

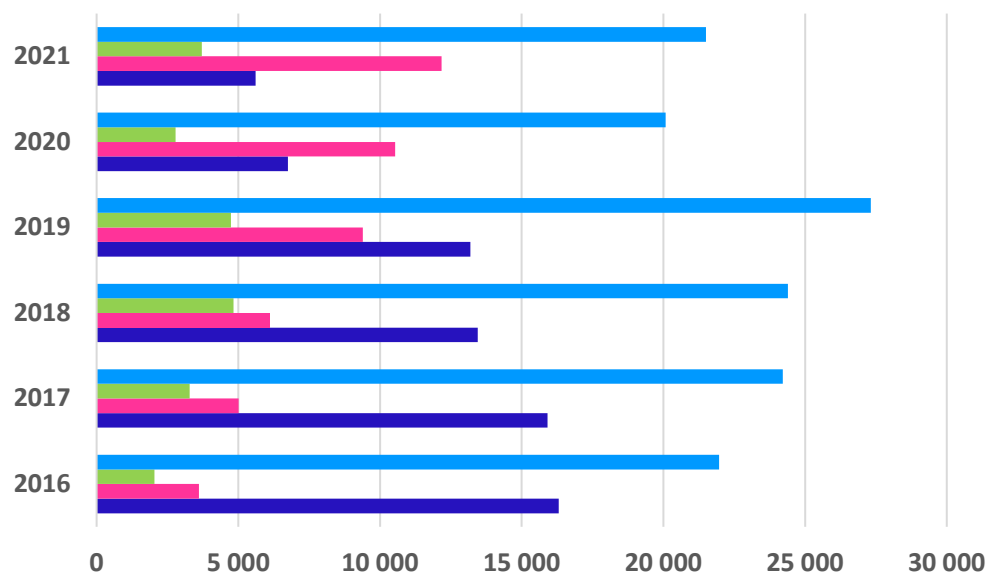
ÖH Beratungszentrum



2021

Zahlen – Daten – Fakten Tätigkeitsbericht

2016 bis 2021 im Vergleich



	2016	2017	2018	2019	2020	2021
■ Gesamt	21 961	24 214	24 394	27 319	20 081	21 503
■ Maturant*innen	2 036	3 287	4 831	4 735	2 792	3 714
■ Beantwortete Emails	3 614	5 014	6 110	9 390	10 536	12 175
■ Persönliche Kontakte	16 311	15 913	13 453	13 194	6 753	5 614



Unipark Nonntal

Erzabt-Klotz-Straße 1
www.oeh-salzburg.at



Die Covid-19-Pandemie hat uns immer noch voll im Griff!

Das Jahr 2021 begann und endete covidbedingt mit einem Lockdown. Die üblicherweise im Jänner und Februar stattfindenden Schulmessen und Schultermine in Bayern mussten abgesagt werden bzw. wurden von den Veranstalter*innen gar nicht erst angedacht. Die Jahresplanung für unsere vielfältigen Aufgabenbereiche beinhaltete viele Unsicherheiten. Die Erfahrung aus der Maturant*innen-Beratung 2020 und die sehr geringe Teilnahme daran machte ein neues Konzept und eine neue Vorgehensweise nötig. Mit den Kooperationspartner*innen gemeinsam wurde beschlossen, ein von Lockdowns und Schulschließungen unabhängiges und nicht auf Vorträgen basierendes Programm zu konzipieren, das auch eine Beteiligung der Schülerinnen und Schuler vorsieht und das sowohl bei Präsenz- als auch bei Online-Veranstaltungen einsetzbar ist und an die unterschiedlichen Zeitfenster, die uns die Schulen zur Verfügung stellen, angepasst werden kann. Viele virtuelle Treffen, Planungen und Verhandlungen mit den Partner*innen und Teamschulungen waren notwendig, bis das neue Online-Konzept allen Ansprüchen gerecht wurde. Für ein Quiz am Ende eines jeden Schultermins hat die PLUS dankenswerterweise Preise in Form von *Green Campus Trinkflaschen* zur Verfügung gestellt. Die neue und interaktive Maturant*innenberatung 2021 konnte nach Ostern starten. Der Koordinator der Maturant*innen-Beratung Salzburg, Lorenz Frank, konnte 44 Schultermine fixieren, nur sechs davon präsent. Im Maturant*innen-Quiz war eine Zufriedenheitsumfrage integriert, wodurch wir eine Rückmeldung über unsere Arbeit erhielten. Die Evaluierungsergebnisse waren sehr gut. Ein ausführlicher Bericht über die Maturant*innen-Beratung 2021 ist in Kapitel 1 nachzulesen.

Für das Programm *Studieren Recherchieren an der PLUS* war das Jahr 2021 das erfolgreichste seit Bestehen (2018). Das Programm wurde nach dem bereits etablierten und erprobten Online-Konzept von Mag.^a Verena Grüblinger nahezu das ganze Jahr über virtuell durchgeführt. Die Reichweite der Bewerbung des Programms konnten wir durch die Arbeit unseres Praktikanten, Moritz Möller (BA, MA,) um ein Bundesland erweitern. Sie richtet sich nun an die Bildungsberater*innen von Salzburg, Oberösterreich, der Steiermark und Bayern. Vor dem Start des Wintersemesters 2021/22 fanden die ersten Workshops für den *Erfolgreichen Studieneinstieg* wieder präsent im Unipark Nonntal statt. Die Evaluierungen waren, wie immer, hervorragend. Mit den Workshops zur *Studienwahl* im WS 2021/22 blieben wir beim Online-Konzept. Die Anmeldezahlen haben bestätigt, dass dies die richtige Entscheidung war. Während des Lockdowns im November/Dezember war unser Online-Angebot nahezu konkurrenzlos und daher sehr stark nachgefragt, zumal auch die Messe BeSt³ in Salzburg covidbedingt auf Mitte Jänner 2022 verschoben und schließlich mit Jahresbeginn 2022 abgesagt wurde. Der große Erfolg des Programms ist aber vor allem auf die unermüdliche Betreuung einer jeden einzelnen Anmeldung durch Mag.^a Verena Grüblinger zurückzuführen. An dieser Stelle möchte ich mich herzlich dafür bedanken. Über die genauen Zahlen und Daten zu den Workshops wird ausführlich in Kapitel 2 berichtet.

Auch das Programm *Studieren Probieren* ging mit einem Mix von Online- und präsenten Lehrveranstaltungen in die nächste Runde. Das Angebot an Lehrveranstaltungen der PLUS im Jahr 2021 kann

sich – trotz Online-Sommersemester und *fast* Online-Wintersemester 21/22 – sehen lassen. Es wurden 59 Lehrveranstaltungen angeboten und 555 Plätze zur Teilnahme zur Verfügung gestellt. Angemeldet haben sich 344 Interessierte. Die detaillierte Übersicht findet sich in Kapitel 3.

Das *ÖH Sprachcafe* konnte ganzjährig stattfinden, das ist vor allem dem großen Engagement des Teams MORE by students - MORE for refugees und des ÖH Sprachcafés, Irina Markel (BA), Maryam Ramazani (BSc, MA), Valerie Schöberl (BSc., BA) und Ida Greifeneder, zunächst als Praktikantin, dann als Mitarbeiterin im ÖH Beratungszentrum, zu verdanken. Zusätzlich wurden integrative Workshops angeboten. Für Herbst/Winter waren einmal im Monat präsenste Termine geplant gewesen, die aber dann lockdownbedingt abgesagt werden mussten. Auch das Projekt *Wegweiser* wurde ab Sommer 2021 vom MORE-Team mitbetreut. Die Projektkoordinatorin Rita Mouses (BA) erhielt ein Arbeitsangebot vom Frauenhaus und verließ im Mai das Team des ÖH Beratungszentrums. Ein ausführlicher Bericht über die Aktivitäten des MORE-Teams ist in Kapitel 5 zu lesen.



Alle Aktivitäten des ÖH Beratungszentrums forderten soziale Kontakte, auch wenn Beratungen und Workshops online angeboten werden konnten. Der tägliche Beratungsbetrieb war vor allem von persönlichem Kontakt geprägt. Wir haben auf alle Sicherheitsmaßnahmen stets geachtet und das Team war aufgrund der Maturant*innen-Beratung quasi dauergetestet. Schon im Vorjahr hatten wir zum Start des Wintersemesters haltbare Sicherheitskonzepte festgelegt und die Anwesenheit des Teams im ÖH Beratungszentrum so aufgeteilt, dass immer ausreichend Abstand eingehalten werden konnte. Wir waren aber sehr glücklich darüber, dass es gelungen ist, bis zum Sommer 2021 vollständigen Impfstatus für das gesamte Team zu erreichen. Dies ist nicht zuletzt durch die von Rektor Lehner vermittelten Impfangebote gelungen. Mit Ende Dezember haben auch alle Mitarbeiter*innen die Booster-Impfung erhalten.

ben auch alle Mitarbeiter*innen die Booster-Impfung erhalten.

Das Team des ÖH Beratungszentrums ist mit Sommer 2021 auf 14 Personen angewachsen. Ein Teil des Teams konnte das Studium im Sommer abschließen und machte sich auf zu neuen Aufgaben. Es ist ein herber Verlust, mehrere sehr engagierte und sehr gut ausgebildete Kolleg*innen gleichzeitig zu verlieren. Ich möchte mich bei unseren ausgeschiedenen Kolleg*innen, Maryam Ramazani (BSc, MA), Veronika Reith und unserem Praktikanten Moritz Möller (BA, MA) sehr herzlich für ihre tolle Arbeit bedanken. Im Juli verstärkten drei neue Kolleginnen das Team, Lena Fröschl, Ida Greifeneder und Laura Wallner (BSc). Mit dem ÖH Vorsitz-Team wurde ein Einstellungsmodell verhandelt, das es erlaubte, die neuen Kolleginnen by-doing einzuschulen, um das Team ab Oktober in allen Arbeitsbereichen voll unterstützen zu können.

Der neuerliche Lockdown Ende November hat wieder eine Neustrukturierung unserer Beratungssettings notwendig gemacht. Am 22. November musste die persönliche Beratung eingestellt werden. Insgesamt hatte das ÖH Beratungszentrum für die persönliche Beratung 44 Wochen oder 1.516 Stunden geöffnet. Die Email- und Telefonberatung konnte 49 Wochen oder 1.701 Stunden durch-

geführt werden. Das Meeting für die virtuelle Beratung war im November-Lockdown ganztägig besetzt. Im Jahr 2021 wurde die virtuelle Beratung 49 Wochen oder 1.115 Stunden angeboten. Einzelheiten dazu in Kapitel 6.



v.l.: Manuel Gruber (BA), stv. ÖH Vorsitzender, Lukas Schlüter (BSc), Manuel Thalmayer, Mag.ª Verena Grüblinger, Felix Klein (BSc, MSc), Laura Reppmann, ÖH Vorsitzend), Raphaela Maier (BSc), ehem. stv. ÖH Vorsitzende, Christoph Krainer (BA, B.Ed), Veronika Reith, Lorenz Frank, Markus Hierl (BA, BSc), David Klopff, Valerie Schöberl (BA, BSc.), Ida Greifeneder, Kadija Lambarraa)

Das Team des ÖH Beratungszentrums ist ein besonderes Team mit einem starken Spirit. Auch wenn manche Aufgaben im Beratungsalltag diffus anmuten, so hat das Team eine klare Zielsetzung und Rollenverteilung. Eine Maturant*innen-Beratung funktioniert wie ein gut geöltes Räderwerk. Die vereinbarten Termine (Erfolg des Koordinators) sind nur so gut, wie sie am Ende der 8 Wochen von jeder/m Einzelnen im Team durchgeführt wurden und die Zufriedenheit der Bildungsberater*innen und Schüler*innen in der Evaluierung spiegeln. Ebenso die Workshops des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS*. Jede/r Einzelne im Team trägt zum Erfolg bei. Die intensive Teamkommunikation und die demokratische Herangehensweise auf der Suche nach Problemlösungen machen einen großen Teil des Erfolgs des Teams aus, ebenso das gegenseitige Vertrauen zueinander und die hohe Wertschätzung füreinander. Während der Pandemie hat sich gezeigt, wie eng, zielorientiert und kreativ das Team analog zu den geteilten Zielen des ÖH Beratungszentrums arbeitet und dass es dadurch erst möglich war, alle Aufgaben bestmöglich zu erfüllen. Dafür möchte ich mich bei jeder/m Einzelnen für seine/ihre Beiträge bedanken.

Im Jänner 2022, Elba Frank

Inhaltsverzeichnis

1.	Maturant*innen-Beratung	7
1.1.	Maturant*innen-Beratung 2021 – neues Konzept.....	8
1.2.	Evaluierung der Maturant*innen-Beratung 2021 (April bis Juni)	9
1.3.	Online über die Grenzen.....	11
1.3.1.	Online-Messe Berufsbildungsforum Weilheim-Schongau	11
1.3.2.	Österreichische Schule in Budapest	12
1.3.3.	FOS München Nord	13
1.4.	Schultermine, Schulmessen, Messen im Jahr 2021.....	14
1.5.	Gesamtübersicht Kontakte mit Maturant*innen 2021 und Ausblick auf 2022	16
2.	Studieren Recherchieren an der PLUS	17
2.1.	Evaluierung der Workshops Studieren Recherchieren an der PLUS	18
2.2.	Workshop-Terminübersicht <i>Studieren Recherchieren an der PLUS</i> 2021	20
3.	Studieren Probieren	22
3.1.	<i>Studieren Probieren</i> Termine an der PLUS 2021	22
4.	Rechtsberatung	25
4.1.	Mitteilungsblätter der PLUS in <i>Meine ÖH</i>	25
4.2.	Fremdenrecht und Beratung für Studierende von außerhalb der EU.....	26
4.3.	Das Universitätsgesetz 2002 im stetigen Wandel	26
4.4.	Anwaltliche Rechtsberatung.....	27
4.5.	Rechtsberatung durch den Mieterschutzverband Salzburg.....	27
5.	MORE by students MORE for refugees	28
5.1.	Projekt Wegweiser	29
6.	Beratungsstatistik und Evaluierungen.....	30
6.1.	Beratungszeiten und Beratungssettings.....	31
6.2.	Email-Beratung	32
6.3.	Persönliche und virtuelle Beratung und Anrufe	35
6.4.	Themenspezifische Häufigkeiten.....	38
6.4.1.	Mobilität	39
6.4.2.	Studienwahl	40
6.4.3.	IT-Services.....	41
6.4.4.	Service ÖH Universitätsvertretung und ÖH Bundesvertretung.....	42
6.4.5.	Service ÖH Beratungszentrum.....	43
6.4.6.	Studienfinanzierung.....	44

6.4.7.	Organisation ÖH Beratungszentrum	46
6.4.8.	Studienorganisation.....	47
6.4.9.	Service PLUS	49
6.4.10.	Rechtsberatung Team ÖH Beratungszentrum.....	50
6.4.11.	Beratung für Studierende aus Drittstaaten (außerhalb EU und EWR)	51
6.4.12.	MORE by students, MORE for refugees.....	52
6.4.13.	Studieren mit Kind	52
6.4.14.	Studieren im Ausland	53
6.4.15.	Beratung Programm 55-PLUS.....	53
6.4.16.	Studieren und Arbeiten	54
6.4.17.	Wohnen	55
6.5.	Beratungsdauer	56
7.	Schulungen	59
7.1.	Matbe-Kooperation – neues Matbe Konzept.....	59
7.2.	Teamschulung – mehrtägiges Online-Seminar.....	60
7.3.	Stipendenschulung	60
7.4.	Einschulung der Neuen im Team.....	61
8.	Kooperationen mit der PLUS	62
8.1.	Tage der offenen Tür der PLUS.....	62
8.2.	Orientierungstage der PLUS	63
8.3.	Karriereförderung Salzburg	63
8.4.	Broschüre Studium	64
8.5.	Humanitäre Aktionen an der Universität Salzburg.....	65
9.	Unsere Netzwerke	66
9.1.	Forum Bildungsberatung Salzburg	66
9.2.	Gütesiegel Praktikum	66
9.3.	Maturant*innen-Beratung Österreich	67



Koordination Maturant*innen-Beratung:
Lorenz Frank

1. Maturant*innen-Beratung

Die Maturant*innen-Beratung ist ein Projekt im Rahmen des Programms *18plus Berufs- und Studienchecker*, das vom Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung (BMBWF) getragen wird und an dem die ÖH einen wesentlichen Anteil hat. Die Maturant*innen-Beratung wird in Stadt und Land Salzburg vom Team des ÖH Beratungszentrums gemeinsam mit Partnerorganisationen, den *Matura-AgentInnen* (Talentecheck der Wirtschaftskammer Salzburg, Fachhochschule Salzburg und Privatuniversität Seeburg), durchführt. Darüber hinaus sind Schultermine und Schulmessen außerhalb der Kooperation, auch über die Staatsgrenze hinaus, zu koordinieren.

Die Maturant*innen-Beratung 2020 konnte nur online, im Vortragsstil, im Zeitraum von 8 Wochen, einmal wöchentlich, durchgeführt werden. Die Beteiligung war sehr gering.

Von 55 maturaführenden Schulen in Stadt und Land Salzburg nahmen nur 110 Schüler*innen daran teil. Wir führen dies zum Teil auf den Covid-Schock zurück, zum Teil auf die mangelnde technische Ausrüstung in den Schulen und Familien und die ungleiche Organisation der Online-Lehre an den Schulen aber zuletzt auch auf das Konzept. Ein zweistündiger Online-Vortrags-Marathon weckt kein großes Interesse.

Für die Maturant*innen-Beratung 2021 musste ein neues Konzept gefunden werden, das von covid-bedingten Schulschließungen, Betretungsverbot durch schulfremde Personen oder auch Krankheitsfällen in den Teams unbeeinflusst durchgeführt werden kann – präsent oder online. Es hat uns gefreut, dass unsere Kooperationspartner*innen sich gerne an diesem Prozess beteiligt haben und es uns gelungen ist, gemeinsam ein hervorragendes und interaktives Programm anzubieten.



Kooperationstreffen aller Stakeholder der Maturant*innen-Beratung 2021 (Team ÖH Beratungszentrum, Fachhochschule Salzburg, Talentecheck der WKS Salzburg) mit Moderatorin Dr.ⁱⁿ Gerda Kolb

1.1. Maturant*innen-Beratung 2021 – neues Konzept

Wir starteten zu Jahresbeginn 2021 mit der Arbeit an unserem neuen Konzept für die, vor allem online und in Kooperation durchgeführten, Schultermine der Maturant*innen-Beratung. Die Basis des neuen Konzepts baute auf *Storytelling*. Es wurden drei fiktive Schüler*innen als *role models* vorgestellt, die jeweils eine andere Problemlage und Situation aufwiesen. Die Vortragsinputs wurden dazu von jeder Organisation zu einem bestimmten Thema eingebracht. Es wurde ein Drehbuch geschrieben, in einem Zeitplan wurde minutiös festgehalten, welches Thema welcher Organisation wieviel Zeit in Anspruch nehmen darf. Ein/e Moderator*in führte durch das Programm. Die dreistündige Online-Version beinhaltete Recherche-Tools für die Schüler*innen. Die Rechercheergebnisse wurden anschließend im Plenum besprochen und von den Referent*innen ergänzt. Am Ende einer jeden Veranstaltung – online und präsent – wurden die Schüler*innen eingeladen, an einem Quiz mit tollen Preisen teilzunehmen. Die PLUS stellte dafür Green Campus Trinkflaschen für 20 Schultermine zur Verfügung. Die restlichen Preise wurden von den Kooperationspartner*innen gestellt. Um die Verlässlichkeit der Durchführung zu gewährleisten, wurde mit allen Schüler*innen- und Bildungsberater*innen vereinbart, dass der Termin, den sie für ihre Schule fixieren, auf jeden Fall stattfindet, entweder online oder präsent, abhängig von der jeweiligen Covid-Regelung. Die Maturant*innen-Beratung in Stadt und Land Salzburg gemeinsam mit den Kooperationspartner*innen (WKS, FH Salzburg und Privatuni Seeburg) fand in den folgenden Kalenderwochen statt:

3stündiges Programm für 7. Klassen AHS und 4. Klassen BHS

KW 15: 12. – 16. April	KW 18: 3. – 7. Mai	KW 21: 25. – 28. Mai
KW 16: 19. – 23. April	KW 19: 10. – 12. Mai	KW 22: 31. Mai. – 2. Juni
KW 17: 26. – 30. April	KW 20: 17. – 21. Mai	

Es konnten 44 Schultermine vereinbart werden (zwei davon Doppeltermine), fünf mussten zeitlich verschoben bzw. abgesagt werden. Da Stadt und Land Salzburg jedoch 54 maturaführende Schulen beheimaten und aufgrund der Absagen und Terminverschiebungen seitens einiger Schulen, wurde mit der Kooperation vereinbart, jenen Schulen, die keinen Termin in der Frühjahrsrunde hatten, einen Termin im Herbst für die Maturaklassen anzubieten. Es wurden dafür folgende Wochen vereinbart:

3stündiges Programm für Maturaklassen AHS und BHS

KW 42: 18. – 22. Oktober	KW 44: 2. – 5. November	KW 45: 8. – 12. November
--------------------------	-------------------------	--------------------------

Für die Herbstrunde konnten mit vier Schulen Termine vereinbart werden, drei davon Doppeltermine. Alle Termine haben in Präsenz an der Schule stattgefunden und die Covid-Regelung zwang uns zu Gruppenteilungen. Das Team arbeitete parallel in zwei Klassenräumen.

1.2. Evaluierung der Maturant*innen-Beratung 2021 (April bis Juni)

In das abschließende Quiz eines jeden Schultermins war eine Evaluierung mit nur wenigen Zufriedenheitsfragen integriert. Die Rückmeldungen von den Schüler*innen waren sehr gut, wenn man die Ermüdungserscheinungen nach 3 Semestern Online-Lehre berücksichtigt. Die Rückmeldungen der Schüler*innen- und Bildungsberater*innen waren hervorragend. Zwei Rückmeldungen möchten wir hier zitieren:

Sehr geehrter Herr Frank!

Ich darf Ihnen ein kurzes Feedback bezüglich des Informationsvormittages letzten Montag zukommen lassen.

Die Schülerinnen und Schüler fanden nicht nur die Art der Präsentation mit Phasen der Gruppenarbeit sehr ansprechend und gut gestaltet, sondern waren vor allem auch froh über die Ausführungen bezüglich FSJ, GAP-YEAR, etc. Sie empfanden die Veranstaltung als guten Startschuss, sich eingehender über ihre Weiterbildung zu informieren, empfanden in dieser Hinsicht als sehr nützlich, dass die Links gleich online verfügbar gemacht wurden.

Ich darf mich bei Ihnen und Ihrem Team herzlich für die gelungene Veranstaltung bedanken.

Mit freundlichen Grüßen,

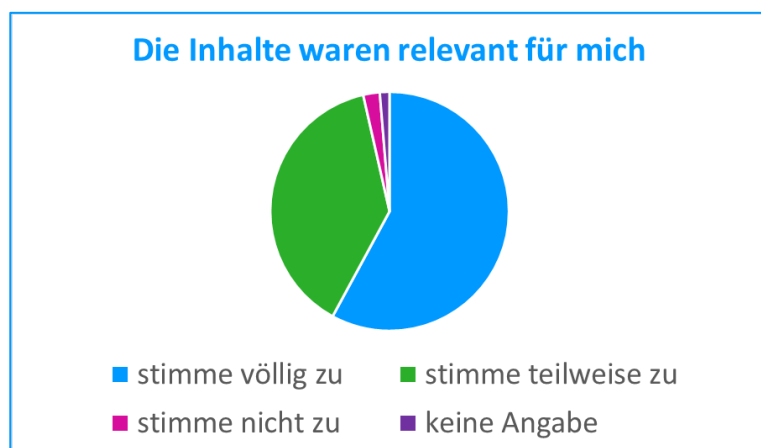
Sehr geehrter Herr Frank,

vielen Dank für die Organisation und die perfekte Durchführung der Beratung an der XXX.

Die SchülerInnen freuen sich sehr über die zugesandten Preise.

Herzlichen Dank für die gute Zusammenarbeit und schöne Grüße aus XXX

An der Maturant*innenberatung (April bis Juni 2021) haben 1.500 Schüler*innen teilgenommen. Die Evaluierungsfragen haben 984 beantwortet. Abgefragt wurde die Relevanz der Inhalte der Input-Vorträge, die Gestaltung der Vorträge, ob die Veranstaltung den Schüler*innen geholfen hat,



Evaluierung Matbe 2021 - Relevanz der Inhalte

das *Projekt Zukunft* anzugehen und es wurde um eine Gesamtbewertung für die Veranstaltung gebeten. Die Datenauswertung wurde vom Team Fachhochschule Salzburg durchgeführt und als Pdf den Kooperationspartner*innen zur Verfügung gestellt. Die Grafiken wurden für diese Broschüre angepasst. Die Ergebnisse zeichnen folgendes Bild:

Der Fragestellung *Die Inhalte waren relevant für mich* stimmen 570 von 984 Schüler*innen völlig zu. Teilweise Zu-

stimmung erhielten wir von 379 Schüler*innen. 22 Personen gaben an, dass die Inhalte der Maturant*innen-Beratung 2021 nicht relevant für sie seien und 13 machten keine Angabe zu dieser Frage.

Der Vortrag war interessant gestaltet



Evaluierung Matbe 2021 - interessante Gestaltung der Vorträge

Insgesamt bestätigen von 984 Schüler*innen 949 die Relevanz unserer Themenstellung.

Dass der Vortrag bzw. die Vorträge (aller an der Maturant*innen-Beratung 2021 beteiligten Referent*innen) interessant gestaltet war, bestätigen 576 von 984 Schüler*innen völlig, 350 stimmen teilweise zu. Für 19 Personen waren die Vorträge nicht von Interesse und 39 Teilnehmer*innen machten keine Angabe dazu. 926 von 984 Schüler*innen bestätigen somit unser neues Konzept.

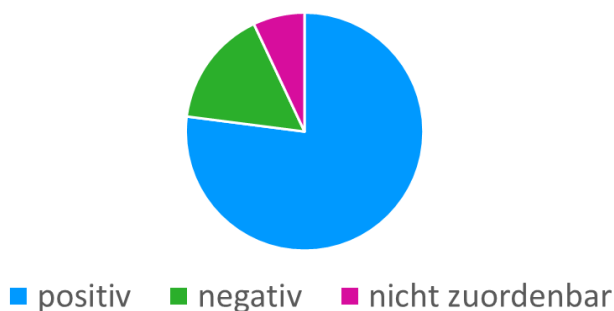
Ich weiß jetzt, wie ich das Projekt Zukunft angehen kann



Evaluierung Matbe 2021 - fit für das Projekt Zukunft?

Das *Projekt Zukunft* stand während Covid-Lockdowns, Schulschließungen, Home-Schooling und Online-Unterricht wohl nicht an erster Stelle auf der Prioritätenliste der Schüler*innen. Dennoch stimmten der Aussage: *Ich weiß jetzt, wie ich das Projekt Zukunft angehen kann* (nach der Maturant*innen-Beratung) 382 von 984 Schüler*innen völlig und 492 teilweise zu. 71 Personen wurden nicht motiviert, sich mit dem Projekt Zukunft zu beschäftigen und 39 machten keine Angabe dazu.

Gesamtbewertung positiv/negativ - aus schriftlichem Feedback



Evaluierung Matbe 2021 - Gesamtbewertung

Die Gesamtbewertung der Maturant*innen-Beratung 2021 wurde aus dem offenen Feedback der Schüler*innen errechnet. 627 Schüler*innen gaben schriftliches Feedback. Davon waren 483 positive und 100 negative Rückmeldungen, 44 Kommentare konnten nicht eindeutig zugeordnet werden. Die Details in der folgenden Tabelle:

Was hat dir gefallen/nicht gefallen?		
Offene Rückmeldungen	positiv	negativ
Arbeitsaufträge/ Interaktivität	99	37
viele Informationen	86	20
Gestaltung der Präsentation	61	17
Rolemodels	54	7
Referent*innen	50	5
verschiedene Möglichkeiten	44	4
Relevanz der Inhalte	36	4
Umfang/ Dauer	3	2
Allgemein	50	4

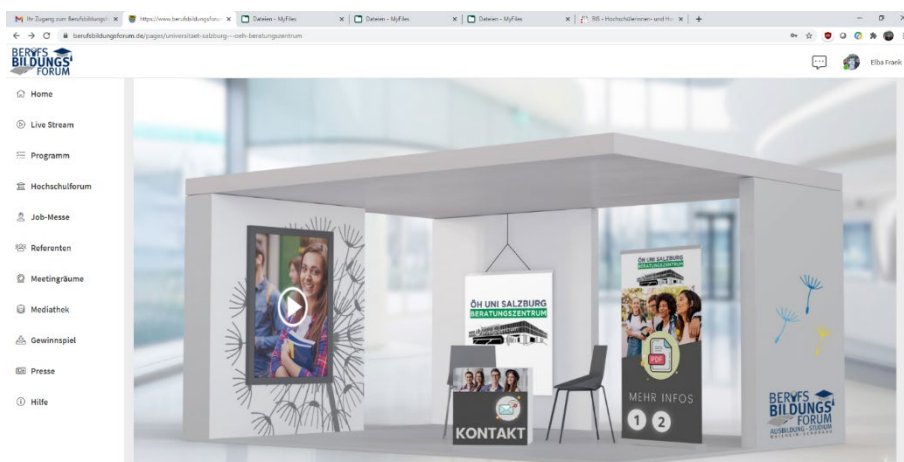
Zusammenfassung der offenen Rückmeldungen, thematisch zugeordnet

Zusammenfassend kann gesagt werden, dass der Aufwand für die Planung und Konzeptualisierung des neuen Formats und die aufwändigere Form der Durchführung jenen Erfolg gebracht haben, den wir uns erhofft hatten. Die Durchführung der dreistündigen Online-Termine mit interaktiven Parts für die Schüler*innen, die Moderation und der minutiöse Ablauf, auf jedes mit den Schulen vereinbarte Zeitfenster abgestimmt, war für die Referent*innen um vieles intensiver und anstrengender als ein präsenster Schultermin das je sein könnte, selbst bei langer Anfahrtszeit. Wir bedanken uns bei unseren Kooperationspartner*innen für die tolle Zusammenarbeit.

1.3. Online über die Grenzen

Die üblicherweise zu Jahresbeginn stattfindenden Messen und Schulmessen in Bayern sind der Covid-Pandemie zum Opfer gefallen. Umso mehr freut es uns, dass einige Termine dennoch, zumindest online, stattfinden konnten.

1.3.1. Online-Messe Berufsbildungsforum Weilheim-Schongau

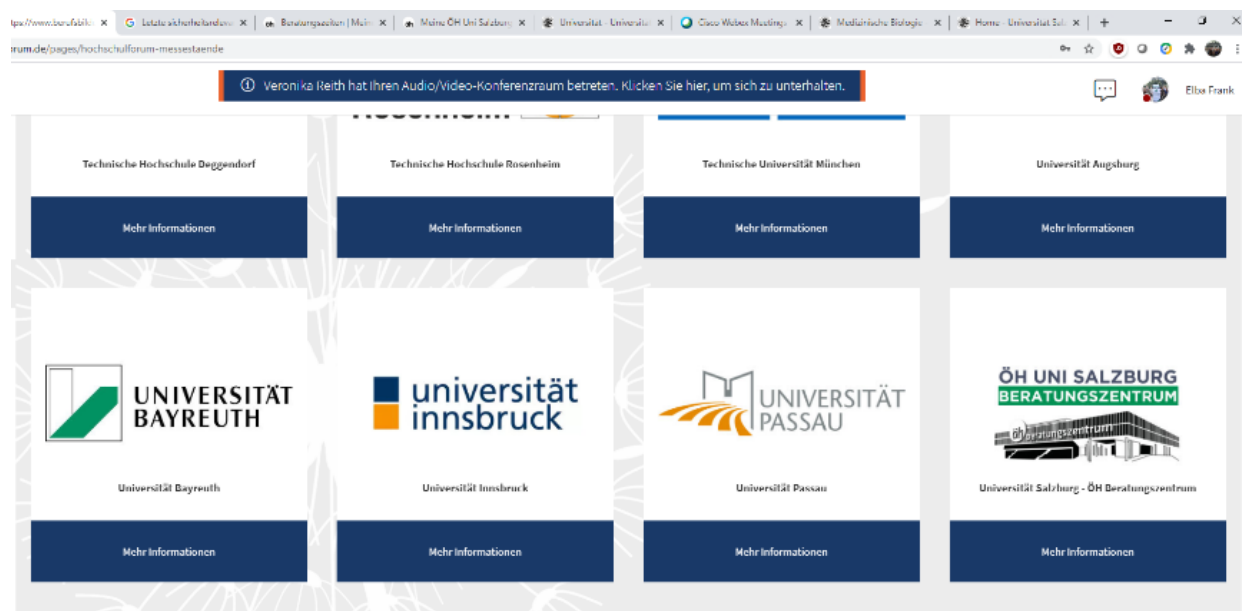


Das Landratsamt Weilheim hat durch die Zusammenlegung von Job-Messe und Hochschulforum ein neues Messeformat geschaffen – das *Berufsbildungsforum*, das online am 18. und 19. März stattfand. Die Messe hat zuletzt präsent im März 2019 stattgefunden.

Virtueller Messestand Bildungsberatungsforum Weiheim-Schongau, März 2021

Unser Vortrag zum Thema Studium in Salzburg war 2019 sehr gut besucht und wir konnten am Stand 241 Gespräche führen.

Im Jahr 2020 fand die Messe covidbedingt gar nicht statt. Unsere Hoffnung, durch das neue Online-Format Kontakt zu Studieninteressierten aufnehmen zu können, hat sich nicht erfüllt. Wir hatten in den beiden Messetagen kein einziges Gespräch. Der virtuelle Messestand war toll und im Aussteller*innenverzeichnis waren wir an prominenter Stelle vertreten. Im Dezember 2021 wurde die Messe für 2022 covidbedingt abgesagt. Sie wird auch nicht online stattfinden. Die Evaluierung hat gezeigt, dass die Online-Version für die Aussteller*innen kein Erfolg war.



Auszug aus dem Aussteller*innen-Verzeichnis – Bildungsberatungsforum Weiheim-Schongau, März 2021

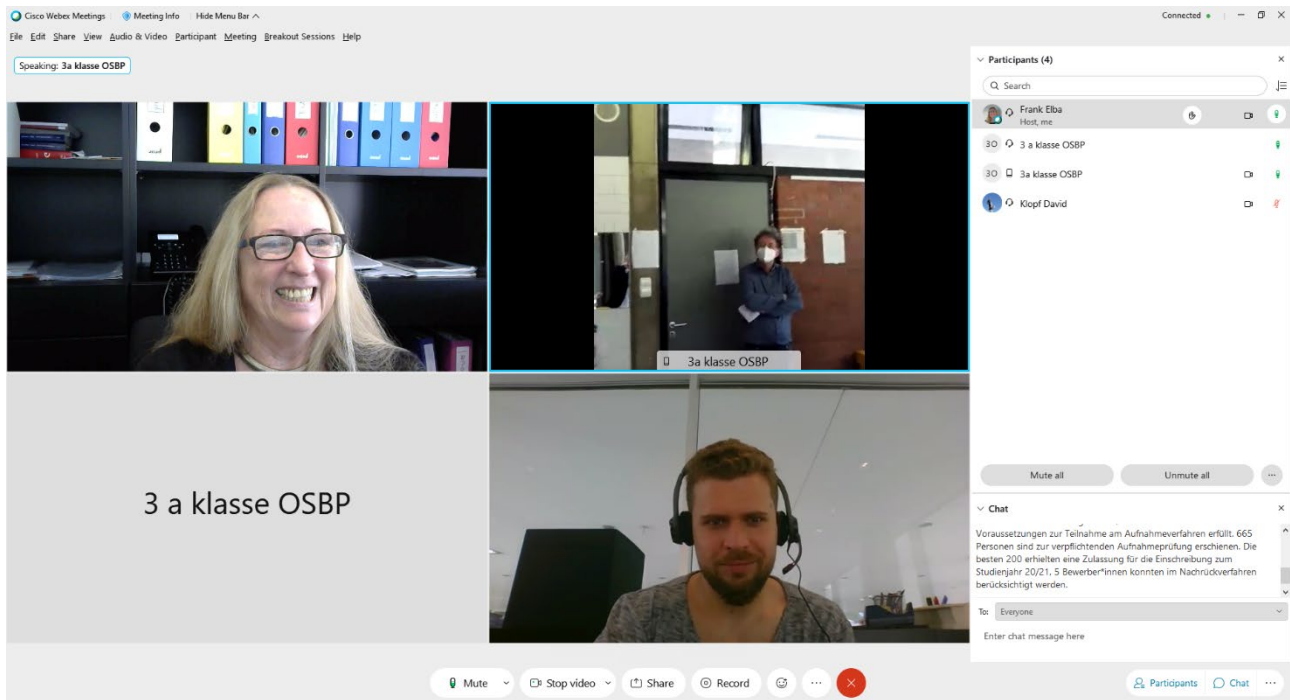
1.3.2. Österreichische Schule in Budapest

Unsere jährliche Reise nach Budapest zur Österreichischen Schule war covidbedingt in diesem Jahr nicht möglich. Umso mehr freut es uns, dass ein Online-Termin am 14. Juni für beide Maturaklassen stattfinden konnte. Wir hatten 49 Teilnehmer*innen mit vielen Fragen. Die Rückmeldung war sehr gut:



Mo. 14.06.2021 11:31

Sg. Frau Frank,
ich möchte mich nochmals bei Ihnen und Ihrem Kollegen ganz herzlich für die umfassende Beratung danken. Beide Klassen haben, wie sie uns gerade versichert haben, sehr viel daraus mitgenommen. Ich freue mich schon darauf, Sie wieder persönlich in Budapest begrüßen zu dürfen.
Ich wünsche Ihnen und Ihrem Kollegen einen entspannten Sommer. Alles Gute und danke nochmals



Maturant*innen-Beratung virtuell an Österreichischer Schule, Budapest: Mag.^a Dr.ⁱⁿ Elba Frank und David Klop

Da die Covid-Situation mit Jahresende keinen Optimismus bezüglich präsenten Veranstaltungen im Frühjahr 2022 oder gar Reisen ins Ausland aufkommen lässt, gehen wir davon aus, dass der Termin mit der Österreichischen Schule in Budapest auch im Jahr 2022 wieder online stattfinden wird.

1.3.3. FOS München Nord



Maryam Ramazani (BSc, MA)

Unser jährlicher Schultermine an der FOS München Nord konnte online stattfinden. Da an dieser Schule das Interesse am Psychologiestudium besonders groß ist, gestaltete Maryam Ramazani (BSc, MA) einen Workshop zum Thema *Studieren in Salzburg* mit besonderem Augenmerk auf die zugangsbeschränkten Studiengänge. Das Programm erhielt sehr positive Rückmeldungen:

*Sehr geehrte Frau Frank,
für die Informationsveranstaltung am vergangenen Freitag möchte ich mich auch bei Ihnen als Organisatorin noch mal ausdrücklich bedanken. Frau Ramazani hat sehr kenntnisreich und interessant vorgetragen und ist auf die vielen Fragen der Schülerinnen und Schüler bereitwillig eingegangen.
Beste Grüße aus München,*

Der Termin an der FOS München Nord für das kommende Jahr wurde bereits im Dezember von Herrn Straub für den 24. Februar 2022 fixiert. Es war geplant, die Veranstaltung an der Schule präsent abzuhalten, zum Zeitpunkt der Berichtslegung erhielten wir jedoch eine covidbedingte Absage.

1.4. Schultermine, Schulmessen, Messen im Jahr 2021

Schultermine/Schulmessen/Messen/Events – Ö, D von Jänner bis Dezember 2021					
	Innerhalb Österreichs				
	Schule	Datum	Weibl.	Männl.	TN gesamt
1.	Virtuelle Maturant*innen-Beratung offen für die Maturaklassen aller AHS und BHS	03.02.2021	26	13	39
2.	Virtuelle Maturant*innen-Beratung offen für die Maturaklassen aller AHS und BHS	10.02.2021	20	11	31
3.	HAK Hallein – online - 5. Kl	13.02.2021	10	8	18
4.	HAK Hallein – online - 5. Kl	22.02.2021	14	7	21
5.	HTL Braunau – online – 5. Kl	06.04.2021	1	7	8
6.	HAK Oberndorf – online - 4. Kl	13.04.2021	18	12	30
7.	BORG Nonntal – online - 4. Kl	13.04.2021	20	13	33
8.	BORG Nonntal – online - 4. Kl	14.04.2021	39	14	53
9.	BAfEP B'hofen – online - 4. Kl	14.04.2021	32	0	32
10.	BAfEP Salzburg – online - 4. Kl	15.04.2021	61	5	66
11.	Sport und Musisches RG – online - 7. Kl	16.04.2021	26	32	58
12.	BORG Mittersill – online - 4. Kl	16.04.2021	25	12	37
13.	HAK Zell a See – online – 4. Kl	19.04.2021	33	16	49
14.	BG/BRG/BORG St. Johann – online - 7. Kl	20.04.2021	25	12	37
15.	HAK I Salzburg – online – 4. Kl	20.04.2021	17	27	44
16.	Christian Doppler Gym – präsent 7. Kl/A	21.04.2021	6	14	20
17.	Christian Doppler Gym – präsent 7. Kl/B	21.04.2021	17	3	20
18.	Christian Doppler Gym – präsent 7. Kl/2/A	22.04.2021	0	12	12
19.	Christian Doppler Gym – präsent 7. Kl/2/B	22.04.2021	17	4	21
20.	Elisabethinum St. Johann – online – 7. Kl	23.04.2021	32	0	32
21.	BG Nonntal – online – 7. Kl	23.04.2021	8	12	20
22.	Herz Jesu Priv. Gymnasium – online – 7. Kl	26.04.2021	32	60	92
23.	HAK Neumarkt – online – 4. Kl	27.04.2021	34	21	55
24.	BORG Hofgastein – online – 4. Kl	27.04.2021	26	9	35
25.	HLA Tourismus Hofgastein – online – 4. Kl	27.04.2021	30	10	40
26.	HAK Hallein – online – 4. Kl	30.04.2021	20	9	29
27.	BG Seekirchen – online – 7. Kl	30.04.2021	37	16	53
28.	BG/BRG Zell a See – online – 7. Kl.	03.05.2021	20	14	34
29.	HTL Holztechnikum – online – 7. Kl	04.05.2021	5	50	55
30.	Wirtschaftskundliches RG – online - 7. Kl	04.05.2021	28	25	53
31.	BORG Oberndorf – online - 7. Kl	06.05.2021	36	13	49

32.	ORG Ursulinen – online - 7. Kl	07.05.2021	48	7	55
33.	BG Zaunergasse – online – 7. Kl	07.05.2021	20	14	34
34.	Musisches Gymnasium – online – 7. Kl	07.05.2021	62	13	75
35.	ORG Montessori – online – 7. Kl	10.05.2021	15	6	21
36.	Rudolf Steiner Schule – präsent 7. Kl	17.05.2021	15	3	18
37.	HBLA Ursprung – online – 4. Kl	19.05.2021	25	36	61
38.	BRG Akademiestraße – online – 7. Kl	20.05.2021	24	23	47
39.	HLW Ried – präsent – 4. Kl	21.05.2021	41	3	44
40.	Privat-Gymnasium Felbertal – online – 7. Kl	25.05.2021	13	24	37
41.	ORG Montessori – präsent – 7. Kl	31.05.2021	5	8	13
42.	BORG Radstadt – online – 7. Kl	01.06.2021	29	15	44
43.	BG/BRG Hallein – präsent – 7. Kl	01.06.2021	16	24	40
44.	HLW Welt der Medizin – online – 4. Kl	02.06.2021	19	0	19
45.	Schulmesse HLW Neumarkt - präsent	13.10.2021	74	3	77
46.	HIB Saalfelden – präsent – 8. Kl/A	19.10.2021	14	10	24
47.	HIB Saalfelden – präsent – 8. Kl/B	19.10.2021	13	11	24
48.	HAK Tamsweg – präsent – 8. Kl/A	21.10.2021	4	12	16
49.	HAK Tamsweg – präsent – 8. Kl/B	21.10.2021	4	2	6
50.	Akademisches Gym. Sbg – präsent – 7./8.Kl	22.10.2021	19	16	35
51.	Borromäum Sbg. – präsent - 8. Kl - A	03.11.2021	0	15	15
52.	Borromäum Sbg. – präsent - 8. Kl - B	03.11.2021	0	16	16
53.	BORG Strasswalchen – präsent – 8. Kl	22.12.2021	33	17	50
	Gesamt		1.208	739	1.947
Außerhalb Österreichs					
54.	Bildungsforum Weilheim – virtuelle Messe	18./19.03.2021	0	0	0
55.	FOS München Nord – virtuelles Meeting	16.04.2021	7	0	7
56.	Österreichische Schule Budapest - online	14.06.2021	24	25	49
	Gesamt		31	25	56
Messen und Events					
57.	1. Virtueller Tag der offenen Tür Universität Salzburg	17.03.2021	43	22	65
58.	2. Virtueller Tag der offenen Tür Universität Salzburg	09.06.2021	60	40	100
59.	Orientierungstage WiSe 2021/22 (Teiln* lt. PLUS: 320/Tag – präsent in Aula)	28. bis 30.09.2021	640	320	960
60.	Karriereforum Salzburg - präsent	21.10.2021	91	46	137
	Gesamt		834	428	1.262
	Alle Gruppen gesamt		2.073	1.189	3.265

Die Maturant*innen-Beratung 2021 war ein voller Erfolg. Im ersten Covid-Jahr 2020 konnten wir insgesamt 25 Termine anführen, an denen insgesamt (alle Gruppen) 2.424 Personen beraten wurden. Die 60 Termine im Jahr 2021 kommen jenen 67 Terminen aus dem Jahr 2019 (Vor-Covid-Jahr) schon sehr nahe, allerdings nicht in der Anzahl der Teilnehmer*innen. Das waren 2019 immerhin 7.058 Menschen.

1.5. Gesamtübersicht Kontakte mit Maturant*innen 2021 und Ausblick auf 2022

Maturant*innen-Beratung 2021	weiblich	männlich	TN gesamt
Schultermine Österreich	1.208	739	1.947
Schultermine außerhalb Österreichs	31	25	56
Messen/Veranstaltungen	834	428	1.262
Studieren Recherchieren an der PLUS ¹	363	86	449
Gesamt alle Gruppen	2.436	1278	3.714

*Maturant*innen-Beratung 2021 alle Veranstaltungstypen*

Mit den Gesamtzahlen in den einzelnen Bereichen können wir nicht an das Vor-Covid-Jahr 2019 - welches das erfolgreichste in der 22-jährigen Geschichte des ÖH Beratungszentrums war - heranreichen. Das liegt vor allem am Ausfall der Bildungsmessen (BIM 2020 und Best 2021), dem Ausfall der Schulmessen und Schultermine in Bayern und den Online-Tagen der offenen Tür der PLUS. Die Online-Messen hatten alle keinen Erfolg, sie haben nicht zu Kontakten mit Studieninteressierten geführt, weder die BIM 2020 in Salzburg, noch die Online-Messe in Weilheim.

Für 2022 wurde die Terminanfrage an die Salzburger Schulen Anfang Dezember ausgeschickt. Es konnten mit Jahresende bereits die ersten 10 Schultermine für das Frühjahr 2022 vereinbart werden.

¹ Die genauen Zahlen der Studieren Recherchieren an der PLUS Termine sind in Kapitel 2 abgebildet. Hier wegen der Vollständigkeit und der Vergleichbarkeit mit 2020 angeführt. Siehe Tätigkeitsbericht 2020, S. 17.



Studieren Recherchieren an der PLUS: Mag.^a Verena Grüblinger

2. Studieren Recherchieren an der PLUS

Das Projekt *Studieren Recherchieren an der PLUS* wurde im Sommer 2018 von ÖH Uni Salzburg, dem ÖH Beratungszentrum und dem Vizerektorat Lehre an der Universität Salzburg ins Leben gerufen. Die Organisation und Koordination des Projekts übernahm von Beginn an Mag.^a Verena Grüblinger.

Wir bieten im Rahmen des Programms drei Workshop-Typen an:

- a) **Studienwahl-Workshops** mit Individualanmeldung
- b) **Studieneinstiegs-Workshops** mit Individualanmeldung für Studieneinsteiger*innen der PLUS
- c) **Workshops für Schulklassen**, Anmeldung durch Schüler*innen- bzw. Bildungsberater*innen

Mit dem ersten Lockdown im März 2020 wurde unter der Regie von Mag.^a Verena Grüblinger ein neues Konzept für die virtuelle Durchführung aller Workshop-Typen erarbeitet.

Seit dem Sommersemester 2020 bis Anfang September 2021 fanden alle Workshops im Programm *Studieren Recherchieren an der PLUS* ausschließlich online statt. Mit der langsamen Rückkehr in den Präsenzbetrieb der PLUS konnten auf Wunsch des Vizerektors für Lehre & Studium auch die Workshops vorübergehend wieder in den Präsenzbetrieb übergehen. Die Kontrolle der 3G-Nachweise ging einigermaßen reibungslos vonstatten. Die beiden Räume 1.001 und 1.002 im Unipark

konnten mit insgesamt 32 (15/16) Personen belegt werden. Für die Workshops zum *Erfolgreichen Studieneinstieg* zu Beginn des WS 2021/22 konnten insgesamt 16 Termine angeboten werden, neun davon virtuell und sieben präsent. Wobei fünf Präsenztermine jeweils in 2 Gruppen geteilt wurden, um Covid-Hörsaal-Belegzahlen einzuhalten.

Für die Workshops zur Studienwahl im WS 2021/22 wurde die Online-Version beibehalten. Unsere Überlegungen, dadurch die Anzahl der Individualanmeldungen steigern zu können, haben sich bestätigt. Das Programm für das Wintersemester war bereits nach der dritten Email-Bewerbung an alle Bildungsberater*innen Ende Oktober beinahe ausgebucht. Im November haben wir die mögliche Anmeldezahl je



Treffpunkt zum ersten präsenten Workshop im September 2021: Mag.^a Verena Grüblinger und Felix Klein (BSc, MSc)

Workshop verdoppelt. Im Lockdown Ende November war unser Programm nahezu konkurrenzlos und die Workshops hatten eine sehr gute Auslastung.

Seit seinem Bestehen wurde das Programm von *Studieren Recherchieren an der PLUS* in Salzburg, Stadt und Land, Oberösterreich und Bayern beworben. Zu Semesterstart erging eine Email mit dem



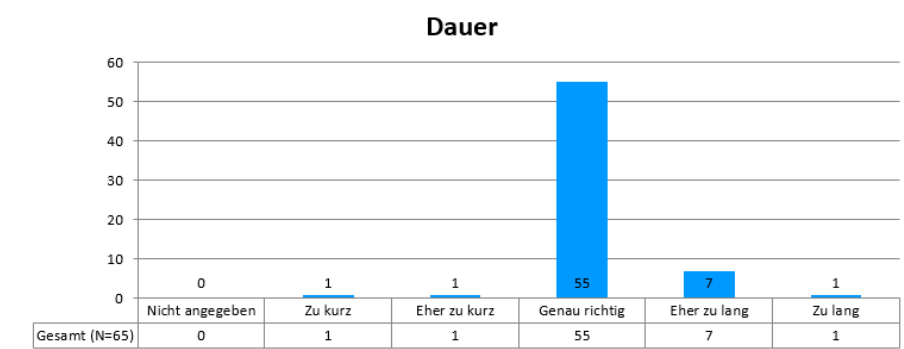
Praktikant Moritz Möller (BA, MA)

jeweiligen Angebot an die Bildungs- und Schüler*innen-Berater*innen. Mit Hilfe unseres Praktikanten Moritz Möller (BA, MA) konnten wir im Frühjahr 2021 einen Steiermark-Verteiler anlegen und so mit der Programm-Bewerbung ein weiteres Bundesland erreichen. Die Bewerbung des Programms wird mit Start Wintersemester 2021 in monatlichen Abständen per Mail an die Bildungs- und Schülerberater*innen von Stadt und Land Salzburg, Oberösterreich, der Steiermark und Bayern aus- geschickt.

2.1. Evaluierung der Workshops Studieren Recherchieren an der PLUS

Alle Workshoptermine wurden evaluiert. Die Evaluierungen sind auf der ÖH Homepage abrufbar: [https://www.oeh-salzburg.at/beratung/ studieren-recherchieren/](https://www.oeh-salzburg.at/beratung/studieren-recherchieren/) und auf der Website von *Stu- dieren Recherchieren an der PLUS*: <https://www.studieren-recherchieren.plus/>

Die Workshops zur Studienwahl im SoSe 2021² wurden wie folgt von den Teilnehmer*innen evaluiert:



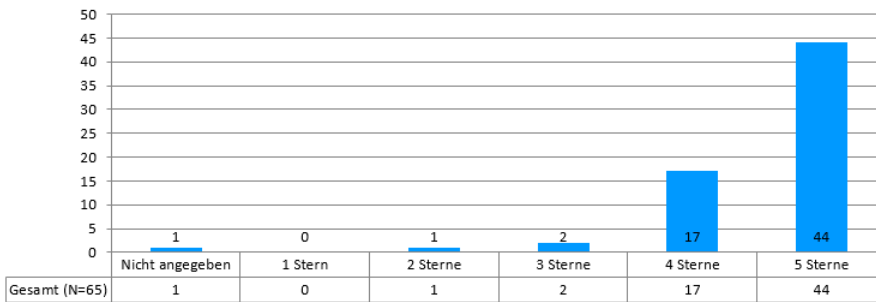
Bewertung der Dauer des Workshops zur Studienwahl SoSe 2021

84,7 % der Teilnehmer*innen fanden die Workshopdauer genau richtig. Für 10,8 % der Teilnehmer*innen hat der Workshop eher zu lange gedauert, 1,5 % der Teilnehmer*innen fanden den Workshop zu kurz oder eher zu kurz und ebenfalls

1,5 % fanden den Workshop zu lang. 67,69 % der Teilnehmer*innen fanden den Workshop sehr informativ und bewerteten ihn mit 5 Sternen. Für 26,15 % war der Workshop eher informativ und sie gaben 4 Sterne. 3,07 % der Teilnehmer*innen gaben nur 2 Sterne für die Informativität und je 1,54 % vergaben nur einen Stern oder machten keine Angabe. 84 % der Teilnehmer*innen gaben die beste Bewertung mit 5 Sternen. Weitere 6,15 % bewerteten die Fragenbeantwortung durch die Workshopleiter*innen mit 4 Sternen.

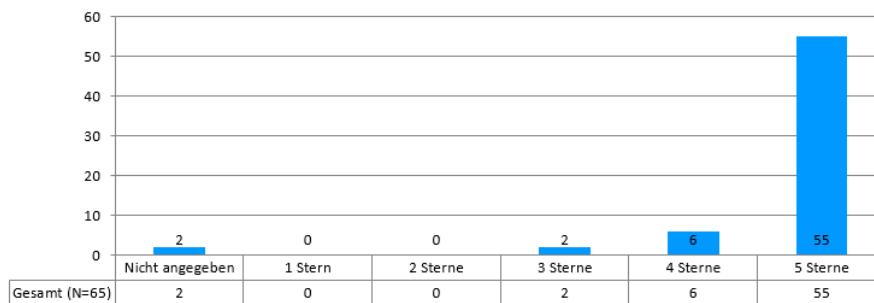
² Die Evaluierung der Workshops für den *Erfolgreichen Studieneinstieg* im Herbst 2021 und das gesamte Programm der Studienwahlworkshops im WS 2021/22 wird mit Ende Juni 2022 gemeinsam mit den Workshops zur *Studienwahl* des Sommersemesters 2022 publiziert und auf den o.g. Homepages abrufbar sein.

Informativität



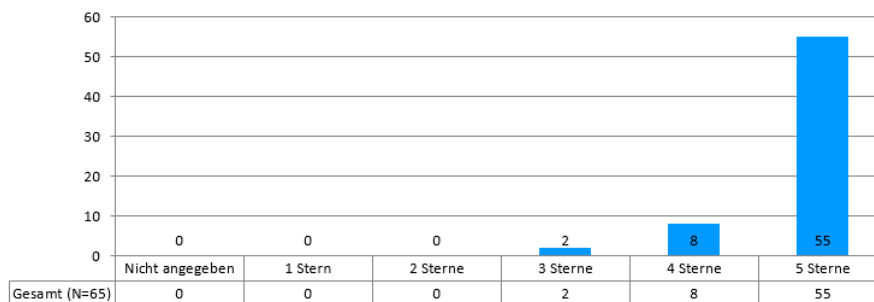
Bewertung der Informativität des Workshops

Fragenbeantwortung



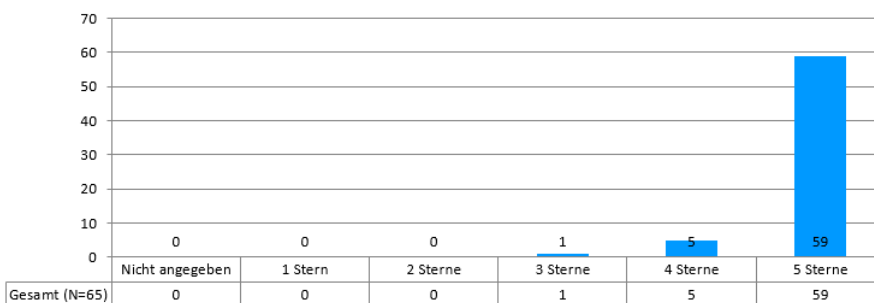
Bewertung der Fragenbeantwortung durch die Workshopleiter*innen

Betreuung durch die Workshopleiter*innen



Bewertung der Betreuung durch die Workshopleiter*innen

Wissenserwerb zur selbstständigen Informationsrecherche



Bewertung des Wissenserwerbs zur selbstständigen Informationsrecherche

Auch zum Thema Betreuung durch die Workshopleiter*innen erhielt das Team des ÖH Beratungszentrums sehr gute Evaluierungsergebnisse. 83,33 % der Teilnehmer*innen bewerteten die Betreuung durch die Workshopleiter*innen mit der Bestnote. Weitere 12,12 % gaben die zweitbeste Wertung mit 4 Sternen und 4,65 % bewerteten nur mit zwei Sternen. Das Thema, das letztlich das Ziel der Workshops zum Thema *Studienwahl* am besten erfasst, ist die Frage nach dem Wissenserwerb zur selbstständigen Informationsrecherche. Sind Schülerinnen und Schüler in der Lage, nach dem *Studienwahl-Workshop* selbstständig weiter zu recherchieren und auch andere Studienrichtungen, Studienorte, Curricula zu finden und auch Konsequenzen – wie z. B. die Regeln der Studienförderung bei einem eventuellen Studienwechsel bei falscher Studienwahl – zu antizipieren? Diese Frage beantworteten 90,76 % der Teilnehmer*innen mit der Bewertung von 5 Sternen, also eindeutig positiv. Wei-

tere 7,69 % bewerteten mit vier Sternen und nur 1,55 % sieht hier noch weiten Bedarf und bewertet mit nur 3 Sternen. Wir können mit dieser Bewertung feststellen, dass das Ziel der Workshops vom Team des ÖH Beratungszentrum in sehr hohem Ausmaß erreicht wurde.

2.2. Workshop-Terminübersicht *Studieren Recherchieren an der PLUS 2021*

Termin	Thema	Uhrzeit	Raum	Anm.	Tn.*innen	TN ♀	TN ♂
08.01.2021	Studienwahl Studieren an der Juridischen Fakultät	15:00-17:00	Webex	6/20	5/20	3	2
22.01.2021	Studienwahl Lehramt studieren	15:00-17:00	Webex	7/20	5/20	5	0
05.02.2021	Studienwahl Aufnahmeverfahren	15:00-17:00	Webex	9/20	4/20	4	0
09.02.2021	Erfolgreich Studieren	14:00-16:00	Webex	7/20	5/20	5	0
11.02.2021	Erfolgreich Studieren	10:00-12:00	Webex	3/20	3/20	2	1
15.02.2021	Erfolgreich Studieren	10:00-12:00	Webex	6/20	5/20	4	1
17.02.2021	Erfolgreich Studieren	14:00-16:00	Webex	2/20	2/20	2	0
23.02.2021	Erfolgreich Studieren	10:00-12:00	Webex	5/20	6/20	4	2
25.02.2021	Erfolgreich Studieren	14:00-16:00	Webex	6/20	6/20	4	2
12.03.2021	Studienwahl Sprachen studieren	15:00-17:00	Webex	4/20	1/20	1	0
09.04.2021	Studienwahl Studieren an der KGW	15:00-17:00	Webex	6/20	4/20	3	1
23.04.2021	Studienwahl Studieren an der NAWI	15:00-17:00	Webex	5/20	6/20	5	1
07.05.2021	Studienwahl Studieren an der Juridischen Fakultät	15:00-17:00	Webex	6/20	7/20	5	2
28.05.2021	Studienwahl Lehramt studieren	15:00-17:00	Webex	7/20	5/20	4	1
11.06.2021	Studienwahl Aufnahmeverfahren	15:00-17:00	Webex	5/20	4/20	4	0
27.07.2021	Erfolgreich Studieren	10:00-12:00	Webex	15/20	15/20	12	3
29.07.2021	Erfolgreich Studieren	14:00-16:00	Webex	11/20	10/20	9	1
10.08.2021	Erfolgreich Studieren	14:00-16:00	Webex	15/20	15/20	13	2
12.08.2021	Erfolgreich Studieren	10:00-12:00	Webex	14/20	13/20	7	6
24.08.2021	Erfolgreich Studieren	10:00-12:00	Webex	20/20	20/20	15	5
26.08.2021	Erfolgreich Studieren	14:00-16:00	Webex	14/20	12/20	11	1
07.09.2021	Erfolgreich Studieren 2 Workshops parallel	14:00-16:00	1.001 1.002	22/22	21/22	7 8	3 3
09.09.2021	Erfolgreich Studieren	10:00-12:00	Webex	20/20	18/20	15	3

14.09.2021	Erfolgreich Studieren 2 Workshops parallel	14:00- 16:00	1.001 1.002	32/32	30/32	12 15	2 1
16.09.2021	Erfolgreich Studieren	14:00- 16:00	Webex	20/20	19/20	15	4
21.09.2021	Erfolgreich Studieren 2 Workshops parallel	14:00- 16:00	1.001 1.002	31/32	28/32	9 12	2 5
23.09.2021	Erfolgreich Studieren	10:00- 12:00	Webex	20/20	16/20	15	1
28.09.2021	Erfolgreich Studieren 2 Workshops parallel	14:00- 16:00	1.001 1.002	32/32	26/32	7 15	2 2
30.09.2021	Erfolgreich Studieren 2 Workshops parallel	14:00- 16:00	1.001 1.002	32/32	28/32	14 8	3 3
05.10.2021	Erfolgreich Studieren	11:00- 13:00	1.001	24/32	12/32	9	3
08.10.2021	Erfolgreich Studieren 2 Workshops parallel	11:00- 13:00	1.001 1.002	22/32	15/32	8 4	0 3
13.10.2021	Sonderworkshop HLW Neumarkt	08:40- 09:40	HLW Neumarkt	23/23	23/23	23	0
13.10.2021	Sonderworkshop HLW Neumarkt	09:40- 10:40	HLW Neumarkt	22/22	22/22	21	1
22.10.2021	Studienwahl Sprachen studieren	15:00- 17:00	Webex	8/20	8/20	5	3
12.11.2021	Studienwahl Studieren an der KGW	15:00- 17:00	Webex	3/20	3/20	2	1
03.12.2021	Studienwahl Studieren an der NAWI	15:00- 17:00	Webex	20/20	19/20	12	7
16.12.2021	Sonderworkshop BG Nonntal	08:00- 10:00	1.001	--/20	verschoben	0	0
17.12.2021	Studienwahl Studieren an der Juridi- schen Fakultät	15:00- 17:00	Webex	18/20	8/20	5	3
44	Workshop-Termine			522	449	363	86

Im Jahr 2021 wurden insgesamt 44 Workshop-Termine des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS* angeboten. 13 Termine waren Studienwahl-Workshops, 29 Termine fanden zum Thema *Erfolgreich Studieren* statt (davon 7 Doppeltermine) und zwei Termine waren Sonderworkshops für Schulklassen. Ein dritter Sonderworkshop mit dem Bundesgymnasium Nonntal, der am 16. Dezember stattfinden hätte sollen, musste covidbedingt auf das Frühjahr 2022 verschoben werden. Insgesamt haben sich 522 Personen zur Teilnahme am Programm *Studieren Recherchieren an der PLUS* im Jahr 2021 angemeldet und 449 Maturant*innen und Studieninteressierte haben daran teilgenommen, 363 (80,85 %) davon waren weiblich und 86 (19,15 %) männlich.

studieren? probieren



Studieren Probieren: David Klopff

3. Studieren Probieren

Das Programm *Studieren Probieren* wird über das Team der Maturant*innen-Beratung der Bundes-ÖH organisiert. Studierende einer Studienrichtung können aus ihrem Studium Lehrveranstaltungen für Studieninteressierte anbieten. Höhersemestrige Studierende begleiten Studieninteressierte in eine Lehrveranstaltung und stehen im Anschluss für Fragen zur Verfügung, so der Plan des Programms. Mit Corona und Online-Lehre ist die Organisation von *Studieren Probieren* etwas komplizierter geworden, weil die Teilnehmer*innen den Zugang zur Online-Lehrveranstaltung brauchen, um tatsächlich teilnehmen zu können. Die Organisation der Studieren Probieren Termine ist so zu einem Zusammenspiel der Fachbereiche und Studienvertretungen geworden. David Klopff fungiert als Schnittstelle zwischen den Organisator*innen der Bundes-ÖH und den Studienvertretungen der PLUS. Da alle zwei Jahre ÖH-Wahlen stattfinden und viele Studienvertretungen neu

ins Amt gewählt werden, ist es seine Aufgabe hier Informationsarbeit zu leisten und für ein breites Angebot an Lehrveranstaltungen der PLUS zu sorgen. Die Termine werden im Wintersemester am 20. Oktober und im Sommersemester am 20. März online auf der Homepage von *Studieren Probieren* zur Anmeldung frei geschaltet. <https://studierenprobieren.at/>

Trotz des Online-Sommersemester 2021 und des Fast-Online-Wintersemesters 2021/22 ist es gelungen beachtliche 59 Lehrveranstaltungstermine im Jahr 2021 anzubieten. Es standen 555 Plätze zur Verfügung und es haben sich 344 Studieninteressierte zur Teilnahme angemeldet.³

3.1. Studieren Probieren Termine an der PLUS 2021

NR	Sem.	Studium	Studien-Kennz.	Lehrveranstaltung	Anm.	Plätze
1.	WS 21/22	Geographie	033/655	Geosysteme [Online-LV] [Online-Fragerunde]	1	10
2.	WS 21/22	Geschichte	033/603	VO Einführung in das Studium der Geschichte und Politischen Bildung [Online-Fragerunde]	8	10
3.	WS 21/22	Germanistik	033/617	Ältere deutsche Literatur (Blood, sweat and tears - Das Heroische in der mittelalterlichen Literatur) [Online-LV][Online-Fragerunde]	7	10
4.	WS 21/22	Ingenieurwissenschaften	033/012	Physikalische Chemie (Kinetik) [Präsenztermin]	2	3
5.	WS 21/22	Kommunikationswissenschaft	033/612	Einführung in die Kommunikationswissenschaft [Online-LV]	9	7

³ Die Anzahl der Teilnehmer*innen ist nicht in der Beratungsstatistik des ÖH Beratungszentrums enthalten.

6.	WS 21/22	Mathematik	033/621	Fragerunde und einführende Infos übers Mathematikstudium [Online-Fragerunde]	3	15
7.	WS 21/22	Musik- und Tanzwissenschaft	033/636	VO Tanztheater [Online-Fragerunde]	8	10
8.	WS 21/22	Pädagogik	033/645	Online-Fragerunde über Webex [Online-Fragen]	10	25
9.	WS 21/22	Politikwissenschaft	033/624	Einführung in die Politische Theorie und Ideen-geschichte I [Online-LV][Online-Fragerunde]	7	7
10.	WS 21/22	Politikwissenschaft	033/624	Einführung in die österreichische Politik I [Online-LV, Online-Fragerunde]	7	7
11.	WS 21/22	Politikwissenschaft	033/624	Einführung in die internationalen Beziehungen I [Online-LV][Online-Fragerunde]	7	7
12.	WS 21/22	Psychologie	033/640	Gesundheitsrelevante Verhaltensweisen und ihr Zusammenhang mit psychischen und körperlichen Erkrankungen [Online-LV][Online-Fragerunde]	6	4
13.	WS 21/22	Psychologie	033/640	Gesundheitsrelevante Verhaltensweisen (wie oben) [Online-LV][Online-Fragerunde]	3	4
14.	WS 21/22	Psychologie	033/640	Gesundheitsrelevante Verhaltensweisen (wie oben) [Online-LV][Online-Fragerunde]	10	4
15.	WS 21/22	Psychologie	033/640	Klinische Psychologie / Psychotherapie / Gesundheits-psychologie II (Psychische Störungen) [Online-LV][Online-Fragerunde]	11	5
16.	WS 21/22	Psychologie	033/640	Bildungs- und Pädagogische Psychologie [Online-LV][Online-Fragerunde]	8	5
17.	WS 21/22	Psychologie	033/640	Psychische Störungen im Lichte der kognitiven Neurowissenschaft [Online-LV][Online-Fragerunde]	7	7
18.	WS 21/22	Psychologie	033/640	VO Biologische Psychologie [Online-LV][Online-Fragerunde]	15	13
19.	WS 21/22	Psychologie	033/640	VO Einführung in die Methodenlehre [Online-LV][Online-Fragerunde]	12	13
20.	WS 21/22	Psychologie	033/640	UV Einführung in das Studium (Wissenschaftliches Arbeiten & Anwendungs-bereiche) [Online-LV][Online-Fragerunde]	17	13
21.	WS 21/22	Psychologie	033/640	Gesundheitsrelevante Verhaltensweisen und ihr Zusammenhang mit psychischen und körperlichen Erkrankungen [Online-LV][Online-Fragerunde]	6	5
22.	WS 21/22	Soziologie	033/613	STEOP Einführung in die Soziologie [Präsenz]	6	10
23.	WS 21/22	Katholische Fachtheologie	011	Kirche im europäischen Mittelalter [Präsenz]	0	10
24.	WS 21/22	Deutsch	198/406	Ältere deutsche Literatur: Dante und sein Mittelalter (Ringvorlesung) [Online-LV][Online-Fragerunde]	7	10
25.	WS 21/22	Französisch	198/409	Fachdidaktik 3 (Französisch) [Präsenztermin]	2	5
26.	WS 21/22	Griechisch	198/412	Griechische Komposition I [Präsenztermin]	0	13
27.	WS 21/22	Latein	198/419	Fachdidaktik des Lektüreunterrichts in den klassischen Sprachen [Präsenztermin]	0	10
28.	WS 21/22	Ernährung und Haushalt	198/413	Einführung Studienbereich Ernährung einschließlich Fachdidaktik (STEOP) [Präsenz]	2	10
29.	SoSe 21	Altertums-wissenschaften	033/606	Die antike Komödie als historische Quelle [Online-LV][Online-Fragerunde]	2	10
30.	SoSe 21	Germanistik	033/617	Überblicksvorlesung Literatur des 20. Jahrhunderts [Online-LV][Online-Fragerunde]	0	15
31.	SoSe 21	Geschichte	033/603	Ringvorlesung: Du bist was du isst?! Essverhalten interdisziplinär [Online-LV][Online-Fragerunde]	2	10
32.	SoSe 21	Kommunikationswissenschaft	033/641	VO Medienrecht [Online-LV][Online-Fragerunde]	8	12

33.	SoSe 21	Mathematik	033/621	Grundlagen der Mathematik [Online-Fragerunde]	8	10
34.	SoSe 21	Musik- und Tanzwissenschaft	033/636	VO Kulturgeschichte der Musik/des Tanzes [Online-Fragerunde]	2	10
35.	SoSe 21	Pädagogik	033/645	Online-Fragerunde über Webex	4	10
36.	SoSe 21	Politikwissenschaft	033/624	Politik wissenschaftlich betrachtet [Online-LV][Online-Fragerunde]	1	6
37.	SoSe 21	Politikwissenschaft	033/624	Einführung in die vergleichende Politikwissenschaft I [Online-LV][Online-Fragen]	7	6
38.	SoSe 21	Politikwissenschaft	033/624	Forschungsdesign in der Politikwissenschaft [Online-LV][Online-Fragerunde]	2	6
39.	SoSe 21	Psychologie	033/640	Kognitive Psychologie [Online-LV][Online-Fragen]	7	5
40.	SoSe 21	Psychologie	033/640	Klinische Psychologie/ Psychotherapie/ Gesundheitspsychologie I [Online-LV][Online-Fragerunde]	16	16
41.	SoSe 21	Psychologie	033/640	Persönlichkeitspsychologie [Online-LV][Online-Fragerunde]	4	2
42.	SoSe 21	Psychologie	033/640	Sozialpsychologie [Online-LV][Online-Fragerunde]	4	3
43.	SoSe 21	Psychologie	033/640	Psychotherapie [Online-LV][Online-Fragerunde]	11	10
44.	SoSe 21	Psychologie	033/640	Sozialpsychologie [Online-LV][Online-Fragerunde]	13	12
45.	SoSe 21	Psychologie	033/640	Biologische Psychologie [Online-Fragerunde]	9	12
46.	SoSe 21	Psychologie	033/640	Entwicklungspsychologie [Online-Fragerunde]	7	12
47.	SoSe 21	Slawistik	033/650	Ausgewählte Themen der Literaturwissenschaft im kulturellen Kontext: Fashion East: Sowjetische Kleider-codes im literarischen Text und Film [Online-LV][Online-Fragen]	1	10
48.	SoSe 21	Soziologie	033/613	Struktur und Inhalte des Soziologiestudiums [Online-LV][Online-Fragerunde]	5	15
49.	SoSe 21	Bewegung und Sport	198/400	Allgemeine Trainings-wissenschaft [Online-LV][Online-Fragerunde]	7	15
50.	SoSe 21	Deutsch	198/406	Neuere deutsche Literatur (20. Jahrhundert) [Online-LV][Online-Fragerunde]	4	10
51.	SoSe 21	Englisch	198/407	Advanced Planning and Assessment [Online-LV][Online-Fragerunde]	2	5
52.	SoSe 21	Französisch	198/409	Her-Übersetzung [Online-LV][Online-Fragerunde]	0	3
53.	SoSe 21	Katholische Religion	198/418	Theologie und Glaube II [Online-LV][Online-Fragen]	0	6
54.	SoSe 21	Latein	198/419	Fragerunde rund um Latein & Altertumswissenschaften [Online-Fragerunde]	1	15
55.	SoSe 21	Romanistik	033/646	Online-Fragerunde zu Romanistik und Lehramt Spanisch [Online-Fragerunde]	1	5
56.	SoSe 21	Sprache, Wirtschaft, Kultur	033/656	SWK Allgemein [Online-Fragerunde]	3	10
57.	SoSe 21	Ernährung und Haushalt	198/413	Ernährung und Haushalt: Studium im Allgemeinen [Online-Fragerunde]	0	15
58.	SoSe 21	Medizinische Biologie	033/234	Tier- und Humanphysiologie mit Proseminar [Online-LV][Online-Fragerunde]	14	12
59.	SoSe 21	Medizinische Biologie	033/234	Tier- und Humanphysiologie mit Proseminar [Online-LV][Online-Fragerunde]	18	15
				Gesamt	344	555

4. Rechtsberatung

Unter dem Titel Rechtsberatung sind weite Teile unserer Arbeit zu verorten. Dieser Bereich umfasst: Studienrecht (UG 2002) Studienförderungsrecht (Studienförderungsgesetz, Familienlastenausgleichsgesetz), Prüfungsrecht, Beurlaubungen, Curricula, LV-Anrechnungen, Prüfungseinsicht, Studienabbruch, Studienwechsel und alle ein Studium rahmende und berührende rechtliche Normen, wie z. B. *Hochschülerinnen- und Hochschülerschaftsgesetz*, *Studentenheimgesetz*, die Sozialversicherungsgesetze bezüglich Krankenversicherungsmöglichkeiten und Regelungen für Waisen- und Halbwaisenpension oder Unterhalt für Studierende. Das Beratungsfeld ist in die Rechtsberatung durch das Team des ÖH Beratungszentrums und in Rechtsberatung durch andere Organisationen/Personen (wie z. B. Mietrechtsberatung durch den Mieterschutzverband und Rechtsberatung von Rechtsanwalt Dr. Kreibich) zu unterteilen. Das Thema Rechtsberatung ist für die Berater*innen sehr anspruchsvoll. Die Rechtstexte müssen laufend evaluiert werden und in Team-Schulungen für alle Berater*innen aufbereitet werden.

4.1. Mitteilungsblätter der PLUS in Meine ÖH

Die rechtliche Rahmung von Studien und der Studienförderung sind ein elementarer Baustein in unserer Beratungstätigkeit. Gesetze und Verordnungen, das Studienrecht, das Studienförderungsrecht, das Fremdenrecht und die Curricula unterliegen steter Veränderung und das gesamte Team des ÖH Beratungszentrums muss die jeweils aktuellen Versionen in ihren Auswirkungen auf die Studiensituation der Ratsuchenden antizipieren und in Beratungssituationen erklären können. Die Covid 19-Pandemie hat diverse Änderungen der Rechtsnormen gebracht – sowohl im Studienrecht, als auch im Studienförderungsrecht – und hat eine Flut von Verordnungen bezüglich Studienorganisation hervorgebracht, die wir alle stets griffbereit brauchen. So auch in Form von Mitteilungsblättern der PLUS, die z. B. den Ablauf von Online- und Präsenzprüfungen regeln. Die Übersiedlung der Mitteilungsblätter der PLUS in das IT-Info Portal hat dazu geführt, dass das thematische Suchen und Finden bestimmter Mitteilungsblätter nicht nur schwierig und zeitaufwändig geworden ist, sondern manchmal unmöglich zu sein scheint. Christoph Krainer (BA, B.Ed.) hat daher nach einer Möglichkeit gesucht, die Mitteilungsblätter der PLUS für das Team des ÖH Beratungszentrums online *griffbereit* zu archivieren und es ist gelungen, sie gemeinsam mit dem IT-Experten René Thaler (B.Eng.) in die Studierendenserviceplattform *Meine ÖH* <https://meine.oeh-salzburg.at/> einzupflegen. Die Rechtstexte sind somit allen Studierenden zugänglich und mit einer gut durchdachten und nachvollziehbaren

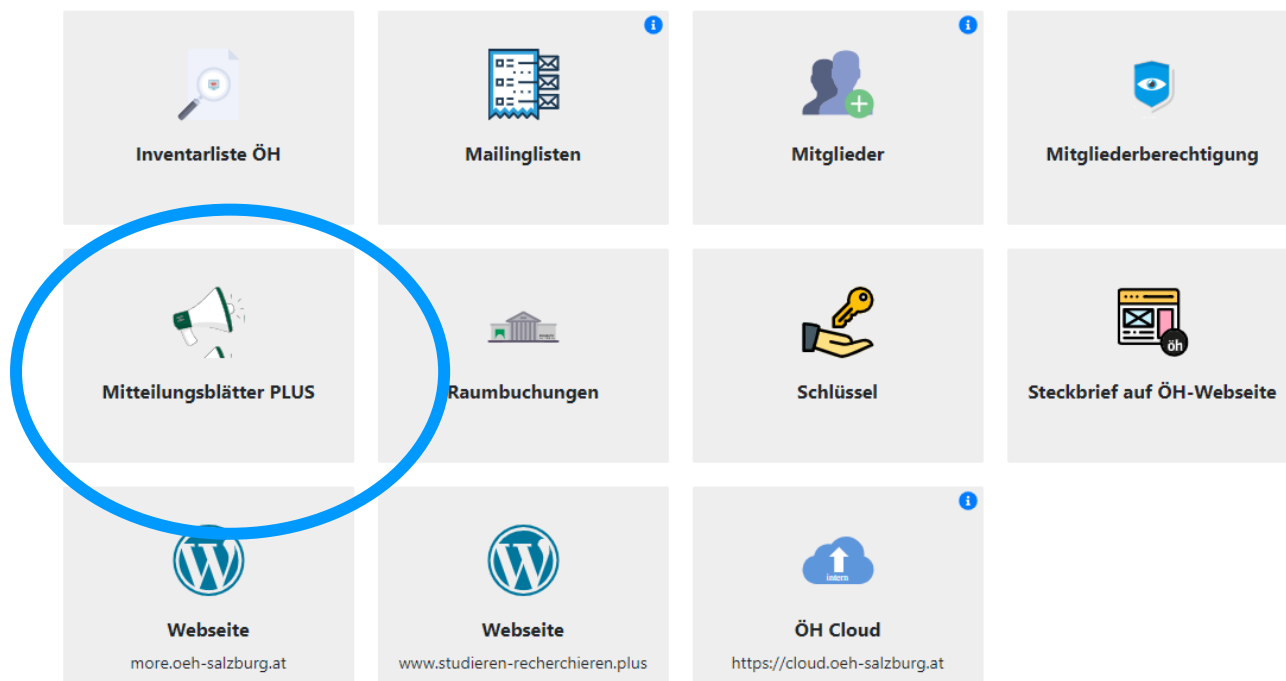


Evaluierung der Rechtstexte: Christoph Krainer (BA, B.Ed.)



Organisation Mitteilungsblätter der PLUS in Meine ÖH: Manuel Thalmayer

Stichwortsuche schnell zu finden. Die Aufnahme der Mitteilungsblätter der PLUS in *Meine ÖH* und die thematische Verschlagwortung ist seit Jahresbeginn Teil des Aufgabenbereichs von Manuel Thalmayer.



Personalisierte Startseite Meine ÖH: <https://meine.oeh-salzburg.at/>

4.2. Fremdenrecht und Beratung für Studierende von außerhalb der EU



Rechtsnormen zu Studieren in Österreich:
Markus Hierl (BA, BSc)

Die Beratung von Studienbewerber*innen von außerhalb der EU ist ein sehr weites und vielfältiges Gebiet. Sie erfordert große Sensibilität und Verantwortungsbewusstsein. Die Beratung umfasst die Themen Visum bzw. Aufenthaltsbewilligung „Student“ (wie diese lt. § 64 NAG seit der letzten Änderung trotz massiver Proteste heißt), Krankenversicherung, Zulassung zum Studium, Besondere Universitätsreife (ev. Alternativen nach deren Wegfall 2022), Sprachniveaus – sowohl zur Antragstellung als auch zur Einschreibung in ein ordentliches Studium – Einhaltung von Fristen, Bebringung der Dokumente,

Beglaubigungen, Einschreibung in den VPLUS, Wohnen u.v.m. Markus Hierl (BA, BSc.) recherchiert die Rechtsnormen und das Wissen dieses Beratungsfeldes und aktualisiert die Wissenssammlung für das Team.

4.3. Das Universitätsgesetz 2002 im stetigen Wandel

Das UG 2002, das in der Hierarchie der Rechtsnormen alle untergeordneten Rechtstexte (Satzungen, Curricula, Verordnungen) bestimmt, wurde 2021 in weiten Teilen geändert. Teils traten die Änderungen sofort in Kraft, teils mit WS 2021/22 und einige Änderungen werden erst mit WS 2022/23 in



Rechtsberatung: Felix Klein (BSc, MSc)

Kraft treten. Schon geringfügige Änderungen des UG 2002 können auch höhersemestrigen Studierenden große Probleme bereiten. Die Abschaffung der Nachfrist ab dem WS 22/23 ist ein Beispiel dafür, dass die Routinen der Höhersemestrigen problematisch werden können, das betrifft Fristen zur Weitermeldung, zur Beitragseinzahlung und zum Studienabschluss. Dass ab dem WS 2022/23 eingeschriebene Studierende nach vier Semester einen Leistungsnachweis von 16 ECTS absolviert haben müssen, um weiter studieren zu dürfen, ist dabei noch ein vergleichsweise kleines Problem. Wer für die Studienförderung nicht schon nach dem zweiten Semester den von den Behörden der Studienförderung geforderten Leistungsnachweis (30 ECTS für Studienbeihilfe und 16 ECTS für Familienbeihilfe und Krankenversicherung) nachweisen kann, verliert die Beihilfen und wird sich mit der Fortsetzung des Studiums schwertun. Die UG-Änderungen in Konsequenzen für die Studierenden zu antizipieren, ist für unsere Beratungstätigkeit und auch für die Maturant*innen-Beratung von größter Bedeutung.

4.4. Anwaltliche Rechtsberatung

Bereits seit dem Jahr 2002 besteht die Kooperation mit Rechtsanwalt Dr. Florian Kreibich. Vor der Covid-Pandemie hat die Rechtsberatung 14-tägig in den ungeraden Kalenderwochen montags von 17 bis 18 Uhr im ÖH Beratungszentrum stattgefunden. Studierende mit Rechtsproblemen mussten sich dafür vorher anmelden und erhielten einen Termin für die kostenfreie Erstberatung. Seit dem ersten Covid-Lockdown ist mit Dr. Kreibich vereinbart, dass Studierende sich, nach Voranmeldung im ÖH Beratungszentrum, per Email oder telefonisch direkt an ihn wenden können. Er entscheidet dann, ob ein persönlicher Termin nötig ist oder die Auskunft auch online oder telefonisch erteilt werden kann. Wir freuen uns sehr, dass dieses für Studierende so wichtige Sicherheitsnetz trotz Corona weiterbestehen kann.⁴

4.5. Rechtsberatung durch den Mieterschutzverband Salzburg

Die ÖH Uni Salzburg übernimmt die Kosten (je Beratung 50 Euro) für eine Mietrechtsberatung beim Mieterschutzverband Salzburg. Vor der Etablierung von *Meine ÖH*: <https://meine.oeh-salzburg.at/> hat das ÖH Beratungszentrum *Überweisungen* dafür ausgestellt, die dann von den Studierenden bei der Beratung beim Mieterschutzverband abgegeben werden musste. Seit 2019 können die Gutscheine direkt über *Meine ÖH* von den Studierenden ausgedruckt werden. Im Jahr 2021 haben diesen Service 47 Studierende der PLUS in Anspruch genommen.⁵

⁴ Die Anmeldungen für die anwaltliche Rechtsberatung sind in der Beratungsstatistik des ÖH Beratungszentrums (Service Beratungszentrum) erfasst.

⁵ Die Konsument*innen der Mietrechtsberatung durch den Mieterschutzverband sind hier nur zahlenmäßig dokumentiert, aber nicht in der Beratungsstatistik des ÖH Beratungszentrums erfasst.



More-Team und ÖH Sprachcafé: Irina Markel (BA)



More-Team und ÖH Sprachcafé: Valerie Schöberl (BA, BSc)



More-Team und ÖH Sprachcafé: Ida Greifeneder

5. MORE by students MORE for refugees

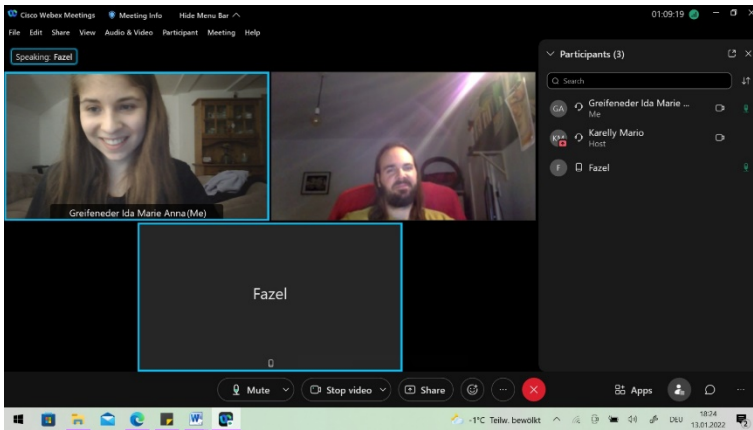
Das MORE-Team berichtet über seine Initiativen, Projekte und das ÖH Sprachcafé im Jahr 2021:

Wie im vorherigen Jahr fand das Sprachcafé auch 2021 wieder online statt. Via Webex trafen wir uns zweimal pro Woche, um aktuelle Themen zu diskutieren, Schwierigkeiten beim Deutschlernen zu besprechen und das Sprechen zu trainieren.

*Dabei wurde nach und nach deutlicher, dass sowohl uns als auch den Teilnehmer*innen die Präsenztermine doch mehr fehlen als bisher gedacht - die Vermittlung von Inhalten und das Klären von Fragen konnten online zwar gut beibehalten werden, allerdings war der soziale Aspekt immer der wichtigste Bestandteil unserer wöchentlichen Treffen. Abends am Bildschirm, mit teilweise instabilen Internetverbindungen und ohne Kekse und Tee war es jedoch schwierig, die lockere Atmosphäre des Sprachcafés und die ungezwungene Gesprächskultur beizubehalten.*

*Aus diesem Grund entschieden wir uns Anfang Oktober dafür, zumindest monatlich ein Präsenztreffen anzubieten, um neu hinzugekommenen Personen den Charme des Sprachcafés zumindest teilweise bieten zu können und die langjährigen Besucher*innen zum weiteren Teilnehmen zu motivieren. Leider mussten wir diese Pläne wieder über Bord werfen, da Präsenzveranstaltungen an der Universität relativ bald nicht mehr so leicht umzusetzen waren.*

*Somit traf sich die Dienstagsgruppe online mit Valerie und Irina, während die Donnerstagsgruppe von unserer ehemaligen Praktikantin Ida, die unserem Team glücklicherweise erhalten blieb, und unserem neuen Praktikanten Mario geleitet wurde. Besprochen wurden allerlei Themengebiete - vom Alltagsgespräch über aktuelle Themen (Corona, Gesundheitsberufe, Weltreligionen) bis hin zur Lösungssuche von immer wieder anfallenden Problemen (Wohnungssituation in Salzburg, Bewerbungsverfahren, Sprachkurse, Unterstützungsbeiträge). Insgesamt konnten wir erneut 10 Teilnehmer*innen pro Semester bei uns begrüßen. Wir sind mit dieser Zahl durchaus zufrieden, vor*



ÖH Sprachcafé-Gruppe WS 2021/22: Ida Greifeneder und Praktikant Mario Karely

*allem, da uns einige Langzeit-Sprachcafé-Besucher erhalten blieben, aber auch einige neue Gesichter hinzugekommen sind, was uns zu diesen Zeiten besonders freut. Wir hätten mit einer Abnahme der Teilnehmer*innenzahl gerechnet, da nicht jeder und jedem die technischen Voraussetzungen zur Verfügung stehen, dementsprechend groß ist die Freude, dass uns doch so viele Personen erhalten geblieben sind.*

*Auch ein weiterer integrativer Workshop konnte durchgeführt werden - in diesem Jahr zum Thema Malerei, Literatur, Musik und Darstellende Kunst Österreichs. Das Thema beruht zwar auf den Wünschen der Teilnehmer*innen, orientiert haben wir uns bei der Planung allerdings wie gehabt an den Integrationsprüfungen des ÖIF, wobei wir sämtliche Präsentationen und Materialien wieder selbst erstellt haben. Insgesamt 5 Personen nahmen an dem zweistündigen Online-Event teil, die Rückmeldungen waren außerordentlich positiv und wir hoffen, die Workshopreihe im nächsten Jahr fortsetzen zu können.*

5.1. Projekt Wegweiser

Das Programm des *Projekts Wegweiser* baut auf der Vorbildung der Teilnehmer*innen auf und hat das Ziel sie entweder für den Arbeitsmarkt oder für ein weiterführendes Studium fit zu machen. Teilnahmeberechtigt sind asylberechtigte Geflüchtete, die im Bundesland Salzburg leben, zwischen 18 und 35 Jahre alt sind und bereits Deutsch auf Sprachniveau A2 vorweisen können. Die Betreuerin



Projekt Wegweiser bis Mai 2021: Rita Mouses (BA)

des Projekts, die syrische Psychologie-Absolventin Rita Mouses (BA), einst selbst Projekt-Teilnehmerin, hat im Mai ein tolles Arbeitsangebot vom *Frauenhaus* bekommen und das Team verlassen. Kurzzeitig wurde das Projekt von Kadja Lambarraa aus Marokko betreut. Ihre Arabischkenntnisse waren ein großer Gewinn für das ÖH Beratungszentrum. Doch sie musste eine besser bezahlte Arbeit annehmen. Auf die Ausschreibung zur Neubesetzung bekamen wir keine Bewerbungen und daher wird das Projekt seit Herbst 2021 vom MORE-Team mitbetreut. Vielen Dank dem Team an dieser Stelle. Am Projekt haben im Sommersemester 3 Perso-

nen teilgenommen, im Wintersemester nur ein Studierender. Eine weitere Studierende pausiert, weil sie ein Baby bekommen hat.

Für das Sommersemester 2022 liegen aber schon erste Bewerbungen vor. Das Projekt wird in die nächste Runde starten.

6. Beratungsstatistik und Evaluierungen



Beratungsstatistik und Evaluierungen: Lukas Schlüter (BSc)

Neben der Beratungstätigkeit ist das Hauptaufgabengebiet von Lukas Schlüter (BSc) die Beratungsstatistik, die Datenauswertung und die Evaluierung der Workshops des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS*, die er in enger Zusammenarbeit mit Mag.^a Verena Grüblinger, der Programmkoordinatorin, zu jedem Workshop-Termin bereitstellt.

Die Operationalisierung der neuen Beratungsstatistik wurde im Jahr 2019 entwickelt und erstmals ab Mai 2020 im laufenden Betrieb angewandt. Die Erhebungen vor Mai

2020 wurden nachgetragen, was zu Ungenauigkeiten in der Zuordnung zu den einzelnen Themen und dem Studienfortschritt der Ratsuchenden geführt hat, der in der Vorgängerversion nicht abgefragt wurde. Die Daten aus 2021 sind von Jänner bis Dezember im neuen System erfasst. Die zu erhebenden Kategorien sind: Datum, Uhrzeit und Dauer der Beratung sowie das Beratungstool (telefonisch, persönlich im Beratungszentrum oder virtuell über Webex). Es wird die Anzahl der Personen je Termin erfasst, der Studienfortschritt der Ratsuchenden (Studieneinstieg/ Höhersemestriges) und die folgenden Beratungsthemen:

Beratungsthemen	Ausprägungen
Mobilität	Busticket, Semesterticket, Pendeln, Zug, Rad, Parken, Kosten, ...
Studienwahl	<i>Studieren Probieren, Studieren Recherchieren an der PLUS</i> , Psychologische Studierendenberatung, Infomaterial, persönliche Studienwahlberatung, ...
IT-Services	WLAN, PLUSonline: Benutzername und Kennwort, Drucken – Servicepoints, PC einrichten, ...
Service ÖH UV/BV	ÖH Sozialstipendium, Fahrtkostenunterstützung, ÖH-Börsen, ÖH-Haftpflichtversicherung, Plagiat Scan, Anrechnung ÖH-Tätigkeit, Kinderbetreuungsunterstützung, Studienvertretungen, ...
Service ÖH Beratungszentrum	ÖH-Broschüren, Drucken, Flyer, Freiraum, Ortsauskunft, Personalauskunft, Werbung, Office-Paket, StudoApp, Rechtsberatung (Dr. Kreibich), Mieterschutz, ÖH-Card-Mensa, ...
Studienfinanzierung	Studienbeihilfe, Selbsterhalter*innen-Stipendium, BAföG, Bildungskarenz, Erlass/Rückerstattung Studiengebühren, Familienbeihilfe, Krankenversicherung, Leistungsnachweis, ÖH-Beitrag, Studienbeitrag, ...
Service PLUS	Homepage, Formulare, Orientierungstage, Bibliothek, Uni-Veranstaltungen, Sprachenzentrum, USI-Kurse, U:book, Studienabschlusstipendium ⁶ , ...

⁶ Lt. MB 45 v. 14. Dezember 2018 nur gültig für 2 Jahre. Kann mit WS 2021/22 nicht mehr beantragt werden. Eine neue Version ist lt. VR Lehre nicht vorgesehen.

Organisation Beratungszentrum	Maturant*innen-Beratung, Projekte, Messen, Hintergrundrecherche, Vernetzungen und Kooperationen, betriebliche Organisation, ...
Studienorganisation	Aufnahmeverfahren, Außerordentliches Studium, Curriculum, Eignungsprüfung, Lehramt, LV-Anmeldungen, Nachmatura, online-VORANMELDUNG, Einstufungstest, Studienberechtigungsprüfung, Stundenplanerstellung, PLUSonline, Blackboard, ...
Rechtsberatung Team BZ	Studienrecht, Prüfungsrecht, Studienförderungsrecht, Beurlaubung, Curricular-kommission, LV-Anrechnungen, Prüfungseinsicht, Studienabbruch, Studienwechsel, Rechtsberatung Beratungszentrum, ...
Drittstaatsangehörige Studierende	Bewerbung zum Studium, Fristen, beglaubigte Übersetzungen, Dokumente, Sprachniveaus, Fremdenrecht, Rektoratsstipendium (2020 ausgesetzt), Visum, , Versicherungen, Vorstudienlehrgang, Verlängerung Aufenthaltstitel, Leistungsnachweis zur Verlängerung des Aufenthaltstitels, ...
MORE by students, MORE for refugees	Durchführen der Online-Voranmeldung, Anmeldung zu Sprachkursen, Möglichkeiten des Programms, ÖH Sprachcafé, Workshops, Infos zum Programm Wegweiser, ...
Studieren mit Kind	Fördermöglichkeiten, Kinderbetreuungsgeld, Beurlaubung, Kinderbetreuungsplätze, ...
Studieren im Ausland	Alle Programme: Erasmus, Universitätspartnerschaften, Praktika im Ausland, Stipendienmöglichkeiten; Zielländer, Sprachtests, ...
55-PLUS Studierende	Durchführen der Online-Voranmeldung, LV-Anmeldung, Infos über die Programmmöglichkeiten, ...
Studieren und Arbeiten	Arbeitsrecht, Zuverdienstgrenzen, Steuern, Versicherungen ...
Wohnen	Studierendenwohnheime, ÖH Wohnungsbörsen, ...

6.1. Beratungszeiten und Beratungssettings



Beratungssituation: Manuel Thalmayer und Ida Greifeneder

Das ÖH Beratungszentrum konnte im Jahr 2021 folgende Beratungssettings anbieten: Beratung per Email, persönliche, telefonische und virtuelle Beratung. Von KW 2 bis inklusive KW 26 betrug die Öffnungszeit von Montag bis Donnerstag je 9 Stunden, Freitag 5 Stunden täglich. In den Kalenderwochen 27 bis 34 hatten wir verkürzte Öffnungszeiten analog zur Studienabteilung von 5 Stunden täglich, von KW 35 bis 46 schließlich wieder Normalbetrieb mit 9 Stunden täglich von Montag

bis Donnerstag und Freitag 5 Stunden. Ab KW 47 war aufgrund des Lockdowns keine persönliche Beratung im ÖH Beratungszentrum erlaubt und wir verkürzten die Erreichbarkeit um eine Stunde täglich.

Bis zum 4. Jänner 2021 hatte das ÖH Beratungszentrum geschlossen und am 22. Dezember begann die Winterpause. Die virtuelle Beratung wurde zwar täglich angeboten, da dieser Beratungstypus jedoch die volle Aufmerksamkeit einer/s Berater*in braucht, konnte die virtuelle Beratung nur in einem verkürzten Zeitfenster angeboten werden. Bis zur KW 27 wurde dieser Service in Homeoffice durchgeführt, ebenso im Lockdown ab November. Ab KW 47 bis Weihnachten war das Online-Meeting ganztägig von 9-17 Uhr besetzt.

Das ergibt eine Übersicht über unsere Öffnungszeiten und Beratungssettings:

Beratungssettings	Kalenderwochen	Stunden/Woche	Stunden gesamt
Persönliche Beratung	2-26/25	41	1.025
	27-34/8	5	40
	35-46/11	41	451
Persönliche Beratung	44 Wochen	gesamt	1.516 Stunden
Email-Beratung Telefonberatung	2-26/25	2-26/25	1.025
	27-34/8	27-34/8	40
	35-46/11	35-46/11	451
	47-51/5	47-51/5	185
Telefon/Email	49 Wochen	gesamt	1.701 Stunden
Virtuelle Beratung	2-26/25	32	550
	27-34/8	20	160
	35-56/11	20	220
	47-51/5	37	185
Virtuelle Beratung	49 Wochen	gesamt	1.115 Stunden

Beratungssettings und Öffnungszeiten im Jahr 2021

6.2. Email-Beratung

Die Email-Beratung ist in der Besucher*innen-Statistik nicht enthalten, Emails werden eigens gezählt. Die verschiedenen Email-Adressen des ÖH Beratungszentrums kennzeichnen unterschiedliche Aufgabengebiete. Die Terminvereinbarung für die *Maturant*innen-Beratung* wird aus Sicherheitsgründen ausschließlich über maturantinnen-beratung@oeh-salzburg.at durchgeführt. Die Terminvereinbarung für die Workshops des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS* und die Zusendung der Webex-Links für die virtuellen Workshops erfolgt ausschließlich mit der dem Programm zugehörigen Email-Adresse studieren-recherchieren@oeh-salzburg.at. morebystudents@oeh-salzburg.at behandelt die Belange der im More-Programm Studierenden, die Organisation des *ÖH Sprachcafés* und des Programms *Wegweiser*. Den größten Anteil bildet die Adresse beratung@oeh-salzburg.at mit 5.134 Emails im Jahr 2021. Die Leitung des ÖH Beratungszentrums ist Vorsitzende des Vereins *Humanitäre Aktionen der Universität Salzburg* (H.A.U.S.) und so sind auch die Belange

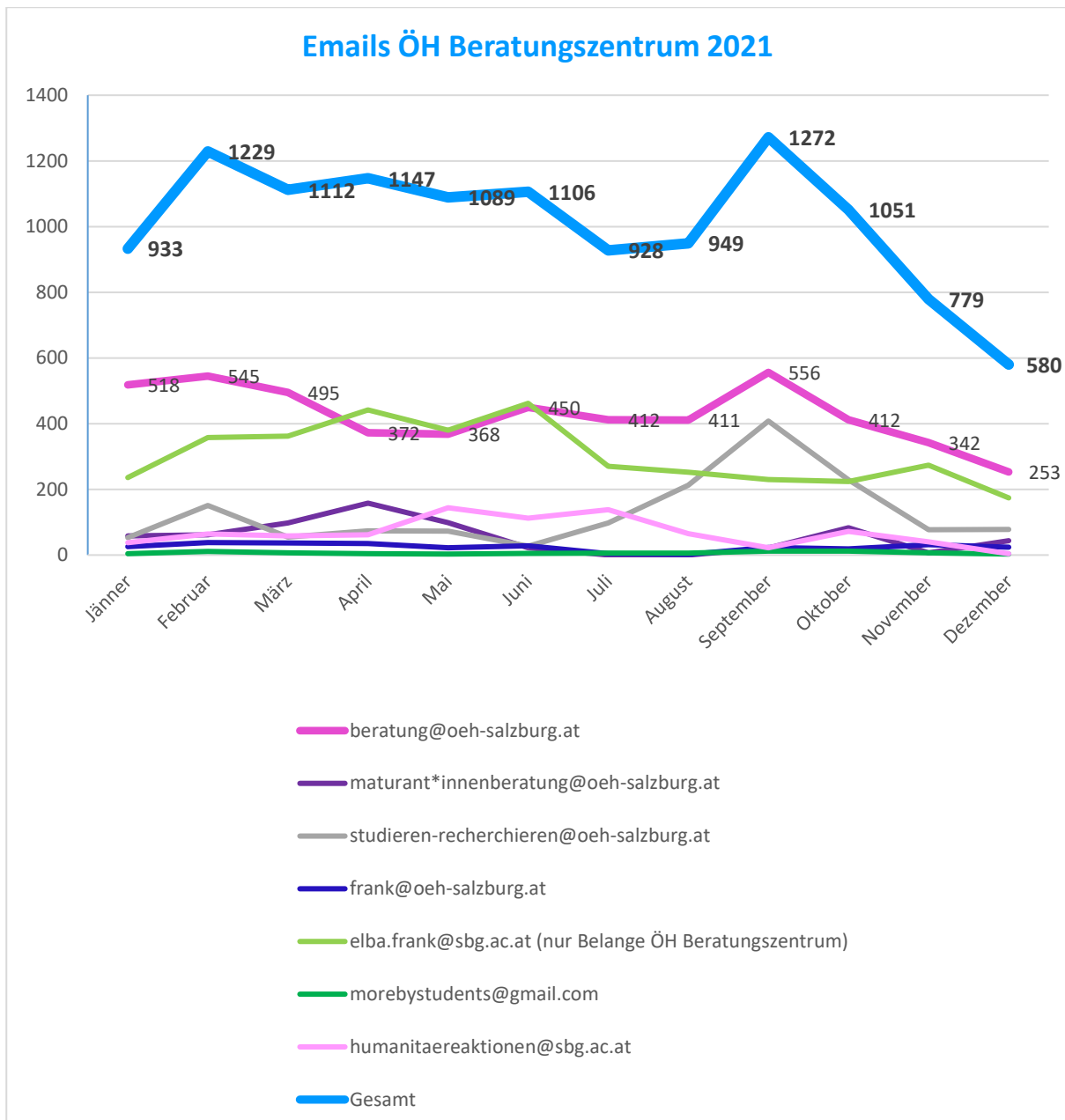
des Vereins nach Vereinbarung mit dem ÖH Vorsitz Teil des Aufgabengebiets des ÖH Beratungszentrums, so auch die Bearbeitung der Emails der Adresse humanitaereaktionen@sbg.ac.at. Das Email-Aufkommen ist enorm.

	beratung@oeh-salzburg.at	maturant*innenberatung@oeh-salzburg.at	studieren-recherchieren@oeh-salzburg.at	frank@oeh-salzburg.at	elba.frank@plus.ac.at (nur Be-lange ÖH BZ)	Moreby students@oeh-salzburg.at	Humanitaereaktionen@plus.ac.at	Gesamt
Jänner	518	58	53	26	236	4	38	933
Februar	545	62	151	38	358	11	64	1.229
März	495	98	55	37	362	7	58	1.112
April	372	158	74	35	442	4	62	1.147
Mai	368	99	73	22	380	3	144	1.089
Juni	450	22	27	28	462	5	112	1.106
Juli	412	0	98	4	270	6	138	928
August	411	0	213	2	252	6	65	949
September	556	21	408	23	230	12	22	1.272
Oktober	412	83	229	19	224	12	72	1.051
November	342	7	77	32	274	7	40	779
Dezember	253	44	78	24	174	3	4	580
Gesamt	5.134	652	1.536	290	3.664	80	819	12.175

Das Email-Aufkommen steigt seit Jahren kontinuierlich an. Es ist aber schon beeindruckend, dass das Email-Aufkommen im Jahr 2021 knapp doppelt so hoch war wie im Jahr 2018 und sich seit dem Jahr 2016 beinahe vervierfacht hat.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Emails	3.164	5.014	6.110	9.390	10.536	12.175
Steigerung		+ 1.850	+ 1.096	+ 3.280	+ 1.146	+ 1.639

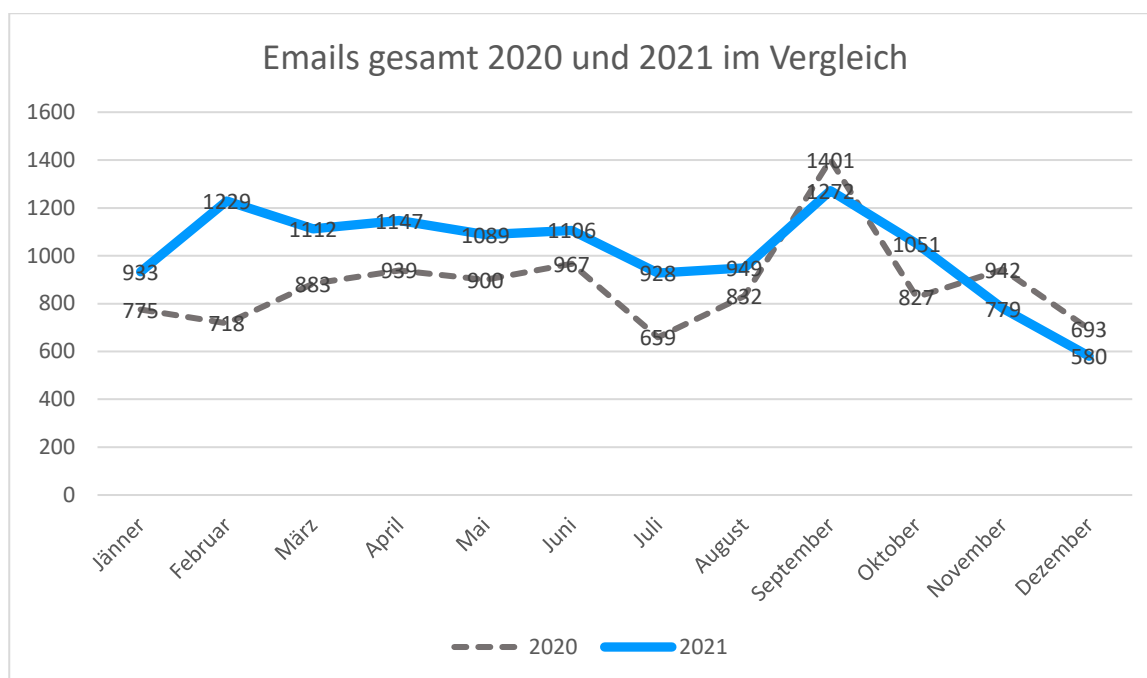
Das Email-Aufkommen der Adresse beratung@oeh-salzburg.at ist vor jedem Semesterstart am höchsten. Wie die folgende Grafik zeigt, sind die stärksten Monate Februar und September. Die Adresse maturantinnen-beratung@oeh-salzburg.at weist die höchste Frequenz in den Monaten April bis Juni auf. Das sind die Monate, in denen die Maturant*innen-Beratung in Stadt und Land Salzburg stattfindet. Der kleinere Februar- und große September-Gipfel der Adresse studieren-recherchieren@oeh-salzburg.at sind auf die Workshops zum *Erfolgreichen Studieneinstieg* zum Wintersemester zurückzuführen, sowohl auf die Betreuung der Anmeldungen durch Mag.^a Verena Grübinger und die Zusagen der Teilnehmer*innen, als auch auf die Rückmeldungen der Evaluierung.



Email-Aufkommen nach Monaten und Email-Adressen 2021

Das Email-Aufkommen des ÖH Beratungszentrums in den Jahren 2020 und 2021 im Vergleich ergibt folgendes Bild:

Die Grafik auf Seite 35 zeigt den Start zu Jahresbeginn auf einem viel höheren Niveau als im Jahr 2020. Das höhere Niveau bleibt bis zum Beginn des Wintersemesters konstant, im September lag das Email-Aufkommen unter Vorjahresniveau, im Oktober aber wieder weit darüber, um dann in den letzten beiden Monaten auf unter Vorjahresniveau abzusinken.



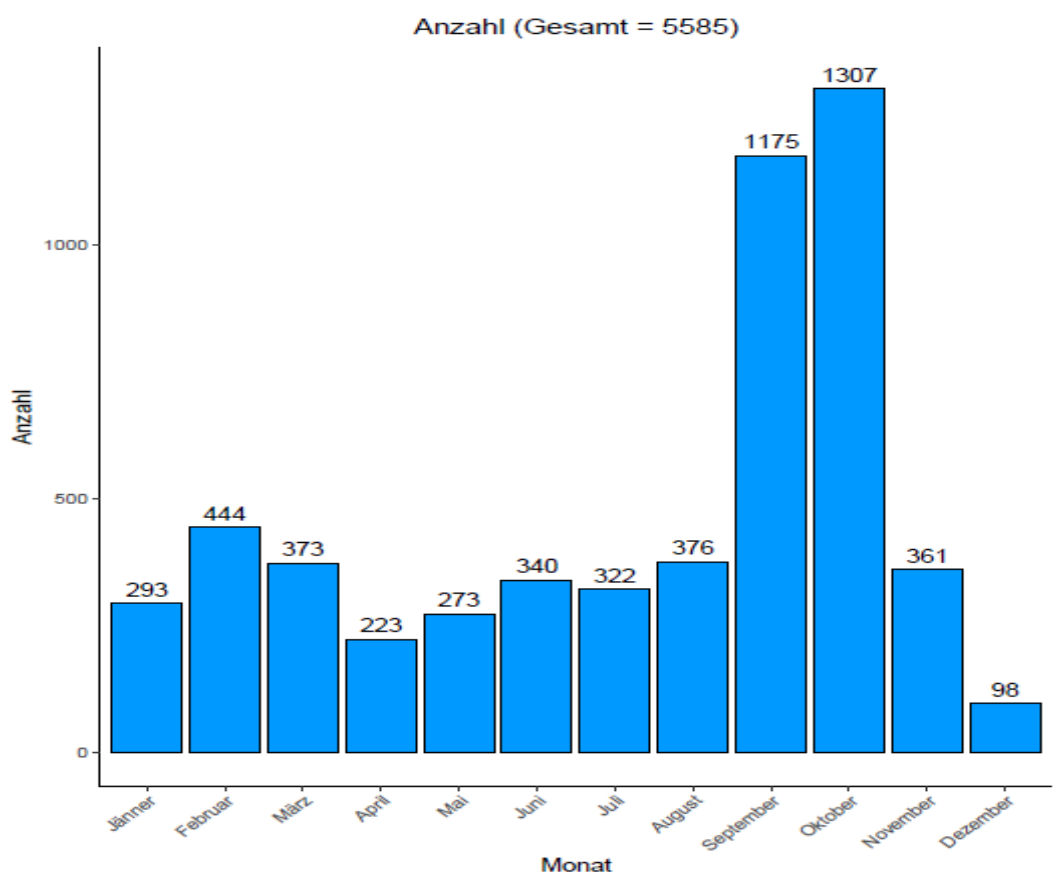
Email-Aufkommen der Jahre 2020 und 2021 im Vergleich

6.3. Persönliche und virtuelle Beratung und Anrufe

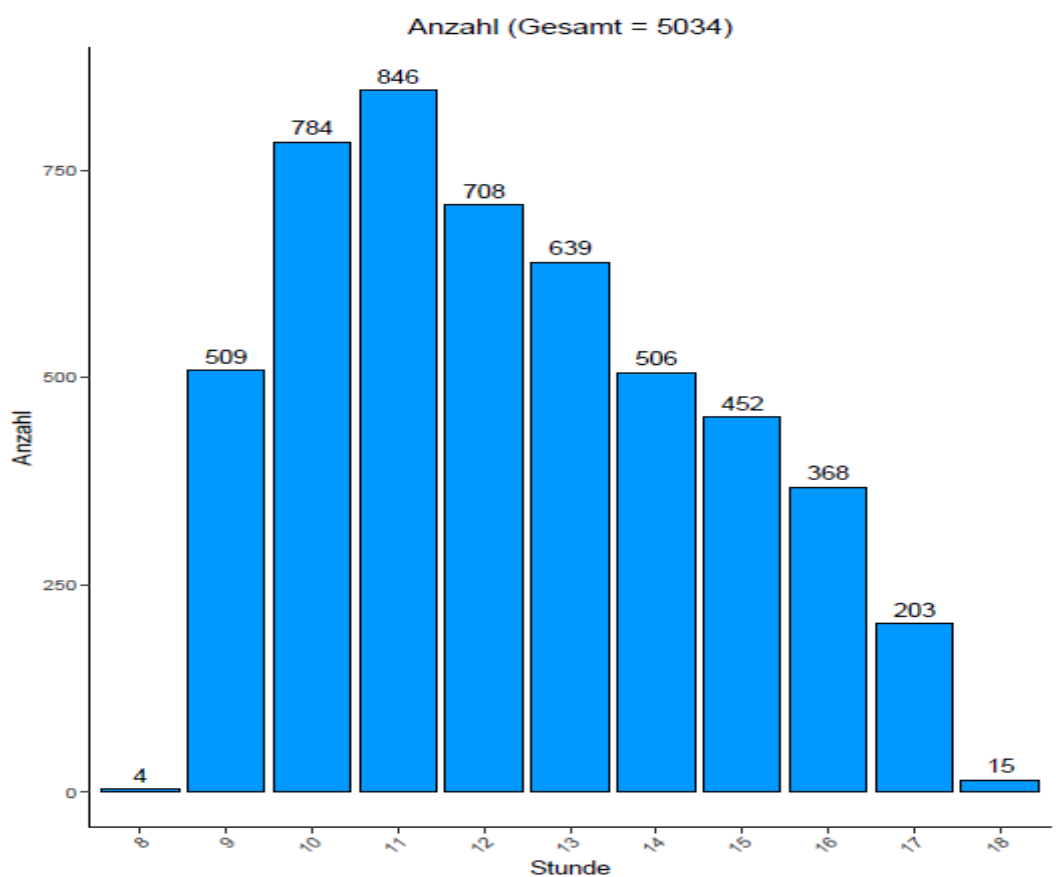
Insgesamt wurden 5.585 Beratungen persönlich, virtuell und telefonisch im Jahr 2021 durchgeführt. Grafik 1 zeigt die monatliche Verteilung der Beratungen.

Auffällig ist der Peak in den Monaten September und Oktober, also zu Beginn des WiSe 2021/22. In diesen beiden Monaten fanden 44,44 % aller Beratungen im Jahr 2021 statt. Im Februar und März, zu Beginn des SoSe 2021, war der Anstieg vergleichsweise gering. Das mag daran liegen, dass das SoSe 21 von vornherein als Online-Semester geplant war, das WiSe 21/22 aber in Präsenz gestartet ist. (Vgl. dazu die Grafik der Email-Aufkommen im Jahr 2021.) Die Email-Beratung ist in den Monaten Februar und März stärker angestiegen.

Aus der Tagesverteilung (Grafik 2) wurden die ÖH-Card-Mensa Bezieher*innen herausgerechnet. Diese werden in Listen namentlich erfasst und die Anzahl der täglichen Eintragungen wird am Tagesende als Gesamt-Anzahl mit einer Beratungsdauer von zwei Minuten pro Person in der Statistik erfasst. Diese Gesamteinträge würden die Tagesverteilung verfälschen. Die Normal-Öffnungszeit im ÖH Beratungszentrum ist Mo-Do von 9 bis 18 Uhr, Fr 9-14 Uhr. Es gab einzelne Kontakte vor 9 Uhr, das sind i.d.R. die Anmeldungen zu den Sprachkursen für das MORE Programm, die im Februar und September stattfinden. Die geringe Anzahl an Besucher*innen nach 17 Uhr hängt mit den in der Pandemie in bestimmten Wochen geänderten Öffnungszeiten zusammen. Dass die größte Häufigkeit an Beratungen in der Zeit zwischen 10 und 14 Uhr zu verzeichnen ist, war auch in den Vorjahren immer ersichtlich. Dieses Zeitfenster wird von zwei Berater*innen besetzt.



Grafik 1: Häufigkeit aller (persönlichen, virtuellen und telefonischen) Beratungen 2021 nach Monaten

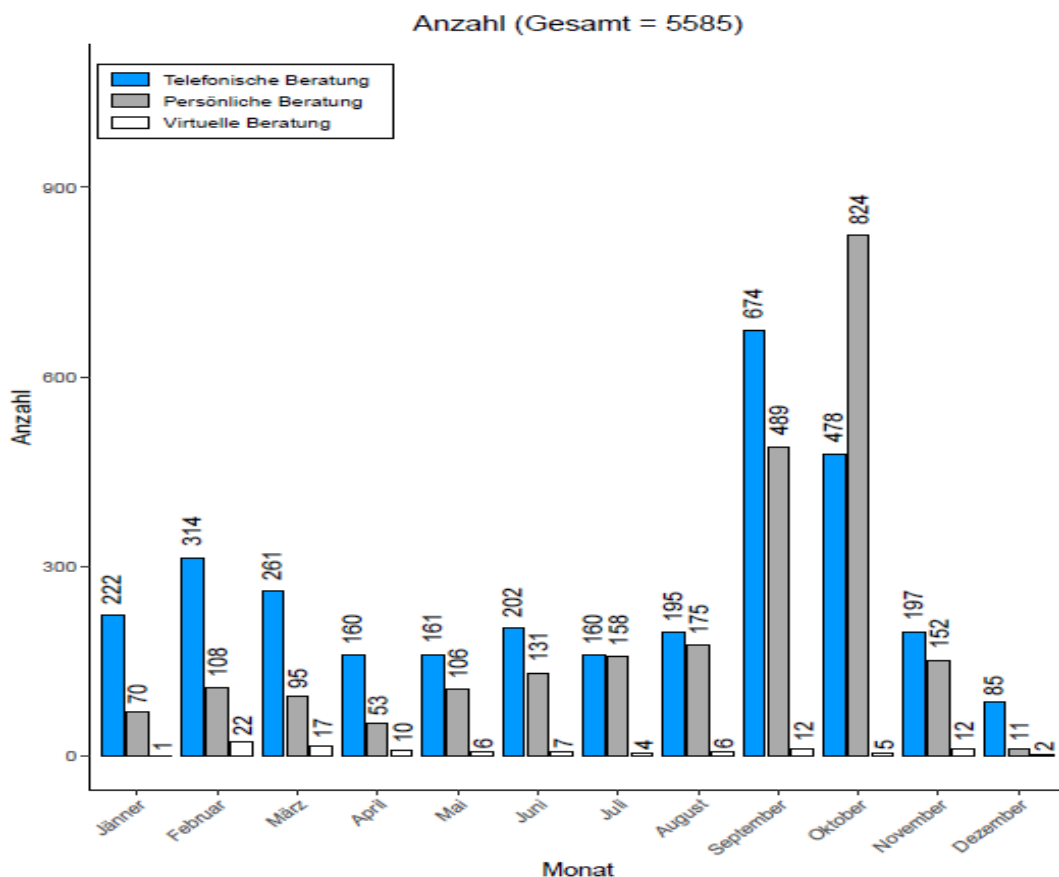


Grafik 2: Tagesverteilung der Beratungen gesamt im Jahr 2021

In Grafik 3 ist der Anteil der persönlichen, telefonischen und virtuellen Beratungen nach Monaten dargestellt.

Der Anteil der persönlichen Beratungen im ÖH Beratungszentrum beträgt 42,47 % oder 2.372 Besucher*innen. Die Telefonberatung hat einen Anteil von 55,66 % oder 3.109 Anrufen und die virtuelle Beratung liegt bei 1,87 % oder 104 Meetings.

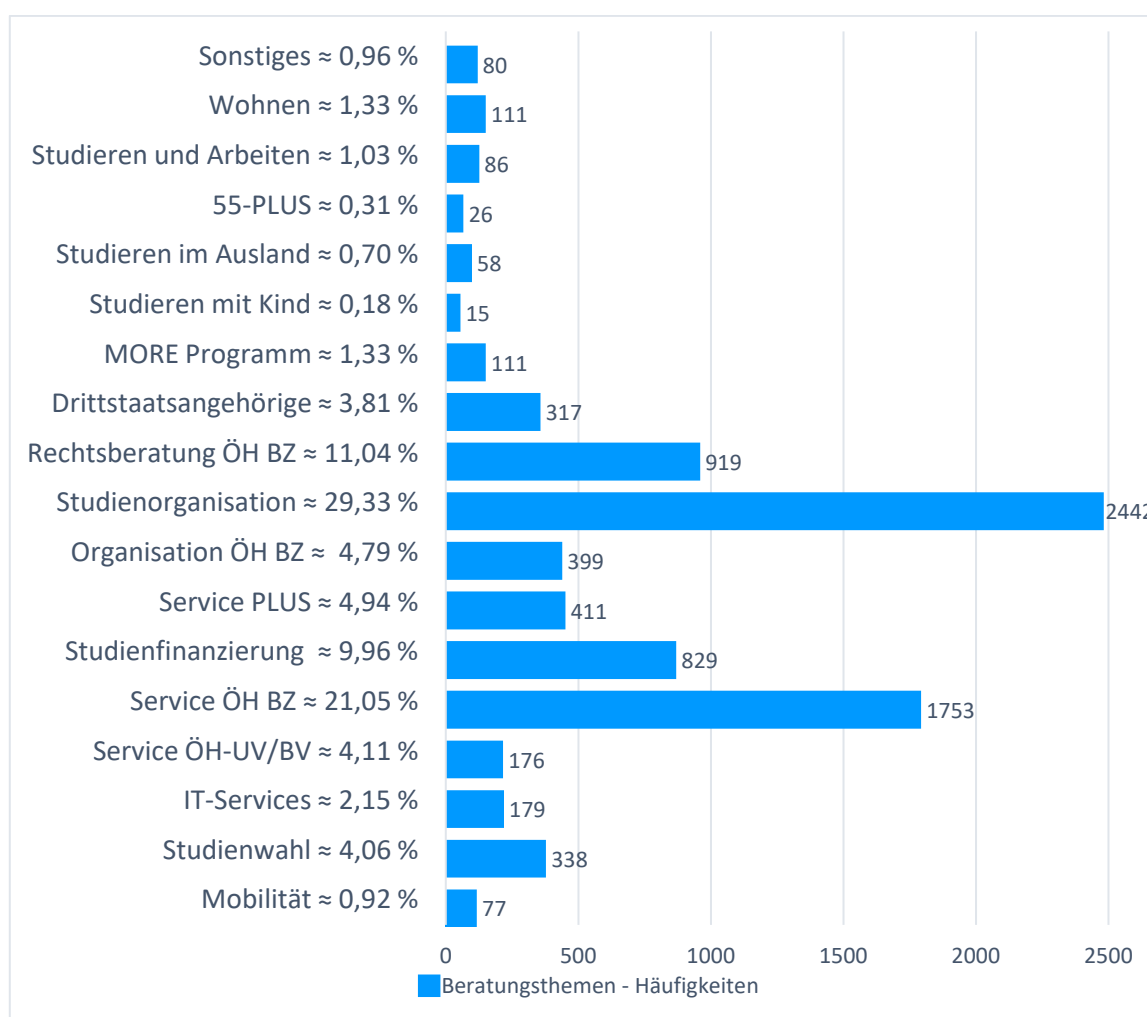
Die virtuelle Beratung bietet das Team des ÖH Beratungszentrums seit Oktober 2020 an. Zu den Normal-Öffnungszeiten ist ein/e Berater*in in einem Zeitfenster von 4 Stunden täglich, in der Zeit von 11 bis 15 Uhr, im Meeting eingeloggt. Bei covidbedingten Änderungen der Öffnungszeiten oder Einstellung des Parteienverkehrs wurde das Beratungsmeeting von 9 bis 17 Uhr durchgängig angeboten. (Siehe Seite 34: Beratungssettings und Öffnungszeiten.)



Grafik 3: Verteilung der telefonischen, persönlichen und virtuellen Beratungen im Jahr 2021 nach Monaten

6.4. Themenspezifische Häufigkeiten

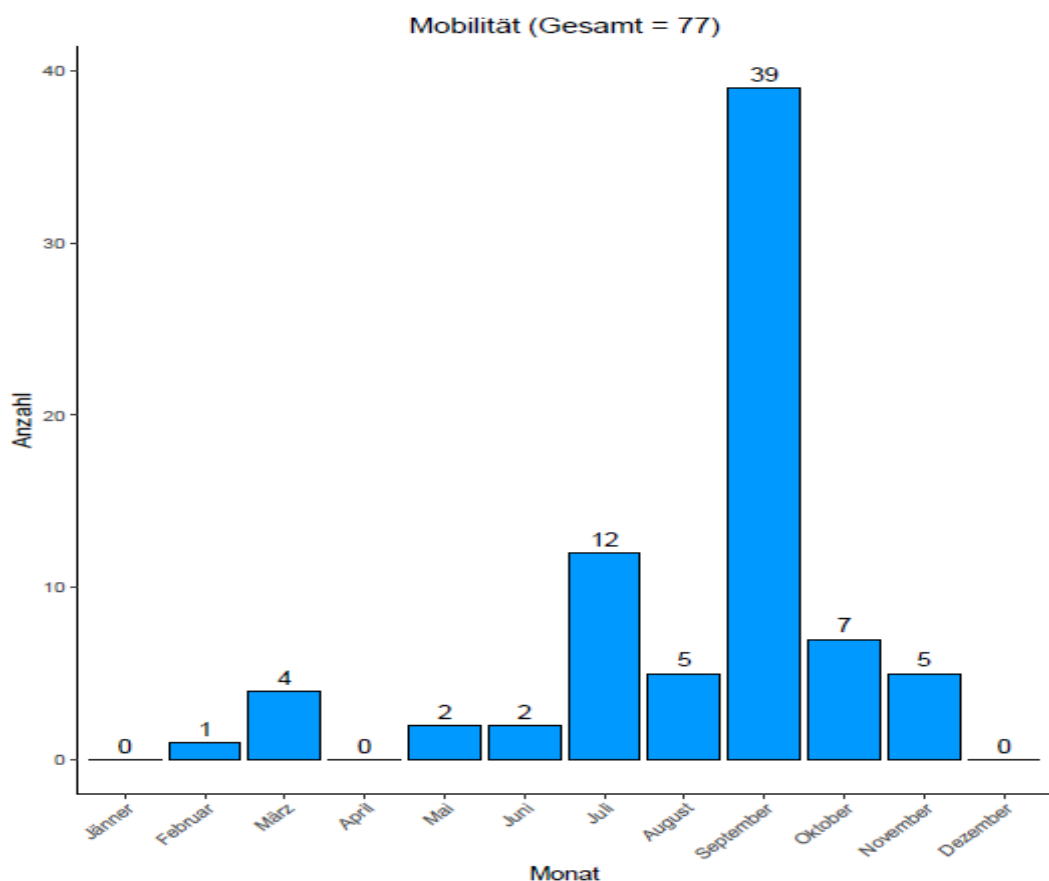
Die Operationalisierung unserer Beratungsstatistik erfolgte im Frühjahr 2020 nach den auf Seite 32f aufgelisteten Ausprägungen. Der Jahresbeginn 2020 wurde noch nach dem alten System erfasst und erst nach Implementierung der Datenerfassung in *Meine ÖH* ab Mai 2020 nach dem neuen System durchgeführt. Die Monate Jänner bis April wurden ins neue System nachgetragen, waren aber nicht in allen Bereichen zuordenbar, was zu einem großen Anteil *Sonstiges* geführt hat. Das Jahr 2021 ist zur Gänze im neuen System erfasst, aber immer noch treten unserer Operationalisierung nicht zuordenbare Anfragen auf. Die Gruppe *Sonstiges* macht einen Anteil von 0,96 % oder 80 Nennungen aus. In einer Einzelberatung ist eine Mehrfachnennung bzw. mehrfache Zuordnung einzelner Beratungsthemen möglich. In 5.585 Beratungen konnten 8.327 themenspezifische Zuordnungen erfolgen (100 %).



Grafik 4: Häufigkeiten der angefragten Beratungsthemen 2021 in Zahlen und % Angaben (auf 100 % gerundet)

6.4.1. Mobilität

Insgesamt wurde das Thema *Mobilität* 77-mal nachgefragt. Das ist ein Anteil von 0,92 % aller themenspezifischen Zuordnungen. Die Jahresverteilung zeigt die Spitze im Monat September. Das betrifft die Nachfragen von Studieneinsteiger*innen zum Semesterticket.



Grafik 5: Anfragen zum Thema Mobilität im Jahr 2021 nach Monaten

Das Thema *Mobilität* wurde 25-mal telefonisch beraten, das sind 32,47 %, 52-mal persönlich oder 65,53 %. In Meetings war dieses Beratungsfeld nicht Gegenstand der Beratung.

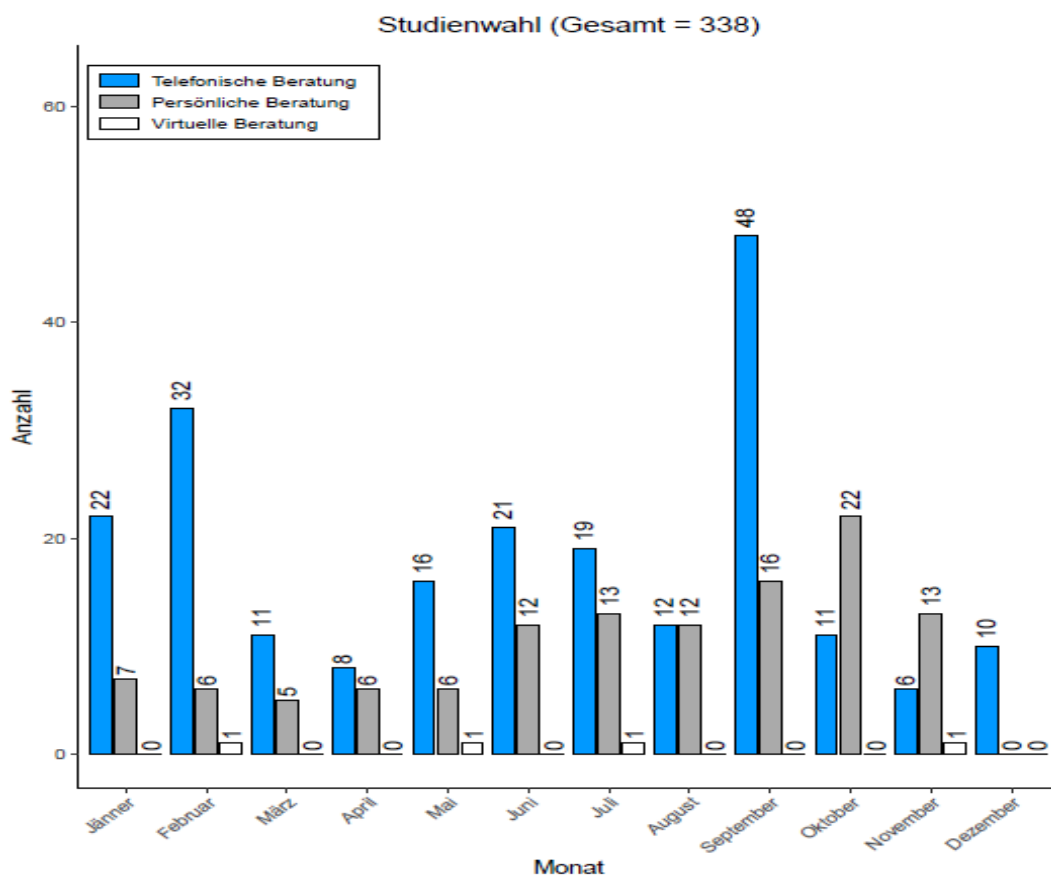
Zu 19,48 % (15) nahmen die Beratung höhersemestrigende Studierende in Anspruch, zu 59,74 (46) Erstsemestrigende bzw. Studieneinsteiger*innen und 20,78 % (16) Beratungen zu diesem Thema sind dem Studienfortschritt nicht zuordenbar.

6.4.2. Studienwahl

Das Thema Studienwahl beinhaltet Anfragen zum Programm *Studieren Probieren*, *Studieren Recherchieren an der PLUS*, die *Psychologische Studierendenberatung*, Infomaterial zu diesen Programmen, persönliche Studienwahlberatung durch das Team des ÖH Beratungszentrums etc.

Dieses Thema wurde insgesamt 338-mal nachgefragt. Das ist ein Anteil von 4,06 % aller Beratungsanfragen. Der sehr geringe Anteil an virtuellen Beratungen zu diesem Thema überrascht uns sehr, zumal Maturant*innen seit mehreren Semestern Übung mit Online-Tools haben und die Maturant*innenberatung 2021 zu seinem sehr großen Teil online durchgeführt wurde.

Lediglich vier Beratungen zum Thema *Studienwahl* wurden mittels Webex-Meeting durchgeführt. Der Anteil der persönlichen Beratung zu diesem Thema lag bei 34,92 % oder 118 Beratungen. Telefonisch wurde das Thema *Studienwahl* 216-mal nachgefragt, das ist ein Anteil von 63,90 %.

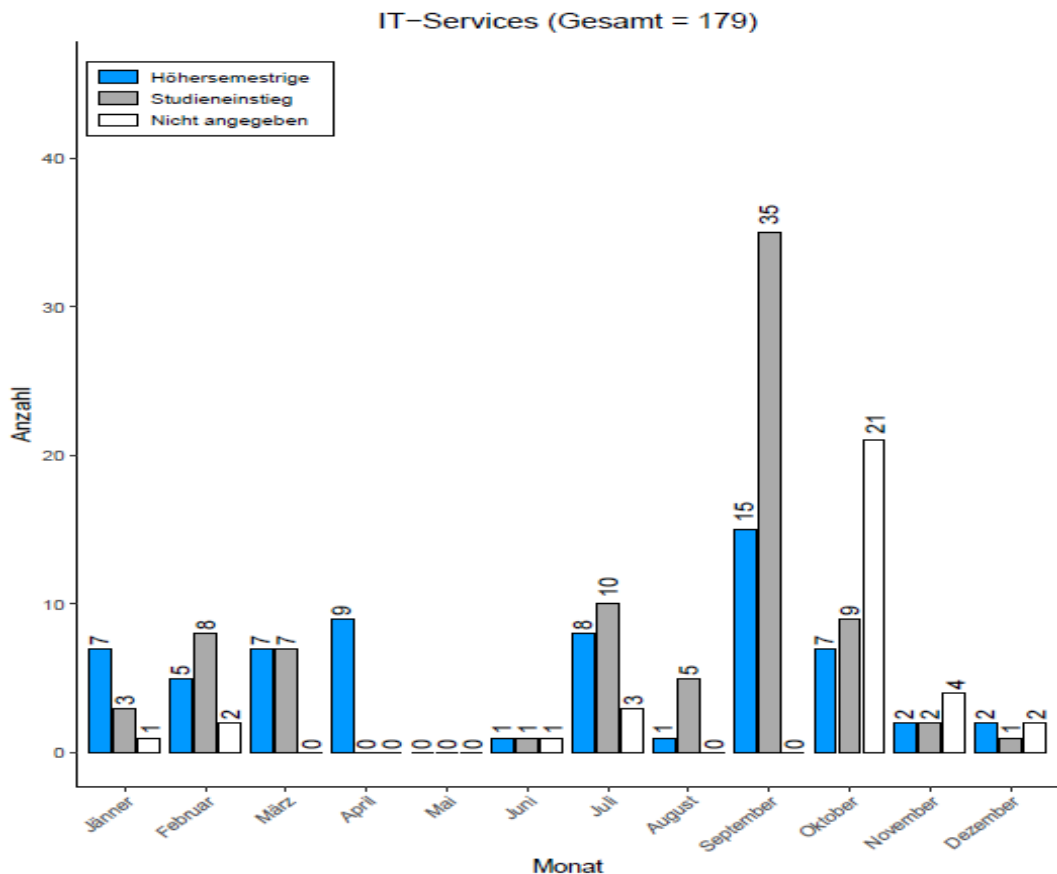


Grafik 6: Beratungen zum Thema Studienwahl im Jahr 2021 nach Monaten und Beratungssettings

Das Thema *Studienwahl* ist auch für höhersemestrigende Studierende interessant, z. B. im Fall eines geplanten Studienwechsels. Von Höhersemestrigen wurde die Beratung zu diesem Thema 30-mal (8,76 %) in Anspruch genommen. Erstsemestrigende bzw. Studieneinsteiger sind in diesem Beratungsfeld zu 78,20 % vertreten (264), 44 Beratungen können dem Studienfortschritt nicht zugeordnet werden, das sind 13,02 %.

6.4.3. IT-Services

Das Thema IT-Services umfasst Bereiche wie WLAN einrichten, Benutzername und Kennwort (vergessen), Drucken im Uni-Netzwerk, die Servicepoints, PC einrichten etc. Meist ist dieses Beratungsthema mit einer telefonischen Nachfrage beim *Ticket-Team* der PLUS verbunden. An dieser Stelle bedanken wir uns sehr herzlich bei den Kolleg*innen der IT-Abteilung der PLUS für ihre Unterstützung.



Grafik 7: Beratungen zum Thema IT-Services im Jahr 2021 nach Studienfortschritt und Monaten

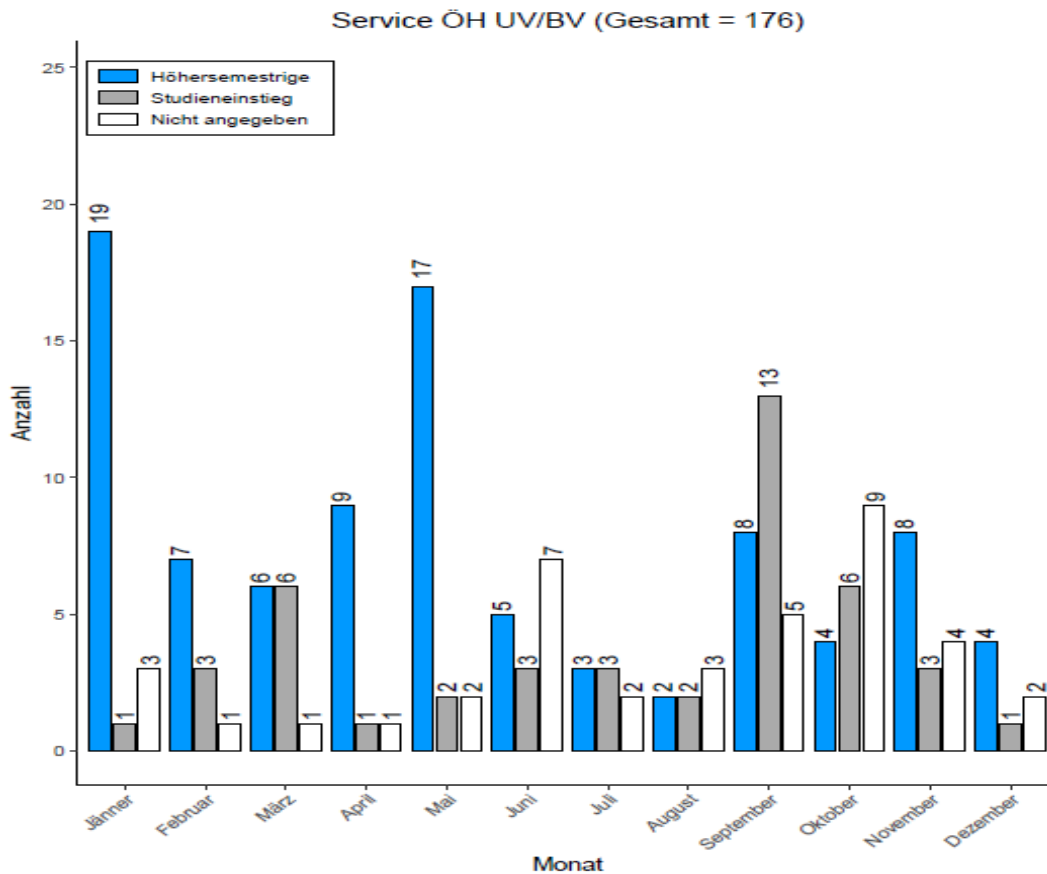
Der Anteil der Nachfragen zum Thema *IT-Services* beträgt 2,15 % oder 179 Beratungen. In Grafik 7 ist dargestellt, dass dieses Thema Studieneinsteiger*innen (45,25 %) und Höhersemestriges (35,75 %) betrifft. 19 % der Anfragen zu diesem Thema können dem Studienfortschritt nicht zugeordnet werden.

Die Monatsverteilung weist die größte Häufigkeit dieses Themas in den Monaten September und Oktober auf. Das kann zum einen darauf zurückgeführt werden, dass es in diesen Monaten Probleme mit den Servicepoints im Unipark Nonntal gab, zum anderen natürlich auf den erhöhten Informationsbedarf vor Studienbeginn.

Dieses Beratungsfeld wurde zu 54,19 % oder 97-mal telefonisch beraten, zu 44,13 % oder 79-mal face-to-face und in drei Meetings oder 1,678 % war Rat zu den *IT-Services* gefragt.

6.4.4. Service ÖH Universitätsvertretung und ÖH Bundesvertretung

Das Beratungsthema *Service der ÖH Universitätsvertretung Uni Salzburg und der ÖH Bundesvertretung* beinhaltet die Punkte ÖH-Sozialstipendium, ÖH-Fahrtkostenunterstützung, ÖH-Börsen, ÖH-Haftpflichtversicherung, Plagiat-Scan, Anrechnung der ÖH-Tätigkeit, Kinderbetreuungsunterstützung, Fragen nach Studienvertretungen und vieles mehr. Dieses Thema wurde 179-mal nachgefragt, das sind 2,15 % der thematischen Zuordnungen.



Grafik 8: Beratung zum Thema Service ÖH UV/BV 2021 nach Monaten und Studienfortschritt

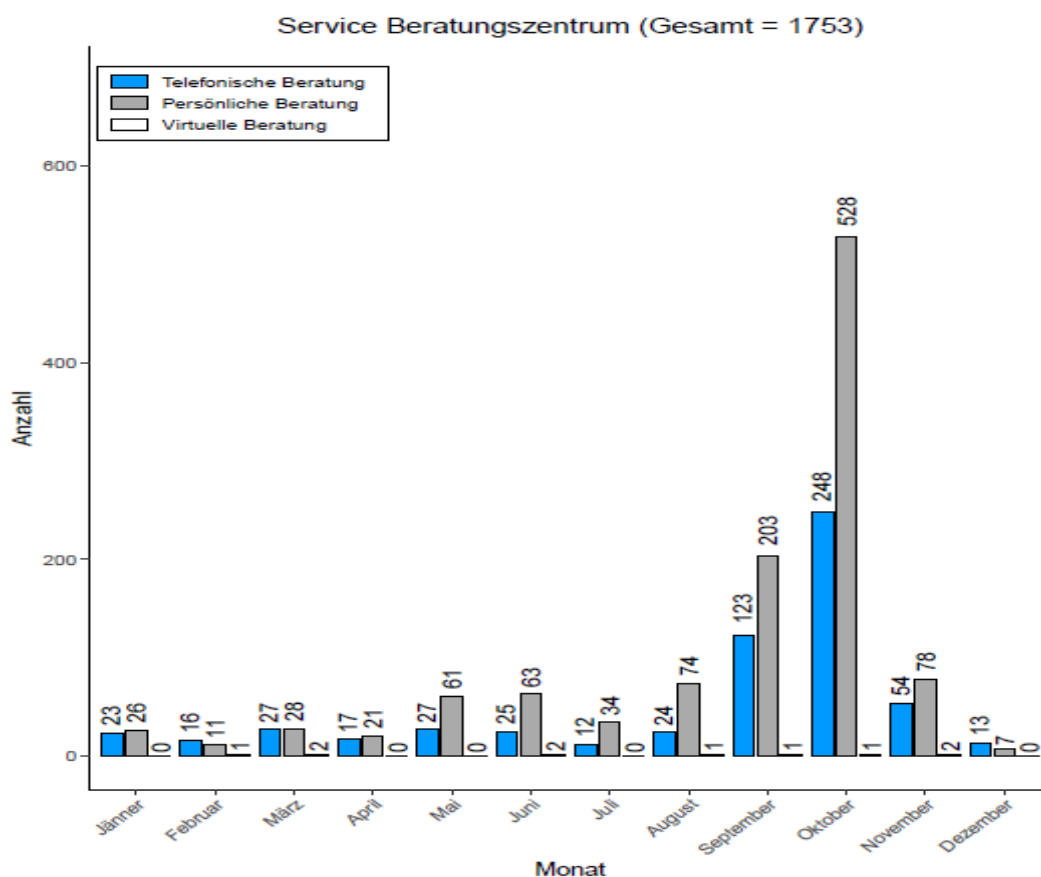
Das Thema wurde zu 52,26 % oder 92-mal von höhersemestrigen Studierenden nachgefragt, zu 25 % oder 44-mal von Studieneinsteiger*innen. 22,73 % der Anfragen zu diesem Thema können dem Studienfortschritt der Ratsuchenden nicht zugeordnet werden.

Dieser Service wurde zu 68,18 % oder 120-mal telefonisch in Anspruch genommen, zu 31,25 % oder 55-mal persönlich und eine Beratung zu diesem Thema wurde online durchgeführt.

6.4.5. Service ÖH Beratungszentrum

Unter Serviceleistungen des ÖH Beratungszentrums sind die Ausgabe von ÖH-Broschüren, Drucken für Studierende, Flyer auflegen und ausgeben, Freiraum-Schlüssel ausgeben, Kautionsrückgabe und Kautionsrückgabe in Listen vermerken, Ortsauskunft, Personalauskunft, Werbung, Office-Paket, StudoApp, Terminvergabe zur anwaltlichen Rechtsberatung und Aviso (Dr. Kreibich), Mieterschutz-Info, Ausgabe der ÖH-Card-Mensa und vieles mehr subsummiert.

Serviceleistungen des ÖH Beratungszentrums wurden im Jahr 2021 1.753-mal nachgefragt, das sind 21,05 % der thematischen Zuordnungen. Der Peak im Oktober stellt den Bezug der ÖH-Card-Mensa dar, die in der ersten Semesterwoche im ÖH Beratungszentrum für Studierende zur Abholung bereit ist. Der Service des ÖH BZ wurde telefonisch 609-mal oder 34,74 % in Anspruch genommen, 1.134-mal oder zu 64,69 % persönlich und zehnmal oder 0,57 % in Online-Meetings nachgefragt.



Grafik 9: Service ÖH Beratungszentrum im Jahr 2021 nach Monaten und Beratungssettings

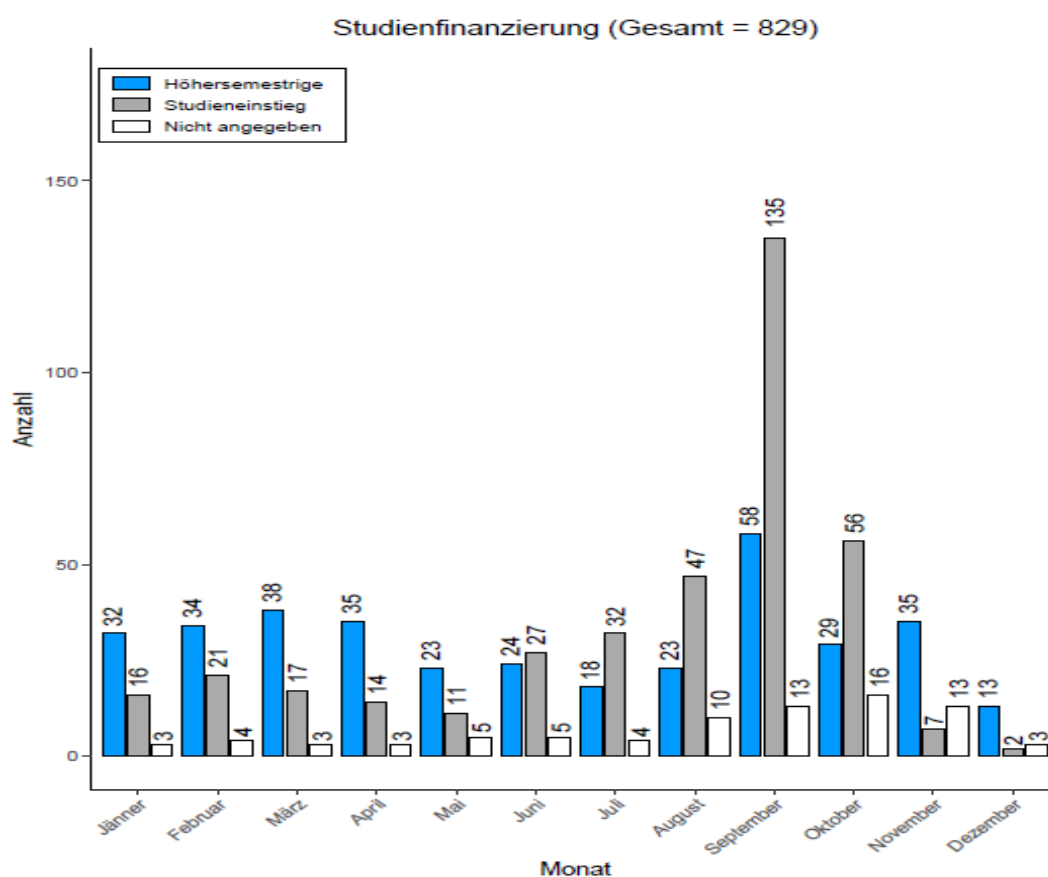
Der Service des ÖH Beratungszentrums wurde zu 19,45 % (341) von höhersemestrigen Studierenden in Anspruch genommen, zu 40,10 % (703) von erstsemestrigen Studierenden bzw. Studieneinsteiger*innen, 709 oder 40,45 % der Beratungen zu diesem Themenfeld können dem Studienfortschritt nicht zugeordnet werden, was an der Erfassung der ÖH-Card-Mensa-Bezieher*innen in der Beratungsstatistik liegt. Die Eintragungslisten sehen eine Angabe zum Studienfortschritt nicht vor.

6.4.6. Studienfinanzierung

Diesem Bereich zuzuordnen sind Rechtsnormen der Studienbeihilfe, Selbsterhalter*innen-Stipendium, Mobilitätsstipendium, Stipendiendatenbanken wie z. B. www.grants.at, Studienabschlussstipendium, sowohl jenes der Universität Salzburg⁷, als auch der Studienbeihilfenbehörde, BAföG, Bildungskarenz, Studierenden- und Studienbeitrag, Erlass/Rückerstattung des Studienbeitrags, Familienbeihilfe, Krankenversicherung und Leistungsnachweise für die Behörden der Studienförderung.

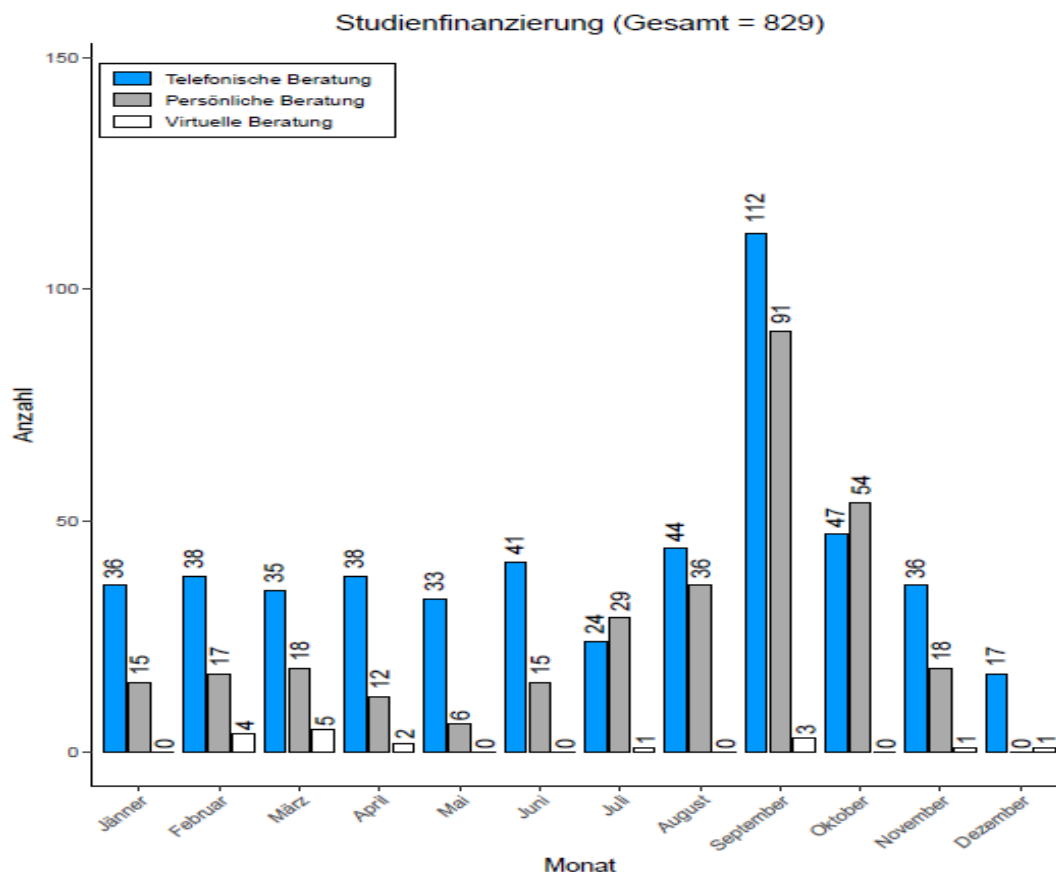
Das Beratungsthema Studienfinanzierung wurde zu 9,96 % oder in 829 Beratungen nachgefragt.

Beratungen zum Thema *Studienfinanzierung* wurden zu 46,44 % von erstsemestrigen Studierenden bzw. Studieneinsteiger*innen benötigt. Zu 43,67% wurde dieses Thema von höhersemestrigen Studierenden nachgefragt. 9,89 % der Beratungsanfragen können keiner der beiden Kategorien zugeordnet werden, das sind zum Beispiel Eltern.



Grafik 10: Beratung zu Studienfinanzierung 2021 nach Monaten und Studienfortschritt

⁷ Das Studienabschluss-Stipendium der PLUS ist mit Ende SoSe 2021 ausgelaufen. Es war auf zwei Jahre festgelegt um dann evaluiert und ev. adaptiert zu werden. Die Evaluierung wurde nicht durchgeführt. Der Vizerektor für Lehre & Studium der PLUS möchte das Studienabschluss-Stipendium der PLUS nicht wieder anbieten.



Grafik 11: Beratung zu Studienfinanzierung 2021 nach Monaten und Beratungssettings

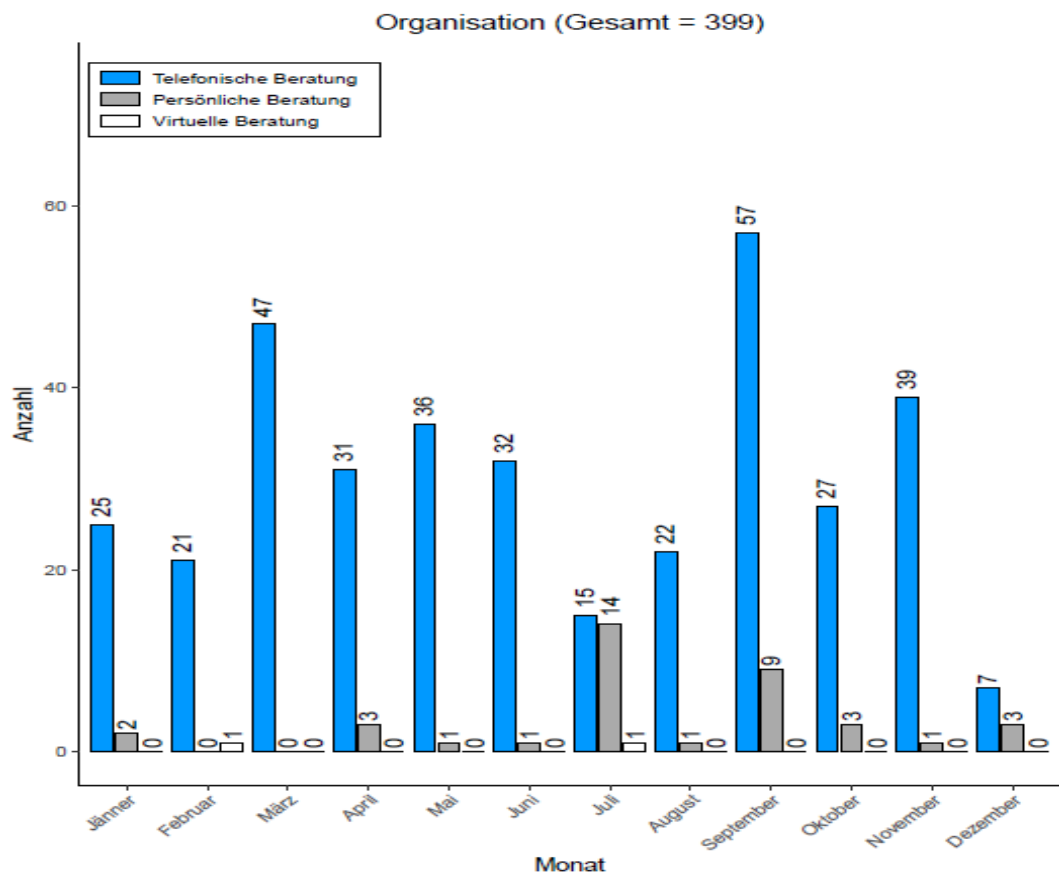
Die Beratungen zum Thema Studienfinanzierung haben zu 60,43 % (501-mal) telefonisch stattgefunden, 211 oder 37,52 % in persönlichen Gesprächen und 17-mal oder zu 2,05 % wurde dieses Themenfeld in einem Online-Meeting beraten.

6.4.7. Organisation ÖH Beratungszentrum

Der Themenbereich *Organisation ÖH Beratungszentrum* umfasst die gesamte Maturant*innen-Beratung, die Organisation unserer Projekte und Programme, Messen, Hintergrundrecherche zu diversen Beratungsthemen, Vernetzungen und Kooperationen und die betriebliche Organisation. Dieser Themenbereich ist kein Beratungsthema im eigentlichen Sinn, aber er beansprucht zeitliche Ressourcen des Teams.

Dieser Themenbereich umfasst 399 Einträge, das sind 4,79 % der Zuordnungen. Die Organisation ÖH Beratungszentrum findet bis auf wenige Ausnahmen telefonisch statt.

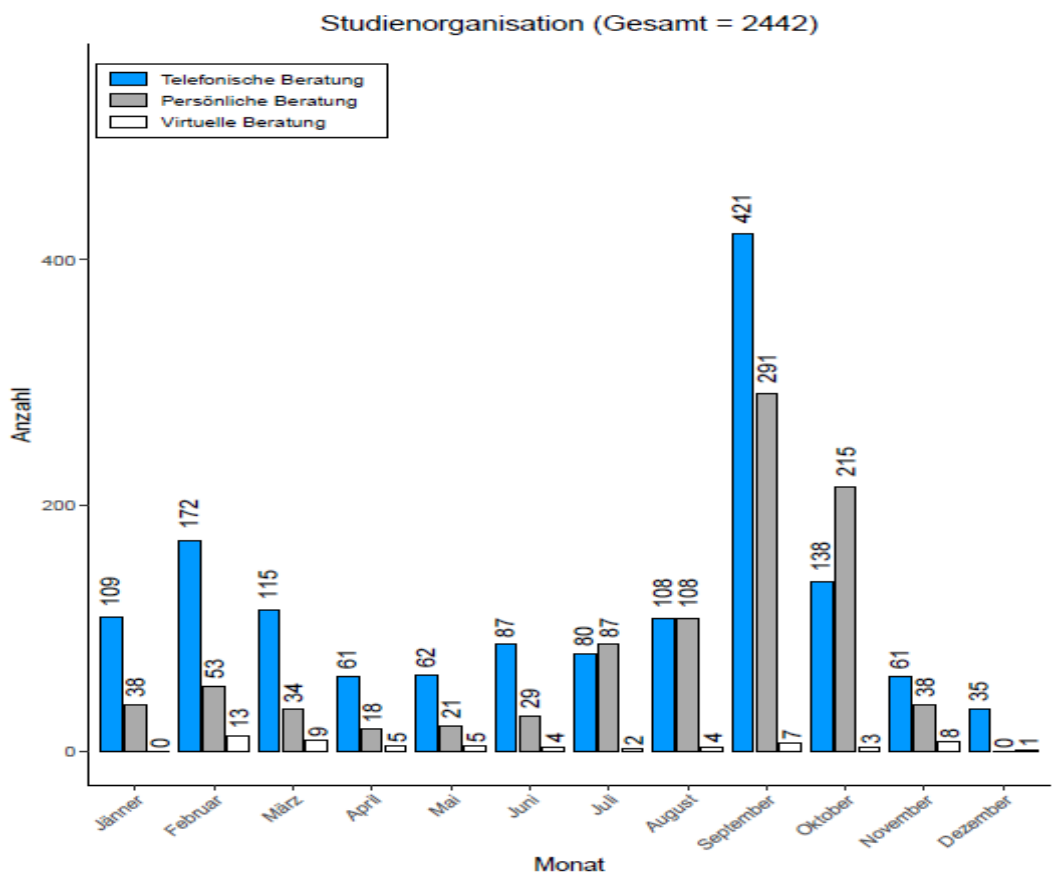
Im Jahr 2020 hatte der Themenbereich Organisation ÖH Beratungszentrum 378 Einträge. Der Aufwand ist also im Vergleich zum Vorjahr 2020 leicht angestiegen.



Grafik 12: Organisation ÖH Beratungszentrum 2021 nach Monaten und Beratungssettings

6.4.8. Studienorganisation

Das Thema *Studienorganisation* zählt zu den wichtigsten und am meisten nachgefragtesten Beratungsthemen. Es umfasst Aufnahmeverfahren, außerordentliches Studium, Curriculum, Eignungsprüfung, Lehramt, LV-Anmeldungen, Nach-Matura, online-VORANMELDUNG, Einstufungstests, Studienberechtigungsprüfung, Stundenplanerstellung und den Umgang mit PLUSonline und Blackboard. Das Thema wurde 2.442-mal nachgefragt und macht 29,33 % der Themenzuordnungen aus. 1.449 Beratungen zu Studienorganisation fanden telefonisch statt, das sind 59,33 %. Zu 38,17 % wurde das Thema persönlich in 932 Beratungen besprochen. Online wurde das Thema in 61 Meetings behandelt, das sind 2,5 %.

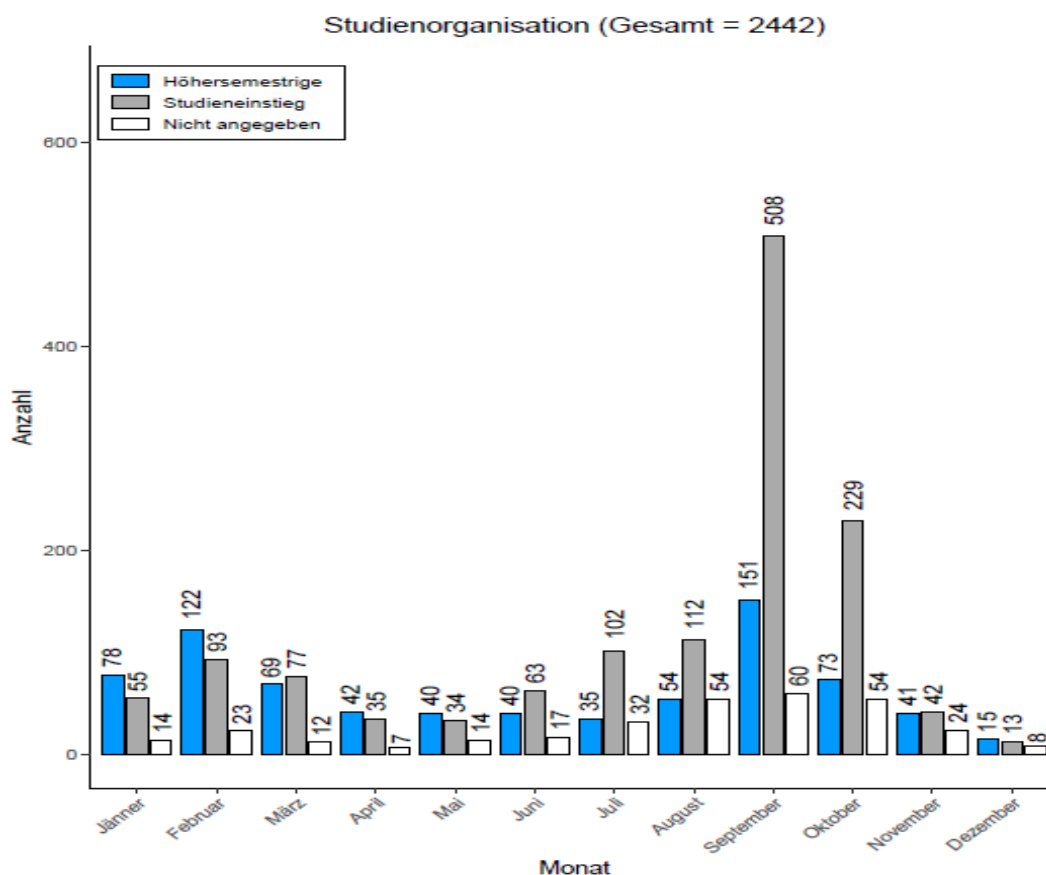


Grafik 13: Beratungsthema Studienorganisation 2021 nach Monaten und Beratungssettings

Das Thema *Studienorganisation* wurde 1.449-mal telefonisch nachgefragt, das sind 59,34 %, 933-mal oder 38,21 % in persönlichen Gesprächen behandelt und war in 60 Meetings (2,45%) Beratungsinhalt.

Das Verhältnis der Ratsuchenden bezüglich des Studienfortschritts unterscheidet sich vor allem in den beiden Monaten September und Oktober, also zum Zeitpunkt des Studieneinstiegs im Wintersemester, wesentlich.

Beratungen zum Thema *Studienorganisation* wurden zu 31,12 % von Höhersemestrigen in 760 Beratungen in Anspruch genommen. Zu 55,81 % fragen dieses Thema Erstsemestrige nach, das sind 1363 Zuordnungen zu diesem Thema. Bei 319 oder 13,07 % kann der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden.



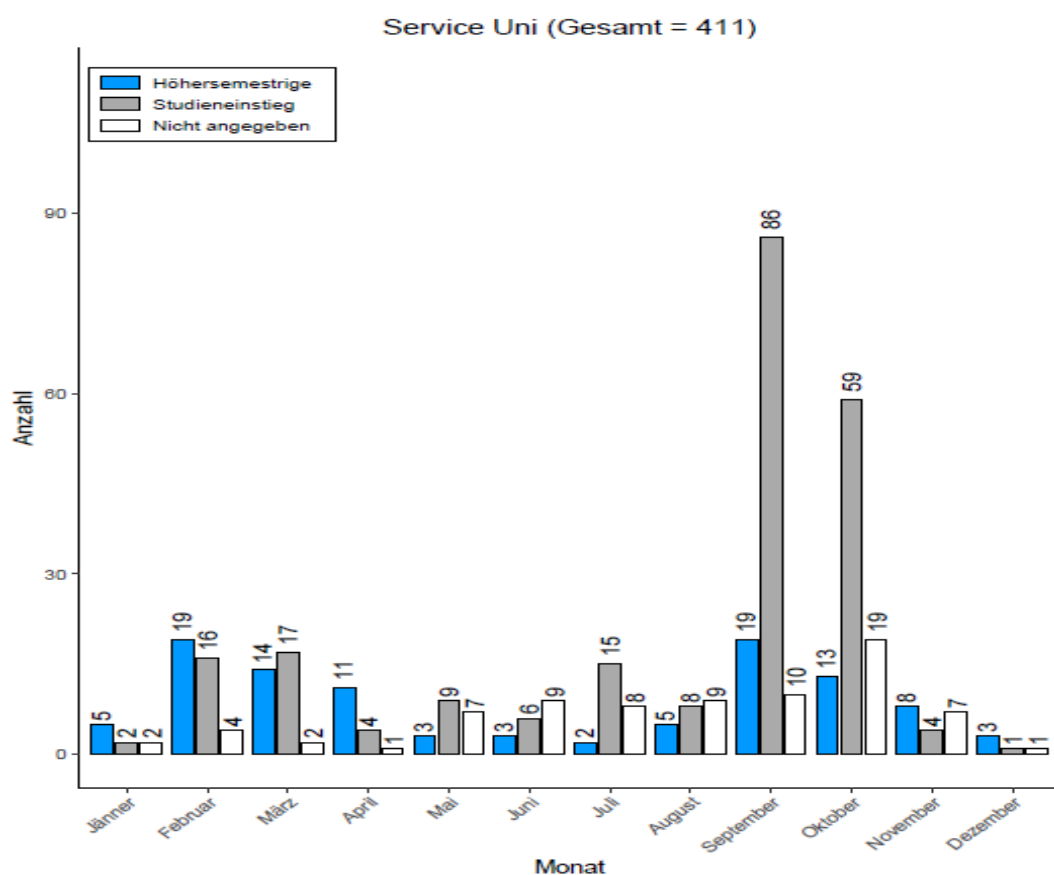
Grafik 14: Beratungsthema Studienorganisation 2021 nach Monaten und Studienfortschritt

6.4.9. Service PLUS

Diesem Beratungsbereich sind Homepage der PLUS, Formulare, Orientierungstage, Tage der offenen Tür, Bibliothek, Veranstaltungen der PLUS, Sprachenzentrum, USI-Kurse, U:book Aktionen etc. zuzuordnen.

Das Themengebiet *Service PLUS* wurde 2021 411-mal in Anspruch genommen, das sind 4,94 % der thematisch zugeordneten Anfragen. Der Service wurde zu 47,45 % telefonisch angefragt, zu 51,58 face-to-face beraten. Online wurde dieses Thema in vier Meetings besprochen.

Der *Service der PLUS* wurde im Jahr 2021 zu 25,54 % (105) von höhersemestrigen Studierenden in Anspruch genommen. Zu 55,23 % (227) haben Erstsemestrige diesen Service benötigt. Dem Studienfortschritt nicht zuordenbar waren 79 Personen oder 19,23 %. Der Peak im September und Oktober ist dem Studieneinstieg zu Beginn des Wintersemesters zuzuschreiben.



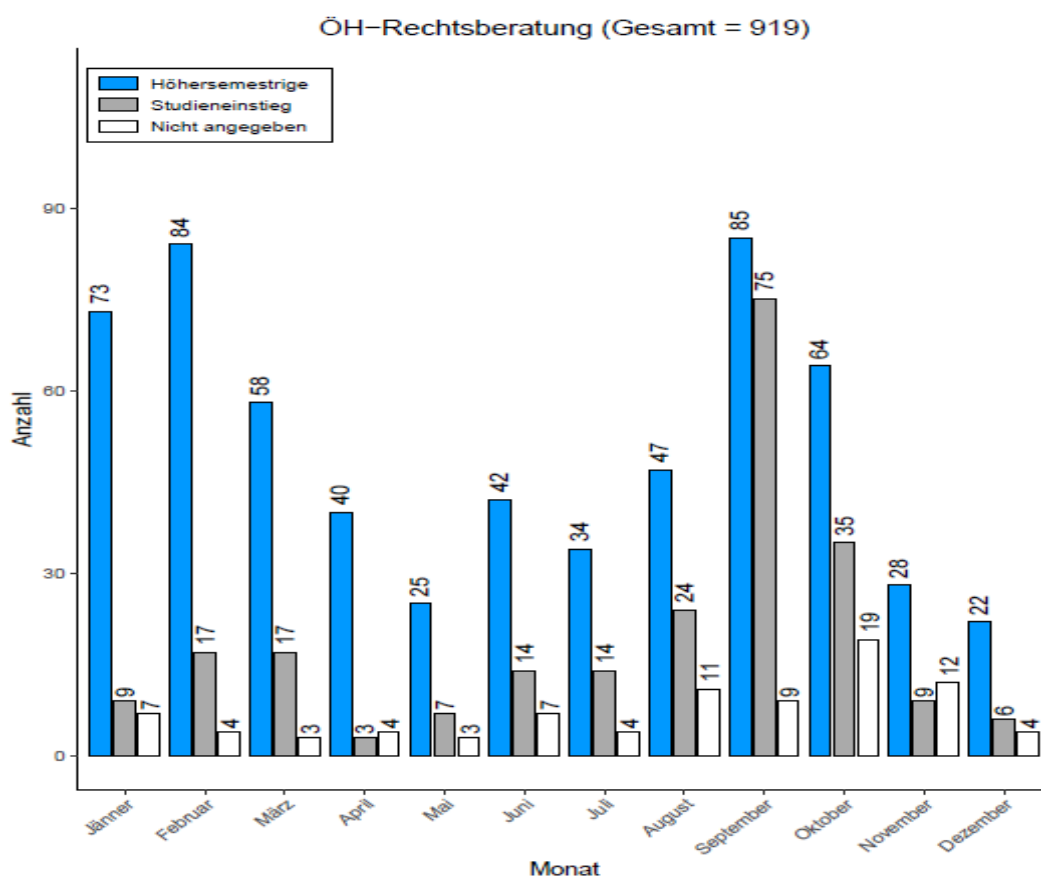
Grafik 15: Service PLUS 2021 nach Monaten und Studienfortschritt

6.4.10. Rechtsberatung Team ÖH Beratungszentrum

Dieser Bereich umfasst: Studienrecht, Studienförderungsrecht, Prüfungsrecht, Beurlaubung, Curricularkommissionen, LV-Anrechnungen, Prüfungseinsicht, Studienabbruch, Studienwechsel und alle ein Studium rahmenden und berührenden rechtlichen Normen, wie z. B. Waisen- und Halbwaisens- pension oder Unterhalt für Studierende.

Das Thema *Rechtsberatung durch das Team ÖH Beratungszentrum* wurde insgesamt 919-mal nach- gefragt, das sind 11,04 % der themenspezifischen Zuordnungen. Die Beratungen wurden in 673 Fäl- len (73,23 %) telefonisch durchgeführt, 214 Beratungen persönlich (23,29 %) und in 32 Meetings (3,48 %) wurde Rechtsauskunft erteilt.

Grafik 16 zeigt die Bedeutung dieses Beratungsthemas für höhersemestri- ge Studierende sehr deut- lich. Die Beratung wurde zu 65,51 % (602-mal) von Höhersemestri- gen in Anspruch genommen, zu 25,03 % von erstsemestri- gen Studierenden (230-mal) und 87 oder 9,46 der Nachfragen zu diesem Thema können dem Studienfortschritt der Ratsuchenden nicht zugeordnet werden.



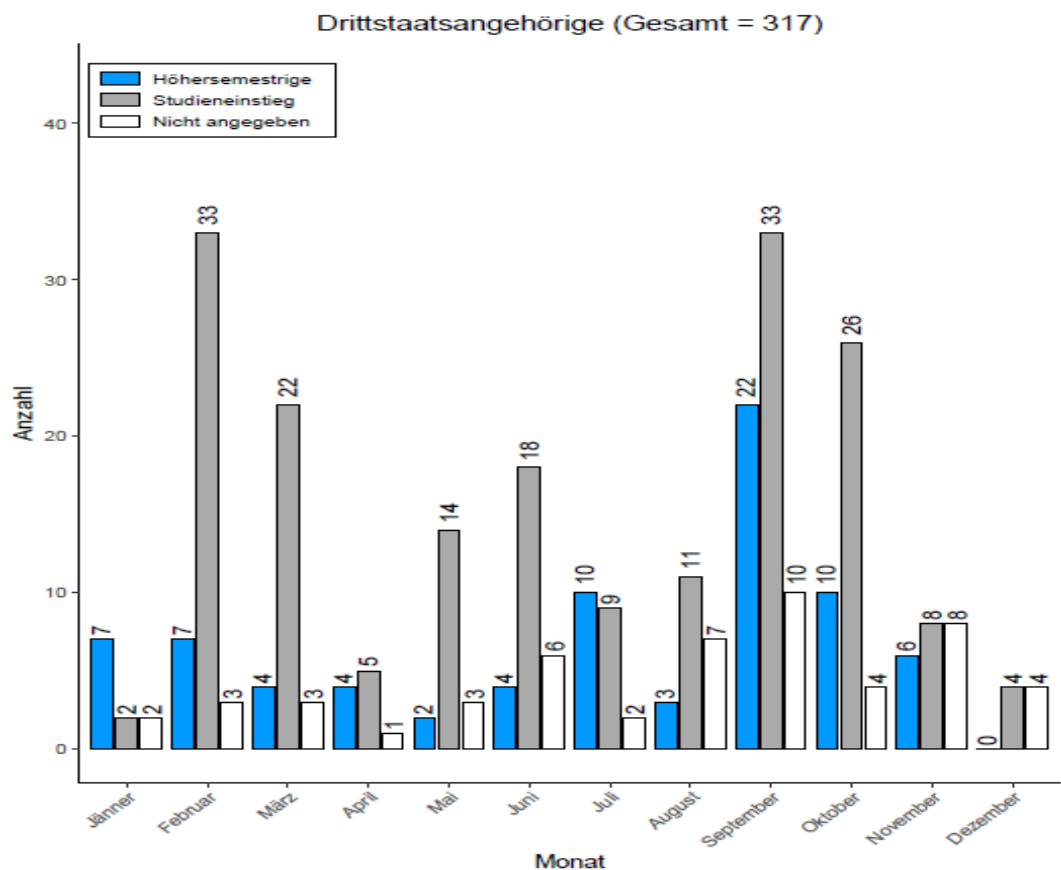
Grafik 16: Rechtsberatung durch das Team des ÖH Beratungszentrums 2021 nach Monaten und Studienfortschritt

6.4.11. Beratung für Studierende aus Drittstaaten (außerhalb EU und EWR)

Die Beratung drittstaatsangehöriger Studierender (nicht EU) beinhaltet eine Vielfalt an beratungsintensiven Themen wie die Bewerbung/Zulassung zum Studium, Fristen, Dokumente, beglaubigte Übersetzungen, Sprachniveaus, Fremdenrecht, Rektoratsstipendium (2020 und 2021 ausgesetzt), Versicherungen, Anmeldung und Einschreibung in den Vorstudienlehrgang, Visum, Verlängerung der Aufenthaltstitel und den dafür benötigten Leistungsnachweis und vieles mehr.

Die Beratung von Studierenden aus Drittstaaten (außerhalb EU) fand überwiegend persönlich (189-mal oder 59,62 %) im ÖH Beratungszentrum statt, was den für die Anmeldung nötigen Formularen und Dokumenten geschuldet sein mag. Zu 38,80 % oder 123-mal wurde das Thema telefonisch beraten und zu 1,58 % in fünf Meetings.

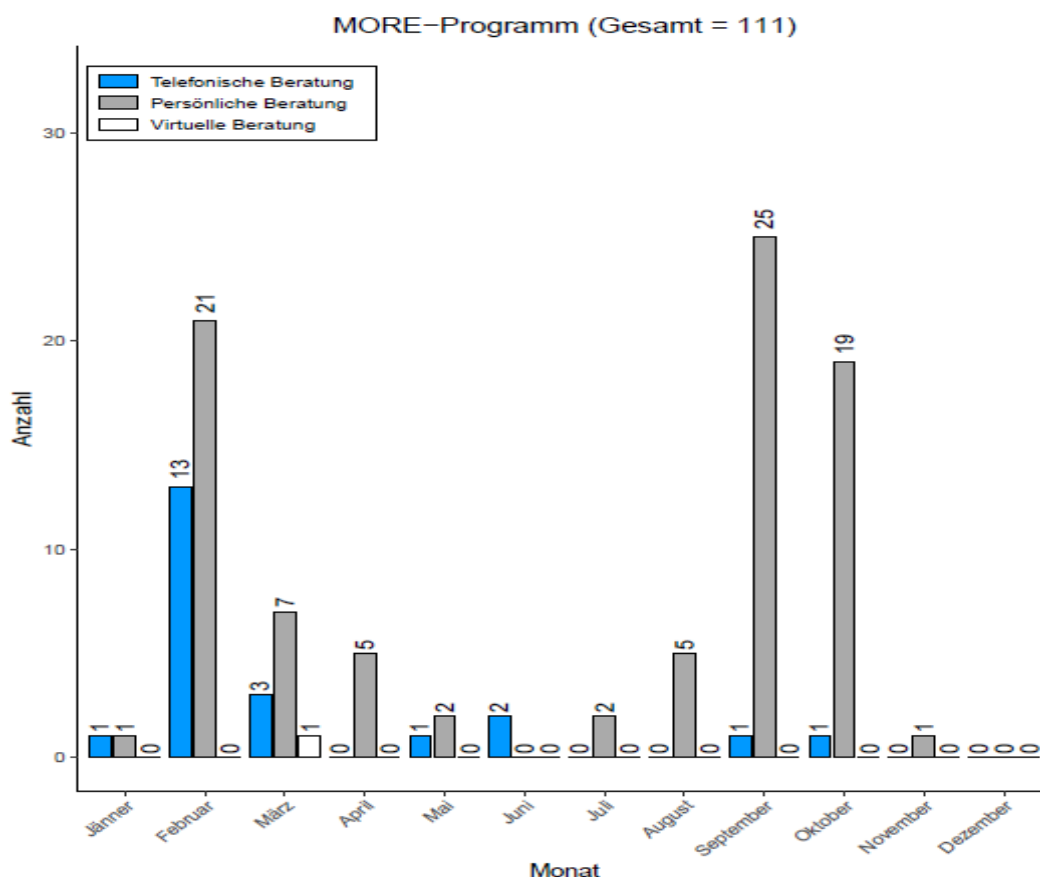
Die Beratung wurde zu 24,92 % oder 79-mal von höhersemestrigen Studierenden in Anspruch genommen, zu 58,36 % oder 185-mal von Erstsemestrigen und 53 oder 16,72 % waren dem Studienfortschritt nicht zuzuordnen.



Grafik 17: Beratung Studierender aus Drittstaaten (nicht Eu) 2021 nach Monaten und Studienfortschritt

6.4.12. MORE by students, MORE for refugees

Der Themenbereich umfasst das Durchführen der Online-Voranmeldung, Anmeldung zu Sprachkursen, Möglichkeiten des Programms, das ÖH Sprachcafé, Integrationsworkshops, Projekt Wegweiser et al. Die Beratungen zum MORE-Programm machen 1,33 % aller Beratungen aus, das Thema wurde 2021 111-mal beraten. Hauptsächlich wurde das Thema von Erstsemestrigen bzw. Studieneinsteiger*innen nachgefragt (62,16 % oder 69-mal). Höhersemestrige wurden zu diesem Thema 26-mal beraten (23,42 %), bei 16 oder 14,42 % kann der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden. Beratungen dieses Themas wurden zu 19,82 % (22) telefonisch durchgeführt, zu 79,28 % (88) face-to-face und in einem Meeting (0,9 %) wurde dieses Thema behandelt.



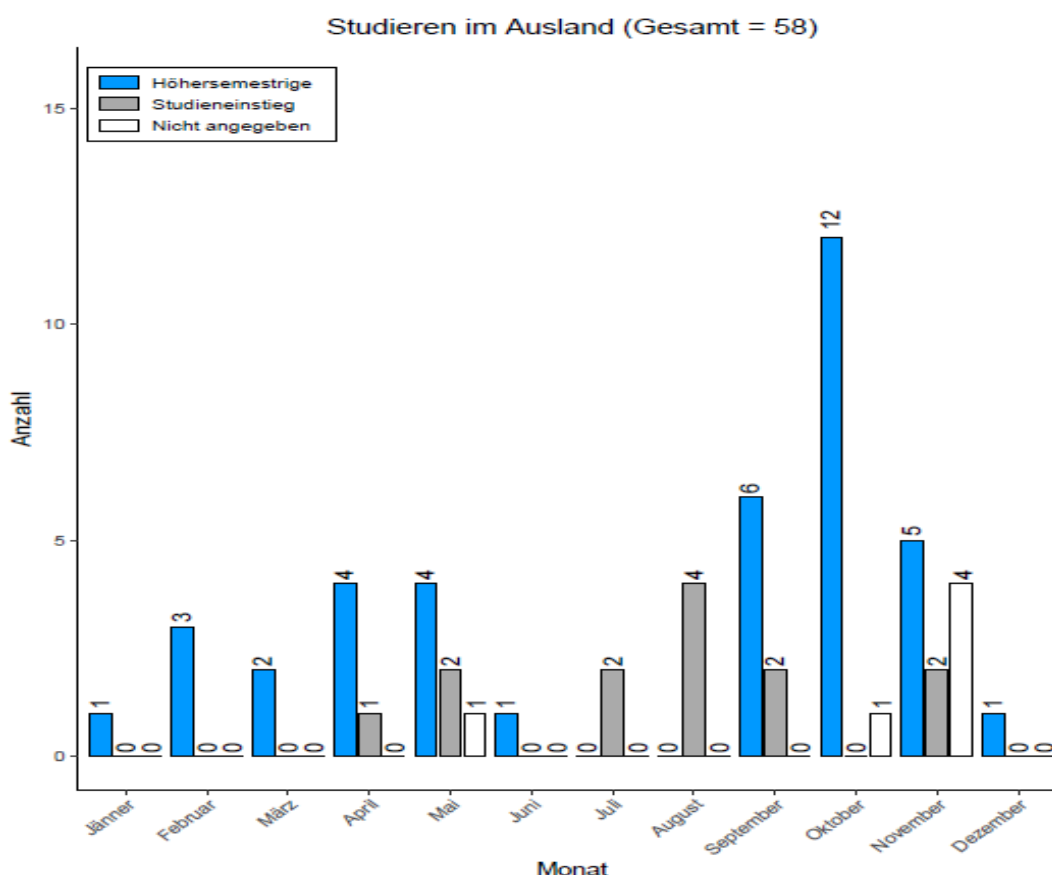
Grafik 18: Beratung Studierender im MORE-Programm 2021 nach Monaten und Beratungssettings

6.4.13. Studieren mit Kind

Das Themenfeld *Studieren mit Kind* beinhaltet alle Fördermöglichkeiten, Kinderbetreuungsgeld, Beurlaubung vom Studium, Kinderbetreuungsmöglichkeiten et al. Auf differenzierte Grafiken kann aufgrund der geringen Anzahl der Anfragen verzichtet werden, dennoch ist das Thema bezüglich Betreuungspflichten und knappen Kinderbetreuungsplätzen brisant. Insgesamt wurde dieses Thema 15-mal nachgefragt, das ist ein Anteil von 0,18 % der themenspezifischen Zuordnungen. Die Beratung zu diesem Thema wurde sechsmal von höhersemestrigen Studierenden und sechsmal von Erstsemestrigen nachgefragt. In einer Beratung war der Studienfortschritt nicht zuordenbar. 12 Beratungen wurden telefonisch durchgeführt, zwei persönlich und in einem Meeting wurde das Thema *Studieren mit Kind* beraten.

6.4.14. Studieren im Ausland

Die Beratung zum Thema *Studieren im Ausland* umfasst alle Programme aus dem Angebot der Universität Salzburg: Erasmus+, Universitätspartnerschaften, Praktika im Ausland, Stipendien, Zielländer, Sprachtests et al. Beratungen zu diesem Thema wurden 58-mal in Anspruch genommen, das sind 0,70 % aller themenspezifischen Zuordnungen. Das Thema *Studieren im Ausland* wurde zu 67,24 % oder 39-mal telefonisch in Anspruch genommen. Zu 22,41 % oder 13-mal wurde das Thema in persönlichen Beratungen nachgefragt und sechs Meetings (das sind 10,55 %) behandelten dieses Beratungsfeld. Zu 43,10 % (25) waren die Ratsuchenden in höheren Semestern, zu 46,55 % (27) kamen die Anfragen von Erstsemestrigen. In sechs Beratungen oder 10,35 % konnte der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden.



Grafik 19: Beratungsthema Studieren im Ausland 2021 nach Monaten und Studienfortschritt

6.4.15. Beratung Programm 55-PLUS

Beratungen für 55-PLUS Studierende enthalten Bereiche wie (das Durchführen der) Online-Voranmeldung, in PLUSonline registrieren, Ausdrucken der Zahlungsdaten, auch für die Fortmeldung im Studium, LV-Anmeldungen, Infos über die Programmmöglichkeiten und jede Hilfe mit den *neuen* Technologien, die von den Ratsuchenden benötigt werden. In diesem Beratungsfeld ist covidbedingt jährlich eine Halbierung der Anfragen festzustellen. Im Jahr 2020 waren es 78 Ratsuchende, die sich an uns gewandt haben, im ersten Covid-Jahr suchten 55 Menschen zu diesem Thema unseren Rat und im Jahr 2021 hatten wir 26 Anfragen. Auf eine differenzierte grafische Darstellung dieses Bera-

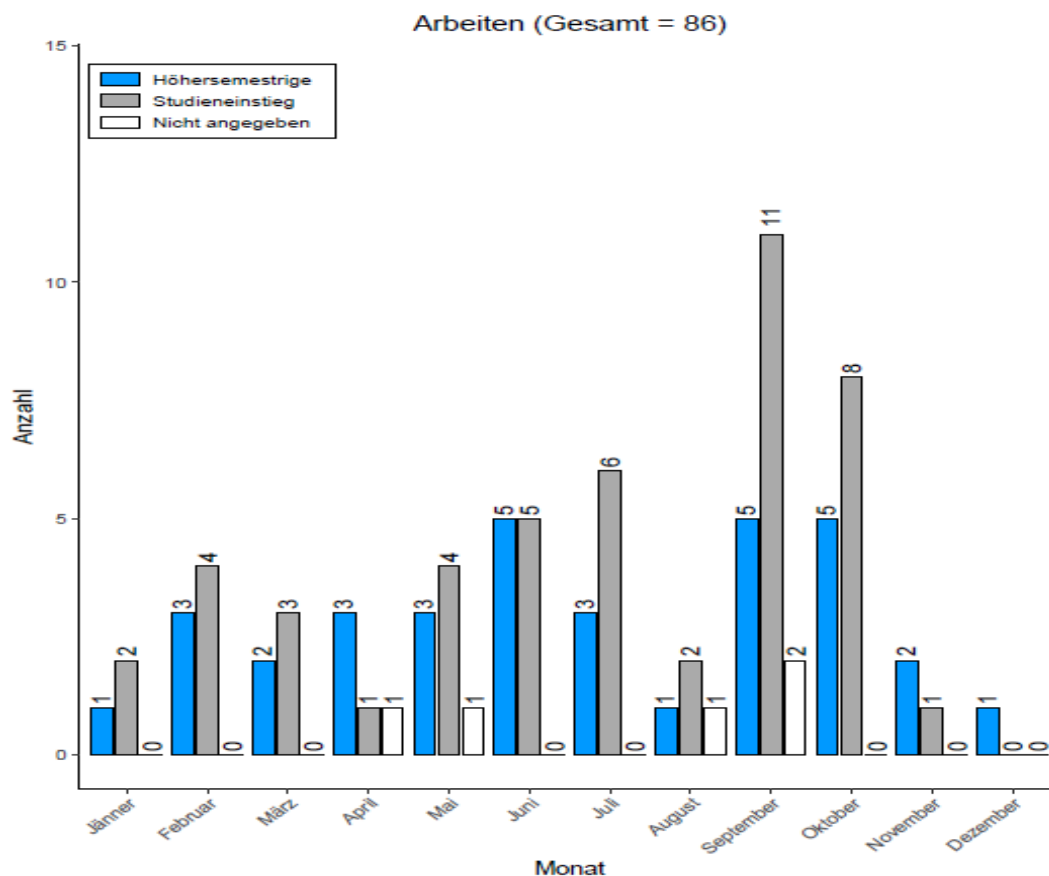
tungsfeldes kann aufgrund der wenigen Anfragen verzichtet werden. Zehn höhersemestrigende Studierende kontaktierten uns zu diesem Thema, 13 Studieneinsteiger*innen hatten Fragen dazu und bei drei Beratungen konnte der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden. 11 Beratungen wurden telefonisch, 15 persönlich durchgeführt. In einem Meeting wurde das Thema nie nachgefragt.

6.4.16. Studieren und Arbeiten

Beratungen zu diesem Thema beinhalten arbeitsrechtliche Belange, auch den Arbeitsmarkt-Zugang für drittstaatsangehörige Studierende und die Zuverdienstgrenzen der Studienförderung. *Studieren und Arbeiten* ist auch für Studieneinsteiger*innen ein wichtiges Thema.

Das Thema *Studieren und Arbeiten* macht einen Anteil von 1,03 % der themenspezifischen Zuordnungen oder 86 Nachfragen zu diesem Thema aus. 55,81 % oder 48 Anfragen wurden telefonisch gestellt, 40,70 % oder 35 Beratungen wurden persönlich face-to-face durchgeführt. In drei Meetings wurden Fragen zu diesem Thema gestellt, das sind 3,49 % der diesem Thema zugeordneten Anfragen. *Studieren und Arbeiten* ist für Erstsemestrigende und Höhersemestrigende gleichermaßen brisant. 39,53 % der Anfragen (34) kamen von höhersemestrigenden Studierenden, 54,65 % oder 47 von Erstsemestrigenden. In fünf Anfragen zu diesem Thema oder 5,82 % konnte der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden.

Die Beratungen zu *Studieren und Arbeiten* erfolgten zu 55,81 % telefonisch (48), 40,70 % (35) wurden face-to-face durchgeführt und in zwei Meetings wurden Fragen zu diesem Themenfeld gestellt.



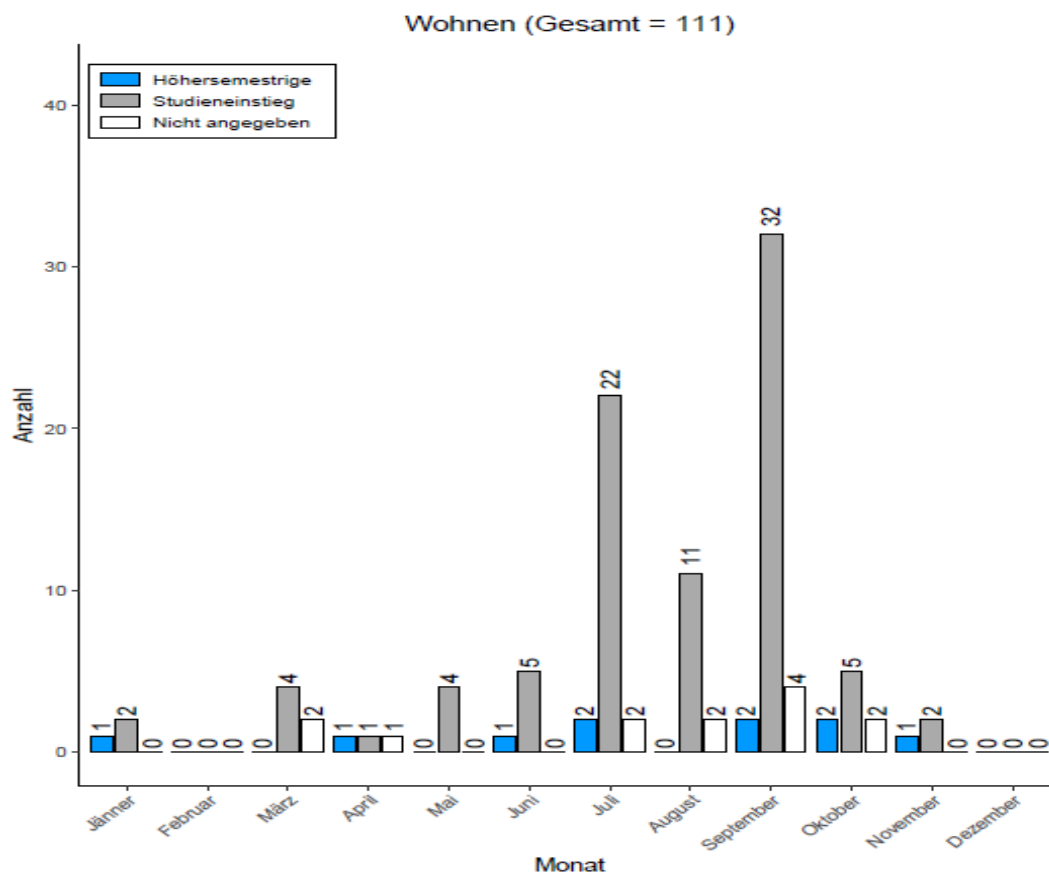
Grafik 20: Beratungsthema Studieren und Arbeiten 2021 nach Monaten und Studienfortschritt

6.4.17. Wohnen

Das Thema *Wohnen* beinhaltet Informationen über Studierendenheime, Listen-Ausgabe der Studierendenheime mit Kontaktangaben und Preisen, die ÖH Wohnungsbörse und andere Plattformen auf denen Wohnraum für Studierende angeboten wird.

Das Thema *Wohnen* wurde 111-mal nachgefragt, das sind 1,33 % der themenspezifischen Zuordnungen. 35 Beratungen zu diesem Thema wurden telefonisch durchgeführt, das sind 31,54 %. 74-mal (zu 66,66 %) wurden die Fragen zu diesem Thema in persönlichen Beratungen gestellt und in zwei Meetings wurde dieses Themenfeld behandelt.

Anfragen zum Thema *Wohnen* stellen vorwiegend erstsemestrige Studierende bzw. Studieneinsteiger*innen. Sie machen einen Anteil von 79,28 % aus, das sind 88 Beratungen. Höhersemestrige sind zu 9 % in diesem Beratungsfeld vertreten, das sind 10. In 13 Beratungen konnte der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden.



Grafik 21: Beratungsthema Studieren und Wohnen 2021 nach Monaten und Studienfortschritt

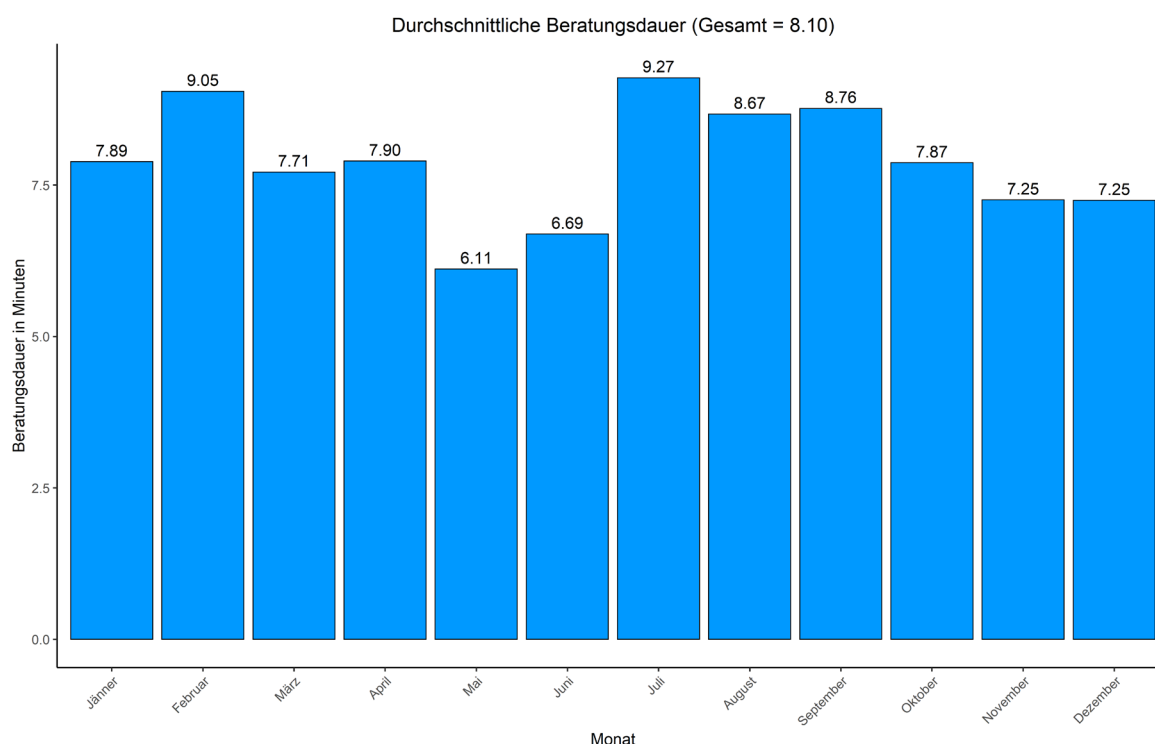
6.5. Beratungsdauer

Für die Feststellung der Beratungsdauer wurden die ÖH-Card-Mensa Bezieher*innen herausgerechnet, weil sie mit je 2 Minuten am Tagesende lt. Eintragungsliste ins System eingegeben wurden.

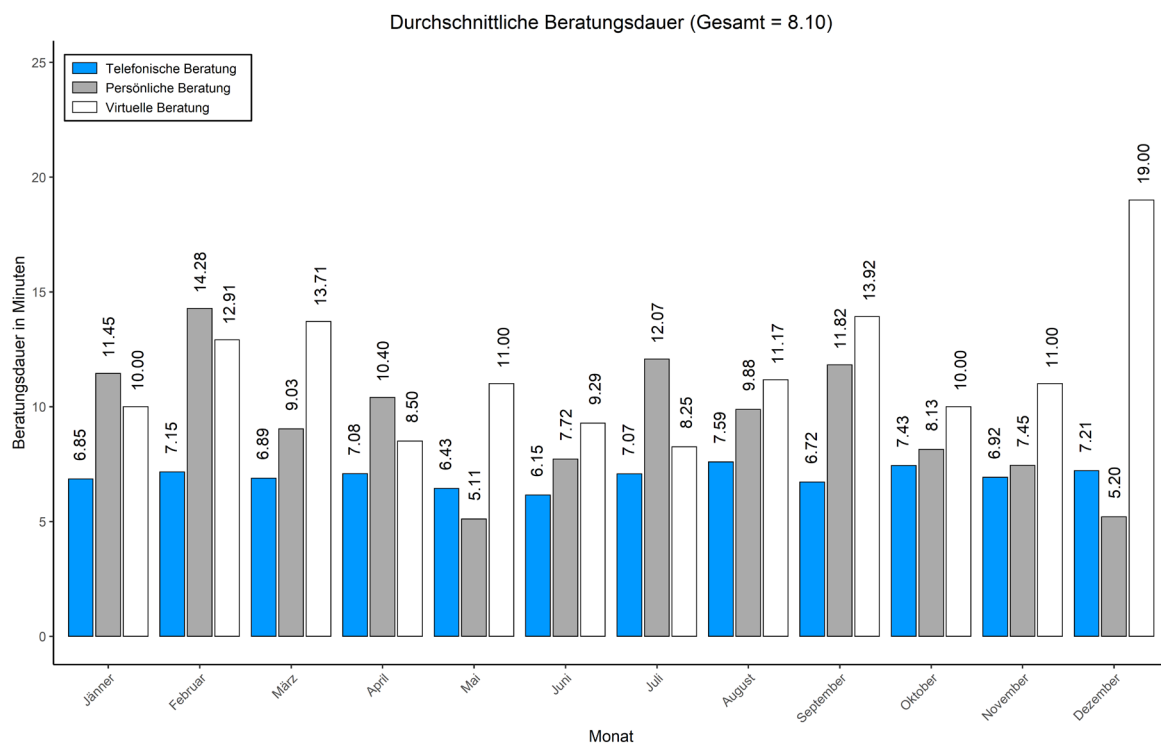
Die durchschnittliche Beratungsdauer aller Beratungssettings liegt bei 8,28 Minuten. In der Darstellung der durchschnittlichen Dauer nach Monaten (Grafik 22) wird deutlich, dass die Beratungen vor und um den Studienstart im SoSe und WiSe länger dauern.

Die durchschnittliche telefonische Beratungsdauer beträgt 6.93 Minuten und ist somit die kürzeste Beratungsform. Persönliche Beratungen dauern im Durchschnitt 9.88 Minuten und virtuelle Meetings dauern im Schnitt 11.83 Minuten. (Grafik 23)

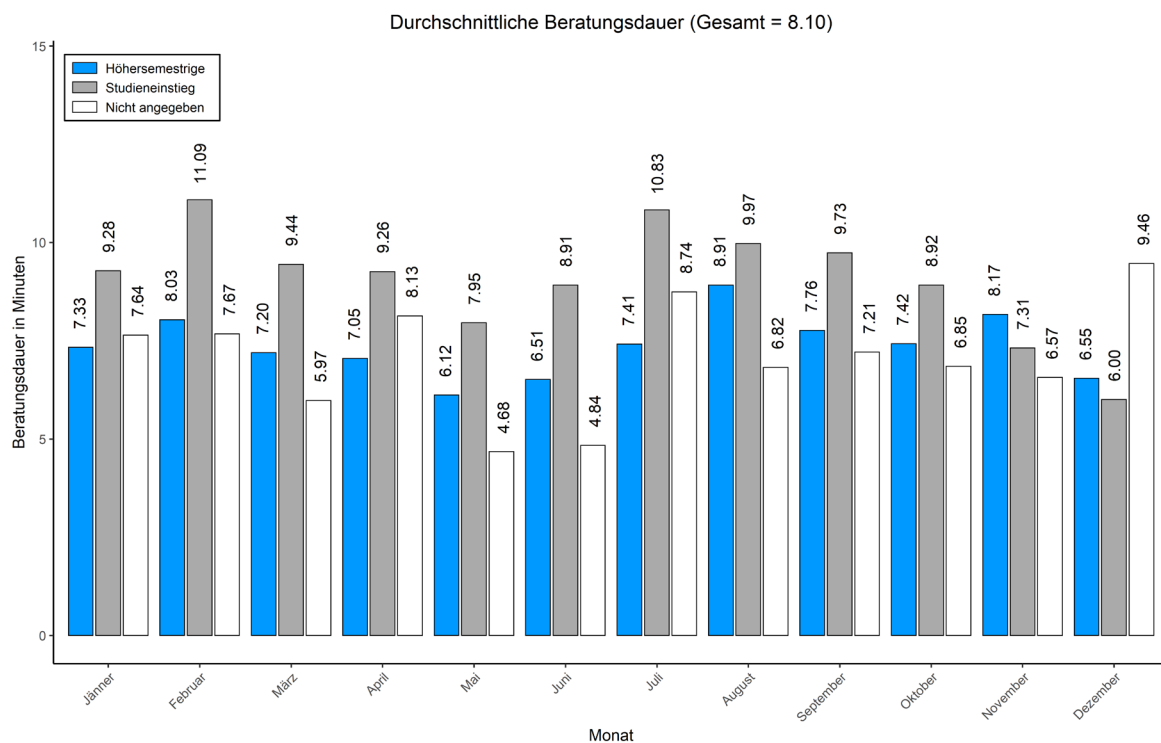
Die Beratungen erstsemestriger Studierender/ Studieneinsteiger*innen dauern am längsten, das sind durchschnittlich 9.52 Minuten. Höhersemestrige benötigen im Schnitt 7.47 Minuten. Die dem Studienfortschritt nicht zuordenbaren Beratungen sind z. T. Organisationsgespräche und dauern durchschnittlich 6,84 Minuten. (Grafik 24)



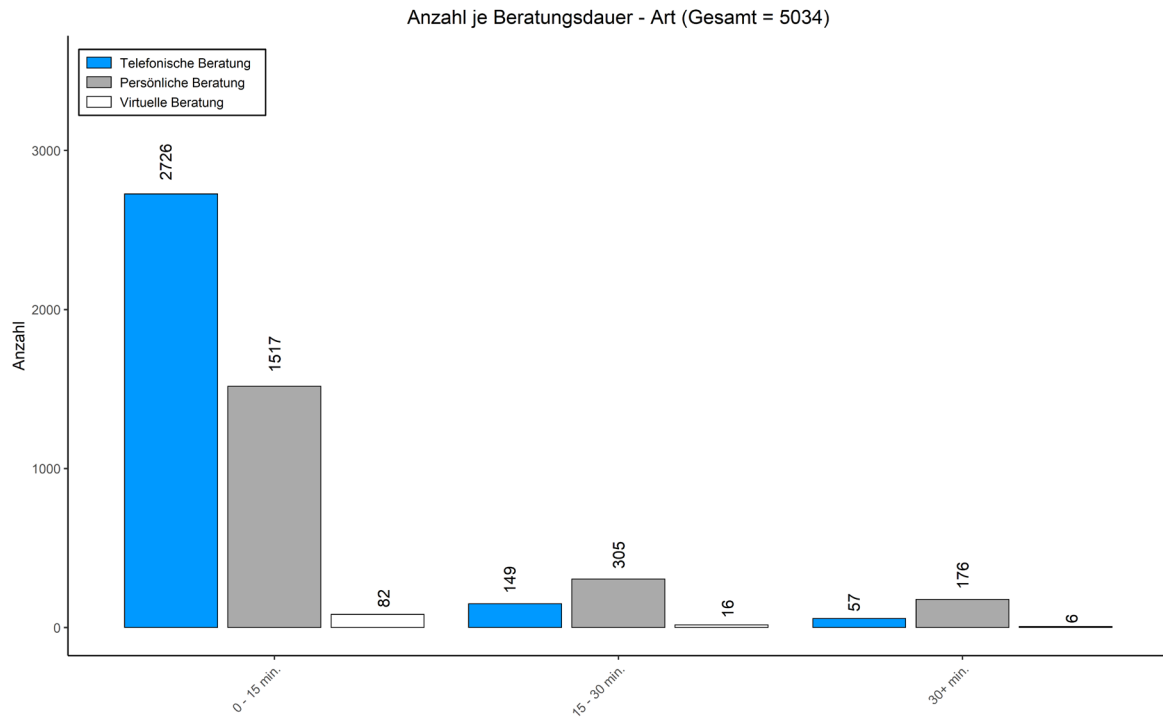
Grafik 22: Durchschnittliche Beratungsdauer aller Beratungssettings 2021 nach Monaten



Grafik 23: Durchschnittliche Beratungsdauer 2021 nach Monaten und Beratungssettings



Grafik 24: Durchschnittliche Beratungsdauer 2021 nach Monaten und Studienfortschritt der Ratsuchenden



Grafik 25: Beratungsdauer nach Beratungssettings 2021

Zwischen 1 und 15 Minuten dauerten 2.726 Telefonate, 1.517 Face-to-face Kontakte und 82 Meetings, das sind insgesamt 4.325 Beratungen oder 85,92 %.

Eine Zeitdauer zwischen 15 und 30 Minuten benötigten 149 Telefonate, 305 persönliche Beratungen und 16 Meetings, das sind gesamt 470 Beratungen oder 9,34 %.

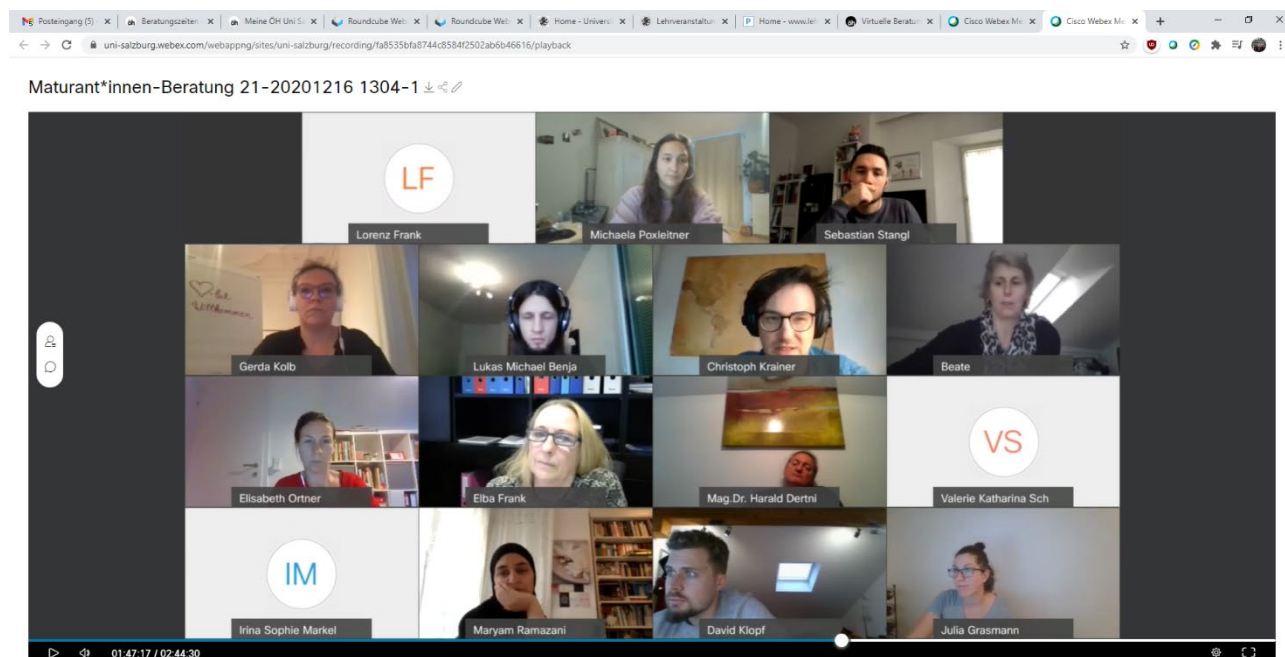
Eine Zeitdauer von über 30 Minuten benötigten 57 Telefonate, 176 persönliche Beratungen und sechs Meetings, das sind gesamt 239 Beratungen oder 4,74 %.

7. Schulungen

Schulungen sind ein wesentlicher Bestandteil in der Organisation des ÖH Beratungszentrums. Neue Mitarbeiter*innen brauchen Einschulung. Vor einer jeden Maturant*innen-Beratung ist das gesamte Team bezüglich Ablauf und Inhalt zu schulen, die Regeln der Studienförderung und deren Änderungen verlangen eine kontinuierliche Fortbildung und die Workshops des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS*, die inhaltlich und in der Durchführung einer stetigen Veränderung unterliegen, müssen mit dem gesamten Team abgestimmt werden. Auch wenn im Jahr 2021 unsere große, dreitägige Teamschulung covidbedingt nicht stattfinden konnte, haben wir doch sehr viel (Frei-)Zeit in Schulungen investiert.

7.1. Matbe-Kooperation – neues Matbe Konzept

Schon mit Jahresende 2020 wurde mit unseren Kooperationspartner*innen in der Maturant*innen-Beratung (FH Salzburg, Talentecheck Wirtschaftskammer Salzburg, Privatuniversität Seeburg) beschlossen, dass es aufgrund der Covid-Problematik ein neues Konzept für die Schultermine braucht. Wir hatten die Vermutung, dass auch Frühjahr und Sommer 2021 nur wenige bzw. keine persönlichen Schulbesuche möglich sein würden. Für die Strukturplanung holten wir uns die Hilfe der Mediatorin und Moderatorin, Dr.ⁱⁿ Gerda Kolb. Unser Vorhaben, ein Konzept für eine interaktive Maturant*innen-Beratung zu erarbeiten und damit nach Ostern zu starten, war sehr ehrgeizig und mit viel Arbeit verbunden.



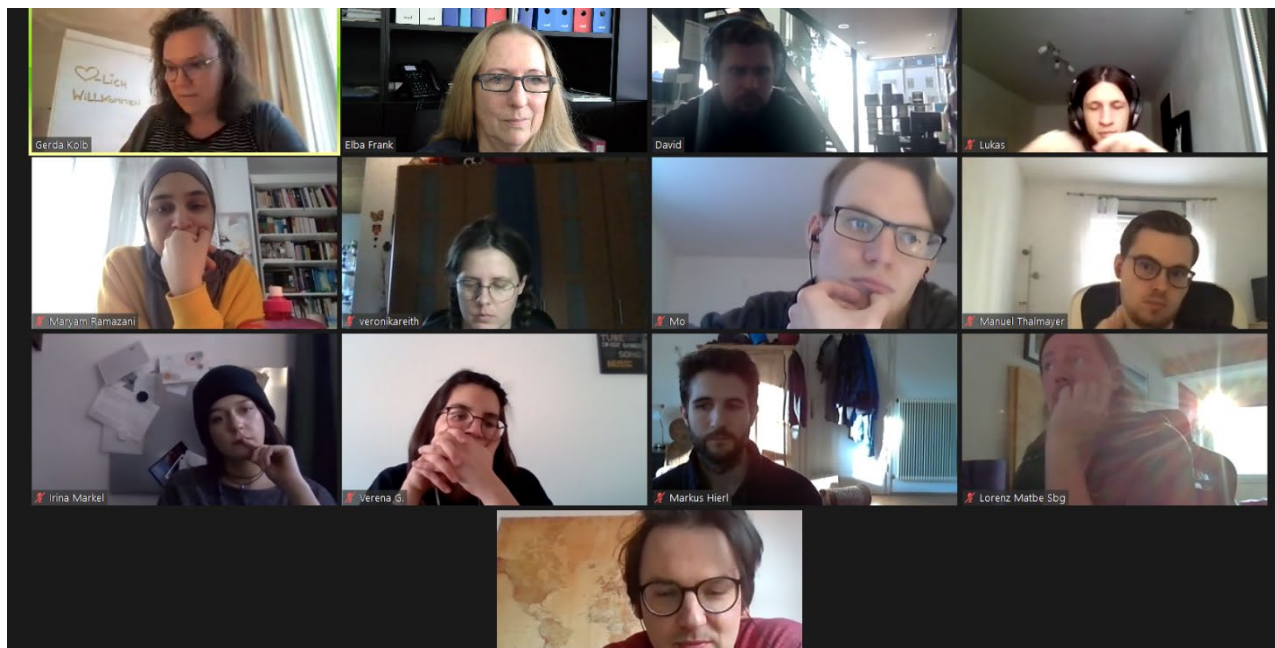
Auftakttreffen Neukonzeptualisierung Maturant*innen-Beratung am 16.12.2020 mit Vertreter*innen aller Teams der Kooperationspartner*innen der Matbe Salzburg und Moderatorin Dr.ⁱⁿ Gerda Kolb

Die virtuellen Treffen starteten am 16.12.2020 mit einem ersten Termin zum Abklären der Möglichkeiten. Fortgesetzt wurde am 19.1., am 28.1. und am 1.2.2021.

An dieser Stelle ein großes Dankeschön an unsere Kooperationspartner*innen!

7.2. Teamschulung – mehrtägiges Online-Seminar

Das Team des ÖH Beratungszentrums absolviert jährlich ein dreitägiges Seminar zur Vorbereitung auf die Maturant*innen-Beratung. Im Vorjahr musste das bereits gebuchte Seminar ersatzlos wegen des ersten Lockdowns abgesagt werden. Für 2021 hatten wir die Möglichkeit einer präsenten Veranstaltung von vornherein ausgeschlossen und ein zweitägiges Online-Seminar am 12. und 13. Februar absolviert. Unsere Moderatorin, Dr.ⁱⁿ Gerda Kolb, war eine große Hilfe, doch ein Online-Seminar kann die Elemente des *Teambuilding* weniger gut umsetzen. Die gemeinsamen Abende haben gefehlt. Dennoch war das Seminar sehr erfolgreich, die neue und interaktive Maturant*innen-Beratung konnte bestens vorbereitet werden.



Online-Schulung Matbe 2021 am Fr. und Sa. 12. und 13. Februar, v.l oben.: Dr.ⁱⁿ Gerda Kolb (Moderatorin), Mag.^a Dr.ⁱⁿ Elba Frank, David Klopff, Lukas Schlüter (BSc), Maryam Ramazani (BSc, MSc), Veronika Reith, Moritz Möller (BA, MA), Manuel Thalmayer, Irina Markel (BA), Mag.^a Verena Gröblinger, Markus Hierl (BA, BA), Lorenz Frank, Christoph Krainer (BA, BEd.)

Eine Erkenntnis aus den Blitzlichtern am Ende der zweitägigen Online-Schulung sagt alles über das Team des ÖH Beratungszentrums aus: **Wir funktionieren online als Team genau so wie in Präsenz**

7.3. Stipendenschulung



Stipendenschulung durch die Leiterin der Stipendienstelle Salzburg, Sigrun Hechenberger

Am 22. September fand im Unipark Nonntal unsere jährliche Stipendientraining durch die Leiterin der Stipendienstelle Salzburg, Sigrun Hechenberger, statt. Da dieses Beratungsfeld nicht nur für das Team des ÖH Beratungszentrums wichtig ist, wurden auch neu gewählte STVen und ÖH Referent*innen zur Teilnahme eingeladen. Die Schulung dauerte von 13 bis 17 Uhr. Die Pause musste aufgrund der Covid-Regeln im Freien stattfinden. Die Schulung diente zusätzlich zum Wissenserwerb auch der Vernetzung.

7.4. Einschulung der Neuen im Team



Team ÖH Beratungszentrum, v.l.: Moritz Möller (BA, MA), Veronika Reith, David Klopff, Christoph Krainer (BEd), Irina Markel (BA), Valerie Schöberl (BA, BSc), Laptop: Maryam Ramazani (BSc, MSc) Lukas Schlüter (BSc), Manuel Thalmayer



Ab Juli 2021. v.l.: Ida Greifeneder, Lena Fröschl und Laura Wallner (BSc)

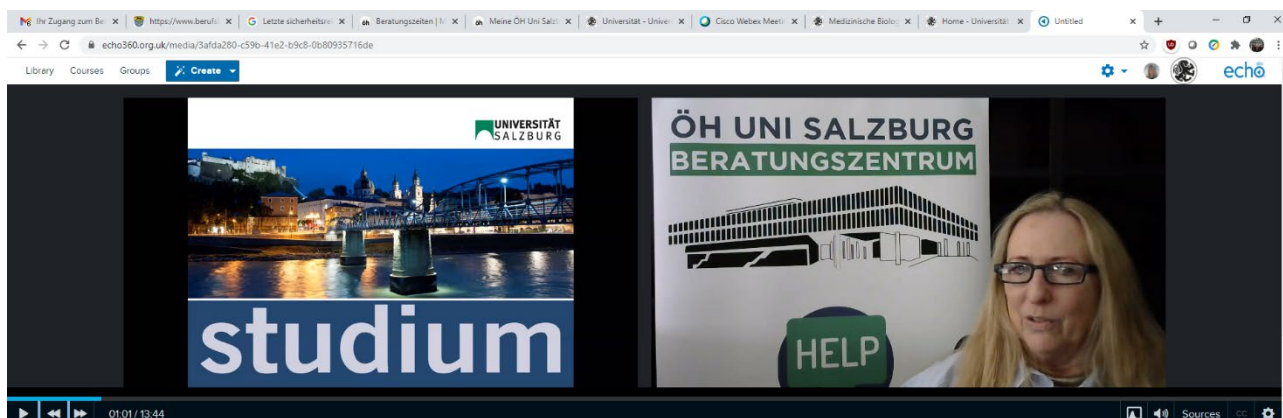
Ein Teil des Teams konnte das Studium mit Sommer abschließen und schied aus dem Team aus. Schweren Herzens mussten wir uns von Maryam Ramazani (BSc, MA), Veronika Reith und unserem Praktikanten Moritz Möller (BA, MA) verabschieden. Ab Juli verstärkten drei neue Kolleginnen das Team, Lena Fröschl, Ida Greifeneder und Laura Wallner (BSc). Mit dem ÖH Vorsitz-Team wurde ein Einstellungsmodell

verhandelt, das es erlaubte, die neuen Kolleginnen zusätzlich mit jenen Kolleg*innen, die im Herbst ausscheiden würden parallel zu besetzen und die Einschulung quasi by-doing zu machen. Zusätzlich wurden mit Hilfe von Lukas Schlüter und Manuel Thalmayer an drei Nachmittagen Beratungssituationen simuliert, um auf diese Weise Einblick in unsere Problemstellungen zu erlauben. Gleichzeitig wurden unsere neuen Kolleginnen als Ko-Referent*innen in den Workshops zum *Erfolgreichen Studieneinstieg* eingesetzt und nahmen an den ersten Herbstterminen der Maturant*innen-Beratung teil. Wir freuen uns sehr, dass Ida, Lena und Laura unser Team verstärken!

8. Kooperationen mit der PLUS

Die Arbeitsbereiche des ÖH Beratungszentrums sind in vielen Bereichen mit der PLUS verwoben. Wichtige Ansprechpartner*innen sind das *VR Lehre & Studium*, die *Studienabteilung*, die Abteilung *Kommunikation & Fundraising* für die Maturant*innen-Beratung, die *IT-Services*, dort vor allem das *Ticket-Team*, die Abteilung *Family, Gender, Disability & Diversity*, das *Sprachenzentrum* und die *Internationalen Beziehungen*. In der Folge werden einige Produkte dieser Zusammenarbeit kurz dokumentiert:

8.1. Tage der offenen Tür der PLUS



Video zu den Tagen der offenen Tür an der PLUS: Elba Frank



Meeting virtuelle Tage der offenen Tür an der PLUS: v. l.: Mag.^a Dr.ⁱⁿ Elba Frank und David Klopff

Die PLUS veranstaltete im Jahr 2021 zwei virtuelle Tage der offenen Tür. Der erste fand am 17. März statt, der zweite am 9. Juni. Für beide Veranstaltungen produzierte das Team des ÖH Beratungszentrums ein Video über Echo360, das auf der Homepage abrufbar war bzw. immer noch ist.

Jeweils zum Auftakt der beiden Termine boten wir ein Meeting für Studieninteressierte an. Das Meeting am 17. März hatte 65 Teilnehmer*innen, am Termin am 9. Juni nahmen 100 Personen teil. Das Meeting war jeweils auf eine Stunde beschränkt.

Der nächste Tag der offenen Tür am 16. März 2022 sollte wieder präsent stattfinden. Wir hoffen, dass Corona das zulässt.

8.2. Orientierungstage der PLUS



Orientierungstage der PLUS 2021: v.l. Mag.^a Dr.ⁱⁿ Elba Frank, Sigrun Hechenberger (Leitung Stipendienstelle), Mag.^a Heidrun Rothe (Psychologische Studierendenberatung), Mag. Bernhard Franz (Moderation)

Die Orientierungstage der PLUS von 28. bis 30. September sind ein Fixpunkt im Kalender des ÖH Beratungszentrums. Die tägliche Podiumsdiskussion mit Vertreter*innen der *Psychologischen Studierendenberatung*, der *Studienbeihilfenbehörde* und des ÖH Beratungszentrums vermitteln erstsemestrigen Studierenden die Herausforderung eines Studieneinstiegs. Die Orientierungstage konnten trotz Corona-Beschränkungen präsent stattfinden, in drei Durchgängen mit je 320 neuen Studierenden.

8.3. Karriereforum Salzburg



Karriereforum Kongresshaus Salzburg: v.l.: Irina Markel (BA) und Lena Fröschl, ÖH Beratungszentrum, Rektor der PLUS, Prof. Dr. Hendrik Lehnert und Mag.^a Elisabeth Bärnthaler, Abt. Kommunikation und Fundraising der PLUS

Auch das Karriereforum am 21. Oktober konnte präsent im *Salzburg Congress* stattfinden. Das Team des ÖH Beratungszentrums hat insgesamt 137 Beratungen bei dieser Veranstaltung durchgeführt.

8.4. Broschüre Studium



Broschüre Studium 2005



Broschüre Studium 2019



Broschüre Studium 2021

Die Broschüre *Studium* der PLUS ist ein Produkt der Kooperation von der Studienabteilung der PLUS und des ÖH Beratungszentrums. Die erste Ausgabe, noch im Format DIN lang, ging im Jahr 2005 in Druck. Ziel der Broschüre war und ist, die PLUS und ihr Studienangebot mit der Maturant*innen-Beratung an die Schulen zu bringen und die wesentlichen Informationen zu Studienwahl, Studieneinstieg und erstes Studiensemester gleich mit zu liefern. Die Inhalte wurden daher so gestaltet, dass einerseits das Studienangebot der PLUS mit den wesentlichen Informationen wie z. B. Aufnahmeverfahren, Termine und Kontakte für Studienanfänger*innen abgebildet ist, andererseits aber die wesentlichen Aspekte der Studienwahl wie z. B. Ansprechpartner*innen von der Psychologischen Studierendenberatung, Stipendienstelle, Finanzämter, die Studienfinanzierung in Form von Informationen über Studienbeihilfe, Familienbeihilfe, Krankenversicherung und Leistungsnachweis, Meldeämter, Studienvertretungen u. v. m. enthalten sind. Ab 2011 wurde das Format auf A5 quer geändert und sie wurde umfangreicher und informativer. Die Broschüre wurde jährlich aktualisiert und die Farbgebung verändert, sodass ein schnelles Aktualisieren der Broschürenstände an den Schulen möglich ist. Mit dem neuen Logo der PLUS und den Anforderungen des Rektorats an eine einheitliche Broschürenlinie der PLUS musste auch die Broschüre Studium überarbeitet werden. Anfang April

konnte ausnahmsweise noch ein *Notdruck* von 1.500 Stück mit der alten Ansicht für die Maturant*innen-Beratung 2021 gemacht werden. Mit dem neuen Outfit sollten auch die Texte und die Struktur der Broschüre aktualisiert werden. Im März wurde von der Abteilung Kommunikation & Fundraising ein Zeithorizont von 4 bis 6 Wochen bis zur Fertigstellung avisiert. Gezählte 386 Emails und viele gemeinsame Treffen, online wie präsent, von Studienabteilung, Printcenter und ÖH Beratungszentrum später, konnte Anfang Oktober die Endredaktion für die neu gegliederte und aufbereitete Broschüre im neuen Kleid stattfinden. An dieser Stelle ein großes Dankeschön an alle, die mitgearbeitet haben.

8.5. Humanitäre Aktionen an der Universität Salzburg



Der Verein H.A.U.S. ist ein eigenständiger Verein und wurde im Jahr 1995 aus einem tragischen Anlassfall heraus gegründet. Das Team des ÖH Beratungszentrums arbeitet ehrenamtlich bei allen H.A.U.S. Aktivitäten mit.

Der traditionelle H.A.U.S. Bücherbasar konnte im Juni trotz Corona mit verschärften Sicherheitsbedingungen und Maskenpflicht unter den Arkaden im Hof der Alten Universität stattfinden. Es wurden 2.129,52 Euro an Einnahmen erzielt.

Unmittelbar vor dem Bücherbazar erreichte uns die Nachricht, dass wir den Raum, der seit 20 Jahren als Bücherlager diente, nicht mehr weiter benutzen dürfen. Wir wurden heimatlos. Nach vielen Gesprächen und mit Hilfe von Rektor Lehnert, haben wir seit Oktober wieder die Genehmigung, diesen Raum zu nutzen und die Bücher für den Bazar dort zu sammeln.



In der Generalversammlung am 14. Juli 2021 wurden einzelne Personen neu in den H.A.U.S.-Vorstand gewählt. Darunter Laura Simonisch (erstv. ÖH Vorsitzende) als Kassier-Stellvertreterin. In der aktuellen Amtsperiode wurde eine studentische Mitgliedschaft mit einem geringen Mitgliedsbeitrag von 5 Euro beschlossen und es konnten dringende Hilfen an durch die Pandemie unschuldig in Not geratene Angehörige der Universität Salzburg, also auch Studierende, geleistet werden.

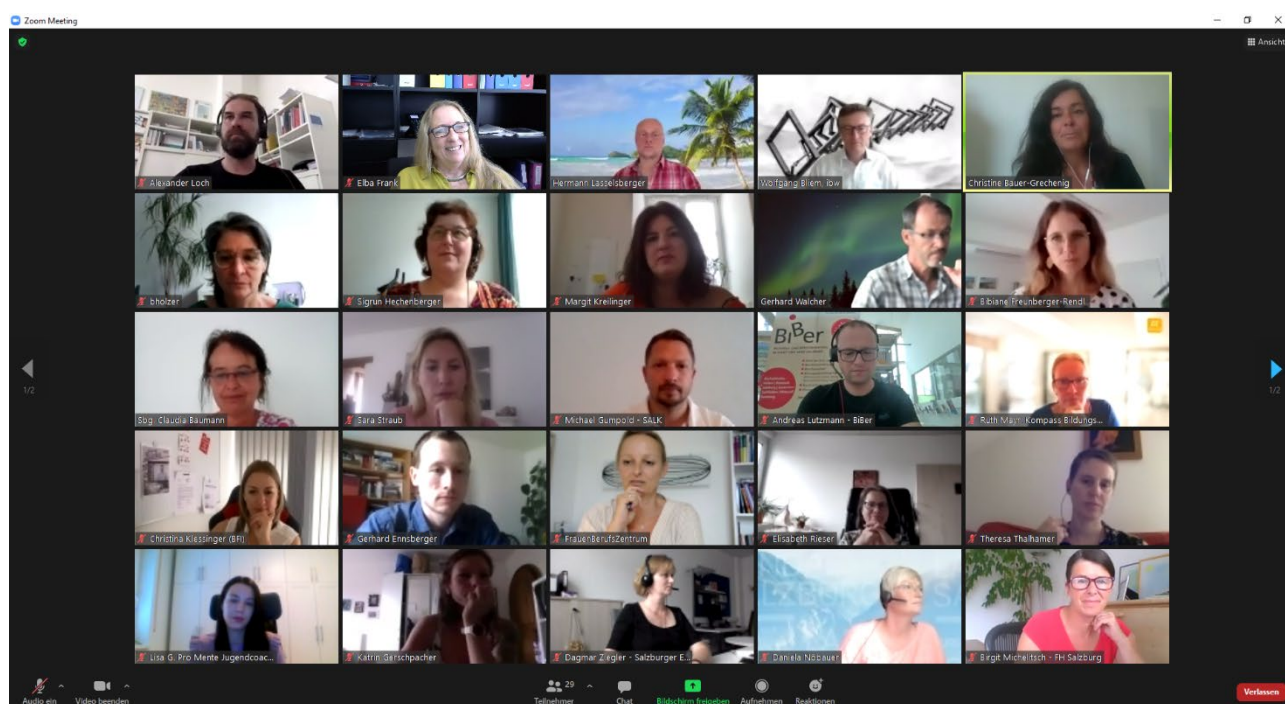
H.A.U.S. Bücherbasar 2021



9. Unsere Netzwerke

9.1. Forum Bildungsberatung Salzburg

Das **Forum Bildungsberatung** ist ein Netzwerk des Informations- und Erfahrungsaustausches unter den im Bereich der Bildungsberatung in Stadt und Land Salzburg und im grenznahen bayerischen Raum tätigen Einrichtungen und den für diesen Bereich wichtigen Fachstellen und Sozialberatungsstellen. Der Arbeitskreis trifft sich dreimal jährlich und erarbeitet gemeinsame Informationsgrundlagen und Präsentationen. Das ÖH Beratungszentrum an der PLUS ist seit Beginn mit dabei. Es nehmen 19 Bildungsberatungsstellen, 34 Fachstellen und 24 Sozialberatungsstellen teil. <https://www.biber-salzburg.at/verein-biber/forum-bildungsberatung>



Virtuelles Forum Bildungsberatung 13.10.2021

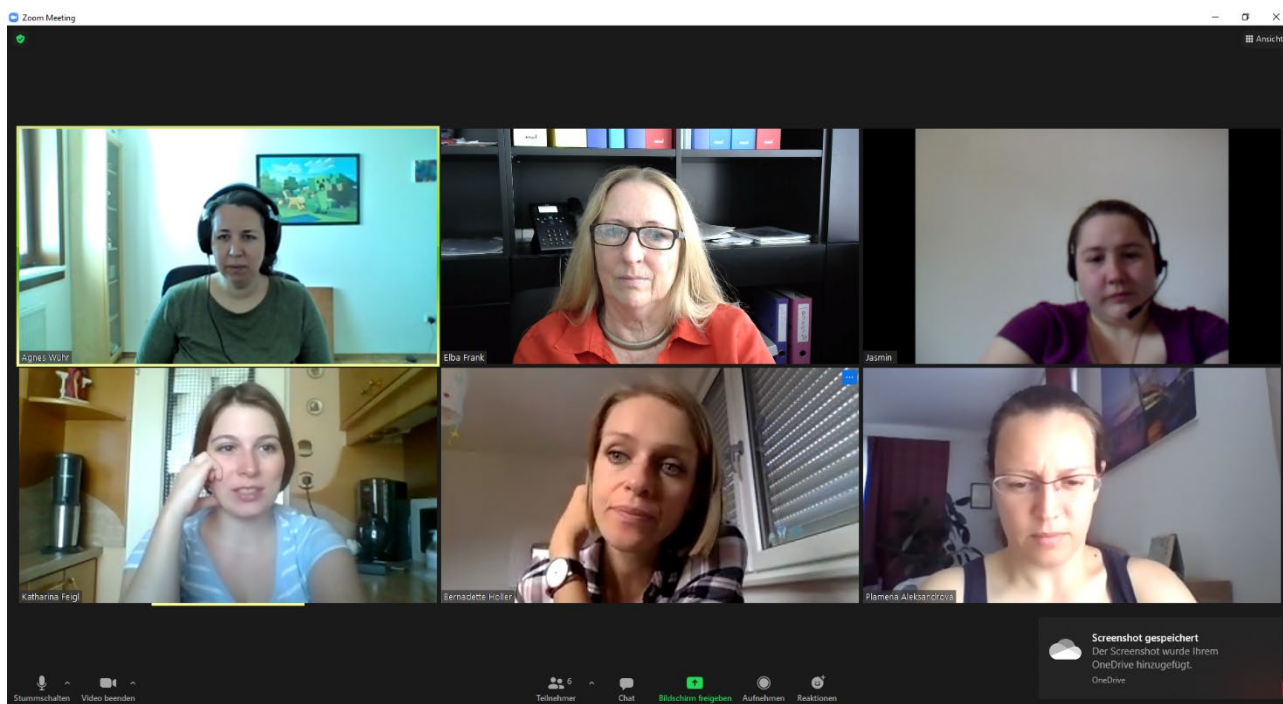
Das Forum Bildungsberatung ist für uns eine wichtige Vernetzung. Wir stehen zusätzlich in enger Kooperation mit einzelnen Teilnehmer*innen bezüglich Maturant*innen-Beratung und Rechtsberatung. Wichtigste Ansprechpartner*innen sind die Stipendienstelle Salzburg, die Psychologische Studierendenberatung, die Fachhochschule Salzburg, die Arbeiterkammer Salzburg und die Biber Bildungsberatung.

9.2. Gütesiegel Praktikum

Das Gütesiegel Praktikum wurde gemeinsam von der Arbeiterkammer Salzburg, der Österreichischen Hochschülerschaft (ÖH Uni Salzburg und ÖH FH Salzburg), dem Österreichischen Gewerkschaftsbund Salzburg und der Salzburger Gebietskrankenkasse (aktuell *Österreichische Gesundheitskasse Salzburg*) im Jahr 2018 ins Leben gerufen. Mit dem Gütesiegel sollen Unternehmen ausgezeichnet werden, die ihren Praktikant*innen gute Arbeitsbedingungen und faire Löhne garantieren. Da Curricula auch Pflichtpraktika enthalten, ist dieses Thema dem Team des ÖH Beratungszentrums ein großes Anliegen, die Koordinatorin ist Jurymitglied. Die Jury-Sitzungen vor der Covid-Pandemie fanden einmal im Monat in den Büros der Arbeiterkammer statt, die Preisverleihung jährlich, die

letzte Preisverleihung im Oktober 2019. Mit der Covid-Pandemie und dem Abgang der für das Projekt bei der Arbeiterkammer Salzburg zuständigen Frau Mag.^a Dr.ⁱⁿ Stephanie Posch, kam es zu einem kurzzeitigen Stillstand des Projekts. Im Wintersemester 2020/21 erhielt das Projekt durch die Übernahme von Mag. Tobias Neugebauer einen neuen Aufwind. Im Jahr 2021 fanden virtuelle Treffen am 23. Februar, 11. und 12. März, sowie am 30. April statt. Die jährliche Preisverleihung im Oktober musste wegen der Covid-Sicherheitsmaßnahmen entfallen. Zum Zeitpunkt der Berichtslegung ist ein Termin für die Preisverleihung im Mai 2022 avisiert.

9.3. Maturant*innen-Beratung Österreich

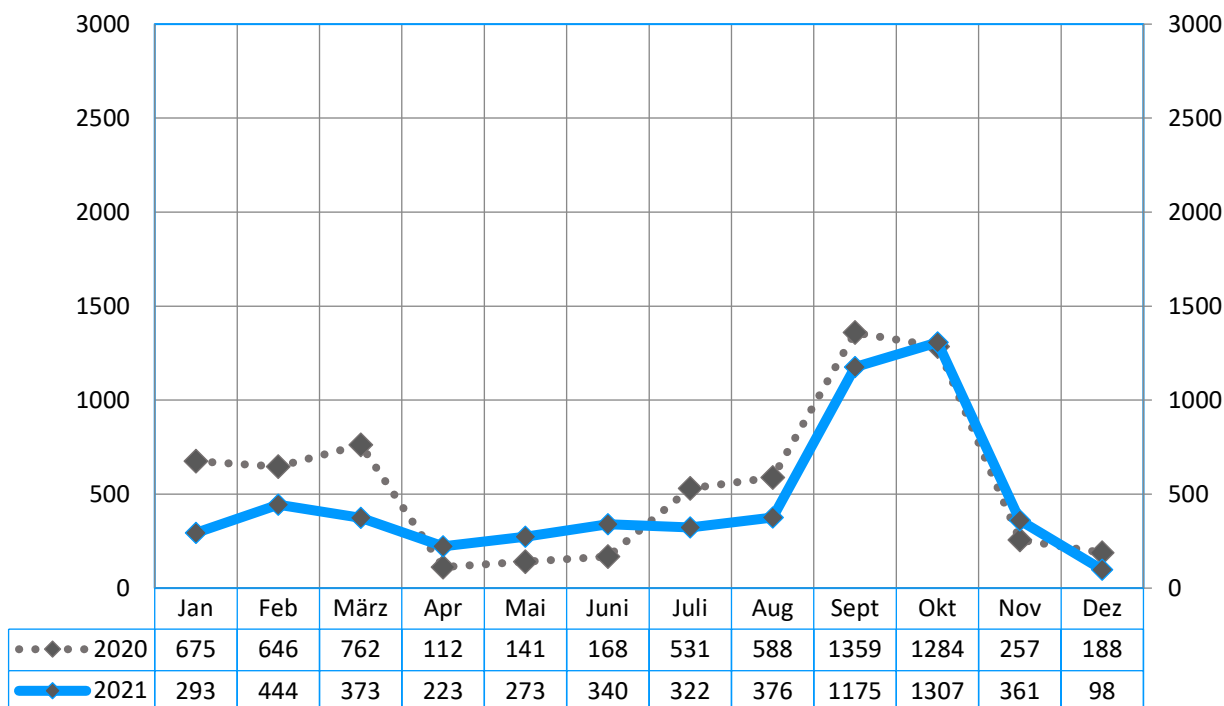


Matbe-Österreich, v.l. o.: Mag.^a Agnes Würh (ÖH-BV Matbe-Koordinatorin), Mag.^a Dr.ⁱⁿ Elba Frank ÖH (Salzburg), Jasmin Pölzl (ÖH Klagenfurt), v.l.u.: Katharina Veigl (ÖH Wien), Mag.^a Bernadette Holler (ÖH Graz), Mag.^a Plamena Alexandrova (ÖH BV).

In Vor-Covid-Jahren traf sich die Gruppe der ÖH-Maturant*innen-Berater*innen Österreichs einmal im Jahr, anlässlich der Jahrestagung von **18plus: Studien- und Berufschecker**, in Linz zum gemeinsamen Erfahrungsaustausch. Die Videokonferenzen seit Beginn der Covid-Pandemie sind ein Gewinn, was Reisekosten und Zeitmanagement der Gruppe betrifft und uns häufigere Treffen erlauben. Zu folgenden Terminen fanden im Jahr 2021 virtuelle Treffen statt: 5. Jänner, 21. Mai, 17. Dezember.

Mit Jahresende wurde ein spannendes neues Projekt an uns herangetragen: Das Bundesministerium würde u. U. ein zusätzliches Budget für ein neues Standbein der Maturant*innen-Beratung zur Verfügung stellen. Zusätzlich zur Maturant*innen-Beratung an den Schulen im Rahmen von **18plus**, dem Programm *Studieren Probieren* und dem Programm *Studieren Recherchieren* soll ein ausschließlich online beispielbares Beratungsformat/Vortragsformat für Großgruppen österreichweit konzipiert werden. Der Arbeitstitel der ÖH BV ist *Studieren Probieren plus*. Da das Team des ÖH Beratungszentrums Erfahrung mit Online-Formaten hat, wurden wir eingeladen, ein mögliches Konzept zu erstellen und im Jänner 2022 zu präsentieren. In unserem Konzept wird das Lehramtsstudium in Österreich thematisiert.

Besucher*innen ÖH-Beratungszentrum 2020 und 2021



5.585 Besucher*innen und Anrufe

12.175 Beantwortete Emails

1.947 Maturant*innen/Schultermine, Schulmessen Österreich

56 Maturant*innen/Schultermine, Schulmessen grenzüberschreitend

1.262 Messen, Orientierungstage, Tag der offenen Tür

29 Teilnehmer*innen ÖH-Sprachcafé, Bildungsprojekt *Wegweiser*

**449 Workshop Teilnehmer*innen
Programm *Studieren Recherchieren an der PLUS***

21.503 Kontakte im Jahr 2021

Inhalt: Elba Frank, ÖH Beratungszentrum an der PLUS, c/o Unipark Nonntal, Erzabt-Klotz-Straße 1, A-5020 Salzburg, Tel. + 43 (0)662 8044 DW 6001 & 6006; Email: beratung@oeh-salzburg.at; www.oeh-salzburg.at/beratungszentrum