



# STUDIEREN RECHERCHIEREN AN DER PLUS

ÖH Beratungszentrum an der *Paris Lodron Universität Salzburg*, Erzabt-Klotz-Straße 1, 5020 Salzburg

[www.studieren-recherchieren.plus](http://www.studieren-recherchieren.plus)

**Bericht und Evaluierung**

## **15 Workshops für Studieneinsteiger\*innen**

**KW 34 bis KW 40 vom 19.8.2020 bis 1.10.2020**

## **Erfolgreich Studieren**

**Zur Erhöhung der Prüfungsaktivität**

**ÖH Beratungszentrum Uni Salzburg**

Erzabt-Klotz-Straße 1

5020 Salzburg

[beratung@oeh-salzburg.at](mailto:beratung@oeh-salzburg.at)

[www.oeh-salzburg.at](http://www.oeh-salzburg.at)

+43 662 8044 6006

Verena Grüblinger und Elba Frank

12. Oktober 2020

## Prolog

Die Workshops *Erfolgreich Studieren* für erstsemestrige Studierende im Rahmen von *Studieren Recherchieren an der PLUS* wurden mit dem Ziel gestartet, Studierenden die Regeln des Systems Universität nahezubringen und sie über die Normen der Studienförderung und die rechtliche Rahmung ihres Studiums und des Studienablaufs zu informieren, sodass sie in der Lage sind, die Konsequenzen ihrer Handlungen bis zum Ende des zweiten Semesters (dem Zeitraum der Leistungserbringung und des Leistungsnachweises an die Behörden der Studienförderung) zu denken und realistisch einzuschätzen.

Wie vor Beginn des Wintersemesters 2019 hat das Team des ÖH Beratungszentrums auch in diesem Sommer/Herbst 15 Workshops zum Thema *Erfolgreich Studieren* vor Beginn des WS 20/21 angeboten. Unsere Hoffnung, im Corona-Jahr mit den Studieneinsteiger\*innen in die Computerräume zu dürfen, wurde leider nicht erfüllt. Doch das Team war bereits durch die virtuelle Maturant\*innen-Beratung und die virtuellen Workshops zur *Studienwahl* sehr gut in das Programm Webex eingearbeitet, dass einer Durchführung der 15 Online-Termine nichts im Wege stand.



*Erfolgreicher Studieneinstieg Beginn WS 2019/20*



*Erfolgreicher Studieneinstieg Beginn WS 2020/21*

Jeder Workshop wurde von einem Zweier-Team betreut. Alle Teilnehmer\*innen waren bereits an der Universität Salzburg eingeschrieben und hatten einen Benutzernamen und ein Kennwort für PLUSonline. So konnte jedes Team gemeinsam mit den erstsemestrigen Studierenden Einstiegshürden wie Anmeldungen zu Lehrveranstaltungen, Anträge für die Studienförderung etc. erfolgreich klären. Verena Grüblinger erstellte vorab ein Konzept speziell für die virtuellen Einstiegs-Workshops, um den Zweierteams einen Rahmen für den Ablauf zu geben, betreute die Homepage, vereinbarte die Teameinteilung, hielt engen Kontakt mit den angemeldeten Teilnehmer\*innen um die Ausfallsquote gering zu halten und organisierte gemeinsam mit Lukas Schlüter die Evaluierung der Workshops.

An dieser Stelle möchte ich mich sehr herzlich beim gesamten Team des ÖH Beratungszentrums für die hervorragende Arbeit in den einzelnen Workshops bedanken, speziell bei Verena Grüblinger für die Organisation, die unzähligen Emails an die Teilnehmer\*innen, die Einteilung der Teams und die Umsetzung des sehr guten Konzepts und bei Lukas Schlüter für die immer rechtzeitig ins Netz gestellten Evaluierungen und die prompte Auswertung der Daten. Die Ergebnisse der Evaluierung zeigen die wirklich ausgezeichnete Arbeit des gesamten Teams, sie sind hervorragend!

Im Oktober 2020, Elba Frank

# Inhaltsverzeichnis

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Prolog .....                                                     | 2  |
| 1. Workshoptermine und Teilnehmer*innen .....                    | 4  |
| 2. Evaluierung der Workshops Erfolgreich Studieren .....         | 5  |
| 2.1. Soziodemographische Daten .....                             | 6  |
| 2.1.1. Altersverteilung in den Workshops .....                   | 6  |
| 2.1.2. Geschlecht .....                                          | 6  |
| 2.1.3. Herkunft .....                                            | 6  |
| 2.2. Zufriedenheit mit dem Anmeldeverfahren .....                | 7  |
| 2.3. Zeiteinteilung in den Workshops .....                       | 8  |
| 2.4. Workshopdauer .....                                         | 9  |
| 2.5. Informativität des Workshops .....                          | 10 |
| 2.6. Der Workshop als Hilfe zum Studieneinstieg .....            | 11 |
| 2.7. Beantwortung der Fragen der Teilnehmer*innen .....          | 12 |
| 2.8. Betreuung durch die Workshopleiter*innen .....              | 13 |
| 2.9. Wissenserwerb zur selbständigen Informationsrecherche ..... | 14 |
| 2.10. Rückmeldungen offen –im Zitat .....                        | 15 |
| 3. Resümee und Ausblick .....                                    | 20 |
| Anhang – Konzept Erfolgreich Studieren virtuell .....            | 21 |

## 1. Workshoptermine und Teilnehmer\*innen

Anfang August hatten wir 12 Workshop-Termine geplant. Aufgrund des großen Andrangs wurden drei weitere Termine in der ersten Oktober-Woche angeboten. Die Gruppengröße war ursprünglich auf 15 Teilnehmer\*innen reduziert, um auch virtuell eine gute Betreuung bieten zu können. Die Anmeldezahl je Workshop wurde auf 20 Personen festgelegt, weil die Erfahrung uns lehrte, dass immer wieder angemeldete Personen nicht teilnehmen, ohne sich wieder abzumelden. Die hohe Buchungszahl hat uns nicht nur sehr gefreut, sondern auch überrascht.

| Termin        | Uhrzeit     | Raum  | Anmeldungen | Teilnehmer*innen |
|---------------|-------------|-------|-------------|------------------|
| <b>19.08.</b> | 10:00-12:00 | Webex | 20/20       | 17/20            |
| <b>21.08.</b> | 14:00-16:00 | Webex | 20/20       | 18/20            |
| <b>26.08.</b> | 10:00-12:00 | Webex | 19/20       | 18/20            |
| <b>28.08.</b> | 14:00-16:00 | Webex | 18/20       | 18/20            |
| <b>02.09.</b> | 10:00-12:00 | Webex | 20/20       | 18/20            |
| <b>04.09.</b> | 14:00-16:00 | Webex | 20/20       | 18/20            |
| <b>09.09.</b> | 10:00-12:00 | Webex | 19/20       | 18/20            |
| <b>11.09.</b> | 14:00-16:00 | Webex | 19/20       | 19/20            |
| <b>16.09.</b> | 10:00-12:00 | Webex | 20/20       | 20/20            |
| <b>18.09.</b> | 14:00-16:00 | Webex | 20/20       | 18/20            |
| <b>23.09.</b> | 10:00-12:00 | Webex | 20/20       | 18/20            |
| <b>25.09.</b> | 14:00-16:00 | Webex | 20/20       | 16/20            |
| <b>29.09.</b> | 10:00-12:00 | Webex | 10/20       | 10/20            |
| <b>30.09.</b> | 12:00-14:00 | Webex | 20/20       | 18/20            |
| <b>01.10.</b> | 14:00-16:00 | Webex | 20/20       | 13/20            |
| <b>Gesamt</b> |             |       | <b>285</b>  | <b>257</b>       |

Insgesamt haben sich für die Workshops *Erfolgreich Studieren* 285 Personen angemeldet, 257 davon haben teilgenommen. Durchschnittlich hatten wir 17,13 Teilnehmer\*innen je Workshop, das sind um zwei mehr als ursprünglich festgelegt.

## 2. Evaluierung der Workshops *Erfolgreich Studieren*

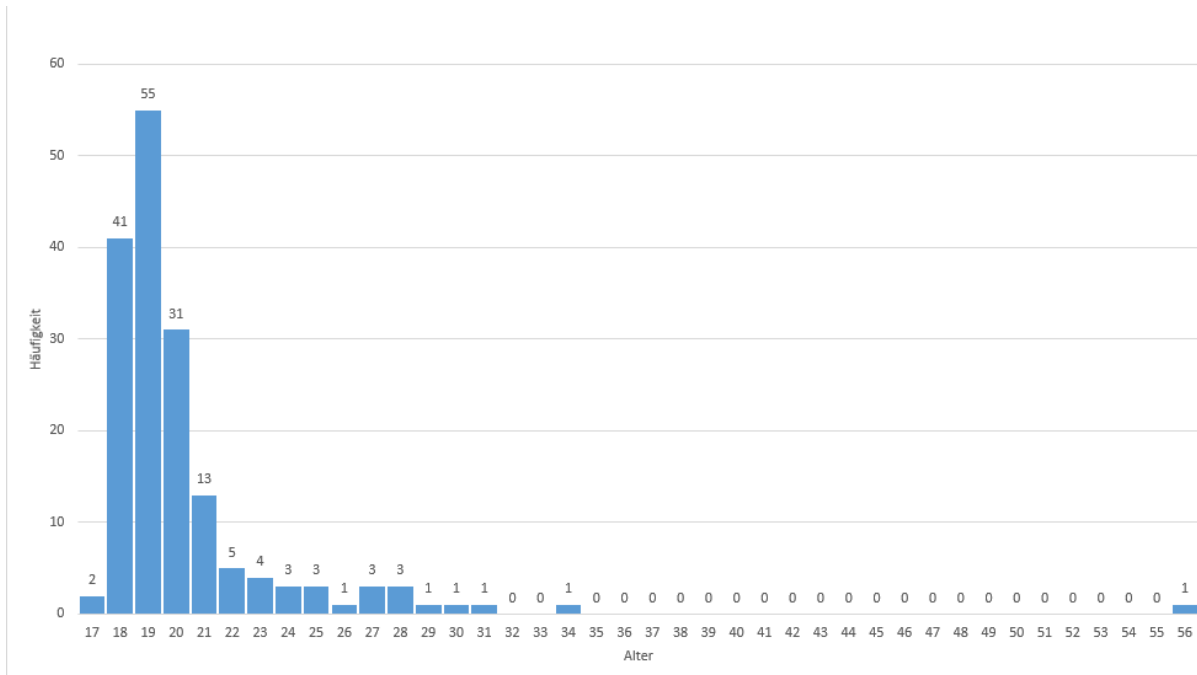
Die Workshop-Evaluierung erfolgt nach jedem Workshop und ist anonym. Die Teilnehmer\*innen werden gebeten, die Evaluierung über die Homepage abzusenden. Die Evaluierungsmöglichkeit bleibt nach jedem Workshop bis Mitternacht verfügbar. **Von den 257 Teilnehmer\*innen haben wir 171 Rückmeldungen erhalten**, d.h. 171 Menschen haben die Evaluierung nach der Teilnahme an einem Workshop abgeschickt. Die geringe Rücklaufquote müssen wir mit Bedauern zur Kenntnis nehmen. Im Vorjahr waren 320 Personen für die Workshops angemeldet, 246 nahmen tatsächlich teil und wir erhielten auch 246 Rückmeldungen.

| Nr. | Fragestellung                                                                                              | Ausprägungen                                                                                                                              |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Geschlecht                                                                                                 | <input type="radio"/> weiblich<br><input type="radio"/> männlich                                                                          |
| 2   | Alter in Jahren                                                                                            | offen                                                                                                                                     |
| 3   | Ich komme aus                                                                                              | <input type="radio"/> Salzburg<br><input type="radio"/> Oberösterreich<br><input type="radio"/> Bayern<br><input type="radio"/> Sonstiges |
| 4   | Die Online-Anmeldung fand ich ... ?                                                                        | ★★★★★                                                                                                                                     |
| 5   | Die Zeiteinteilung fand ich ... ?                                                                          | ★★★★★                                                                                                                                     |
| 6   | Die Dauer des Workshops war ... ?                                                                          | Zu kurz    Eher zu kurz    Genau richtig    Eher zu lang    Zu lang                                                                       |
| 7   | Den Workshop fand ich .....<br>[informativ]?                                                               | ★★★★★                                                                                                                                     |
| 8   | Der Workshop hat mir beim<br>Studieneinstieg geholfen ... ?                                                | ★★★★★                                                                                                                                     |
| 9   | Mit der Beantwortung meiner<br>Fragen war ich ... [zufrieden]?                                             | ★★★★★                                                                                                                                     |
| 10  | Die Betreuung durch die<br>Workshopleiter*innen war ...?                                                   | ★★★★★                                                                                                                                     |
| 11  | Im Workshop habe ich gelernt, wie<br>ich selbst Informationen für mein<br>Studium recherchieren kann ... ? | ★★★★★                                                                                                                                     |
| 12  | Das möchte ich euch noch sagen:                                                                            | offen                                                                                                                                     |

## 2.1. Soziodemographische Daten

Abgefragt wurden das Alter der Teilnehmer\*innen, Geschlecht und Herkunft. Wobei Kategorien für den üblichen Einzugsbereich der Universität Salzburg (Salzburg, Oberösterreich und Bayern) genannt wurden und eine Kategorie *Sonstiges* hinzugefügt wurde.

### 2.1.1. Altersverteilung in den Workshops



Die meisten Teilnehmer\*innen waren 19 Jahre alt, während die 18jährigen die zweitgrößte Gruppe, gefolgt von den 20jährigen bildeten. Zudem nahmen auch noch einzelne ältere Personen an den Workshops teil.

### 2.1.2. Geschlecht

Die Workshopteilnehmer\*innen waren überwiegend weiblich. Von 171 Rückmeldungen kommen 126 von Frauen und 36 von Männern. Neun machen keine Angabe über ihr Geschlecht.

### 2.1.3. Herkunft

Die Herkunft von 78,7 % der Workshopteilnehmer\*innen liegt im näheren Umkreis der PLUS: Salzburg Stadt und Land, Oberösterreich und Bayern.

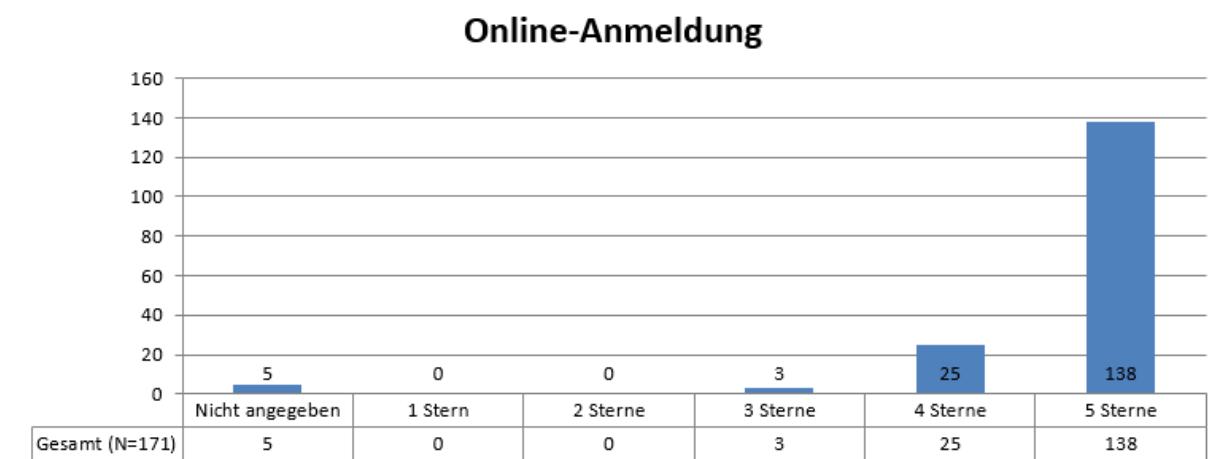
| Levels         | Counts | % of Total |
|----------------|--------|------------|
| Bayern         | 28     | 16,6 %     |
| Oberösterreich | 45     | 26,6 %     |
| Salzburg       | 60     | 35,5 %     |

Die nächst größeren Teilnehmer\*innen-Gruppen kommen aus Tirol (4,7 %) und Baden-Württemberg incl. Stuttgart (4,2 %). Die anderen freien Nennungen haben wir der Vollständigkeit halber so belassen, wie sie angegeben wurden. Aufgrund der geringen Nennungen wurde keine weitere Kategorisierung vorgenommen.

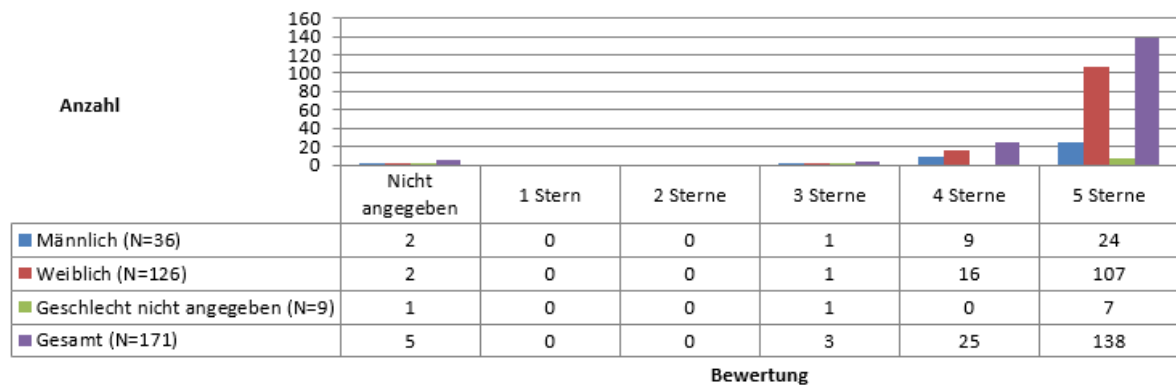
| Levels              | Counts | % of Total |
|---------------------|--------|------------|
| Albanien            | 1      | 0.6 %      |
| Baden-Württemberg   | 6      | 3.6 %      |
| Berlin, Deutschland | 1      | 0.6 %      |
| Deutschland         | 2      | 1.2 %      |
| Kärnten             | 2      | 1.2 %      |
| Mitteldeutschland   | 1      | 0.6 %      |
| NRW                 | 1      | 0.6 %      |
| Niederösterreich    | 2      | 1.2 %      |
| Rheinland Pfalz     | 1      | 0.6 %      |
| Russland            | 1      | 0.6 %      |
| Schleswig-Holstein  | 1      | 0.6 %      |
| Steiermark          | 4      | 2.4 %      |
| Stuttgart           | 1      | 0.6 %      |
| Tirol               | 8      | 4.7 %      |
| USA                 | 1      | 0.6 %      |
| Wien                | 3      | 1.8 %      |

## 2.2. Zufriedenheit mit dem Anmeldeverfahren

| Online-Anmeldung |                 |                  |                                  |                |
|------------------|-----------------|------------------|----------------------------------|----------------|
| Bewertung        | Männlich (N=36) | Weiblich (N=126) | Geschlecht nicht angegeben (N=9) | Gesamt (N=171) |
| Nicht angegeben  | 2               | 2                | 1                                | 5              |
| 1 Stern          | 0               | 0                | 0                                | 0              |
| 2 Sterne         | 0               | 0                | 0                                | 0              |
| 3 Sterne         | 1               | 1                | 1                                | 3              |
| 4 Sterne         | 9               | 16               | 0                                | 25             |
| 5 Sterne         | 24              | 107              | 7                                | 138            |
| Mittelwert       | 4,68            | 4,85             | 4,75                             | 4,81           |
| Median           | 5               | 5                | 5                                | 5              |
| Gesamt (Gültig)  | 34              | 124              | 8                                | 166            |



## Online-Anmeldung

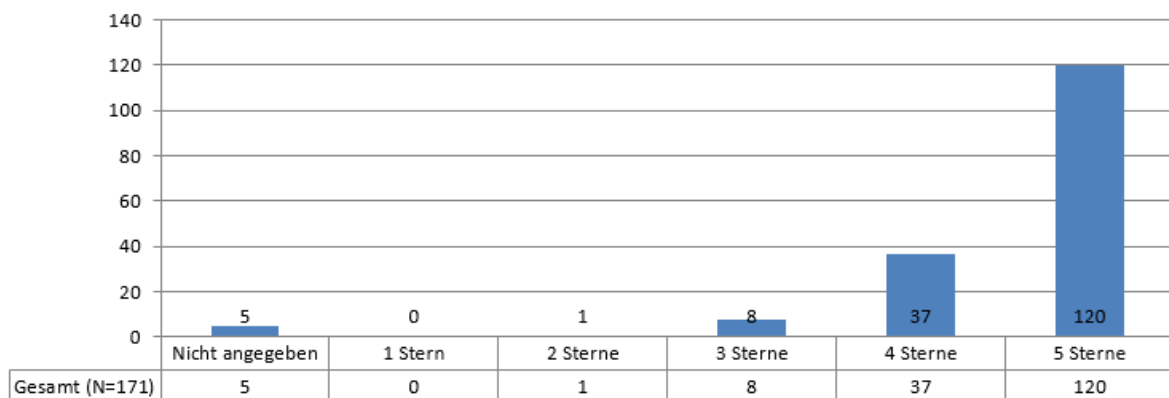


Die Rückmeldungen zeigen keine Probleme mit dem Anmeldeverfahren, doch wir mussten die Erfahrung machen, dass einige Leute ihre Email-Adresse nicht korrekt angegeben haben. Das Problem konnte meist durch Recherche der studentischen Email der Betroffenen gelöst werden.

## 2.3. Zeiteinteilung in den Workshops

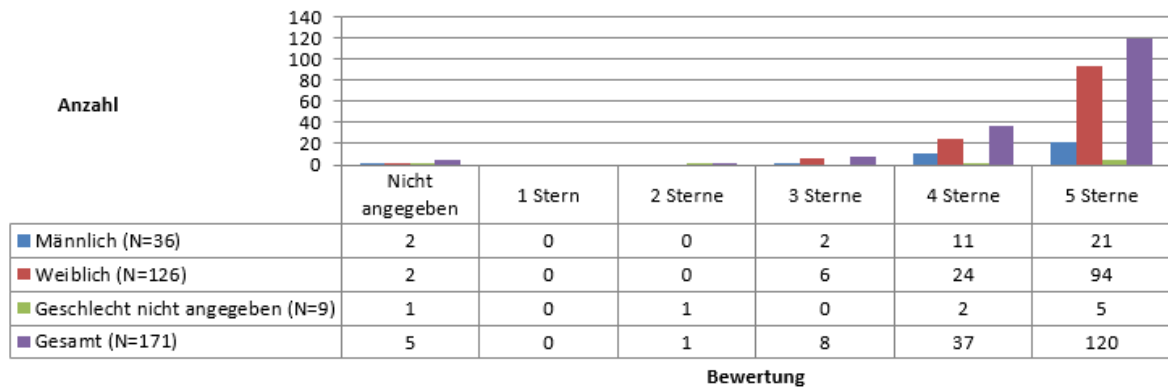
| Zeiteinteilung  |                 |                  |                                  |                |
|-----------------|-----------------|------------------|----------------------------------|----------------|
| Bewertung       | Männlich (N=36) | Weiblich (N=126) | Geschlecht nicht angegeben (N=9) | Gesamt (N=171) |
| Nicht angegeben | 2               | 2                | 1                                | 5              |
| 1 Stern         | 0               | 0                | 0                                | 0              |
| 2 Sterne        | 0               | 0                | 1                                | 1              |
| 3 Sterne        | 2               | 6                | 0                                | 8              |
| 4 Sterne        | 11              | 24               | 2                                | 37             |
| 5 Sterne        | 21              | 94               | 5                                | 120            |
| Mittelwert      | 4,56            | 4,71             | 4,38                             | 4,66           |
| Median          | 5               | 5                | 5                                | 5              |
| Gesamt (Gültig) | 34              | 124              | 8                                | 166            |

## Zeiteinteilung





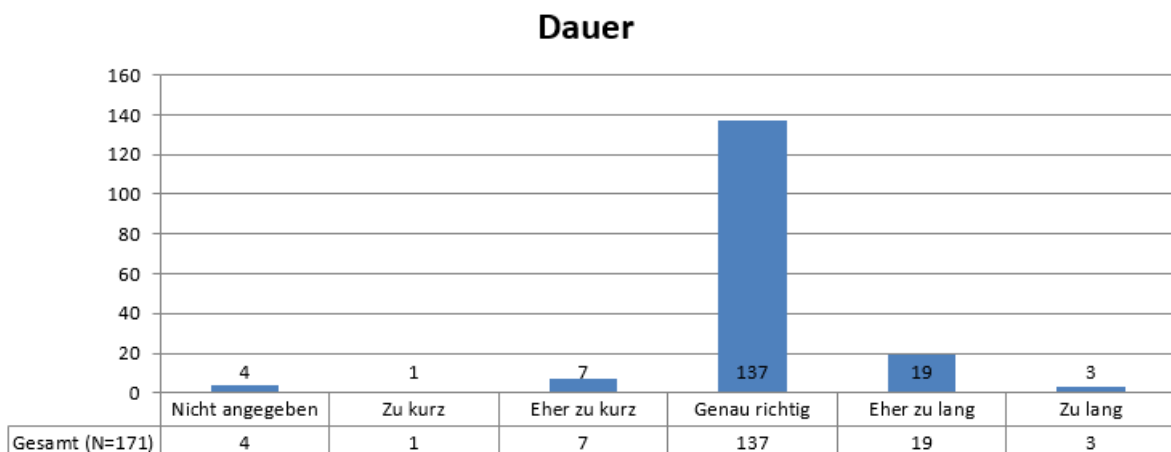
## Zeiteinteilung

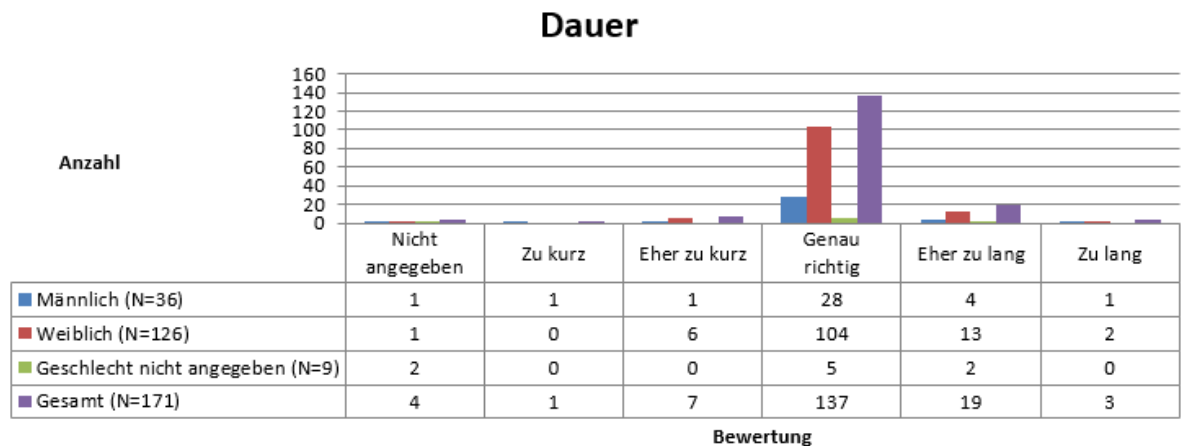


Mit der Zeiteinteilung waren 120 von 171 Menschen sehr zufrieden, zufrieden immerhin 37. Unzufriedene gab es nicht. Das zeigt zum einen, dass das Konzept allen Erfordernissen entspricht, zum anderen, dass die Teams die Problemstellung der Studieneinsteiger\*innen im vorgegebenen Zeitrahmen von zwei Stunden sehr gut systematisieren konnten.

## 2.4. Workshopdauer

| Dauer           |                 |                  |                                  |                |
|-----------------|-----------------|------------------|----------------------------------|----------------|
| Bewertung       | Männlich (N=36) | Weiblich (N=126) | Geschlecht nicht angegeben (N=9) | Gesamt (N=171) |
| Nicht angegeben | 1               | 1                | 2                                | 4              |
| Zu kurz         | 1               | 0                | 0                                | 1              |
| Eher zu kurz    | 1               | 6                | 0                                | 7              |
| Genau richtig   | 28              | 104              | 5                                | 137            |
| Eher zu lang    | 4               | 13               | 2                                | 19             |
| Zu lang         | 1               | 2                | 0                                | 3              |
| Mittelwert      | 3,09            | 3,09             | 3,29                             | 3,10           |
| Median          | 3               | 3                | 3                                | 3              |
| Gesamt (Gültig) | 35              | 125              | 7                                | 167            |

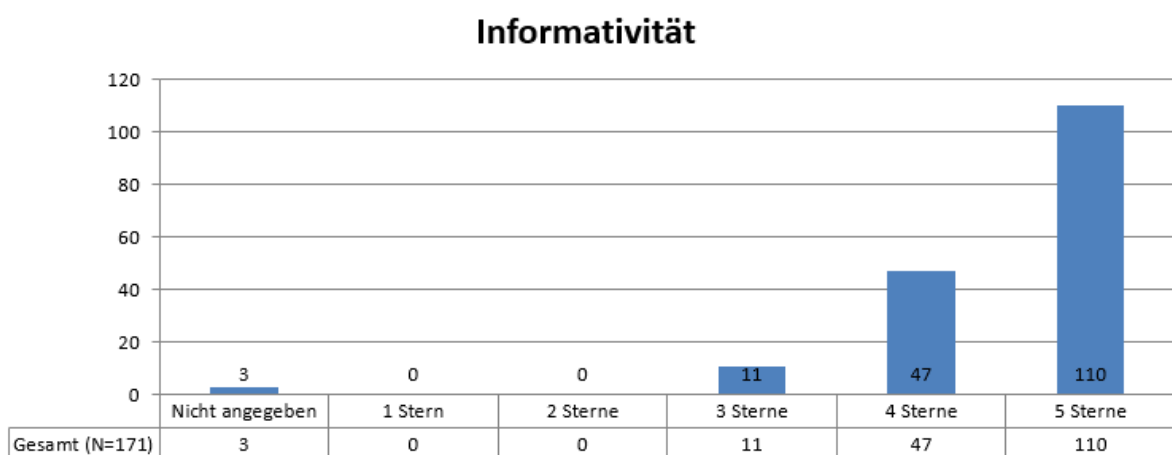




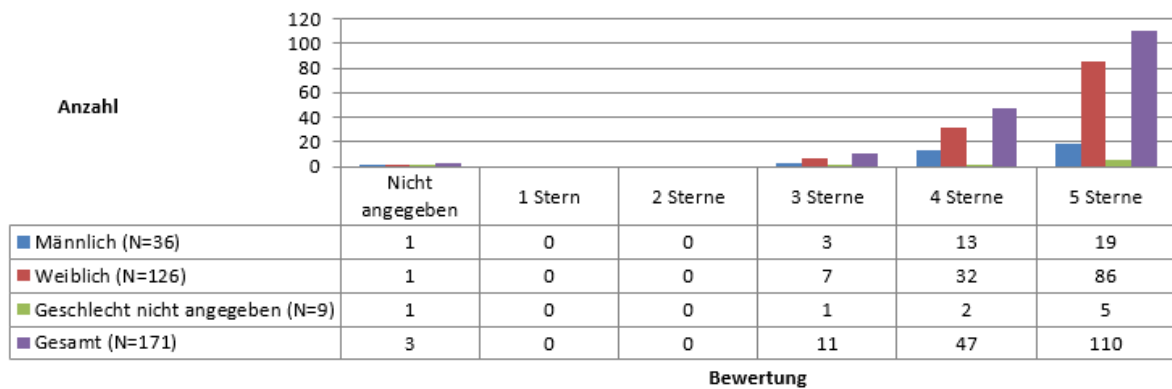
Die große Zufriedenheit mit der Workshopdauer bestätigt das Konzept ebenfalls. Für acht Menschen war der Workshop eher zu kurz, 22 Menschen haben die Zeitdauer als eher zu lang bzw. zu lang empfunden. Diese Angabe ist verwunderlich, denn bei einem Online-Workshop hätten sich jene jederzeit ausklinken können.

## 2.5. Informativität des Workshops

| Informativität  |                 |                  |                                  |                |
|-----------------|-----------------|------------------|----------------------------------|----------------|
| Bewertung       | Männlich (N=36) | Weiblich (N=126) | Geschlecht nicht angegeben (N=9) | Gesamt (N=171) |
| Nicht angegeben | 1               | 1                | 1                                | 3              |
| 1 Stern         | 0               | 0                | 0                                | 0              |
| 2 Sterne        | 0               | 0                | 0                                | 0              |
| 3 Sterne        | 3               | 7                | 1                                | 11             |
| 4 Sterne        | 13              | 32               | 2                                | 47             |
| 5 Sterne        | 19              | 86               | 5                                | 110            |
| Mittelwert      | 4,46            | 4,63             | 4,50                             | 4,59           |
| Median          | 5               | 5                | 5                                | 5              |
| Gesamt (Gültig) | 35              | 125              | 8                                | 168            |



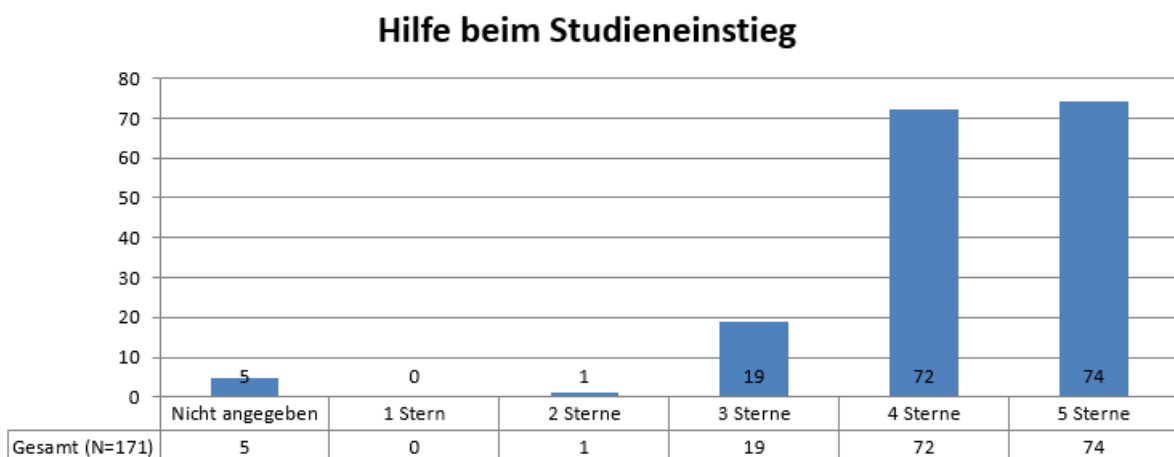
## Informativität



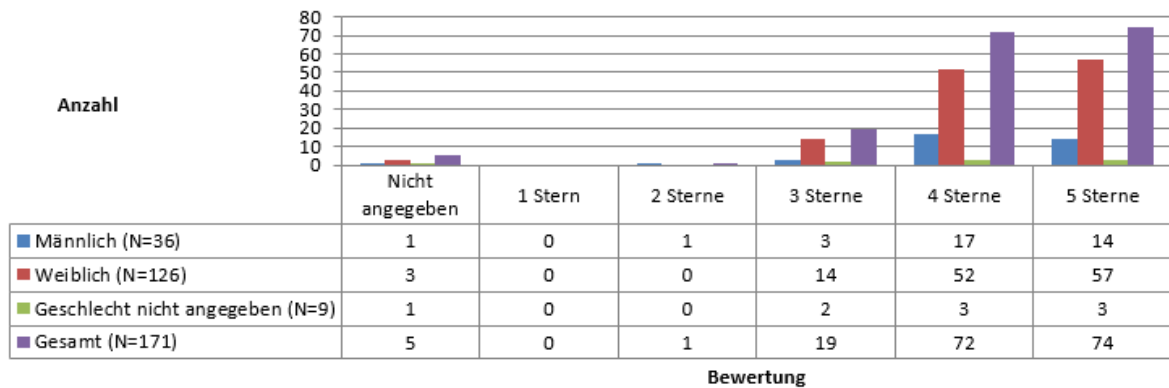
Von 110 Menschen wurde der Informationsgehalt als perfekt empfunden. Das zeigt sich auch in den offenen Wortmeldungen, die unter 2.10. zur Gänze zitiert sind. 58 Menschen brauchten weitere Informationen, die jederzeit zu den Öffnungszeiten im ÖH Beratungszentrum persönlich oder per Email oder Telefon erfragt werden können.

## 2.6. Der Workshop als Hilfe zum Studieneinstieg

| Hilfe beim Studieneinstieg |                 |                  |                                  |                |
|----------------------------|-----------------|------------------|----------------------------------|----------------|
| Bewertung                  | Männlich (N=36) | Weiblich (N=126) | Geschlecht nicht angegeben (N=9) | Gesamt (N=171) |
| Nicht angegeben            | 1               | 3                | 1                                | 5              |
| 1 Stern                    | 0               | 0                | 0                                | 0              |
| 2 Sterne                   | 1               | 0                | 0                                | 1              |
| 3 Sterne                   | 3               | 14               | 2                                | 19             |
| 4 Sterne                   | 17              | 52               | 3                                | 72             |
| 5 Sterne                   | 14              | 57               | 3                                | 74             |
| Mittelwert                 | 4,26            | 4,35             | 4,13                             | 4,32           |
| Median                     | 4               | 4                | 4                                | 4              |
| Gesamt (Gültig)            | 35              | 123              | 8                                | 166            |



## Hilfe beim Studieneinstieg



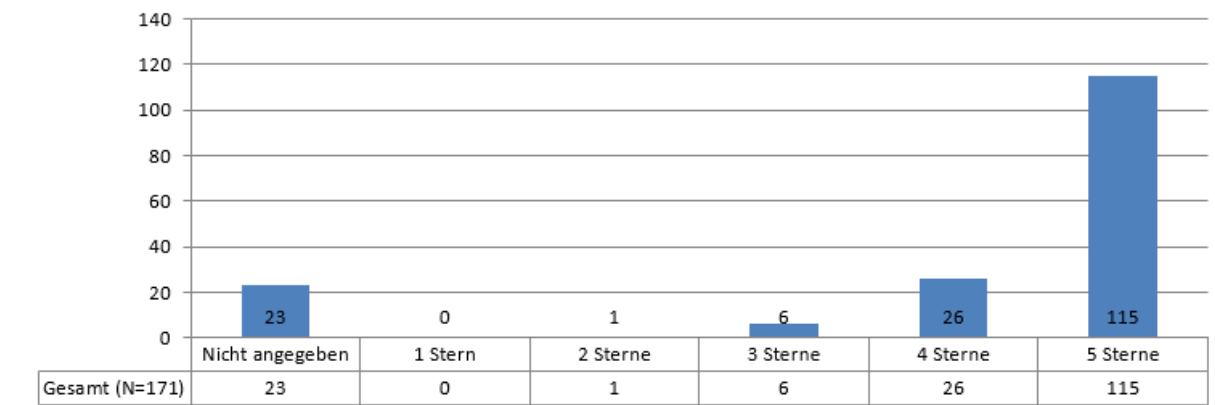
Das Ziel der Workshops *Erfolgreich Studieren*, Hilfestellung beim Studieneinstieg zu geben, wurde in sehr großem Ausmaß erreicht, das bestätigen 176 Teilnehmer\*innen mit fünf und vier Sternen. 19 Teilnehmer\*innen sind mit dem Leistungsumfang des Workshops zufrieden.

## 2.7. Beantwortung der Fragen der Teilnehmer\*innen

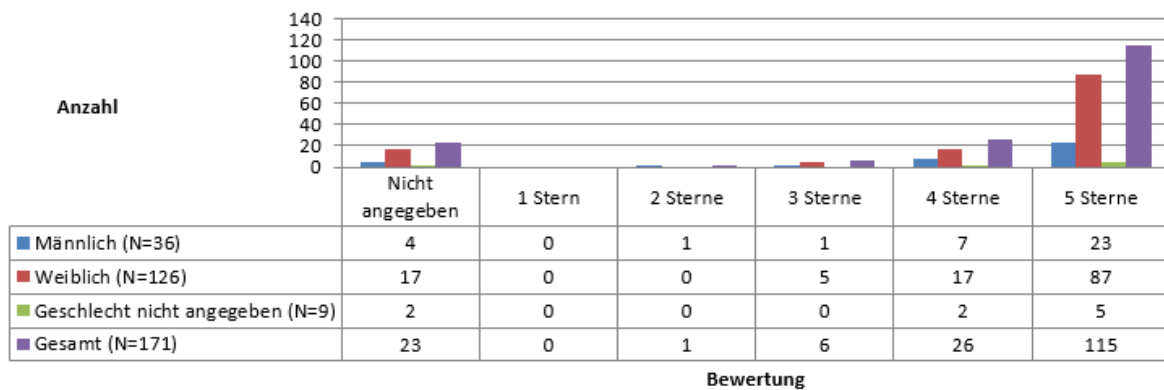
### Fragenbeantwortung

| Bewertung       | Männlich (N=36) | Weiblich (N=126) | Geschlecht nicht angegeben (N=9) | Gesamt (N=171) |
|-----------------|-----------------|------------------|----------------------------------|----------------|
| Nicht angegeben | 4               | 17               | 2                                | 23             |
| 1 Stern         | 0               | 0                | 0                                | 0              |
| 2 Sterne        | 1               | 0                | 0                                | 1              |
| 3 Sterne        | 1               | 5                | 0                                | 6              |
| 4 Sterne        | 7               | 17               | 2                                | 26             |
| 5 Sterne        | 23              | 87               | 5                                | 115            |
| Mittelwert      | 4,63            | 4,75             | 4,71                             | 4,72           |
| Median          | 5               | 5                | 5                                | 5              |
| Gesamt (Gültig) | 32              | 109              | 7                                | 148            |

### Fragenbeantwortung



## Fragenbeantwortung



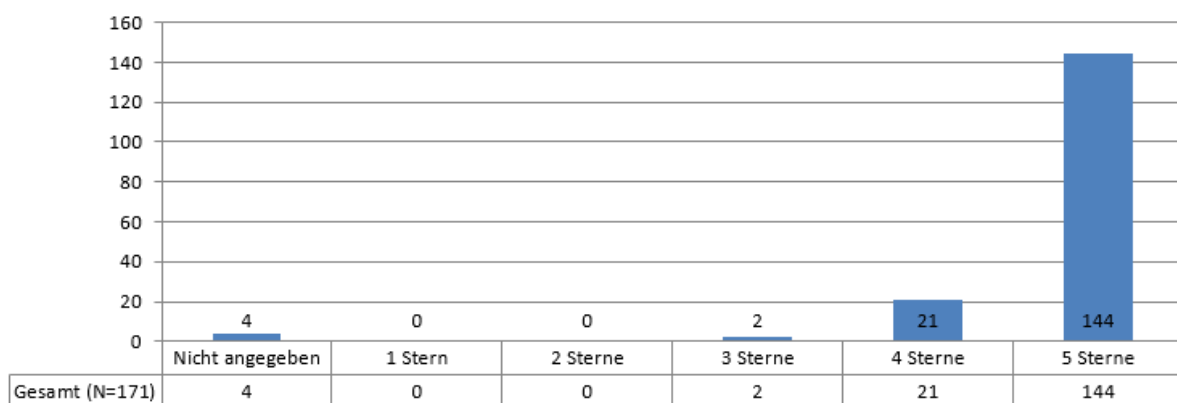
Das Team des ÖH Beratungszentrums konnte fast alle Fragen beantworten. Für 115 Studierende bleiben keine Fragen offen, 26 gaben vier Sterne. Die überwiegend sehr gute Bewertung zeigt die gute Ausbildung und Schulung des Teams sehr eindrücklich. Sieben Personen scheinen weiteren Informationsbedarf nach dem Workshop gehabt zu haben, der durch den Besuch im ÖH Beratungszentrum gedeckt werden könnte.

## 2.8. Betreuung durch die Workshopleiter\*innen

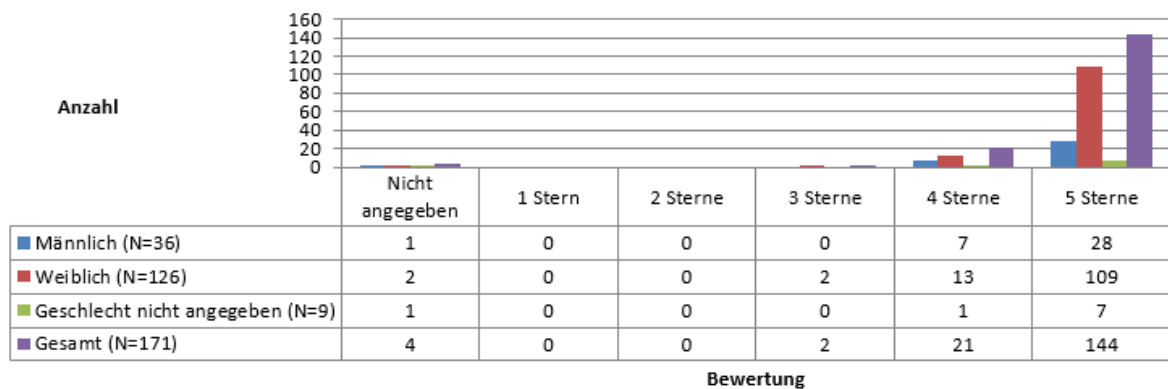
### Betreuung durch die Workshopsleiter\*innen

| Bewertung       | Männlich (N=36) | Weiblich (N=126) | Geschlecht nicht angegeben (N=9) | Gesamt (N=171) |
|-----------------|-----------------|------------------|----------------------------------|----------------|
| Nicht angegeben | 1               | 2                | 1                                | 4              |
| 1 Stern         | 0               | 0                | 0                                | 0              |
| 2 Sterne        | 0               | 0                | 0                                | 0              |
| 3 Sterne        | 0               | 2                | 0                                | 2              |
| 4 Sterne        | 7               | 13               | 1                                | 21             |
| 5 Sterne        | 28              | 109              | 7                                | 144            |
| Mittelwert      | 4,80            | 4,86             | 4,88                             | 4,85           |
| Median          | 5               | 5                | 5                                | 5              |
| Gesamt (Gültig) | 35              | 124              | 8                                | 167            |

### Betreuung durch die Workshopsleiter\*innen



## Betreuung durch die Workshopsleiter\*innen



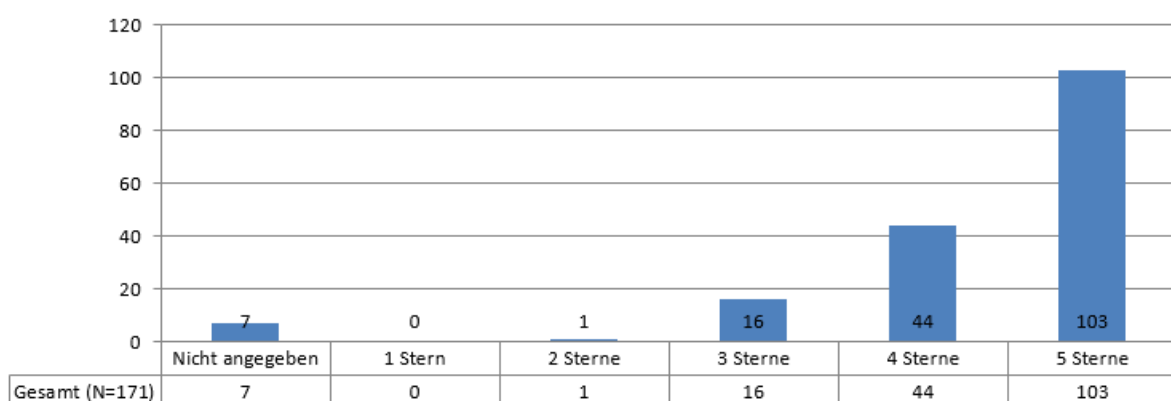
Die Betreuung durch die Workshopsleiter\*innen fanden 144 Personen ausgezeichnet, 21 Menschen fühlten sich gut betreut, zwei Personen vergaben drei Sterne. *Persönliche* Betreuung in einem virtuellen Raum bei hochkomplexen Problemstellungen zu leisten, ist keine leichte Aufgabe und setzt Routine im Umgang mit virtuellen Technologien voraus. Das Team konnte seine fachliche Expertise unter Beweis stellen.

## 2.9. Wissenserwerb zur selbstständigen Informationsrecherche

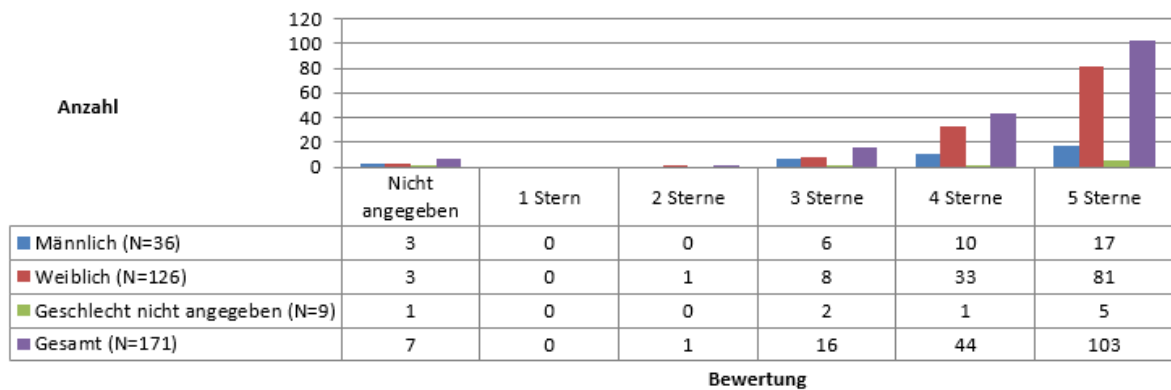
### Wissenserwerb zur selbstständigen Informationsrecherche

| Bewertung       | Männlich (N=36) | Weiblich (N=126) | Geschlecht nicht angegeben (N=9) | Gesamt (N=171) |
|-----------------|-----------------|------------------|----------------------------------|----------------|
| Nicht angegeben | 3               | 3                | 1                                | 7              |
| 1 Stern         | 0               | 0                | 0                                | 0              |
| 2 Sterne        | 0               | 1                | 0                                | 1              |
| 3 Sterne        | 6               | 8                | 2                                | 16             |
| 4 Sterne        | 10              | 33               | 1                                | 44             |
| 5 Sterne        | 17              | 81               | 5                                | 103            |
| Mittelwert      | 4,33            | 4,58             | 4,38                             | 4,52           |
| Median          | 5               | 5                | 5                                | 5              |
| Gesamt (Gültig) | 33              | 123              | 8                                | 164            |

### Wissenserwerb zur selbstständigen Informationsrecherche



## Wissenserwerb zur selbstständigen Informationsrecherche



Die sehr guten Rückmeldungen zur Frage nach dem Wissenserwerb zur selbstständigen Informationsrecherche zeigen, dass das Ziel der virtuellen Workshops in hohem Maß erreicht worden ist. Studierende die selbst in der Lage sind Informationen zu recherchieren, sind auch in der Lage Prüfungen zu absolvieren und damit Leistungsnachweise für die Behörden der Studienförderung zu erwerben.

### 2.10. Rückmeldungen offen – im Zitat

| Id                     | Antwort im Zitat                                                                                                                                                                            |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Workshop 19.08.</b> |                                                                                                                                                                                             |
| 1                      | War ein sehr informativer Workshop, vielen Dank für die nette Betreuung!                                                                                                                    |
| 3                      | Danke für das Angebot dieses Kurses! Ich fühle mich nun ein bisschen besser auf den Studieneinstieg vorbereitet und habe einige Fragen beantwortet bekommen.                                |
| 4                      | Ich bin dankbar für die Möglichkeit diesen Workshop zu machen, da man sich sehr viel leichter in den Onlineprogrammen zurechtfindet, als wenn man sich alles selber lernen muss!            |
| 7                      | Vielen Dank für den sehr informativen Workshop!                                                                                                                                             |
| 10                     | Vielen Dank!! Das hat mir sehr geholfen!                                                                                                                                                    |
| 11                     | Maryam und Verena waren freundlich                                                                                                                                                          |
| 12                     | Es war sehr informativ, speziell wegen der Stundenplanerstellung hatte ich Bedenken, die Angst habt ihr mir so gut wie genommen, allein das Wissen, an wen ich mich im Zweifel melden kann. |
| <b>Workshop 21.08.</b> |                                                                                                                                                                                             |
| 3                      | Ich bin sehr zufrieden und es war sehr hilfreich mit euch die wichtigsten Programme/Anwendungen usw. durchzugehen.                                                                          |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7                      | Danke für die Infos, schönen Studiumrestart wünsche ich euch beiden:))!                                                                                                                                                            |
| <b>Workshop 26.08.</b> |                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3                      | Sehr informativ, Unklarheiten konnten geklärt werden.                                                                                                                                                                              |
| 4                      | Danke für eure Zeit und Mühe!!! :)                                                                                                                                                                                                 |
| 6                      | vielen dank- toll gemacht!                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Workshop 02.09.</b> |                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3                      | Besonders gut fand ich, dass auf meine Frage sehr genau eingegangen wurde und die Leiter sogar für mich die Information herausgesucht haben. Es wurde keine Mühe gescheut.                                                         |
| 7                      | Vielen Dank an die Vortragenden, ich konnte durch diesen Online-Workshop, die Grundlagen für einen gelungenen Studieneinstieg bestmöglich erlangen.                                                                                |
| 10                     | Ich fand den Workshop sehr hilfreich und würde ihn auf jeden Fall weiterempfehlen! Danke                                                                                                                                           |
| 11                     | Danke für den tollen Workshop und dass ihr euch die Zeit genommen habt, uns zu helfen! :D                                                                                                                                          |
| 12                     | Der Workshop war wirklich sehr informativ und hilfreich für den Studieneinstieg. Und danke für die vielen Infos!                                                                                                                   |
| 13                     | Vielen Dank für die hilfreichen Informationen! :)                                                                                                                                                                                  |
| <b>Workshop 04.09.</b> |                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1                      | Vielen Dank!                                                                                                                                                                                                                       |
| 3                      | Danke für den informativen Workshop, hat mir sehr geholfen!                                                                                                                                                                        |
| 4                      | Die Fragen, die beantwortet wurden, wurden exzellent, verständlich und sehr ausführlich erklärt. Leider konnten nicht alle Fragen beantwortet werden (v.a. fächerspezifisch). Dafür war die Anzahl der Teilnehmer einfach zu hoch. |
| 5                      | Danke für die Hilfe! Besonders die Möglichkeit, im Voraus Fragen stellen zu können, fand ich super! Sonst sehr gut organisiert und informativ, werde ich an meine noch nicht studierenden Freunde weiterempfehlen :)               |
| 8                      | Danke für eure Hilfe :)                                                                                                                                                                                                            |
| 9                      | Danke für eure Mühe und Zeit!                                                                                                                                                                                                      |
| 11                     | Super, macht weiter so :)                                                                                                                                                                                                          |
| 13                     | ich würde mehr generelle Dinge zum Studienstart besprechen und nicht nur wie im heutigen Fall größtenteils die Rechtswissenschaften.                                                                                               |
| 14                     | Danke für die Hilfe!                                                                                                                                                                                                               |



|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15                     | Vielen Dank :)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 16                     | Der Workshop war sehr interessant und sehr informativ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Workshop 09.09.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4                      | Für den Studieneinstieg auf jeden Fall super, und auch obwohl ich viel selber schon recherchiert habe trotzdem noch neue Dinge gehört/gelernt. :)                                                                                                                                                                                                                  |
| 8                      | Danke!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Workshop 11.09.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2                      | Super Job!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 15                     | Der Workshop war sehr informativ und hilfreich! Auf Fragen wurde sehr gut eingegangen!                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Workshop 16.09.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3                      | Vielen Dank! Durch den Workshop wurde mir die Angst ein bisschen genommen.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4                      | Ihr wart beide sehr freundliche und kompetente ÖH Berater, die mir sehr dabei geholfen haben mir meinen Studiumseinstieg zu erleichtern!! :) Zudem muss ich dazu sagen, finde ich es sehr gut, dass dieser Workshop angeboten wird denn eine Freundin von mir studiert in Innsbruck und sie hat gesagt, dass so ein Kurs für sie auch sehr hilfreich gewesen wäre! |
| 8                      | Sehr sympathische Kursleiter/in ! Sehr Informativ und kann ich nur für jede/n Studiumanfänger/in empfehlen !                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 12                     | Ein Link-Tree o.ä. wäre vielleicht eine gute Idee um wichtige Links zusammenzufassen und zu teilen. Sonst wars super danke!                                                                                                                                                                                                                                        |
| 14                     | Dankeschön für all die Infos! Es war sehr informativ! :)                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 15                     | Wirklich sehr informativ und gut erklärt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Workshop 18.09.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5                      | Habt ihr super gemacht! :) Danke für die Hilfe!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7                      | Guter Workshop, eine einfache Alternative, um sich schnell infos zu holen                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11                     | Vielen lieben dank, dass ihr euch Zeit für unsere Fragen genommen habt und alles versucht habt zu beantworten und ausführlich und verständlich zu erklären. Ihr habt mir sehr geholfen.                                                                                                                                                                            |
| <b>Workshop 23.09.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1                      | Sehr nett und freundlich. Finde es super dass auf alle Fragen eingegangen wird                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3                      | Ich weiß nicht ob das nicht nur komplett subjektiv ist aber für mich waren das viel zu viele Informationen und ich hatte kaum die Möglichkeit das gleichzeitig auszuprobieren und mich mit dem zeitgleich auseinander zu setzen, da dafür keine Zeit blieb und ihr dann oft schon                                                                                  |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | beim nächsten Punkt ward. Cool wäre es vll auch allen mal kurz Zeit zu geben um das in ihrem Profil auszuprobieren. dann kennt man sich gleich viel besser aus finde ich als wenn man nur zusieht und dann erst wieder alles suchen muss. danke euch. ihr seid super auf individuelle fragen eingegangen und es war sehr ruhig und nett!!! danke danke danke mega hilfreich! |
| 5                      | Der Workshop war sehr informativ, hat mir weitergeholfen, meine Fragen wurden beantwortet und man konnte Informationen sehr gut mitschreiben.                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Workshop 25.09.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1                      | Super Auskunft! Gut und sehr ausführlich erklärt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4                      | Christoph war top motiviert und hat sich für alle Fragen ausreichend Zeit genommen.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10                     | Es waren zwei sehr informative Stunden mit angenehmem Tempo und verständlicher Sprache. Vor allem wurde ein bisschen die "Angst" vorm Studieren und den Komplikationen beim eintragen und so genommen, jedoch nicht ohne dennoch auf die Schwierigkeiten und die Anstrengung hinzuweisen, die ein Studium einfach mit sich bringt. Hat sich auf jeden Fall ausgezahlt!       |
| 11                     | Vielen Dank für die ganzen Informationen, hat echt weitergeholfen!                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Workshop 29.09.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3                      | Der Zeitpunkt der Veranstaltung so wählen, dass auch Personen mit einem Vollzeitjob teilnehmen können (Das man keinen Urlaub benötigt für den Tag bzw. Überstunden machen muss)                                                                                                                                                                                              |
| 4                      | Danke euch :)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5                      | Euer Workshop hat viele meiner Fragen zum Thema studieren beantwortet und war sehr hilfreich! Danke                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8                      | Die Betreuer waren sehr nett und haben sehr gut erklärt und die Dinge veranschaulicht.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10                     | Sehr gut, dass es diesen workshop gibt!! Sehr angenehme atmosphäre                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 11                     | Sehr informativ!!!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Workshop 30.09.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2                      | Durch euren Workshop habe ich einen besseren Überblick und viele hilfreiche Tipps bekommen und kann somit etwas entspannter und organisierter in mein Studium gehen. Meine Fragen wurden ausführlich und genau beantwortet und dafür bin ich sehr dankbar. Ich bin sehr froh, dass es die ÖH-Beratungsstelle                                                                 |
| 4                      | Danke, dass ihr sowas anbietet - super hilfreich und informativ :)                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5                      | Sehr gut vorbereitet und organisiert, dankeschön!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 13                     | Super nette, freundliche und tolle Beratung. Hat mir sehr geholfen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15                     | VL wärs super für jedes Studium einen kurzen Termin anbieten - damit man genauer in das ganze eingehen kann                                                                                                                                                        |
| 16                     | Sehr hilfreiche Session mit relevantem Themenspektrum. Schön, dass Ihr den workshop zu zweit moderiert habt - macht das Ganze etwas kurzweiliger und für euch sicherlich auch weniger anstrengend. Danke für eure Zeit und Geduld bei der Beantwortung der Fragen. |
| <b>Workshop 01.10.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3                      | Vielen Dank, ihr seid echt gut auf die Fragen eingegangen! Da der ganze Studieneinstieg und das ganze Plus-online etc. relativ "schwierig" ist für Einsteiger, war der Workshop echt super. Die vielen Fragen mit den Antworten von euch haben mir sehr geholfen.  |
| 4                      | Vielen, vielen Dank - es war einfach spitze!                                                                                                                                                                                                                       |
| 5                      | Die Betreuung war sehr hilfreich und informativ und schön gestalten.                                                                                                                                                                                               |
| 7                      | Sehr tolle und informative Arbeit!                                                                                                                                                                                                                                 |

### 3. Resümee und Ausblick

Die Workshops für einen gelungenen Studieneinstieg virtuell abzuhalten, war um vieles schwieriger und aufwändiger als es in den Computerräumen des Unipark Nonntal in Präsenz der Fall gewesen wäre. Es brauchte ein neues Konzept, mehr Vorbereitungszeit und gute technische Ausrüstung für jede\*n Workshopleiter\*in, aber auch die Endgeräte der Teilnehmer\*innen waren ein wesentlicher Faktor. Im Hörsaal kann gezeigt und face-to-face geholfen werden, es kann am PC der Studierenden eingegriffen und die Recherche durch die Workshopleiter\*innen unterstützt werden. Im virtuellen Raum ist es schwieriger, den individuellen Wünschen bzw. Problemstellungen der Workshop-Teilnehmer\*innen gerecht zu werden. Auch wenn die Problemlage – Einstieg ins erste Semester eines Studiums – allen gemein war, war dennoch unterschiedliches Vorwissen gegeben, was die Lage für die Workshopleiter\*innen zusätzlich erschwerte. Die Evaluierungsergebnisse sind deshalb auch anders, viel höher, zu bewerten, als die Ergebnisse aus dem Vorjahr, die ähnlich gut waren.

Die Anzahl der Rückmeldungen war geringer als im Vorjahr und auch das ist auf die virtuelle Durchführung zurückzuführen. Am Ende eines Präsenz-Workshops bei räumlicher Anwesenheit der Workshopleiter\*innen verhindern die zeitlichen und räumlichen Rahmenbedingungen ein Weggehen ohne die Evaluierung abgeschickt zu haben. Nicht so nach Ende eines virtuellen Meetings. Dennoch hat das Team von 257 Teilnehmer\*innen 171 Rückmeldungen erhalten. Diesen 171 Menschen war es demnach wichtig, dem Team Rückmeldung zu geben.

Mit Abschluss der Workshops *Erfolgreich Studieren* wurde das Programm der Workshops zur *Studienwahl* online gestellt und zur Anmeldung frei geschaltet.

|                                                           |                                    |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Sprachen (VIRTUELL)</b>                                | 6. November 2020<br>15:00 – 17:00  |
| <b>Kultur- und Gesellschaftswissenschaften (VIRTUELL)</b> | 20. November 2020<br>15:00 - 17:00 |
| <b>Naturwissenschaften (VIRTUELL)</b>                     | 18. Dezember 2020<br>15:00 - 17:00 |
| <b>Studieren an der Juridischen Fakultät (VIRTUELL)</b>   | 8. Januar 2021<br>15:00 - 17:00    |
| <b>Lehramt (VIRTUELL)</b>                                 | 22. Januar 2021<br>15:00 - 17:00   |
| <b>Studieren mit Aufnahmeverfahren (VIRTUELL)</b>         | 5. Februar 2021<br>15:00 - 17:00   |

Zusätzlich bieten wir den Klassenvorständen aller Maturaklassen virtuelle Workshops zur Studienwahl klassenweise an. Die Email-Bewerbung startet in dieser Woche.

## Anhang – Konzept Erfolgreich Studieren virtuell

### Erfolgreich Studieren\_Konzept (Workshop für Studienanfänger\*innen) – VIRTUELL WS 20/21:

| Thema                  | Ablauf/Info                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Material                | Zeit |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------|
| <b>Begrüßung</b>       | Teilnehmer*innen begrüßen und Ablauf erklären<br><br>Hinweis: Studierende brauchen ihren Benutzernamen und ihr Passwort für PlusOnline, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | /                       | <5   |
| <b>Erklärung Webex</b> | Erklärung von Funktionen von Webex (siehe unten)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Webex                   | <5   |
| <b>Curriculum</b>      | Curriculum öffnen – Themen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Typen von Lehrveranstaltungen (Hinweis: alle besuchen – auch VO/VU)</li> <li>• Tabelle/Spalten durchgehen und erklären (Sst, ECTS, etc)</li> <li>• freie Wahlfächer &amp; gebundene Wahlfächer/Wahlmodule</li> <li>• Prüfungsrecht (Anmeldung, Anmeldefrist, Prüfungsantritte, etc.)</li> <li>• Unterschied BA zu Diplomstudium (z.B.: Rechtswissenschaften)</li> <li>• Vorgehensweise bei Überschneidungen (z.B. Lehramt)</li> <li>• Universitätsgesetz, Satzung (eventuell)</li> </ul> | Curriculum (PlusOnline) | 25   |
| <b>PlusOnline</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studienstatus (oder „Haus/Startseite“ für außerordentliche Studierende)</li> <li>• Semesterplan (trotzdem Hinweis: Curriculum zu Rate ziehen)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Curriculum (PlusOnline) | 25   |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                       |    |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----|
|                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• LV öffnen → Übersicht erklären: Kontaktdaten Professor*innen, Abhaltungstermine, LV-Anmeldung, etc.</li> <li>• Latein</li> <li>• Terminkalender → LV-Warteliste erklären, Terminkalender umstellen</li> <li>• Verweis auf „Meine LVs“, Prüfungsergebnisse, Studienbestätigung, E-Mail</li> <li>• Busticket/Semesterticket (bei Studienbestätigungen)</li> <li>• login.sgb.ac.at (eventuell)</li> </ul> |                                                       |    |
| <b>Blackboard</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erklärung der Funktionen (macht euch mit dem neuen BB vertraut!)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Blackboard                                            | 10 |
| <b>Stipendienstelle</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erklärung Stipendium</li> <li>• Zuständigkeit Stipendienstelle</li> <li>• Familien- und Kinderbeihilfe/Finanzamt (Verweis Studienbestätigung)</li> <li>• Leistungsnachweis</li> <li>• Krankenversicherung</li> </ul>                                                                                                                                                                                   | stipendium.at                                         | 10 |
| <b>Meine ÖH</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erklärung ÖH</li> <li>• Erklärung Beratungszentrum</li> <li>• Account auf Meine ÖH anlegen (eventuell)</li> <li>• Anträge auf Meine ÖH erklären</li> <li>• Erklärung STV und wo man sie findet</li> </ul>                                                                                                                                                                                              | meine.oeh-salzburg.at                                 | 15 |
| <b>Auslandssemester</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• verschiedene Programme erklären</li> <li>• Ansprechpartner/Kontaktdaten pro Fachbereich</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | uni-salzburg.at(International – Studieren im Ausland) |    |
| <b>Fragerunde</b>       | TN können Fragen stellen (Webex: Anzeige mit Kacheln und TN können Hand heben oder einfach Mikro laut stellen)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | /                                                     | 25 |
| <b>Umfrage</b>          | Teilnehmer*innen machen die Umfrage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | studieren-recherchieren.plus                          | 5  |

|                |                                                                              |   |    |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------|---|----|
| Verabschiedung | Teilnehmer*innen verabschieden und viel Erfolg/Spaß für ihr Studium wünschen | / | <5 |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------|---|----|



\*\* sollten TN nicht machen, außer WS-Leiter können nur so weiterhelfen

#### Info:

Das Konzept dient lediglich zur Information über die wichtigsten Themen des WS. Es bleibt euch (im 2er-Team) überlassen wie ihr diesen gestalten wollt (z.B. Vorstell- und Kennenlernen am Anfang, Fragerunde am Anfang, etc. – hängt alles vom Team bzw. TN-Anzahl ab)