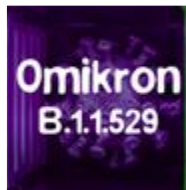


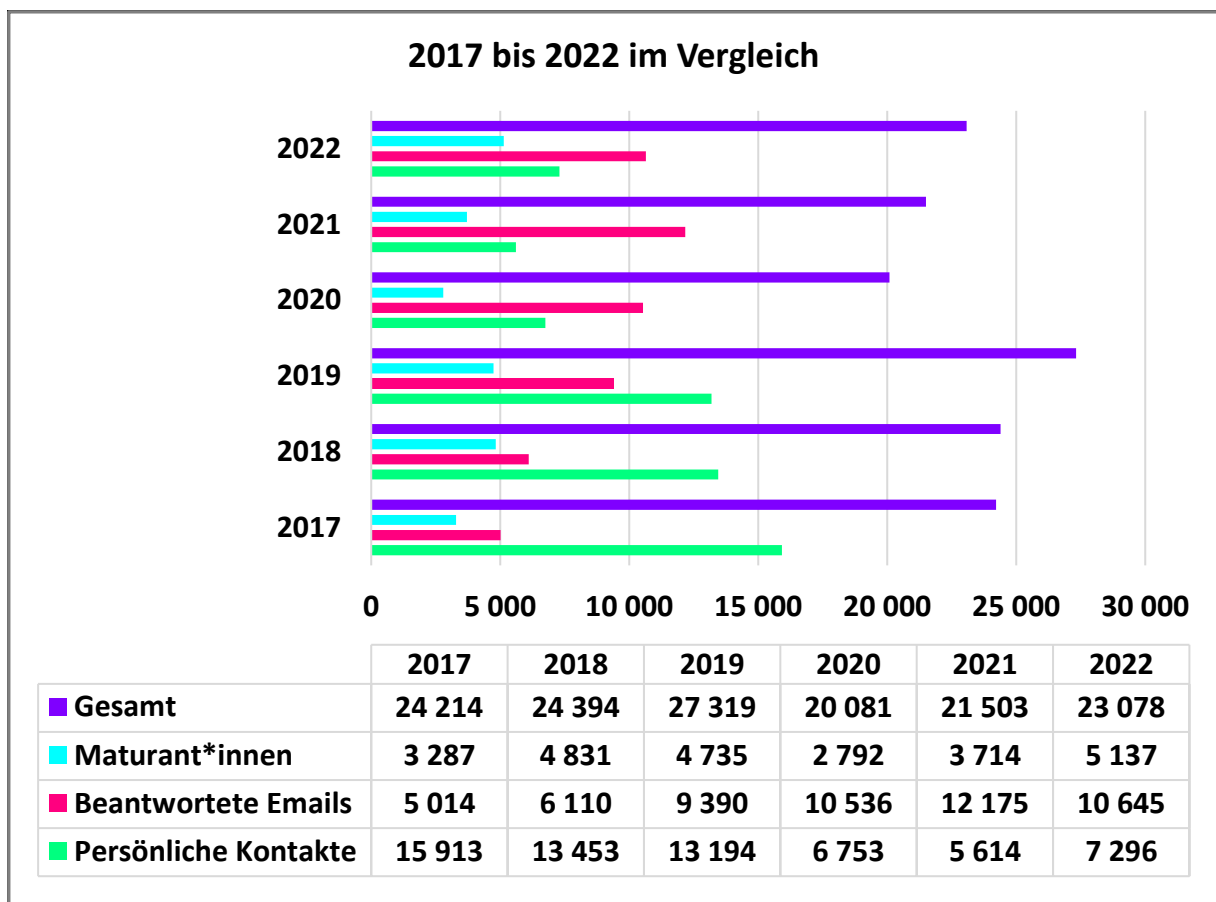
ÖH Beratungszentrum



2022

Zahlen – Daten – Fakten

Tätigkeitsbericht



Unipark Nonntal

Erzabt-Klotz-Straße 1
www.oeh-salzburg.at



2022, das Jahr der Aufbruchstimmung post-covid und ein Jahr der Rekorde!

Zur Jahreswende hielt die Omikron-Variante des Coronavirus Österreich noch fest im Griff. Dennoch konnten wir am 10. Jänner 2022 das ÖH Beratungszentrum wieder für den Parteienverkehr öffnen. Der Lockdown für Ungeimpfte hatte auf das Team keine Auswirkungen, da alle zu diesem Zeitpunkt bereits ausreichend geimpft waren. Die Planungen für Schultermine und Workshops verliefen noch sehr vorsichtig, immer mit dem Wissen, auf die in den letzten beiden Jahren erarbeiteten Online-Konzepte zurückgreifen zu können. Die vom November 2021 in den Jänner 2022 verschobene Messe BeSt³ Salzburg wurde endgültig abgesagt. Auch vorsichtig angedachte Schultermine und Messen, die üblicherweise im Jänner/Februar in Bayern veranstaltet werden, konnten covidbedingt nicht stattfinden.

Für die Kooperation der Maturant*innen-Beratung in Stadt und Land Salzburg konnte Koordinator Lorenz Frank Termine mit 41 Schulen für die Zeit von Ende April bis Mitte Juni vereinbaren. Covid musste auch hier berücksichtigt werden. In vielen Schulen durften zwei Klassen für die Vorträge nicht in einen Raum zusammengelegt werden. Daher wurden viele Doppeltermine gebucht. Zu unserer großen Freude konnten alle Schultermine präsent stattfinden.

Eine absolute Sensation war die Berufsinformationsmesse BIM im November 2022 mit einem Besucher*innenrekord am Stand des ÖH Beratungszentrums von 1.058 Personen. Der bisherige Rekord lag im Jahr 2018 bei 697 Besucher*innen. Ein Bericht darüber und eine detaillierte Auflistung aller Schultermine, Schulmessen, Messen und Veranstaltungen sind in Kapitel 1 zu finden.



Team ÖH Beratungszentrum im Oktober 2022, von links oben: Elisabeth Pföß, Kerstin Heindl, Christoph Krainer (BA, BEd), Mag.^a Dr.ⁱⁿ Elba Frank, Mag.^a Verena Grübinger, Lorenz Frank, Jana Wimmer; von links unten: Irina Markel (BA), Lukas Schlüter (BSc), Dajana Martin, Ida Greifeneder, Sarah-Julie Miska, David Klopff, Lena Fröschl

Die Entscheidung, die **Studienwahl**-Workshops des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS* weiterhin online durchzuführen, war richtig. Gleichzeitig wird das Programm für Schulklassen und die *Erfolgreich Studieren* Workshops in einem Mix aus online und präsent angeboten. Das Programm wird in allen österreichischen Bundesländern und Bayern an allen maturaführenden Schulen

beworben. *Studieren Recherchieren an der PLUS* gibt es seit Herbst 2018 und erstmals seit seinem Bestehen konnte im Jahr 2022 die Teilnehmer*innen-Marke von 600 überschritten werden. Die Workshops im Jahr 2022 hatten 806 Anmeldungen und 655 Teilnehmer*innen. Das ist ein Plus gegenüber dem Vorjahr von 206 Teilnehmer*innen. Das ist u. a. auch auf die Attraktivität des Programms für Schulklassen zurückzuführen, die eine Teilnahme mit einer Klassenfahrt nach Salzburg verbinden oder die eigens die Online-Version buchen, weil das Wissen um den Umgang mit Online-Konferenzen den Schüler*innen erhalten bleiben soll. Details darüber sind Kapitel 2 zu entnehmen.

Mit Ende der Lockdowns konnte auch das Programm *Studieren Probieren* wieder in Präsenz stattfinden. Das Angebot an der PLUS war sehr vielfältig. Immer noch gab es einige Online-Fragerunden und Online-Lehrveranstaltungen im Angebot. Insgesamt wurden an der PLUS vom 01.01. bis 31.12.2022 35 Lehrveranstaltungen, für die es insgesamt 198 Anmeldungen für 316 Plätze gab, angeboten. Dem Koordinator des Programms in Salzburg, David Klopff, ist durch seine Vermittlungsarbeit gelungen, das Studienangebot der PLUS gut abzubilden.



PLUS Servicepoint seit Juli 2022 im ÖH Beratungszentrum

Neu im ÖH Beratungszentrum ist seit Beginn des Wintersemesters der Servicepoint für Studierende. Auf diesem Weg ein großes DANKE dem Team der IT-Abteilung! Mit dem Servicepoint können Studierende ihren Ausweis gleich nach Online-Einzahlung des Beitrags aktivieren und die Ausgabe der ÖH-Card: Mensa wird dadurch vereinfacht. Die Karte darf nur an eingeschriebene bzw. rückgemeldete Studierende ausgegeben werden und die Rückmeldung wird mittels Gültigkeitsdatum auf dem Studierendenausweis belegt.

Auch in diesem Jahr mussten wir uns wieder von einigen Team-Mitgliedern verabschieden, die ihre Studien abgeschlossen haben und sich auf den Weg in neue Aufgabengebiete gemacht haben. Wir freuen uns sehr, drei neue Mitarbeiterinnen gefunden zu haben, die das Team des ÖH Beratungszentrums wieder vervollständigen. Neu im Team ist aus dem letzten ÖH Vorsitz-Team Raphaela Maier (BSc), Sarah-Julie Miska, sie studiert Geografie und Dajana Martin ist im Lehramtsstudium Englisch und Geschichte eingeschrieben.

Die Aufgabengebiete des Teams des ÖH Beratungszentrums sind, letztlich auch durch Covid, größer geworden. Die Online-Beratung ist auch nach dem von der Regierung prognostizierten Ende der Covid-Pandemie nicht mehr wegzudenken. Genaues dazu in Kapitel 7.1. Die Beratung von Maturant*innen nähert sich wieder dem Vor-Covid-Niveau und wir nehmen auch für das kommende Jahr eine Steigerung der Teilnehmer*innenzahlen und Anzahl der Workshops an. Ich möchte mich beim gesamten Team für den persönlichen Einsatz und alle Initiativen, die zum Erfolg des ÖH Beratungszentrums beitragen und die hervorragende Arbeit einer/s jeden Einzelnen bedanken.

Im Februar 2023, Elba Frank

Inhalt

2022, das Jahr der Aufbruchstimmung post-covid und ein Jahr der Rekorde!	2
1. Maturant*innen-Beratung	6
1.1. Endlich wieder präsenzte Schultermine!	7
1.2. Evaluierung der Schultermine Salzburg in Kooperation – April bis Juni	9
1.3. Berufsinformationsmesse BIM Salzburg – Besucher*innenrekord!	10
1.4. Schultermine/Schulmessen/Veranstaltungen/Messen – Überblick	12
2. Studieren Recherchieren an der PLUS	14
2.1. Einzelne Evaluierungsergebnisse der Workshops	15
2.2. Workshop Übersicht im Jahr 2022	16
2.3. Überblick über alle Settings der Maturant*innen-Beratung/Workshops	19
4. Studieren Probieren	20
5. Rechtsberatung	22
5.1. Mitteilungsblätter der PLUS	22
5.2. Mietrechtsberatung durch den Mieterschutzverband Salzburg	22
5.3. Anwaltliche Rechtsberatung	23
6. MORE by students MORE for refugees	24
6.1. ÖH Sprachcafe	24
6.2. Veranstaltung Studieren an der PLUS für Ukrainer*innen	25
6.3. Infostand MORE by students MORE for refugees	27
7. Beratungsstatistik und Evaluierungen	28
7.1. Beratungszeiten und Beratungssettings	29
7.2. E-Mail-Beratung	30
7.3. Persönliche Beratung, Anrufe und virtuelle Beratung	32
7.4. Themenspezifische Beratungen	32
7.4.1. Mobilität	33
7.4.2. Studienwahl	34
7.4.3. IT-Services	35
7.4.4. Service ÖH Universitätsvertretung und ÖH Bundesvertretung	36
7.4.5. Studienfinanzierung	36
7.4.6. Organisation ÖH Beratungszentrum	37
7.4.7. Studienorganisation	38

7.4.8.	Service PLUS	39
7.4.9.	Rechtsberatung Team ÖH Beratungszentrum	39
7.4.10.	Beratung für Studierende aus Drittstaaten (außerhalb EU und EWR).....	40
7.4.11.	MORE by students, MORE for refugees	41
7.4.12.	Studieren mit Kind.....	42
7.4.13.	Studieren im Ausland	42
7.4.14.	55 PLUS Programm.....	43
7.4.15.	Studieren und Arbeiten	44
7.4.16.	Wohnen	45
7.5.	Beratungsdauer	46
8.	Schulungen	48
8.1.	Schulung zur Maturant*innen-Beratung 2022	48
8.2.	Einschulung der Neuen im Team	49
9.	Kooperationen mit der PLUS	50
9.1.	Tage der offenen Tür an der PLUS	50
9.2.	Karriereforschung Salzburg	51
9.3.	Humanitäre Aktionen der Universität Salzburg	51
9.4.	ÖH Beratungszentrum meets PLUStrack.....	52
10.	Unsere Netzwerke und Interessensgemeinschaften	53
10.1.	Forum Bildungsberatung Salzburg.....	53
10.2.	Gütesiegel Praktikum.....	53
10.3.	Maturant*innen-Beratung Österreich.....	54
10.4.	Kooperation Maturant*innen-Beratung Salzburg.....	54
10.4.1.	SN Bildungstalk.....	55



Koordination Maturant*innen-Beratung:
Lorenz Frank

1. Maturant*innen-Beratung

Die Maturant*innen-Beratung ist ein Projekt im Rahmen des Programms *18plus Berufs- und Studienchecker*, das vom Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung (BMBWF) getragen wird und an dem die ÖH einen wesentlichen Anteil hat. Die Maturant*innen-Beratung wird in Stadt und Land Salzburg vom Team des ÖH Beratungszentrums gemeinsam mit Partnerorganisationen, den *Matura-AgentInnen* (dem Talentecheck der Wirtschaftskammer Salzburg, der Fachhochschule Salzburg und Privatuniversität Seeburg), in dreistündigen Schulterminen durchführt. Darüber hinaus sind Schultermine und Schulmessen außerhalb der Kooperation, auch über die Staatsgrenze hinaus, zu koordinieren.

Die Kooperation hat acht Wochen für die Maturant*innen-Beratung in Stadt und Land Salzburg festgelegt:

3stündiges Programm für 7. Klassen AHS und 4. Klassen BHS

KW 17: 25. – 29. April	KW 18: 2. – 6. Mai	KW 19: 09. – 13. Mai
KW 20: 16. – 20. Mai	KW 21: 23. – 25. Mai	KW 22: 30. Mai. – 3. Juni
KW 23: 08. – 10. Juni	KW 24: 13. – 15. Juni	

Für die acht Wochen konnten Termine mit 41 Schulen vereinbart werden. Davon waren ursprünglich neun Termine als Doppeltermine geplant, also gesamt 50 Vortragstermine. Wegen der Covid-Planung an den Schulen kamen einige nicht vereinbarte Doppeltermine dazu (zwei Klassen durften nicht gemeinsam in einem Raum sein). Gegen Ende des Schuljahres beruhigte sich die Situation und bereits vereinbarte Doppeltermine fielen weg, wodurch sich unsere Kostenkalkulation wieder etwas entspannte. An dieser Stelle bedanken wir uns sehr herzlich bei Herrn Vizerektor Weichbold für die Kostenübernahme unserer Leistung an den von oberösterreichischen Schulen angefragten Schulterminen/Schulmessen.

Im Jahr 2023 feiert die Kooperation Maturant*innen-Beratung Salzburg den 20. Geburtstag. Da die Schultermine für 2023 bereits im Spätherbst 2022 vereinbart werden und dafür das Programm aktualisiert und an die Bildungs- und Schüler*innen-Berater*innen ausgeschickt wird, wurde in Vorbereitung zur 20-Jahr-Feier ein neues Logo kreiert. Die *Matura-AgentInnen* haben ausgedient:

20 Jahre

MATURANT:INNENBERATUNG Salzburg



FH Salzburg

© Raphaela Maier 2022

Die Kooperationspartner*innen planen, die 20 Jahre Maturant*innen-Beratung Salzburg mit einigen Veranstaltungen zu feiern. Im Frühjahr wird es ein Auftakttreffen mit Presseaussendungen geben. Details darüber im Jahresbericht 2023.

1.1. Endlich wieder präsenzte Schultermine!

Der Jahresbeginn startete noch verhalten, viele Schultermine und Schulmessen in Bayern wurden abgesagt. Der erste präsenzte Termin fand am Karls gymnasium in Bad Reichenhall am 22. Februar statt. Das Team des ÖH Beratungszentrums an der PLUS war die einzige präsenzt teilnehmende Organisation. Alle anderen Organisationen schickten einen Weblink.

Wir hielten drei Vorträge und insgesamt konnten 85 Schüler*innen beraten werden. Schüler*innen und Referent*innen trugen FFP2 Masken. Die Schüler*innen waren besonders interessiert, sie freuten sich wirklich sehr über den persönlichen Kontakt.



Schultermin Karls gymnasium Bad Reichenhall im Februar 2022, Vortrag: Lena Fröschl



Vortrag: David Klopff



Vortrag: Ida Greifeneder



Vortrag: Lena Fröschl

Am 25. April starteten die Schultermine in Stadt und Land Salzburg die gemeinsam mit der Kooperation (FH Salzburg, Talentecheck WKS Salzburg und Privatuni Seeburg) durchgeführt wurden. Alle konnten präsent absolviert werden. Bei 11 Schulen wurden zwei Vorträge gehalten, weil es wegen der Covid-Regelungen nicht möglich war, zwei Klassen in einem Raum zu beraten. Der letzte Schultermin in Kooperation fand am 16. Juni statt. Zwei Termine mussten in den Herbst verlegt werden (Musisches Gymnasium und HLW Welt der Medizin/ABZ St. Josef).

1.2. Evaluierung der Schultermine Salzburg in Kooperation – April bis Juni

In Kooperation wurden 41 Schulen besucht, an 11 Schulen fanden Doppeltermine statt, weil aufgrund der Covid-Regelungen alle Klassen einzeln beraten werden mussten. In das abschließende Quiz eines jeden Schultermins war eine Evaluierung mit nur wenigen Zufriedenheitsfragen integriert. Für das Quiz hat die PLUS dankenswerterweise wieder Preise in Form von 20 *Green Campus Trinkflaschen* zur Verfügung gestellt. Die restlichen Preise wurden von den Partnerorganisationen übernommen.

An der Maturant*innen-Beratung von April bis Juni nahmen 1.830 Schüler*innen teil. Davon haben 1.295 beim Quiz bzw. der Evaluierung mitgemacht. Die Auswertung der Evaluierung wurde von Michaela Poxleitner (B.A.) vom Team Fachhochschule Salzburg durchgeführt. Folgende Fragen wurden gestellt:

1. Waren die Inhalte relevant für dich?

Durchschnittliche Bewertung: 4,13 Sterne



2. Waren die Vorträge Interessant gestaltet?

Durchschnittliche Bewertung: 4,0 Sterne

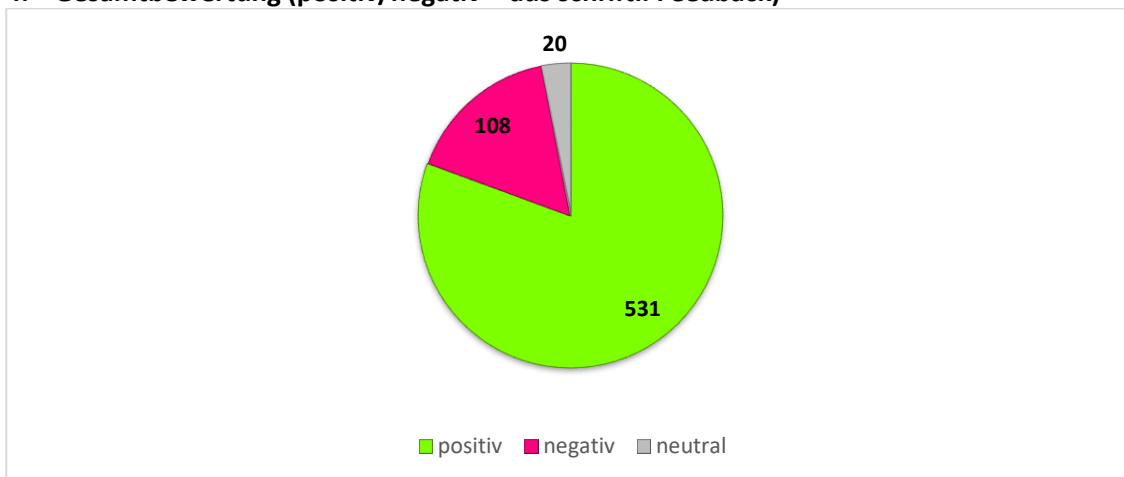


3. Fandest du die Referent*innen kompetent?

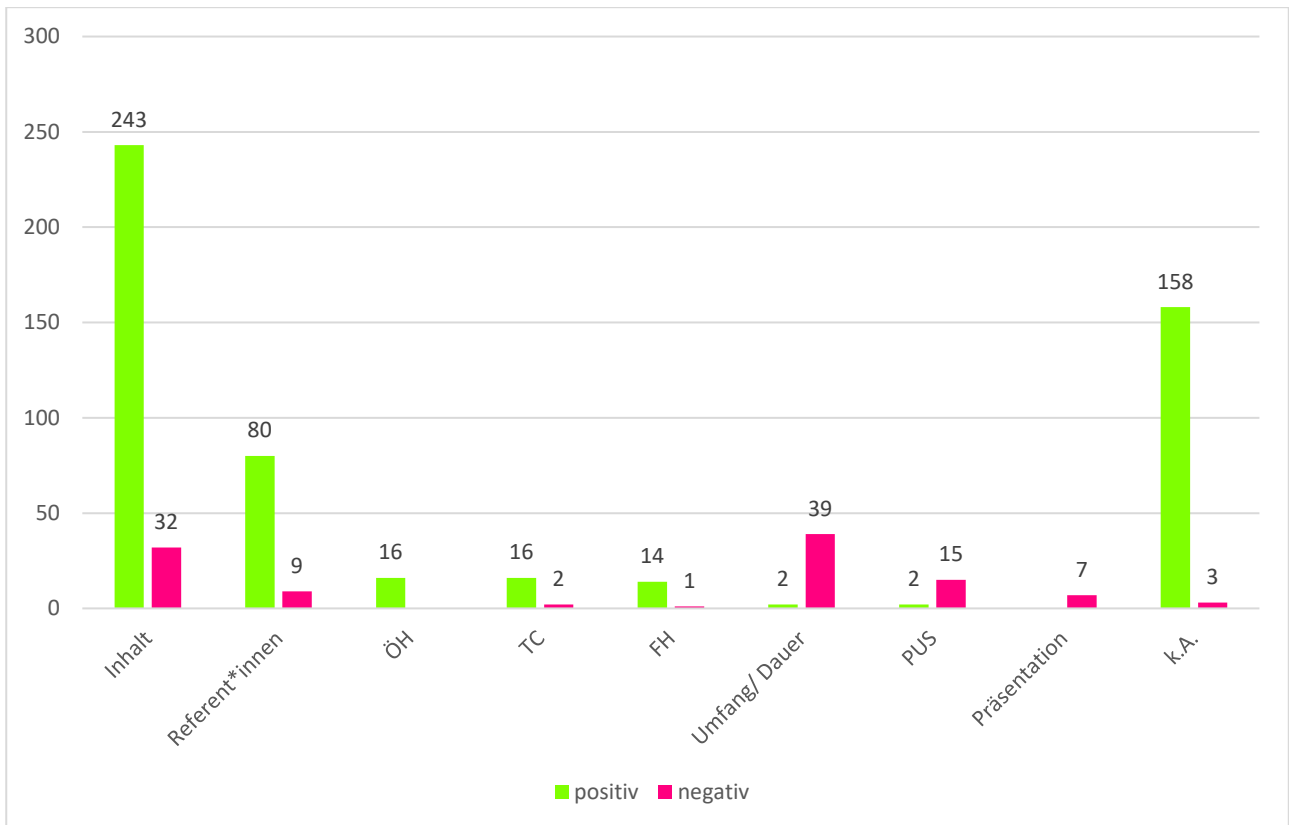
Durchschnittliche Bewertung: 4,4 Sterne



4. Gesamtbewertung (positiv/negativ – aus schriftl. Feedback)



5. Was hat dir gefallen/nicht gefallen? (aus schriftl. Feedback – gesamt 594 Kommentare)

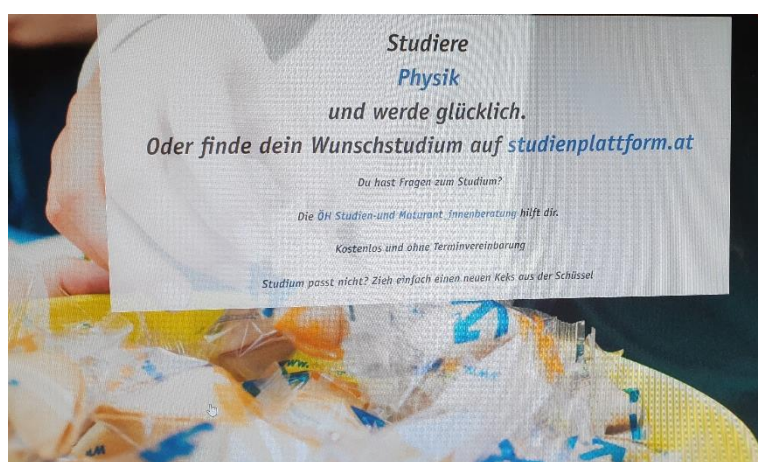


1.3. Berufsinformationsmesse BIM Salzburg – Besucher*innenrekord!



Messestand ÖH Beratungszentrum auf der BIM 2022 mit neuem Transparent

Erstmals konnten wir unser eigens für die (abgesagte) BeSt 2021 produziertes Transparent herzeigen. Unser Stand war mit 4 x 5 m² sehr geräumig. Die Wirkung war sensationell, das Transparent war ein echter Eyecatcher. An dieser Stelle einen großen Dank an Hermann Kunstmann vom Printcenter und an Hubert Auer für das tolle Foto vom ÖH Beratungszentrum!



Wir hatten pro Tag zwei Berater*innen vorgesehen, merkten aber bald, dass an den Vormittagen zwei Leute den Ansturm nicht bewältigen konnten. Der Besucher*innenrekord von 2018 (697 Besucher*innen) wurde bei weitem überschritten. Insgesamt hatten wir 1.058 Besucher*innen am Messestand. Zwei Drittel davon beanspruchten umfassende Beratungen. Sehr viele davon zum

Lehramtsstudium. Das Lehrer*innen-Quiz war ein Magnet und führte die Besucher*innen zum Stand, ebenso wie die Glückskekse der Maturant*innen-Beratung mit einer Studienempfehlung. Dazu kam, dass die Universität Salzburg auf der Messe keine Studienberatung anbot, sondern als Arbeitgeber*in auftrat, um Lehrlinge zu werben. Alle Studieninteressierten, die sich am PLUS-Stand zu einem Studium informieren wollten, wurden an uns weitergeleitet. Die BIM 2022 war ein voller Erfolg für das ÖH Beratungszentrum!

Messtag	weiblich	männlich	gesamt
DO 24.11.	171	67	238
FR 25.11.	262	138	400
SA 26.11.	173	80	253
SO 27.11.	113	54	167
gesamt	719	339	
Besucher*innen Messestand BIM 2022 gesamt			1.058

1.4. Schultermine/Schulmessen/Veranstaltungen/Messen – Überblick

Schultermine/Schulmessen/Messen/Events – gesamt von Jänner bis Dezember 2022					
Innerhalb Österreichs					
	Schule	Datum	♀	♂	TN* gesamt
1.	HTL Salzburg	05.04.2022	12	10	22
2.	HAK und HBLA Ried im Innkreis	07.04.2022	88	24	112
3.	HAK Bad Ischl (3 Vorträge + Stand) 1: 11/5; 2: 7/11; 3: 6/12; Stand: 22/28	22.04.2022	46	56	102
4.	Montessori ORG Grödig	25.04.2022	13	14	27
5.	HAK I Salzburg – Doppeltermin A: 14/1, B: 19/9	25.04.2022	33	10	43
6.	BG & Sport, HIB Saalfelden – Doppeltermin A: 9/13; B: 13/17	26.04.2022	22	30	52
7.	BORG Mittersill	26.04.2022	18	14	32
8.	BAfEP Bischofshofen – Doppeltermin A: 20/0, B: 17/0	27.04.2022	37	0	37
9.	Christian Doppler Gym Sbg - Doppeltermin A: 0/15, B: 11/6	27.04.2022	11	21	32
10.	HAK Tamsweg	28.04.2022	12	13	25
11.	BG Tamsweg – Doppeltermin A: 9/8, B: 9/7	28.04.2022	18	15	33
12.	Christian Doppler Gym Sbg - Doppeltermin A: 6/14, B: 11/11	28.04.2022	17	25	42
13.	BORG Strasswalchen	28.04.2022	20	40	60
14.	BORG Oberndorf – Doppeltermin A: 11/9, B: 20/1	29.04.2022	31	10	41
15.	BRG Salzburg Akademiestraße	29.04.2022	17	38	55
16.	HTL Holztechnikum Kuchl	03.05.2022	8	51	59
17.	HAK Oberndorf	05.05.2022	16	14	30
18.	HTL Hallein	05.05.2022	24	36	60
19.	HLW Ried am Wolfgangsee	06.05.2022	48	1	49
20.	BG Seekirchen	09.05.2022	27	18	45
21.	BAfEP Salzburg	10.05.2022	46	2	48
22.	HAK II Salzburg	11.05.2022	24	16	40
23.	HAK Hallein	11.05.2022	19	11	30
24.	Mus. u. Sport RG Akademiestraße	12.05.2022	34	30	64
25.	BORG Nonntal	13.05.2022	55	65	120
26.	HAK Zell am See	16.05.2022	27	15	42
27.	Rudolf Steiner Schule Sbg.	16.05.2022	4	8	12
28.	HAK Neumarkt	17.05.2022	34	18	52
29.	BG/BRG/BORG St. Johann/Pg.	17.05.2022	26	8	34
30.	BG/BRG Zell am See	19.05.2022	20	25	45
31.	Privatgym. St. Ursula Elsbethen	20.05.2022	35	4	39
32.	Privatgym. Herz-Jesu-Missionare Sbg.	23.05.2022	20	30	50
33.	BG/BRG Nonntal	24.05.2022	28	14	42
34.	HTL Saalfelden – Doppeltermin A: 10/34, B: 4/39	25.05.2022	14	73	87
35.	BG Zaunergasse Sbg.	30.05.2022	18	20	38

36.	BORG Bad Hofgastein	31.05.2022	28	5	33
37.	HLA Tourismus Bad Hofgastein – Doppeltermin, A: 4/5; B: 8/1	31.05.2022	12	6	18
38.	Privatgym. Werkschulheim Felbertal	31.05.2022	11	28	39
39.	Erzbischöfl. Privatgym. Borromäum Sbg. – Doppeltermin, A: 0/14, B: 0/18	07.06.2022	0	32	32
40.	Wirtschaftskundliches RG Sbg.	07.06.2022	45	21	66
41.	HAK St. Johann/Pg.	08.06.2022	9	14	23
42.	BG/BRG Hallein – Doppeltermin A: 18/17, B: 18/16	08.06.2022	36	33	69
43.	BORG Radstadt	09.06.2022	30	10	40
44.	Elisabethinum St. Johann/Pg	13.06.2022	44	0	44
45.	Akademisches Gymnasium Sbg.	14.09.2022	24	20	44
46.	HBLA Welt der Medizin, St. Josef Sbg.	23.09.2022	26	0	26
47.	Musisches Gymnasium Sbg	30.09.2022	32	4	36
48.	Uniführung an der PLUS + Vortrag: BORG Radstadt	20.10.2022	17	18	35
	Gesamt		1.236	970	2.206
Außerhalb Österreichs					
49.	Karls gymnasium Bad Reichenhall - präsent 3 Vorträge: A: 17/11, B: 18/11; C: 19/9	22.02.2022	54	31	85
50.	Österreichische Schule Budapest, präsent: 19/16 Deutsche Schule Budapest, präsent: 14/11	13.05.2022	33	27	60
51.	Annette-Kolb-Gymnasium Traunstein, präsent Stand: 133/66 Vortrag A: 25/19 Vortrag B: 30/12 Vortrag C: 31/10	13.07.2022	219	107	326
52.	Sebastian Finsterwalder Gymnasium Rosenheim, präsent Stand: 22/14 Vortrag A:13/10 Vortrag B:11/14 Vortrag C: 13/12	15.11.2022	59	50	109
53.	FOS München Nord, präsent	22.11.2022	74	38	112
	Gesamt		439	253	692
Messen					
54.	Tag der offenen Tür PLUS - präsent	16.03.2022	212	105	317
55.	Tag der offenen Tür PLUS – online Meeting	08.06.2022	24	11	35
56.	Karriereforum Salzburg	20.10.2022	116	58	174
57.	BIM – Berufsinformesse Salzburg 24.11.: 238 25.11.: 400 26.11.: 253 27.11.: 167	24. bis 27.11.2022	171 262 173 113	67 138 80 54	1.058
	Gesamt		1.071	513	1.584
	Alle Gruppen gesamt				4.482



Studieren Recherchieren an der PLUS: Mag.^a Verena Grüblinger



Evaluierungen: Elisabeth Pföß

2. Studieren Recherchieren an der PLUS

Das Projekt *Studieren Recherchieren an der PLUS* wurde im Sommer 2018 von ÖH Uni Salzburg, dem ÖH Beratungszentrum und dem Vizerektorat Lehre der PLUS ins Leben gerufen. Die Organisation und Koordination des Projekts obliegt seit seinem Bestehen Mag.^a Verena Grüblinger.

Im Rahmen des Programms werden drei Workshop-Typen angeboten:

- a) **Studienwahl-Workshops** mit Individualanmeldung
- b) **Studieneinstiegs-Workshops:** *Erfolgreich Studieren* mit Individualanmeldung für Studieneinsteiger*innen der PLUS
- c) **Workshops für Schulklassen**, Anmeldung durch Schüler*innen- bzw. Bildungsberater*innen

Mit dem ersten Covid-Lockdown im Winter 2020 musste das Programm komplett auf Online umgestellt werden. Mag.^a Grüblinger hatte dazu Konzepte sowohl für die *Studienwahl-Workshops* als auch für die *Workshops Erfolgreich Studieren* konzipiert, die vom Team des ÖH Beratungszentrums umgesetzt wurden. Mittlerweile hat sich ein Mix aus Online- und Präsenz-Workshops etabliert, der sehr gut angenommen wird. Die Studienwahl-Workshops sind online geblieben, weil sie überregional beworben werden. Auch Schulklassen nutzen gerne die Online-Variante.

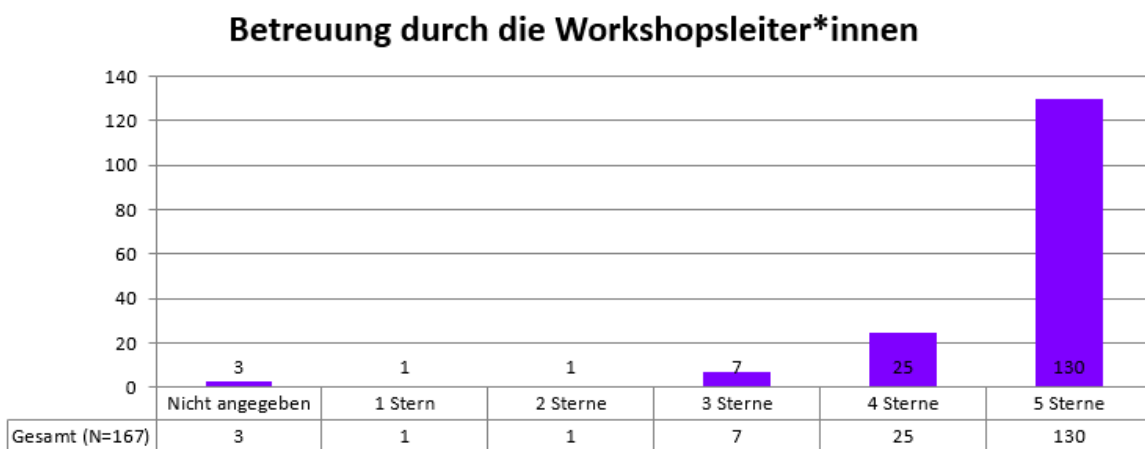
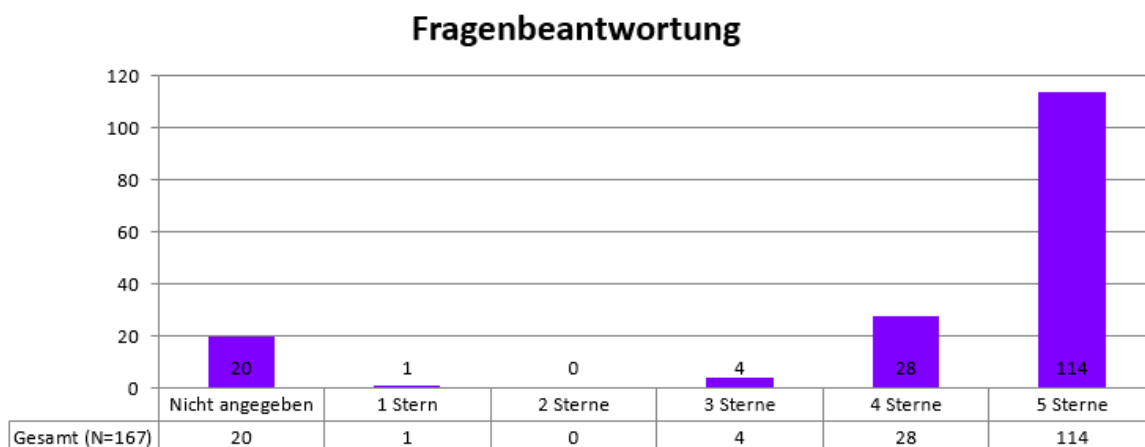
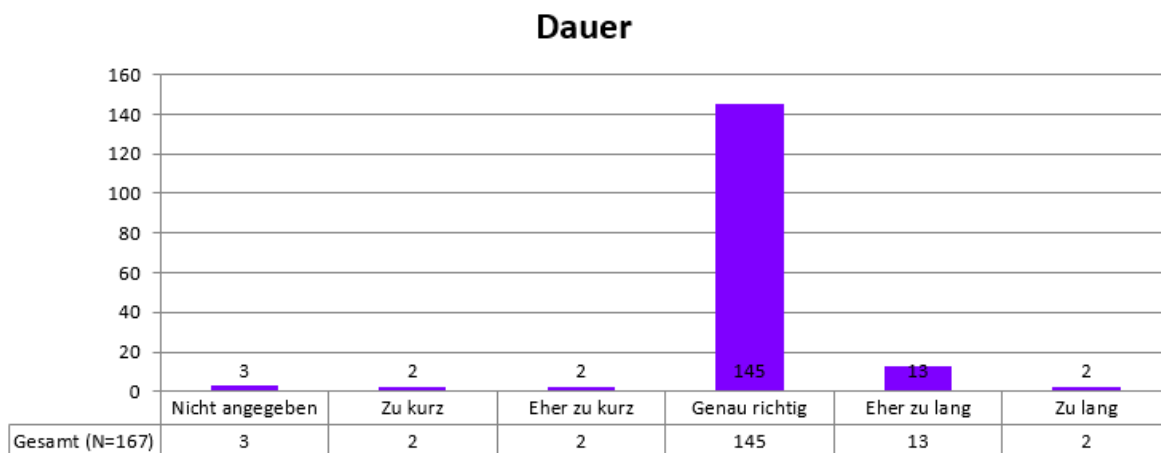
In den beiden Covid-Jahren wurde ein Rückgang der Teilnehmer*innen im Vergleich zu 2019 verzeichnet. Im Jahr 2022 allerdings wurden alle Rekorde gebrochen. Eine genaue Auflistung der Termine und Teilnehmer*innenzahlen sind im Anschluss zu finden. Gerade die Workshops für Schulklassen erfreuen sich gegen Schulschluss im Sommer und in der Vorweihnachtszeit großer Beliebtheit. Die Evaluierungen waren wie immer hervorragend. Elisabeth Pföß verstärkt das Projekt seit einem Jahr. Sie stellt die Evaluierungen für die einzelnen Workshops bereit. Jeder Workshop wird evaluiert und die Ergebnisse werden am Ende eines jeden Studienjahres publiziert.

An dieser Stelle ein großes Dankeschön an Mag.^a Verena Grüblinger und Elisabeth Pföß! Das Programm hatte im Jahr 2022 806 Anmeldungen und 655 Teilnehmer*innen, es wurden 1.622 E-Mails bearbeitet und 45 Workshops geplant, abgehalten und nachbetreut. Jeder einzelne davon wurde evaluiert.

2.1. Einzelne Evaluierungsergebnisse der Workshops

Die Evaluierungen der Workshops aller Typen des Programms, die bis Ende Juni 2022 stattgefunden haben, sind unter: <https://www.oeh-salzburg.at/beratung/studieren-recherchieren/> und auf unserer Homepage zu finden: <https://www.studieren-recherchieren.plus/>

Hier einige Bewertungen unserer Workshops aus dem letzten Evaluierungsbericht:



Die „genau richtige“ Dauer der Workshops bestätigt das hervorragende Konzept. Die überwiegend mit 5 Sternen bewertete Fragenbeantwortung und die Betreuung durch die Workshopsleiter*innen zeigen die Kompetenz des Teams.

2.2. Workshop Übersicht im Jahr 2022

NR	Termin	Thema	Uhrzeit	Raum	Anm.	Tn* ♀	Tn* ♂	Tn*innen
1.	14.01.2022	Studienwahl: Lehramt	15 - 17	Webex	27	10	3	13
2.	28.01.2022	Studienwahl: Aufnahmeverfahren	15 - 17	Webex	29	15	4	19
3.	17.02.2022	Erfolgreich Studieren	14 - 16	Webex	20	16	1	17
4.	22.02.2022	Erfolgreich Studieren	14 - 16	Webex	5	3	3	6
5.	24.02.2022	Erfolgreich Studieren	10 - 12	Webex	7	4	3	7
6.	11.03.2022	Studienwahl: Sprachen	15 - 17	Webex	9	5	1	6
7.	25.03.2022	Studienwahl: KGW	15 - 17	Webex	9	3	1	4
8.	08.04.2022	Studienwahl: NAWI	15 - 17	Webex	9	4	2	6
9.	22.04.2022	Studienwahl: ReWi Fakultät	15 - 17	Webex	4	3	1	4
10.	28.04.2022	Sonderworkshop Gym Vöcklabruck	14:45 - 16:45	1.001	20	12	4	16
11.	13.05.2022	Studienwahl: Lehramt	15 - 17	Webex	13	3	5	8
12.	23.05.2022	Sonderworkshop Gym. Spittal/Drau	11 - 14	1.001	25	18	1	19
13.	02.06.2022	Sonderworkshop BRG/BORG Schloss Traunsee, OÖ	11-12.30	abgesagt wg. Covid	0	0	0	0
14.	10.06.2022	Studienwahl: Aufnahmeverfahren	15 - 17	Webex	10	6	0	6
15.	27.06.2022	Sonderworkshop HLW Linz	13-15	1.001	14	14	0	14
16.	28.06.2022	Sonderworkshop Brucknergym. Wels	10-12	1.002	21	10	11	21
17.	28.07.2022	Erfolgreich Studieren	14 - 16	Webex	20	14	0	14
18.	03.08.2022	Erfolgreich Studieren	10 - 12	Webex	11	8	3	11
19.	09.08.2022	Erfolgreich Studieren	14-16	1.001	12	10	1	11
20.	17.08.2022	Erfolgreich Studieren	10 - 12	1.001	14	11	2	13
21.	23.08.2022	Erfolgreich Studieren	11 - 13	Webex	25	15	10	25
22.	25.08.2022	Erfolgreich Studieren	13 - 15	Webex	25	17	6	23
23.	30.08.2022	Erfolgreich Studieren	11 - 13	Webex	25	17	7	24
24.	01.09.2022	Erfolgreich Studieren	13 - 15	Webex	25	15	5	20

25.	06.09.2022	Erfolgreich Studieren	11 - 13	1.001	25	17	7	24
26.	08.09.2022	Erfolgreich Studieren	13 - 15	1.001	24	16	8	24
27.	13.09.2022	Erfolgreich Studieren	11- 13	1.001	20	15	5	20
28.	15.09.2022	Erfolgreich Studieren	13 - 15	1.001	25	16	3	19
29.	20.09.2022	Erfolgreich Studieren	11 - 13	1.001	25	15	5	20
30.	22.09.2022	Erfolgreich Studieren	13 - 15	1.001	30	21	9	30
31.	27.09.2022	Erfolgreich Studieren	11 - 13	1.001	30	15	10	25
32.	29.09.2022	Erfolgreich Studieren	13 - 15	1.002	29	21	3	24
33.	04.10.2022	Erfolgreich Studieren	11 - 13	1.001	31	7	3	10
34.	12.10.2022	Sonderworkshop Berufliche Schulen Landsberg/Lech	13 - 15	1.001	22	13	4	17
35.	14.10.2022	Studienwahl Digitale u. Analytische Wissenschaften	15 - 17	Webex	12	6	4	10
36.	19.10.2022	Sonderworkshop HLW Bad Ischl	11 - 13	abgesagt	0	0	0	0
37.	04.11.2022	Studienwahl Gesellschafts- wissenschaften	15-17	Webex	8	4	1	5
38.	08.11.2022	Sonderworkshop HAK Hallein, 5a	13.45 - 16.00	Webex	22	12	8	20
39.	18.11.2022	Studienwahl Kulturwissenschaften	15 - 17	Webex	8	4	0	4
40.	22.11.2022	Sonderworkshop HAK Hallein, 5b	13-45 - 16.00	Webex	22	13	8	21
41.	30.11.2022	Sonderworkshop HBLFA Tirol	12 - 13	2.217	14	11	0	11
42.	02.12.2022	Studienwahl Natur und Lebenswissenschaften	15 - 17	Webex	15	6	0	6
43.	13.12.2022	Sonderworkshop HAK Oberndorf	9 - 11	1.004	34	16	13	29
44.	16.12.2022	Studienwahl Rechtswissenschaften/ Wirtschafts- wissenschaften	15 - 17	Webex	11	7	2	9
45.	21.12.2022	Sonderworkshop Rose ORG Linz	11.10- 12.50	Webex	20	14	6	20
Gesamt – Anmeldungen/Teilnehmer*innen im Jahr 2022					806	482	173	655

Jahr Je von 01.01. bis 31.12.	Anmeldungen	TN* gesamt	TN*+ im Vgl. zum Vorjahr
2019	320	245	
2020	446	368	+ 123
2021	522	449	+ 81
2022	806	655	+ 206

Die obige Tabelle zeigt die jährlichen Steigerungen der Teilnehmezahlen am Programm *Studieren Recherchieren an der PLUS*. Das Jahr 2018 kann nicht zum Vergleich herangezogen werden. Das Programm startete erst mit Oktober 2018. Man könnte jetzt spekulieren, wie das Programm angenommen würde, wäre Covid nicht passiert. Doch durch die hervorragenden Online-Konzepte und den Mix von virtuellen und präsenten Workshops, darüber hinaus die Bewerbung österreichweit und in Bayern, ist ein besseres Ergebnis kaum vorstellbar. An dieser Stelle einen großen Dank an das gesamte Team des ÖH Beratungszentrums für die gewissenhafte und äußerst kompetente Betreuung der Workshops und die Flexibilität im Team.



Letzter präseneter Workshop im Dezember 2022 mit den Schüler*innen der HAK Oberndorf im Unipark, Raum 1.004. Workshopleiterinnen: Sarah-Julie Miska und Lena Fröschl



2.3. Überblick über alle Settings der Maturant*innen-Beratung/Workshops

Nicht nur die Maturant*innen-Beratung dient der Beratung und Betreuung der Studieninteressierten, sondern natürlich auch die Workshops des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS*. Daher hier die Übersicht über die Teilnehmer*innenzahlen aller Settings im Jahr 2022:

Maturant*innen-Beratung 2022	weiblich	männlich	TN* gesamt
Schultermine innerhalb Österreichs ¹	1236	970	2206
Schultermine/Schulmessen außerhalb Ö.	439	253	692
Messen/Veranstaltungen	1071	513	1584
Studieren Recherchieren an der PLUS	482	173	655
Gesamt alle Gruppen	3228	1909	5137

Im Vergleich dazu die letzten Jahre 2019 bis 2022:

Jahr	Innerhalb Österreichs	Außerhalb Österreichs	Messen/Veranstaltungen	Studieren Recherchieren an der PLUS	TN* gesamt
2019	3.145	1.590	2.323	245	7.303
2020	722	716	986	368	2.792
2021	1.947	56	1.262	449	3.714
2022	2.206	692	1.584	655	5.137

An die Vor-Covid-Zahlen konnten wir noch nicht ganz anschließen. Das liegt am Ausfall der Schulmessen und Schultermine in Bayern zu Jahresbeginn im Jänner/Februar. Auch große Termine außerhalb der Kooperation, wie die HTLs in Salzburg und Saalfelden, hatten auf die Abhaltung von Vorträgen in großen Gruppen verzichtet und nur Info-Stände erlaubt. Die Orientierungstage der PLUS wurden heuer erstmals über Blackboard organisiert, d. h. wir konnten die künftigen Studierenden der PLUS nicht in der sonst üblichen großen Anzahl in der Aula erreichen. Auch der präsente Tag der offenen Tür der PLUS erzielte nicht die erwarteten Besucher*innenzahlen. Der Salzburger Schulskitag fand am gleichen Tag statt.

¹ Davon 1.830 Schüler*innen gemeinsam mit den Kooperationspartner*innen der Maturant*innen-Beratung. Siehe Evaluierung der Schultermine in Kooperation, Kapitel 1.2.

studieren probieren



Studieren Probieren: David Klopf

4. Studieren Probieren

Das Programm *Studieren Probieren* wird über das Team der Maturant*innen-Beratung der Bundes-ÖH organisiert. Studierende einer Studienrichtung können aus ihrem Studium Lehrveranstaltungen für Studieninteressierte anbieten. Höhersemestrige Studierende begleiten Studieninteressierte in eine Lehrveranstaltung und stehen im Anschluss für Fragen zur Verfügung, so der Plan des Programms. Mit Corona und Online-Lehre ist die Organisation von *Studieren Probieren* zu einem Zusammenspiel der Fachbereiche und Studienvertretungen geworden. David Klopf fungiert als Schnittstelle zwischen den Organisator*innen der Bundes-ÖH und den Studienvertretungen der PLUS. Da alle zwei Jahre ÖH-Wahlen stattfinden und viele Studienvertretungen neu ins Amt gewählt werden, ist es seine Aufgabe hier Informationsarbeit zu leisten und für ein breites Angebot an Lehrveranstaltungen der PLUS zu sorgen.

Die Termine werden im Wintersemester am 20. Oktober und im Sommersemester am 20. März online auf der Homepage von *Studieren Probieren* zur Anmeldung frei geschaltet.

<https://studierenprobieren.at/>

David Klopf ist es gelungen, im Jahr 2022 ein Angebot von 35 Lehrveranstaltungen zu vermitteln, für die es insgesamt 198 Anmeldungen für 316 Plätze gab.

NR	Sem.	Studium	Studien-Kenz.	Lehrveranstaltung	Datum	Anmel-dungen	Plätze
1.	WS 21/22	Psychologie	033/640	Gesundheit ([Online-LV]	2022-01-10	11	5
2.	WS 21/22	Musik- und Tanzwissenschaft	033/636	VO Tanztheater [Online-LV]	2022-01-10	9	10
3.	WS 21/22	Germanistik	033/617	Ältere deutsche Literatur (Blood, sweat and tears ...)	2022-01-12	9	10
4.	SoSe 2022	Psychologie	033/640	Entwicklungspsychologie	2022-04-25	5	7
5.	SoSe 2022	Französisch	198/409	Einführung in das Lehramtsstudium Franz.	2022-04-26	2	5
6.	SoSe 2022	Psychologie	033/640	Arbeits- und Organisationspsychologie	2022-04-28	8	15
7.	SoSe 2022	Geografie und Wirtschaftskunde	198/410	Ökonomie für das Unterrichtsfach GW	2022-04-28	2	4
8.	SoSe 2022	Slawistik	033/650	Einführung in die Sprachwissenschaft	2022-05-02	2	5
9.	SoSe 2022	Pädagogik	033/645	Online-Fragerunde der StV	2022-05-02	4	15
10.	SoSe 2022	Psychologie	033/640	Psychologische Diagnostik	2022-05-05	2	5
11.	SoSe 2022	Psychologie	033/640	Psychotherapie	2022-05-05	2	5

12.	SoSe 2022	Romanistik	033/646	Praxisfelder	2022-05-10	1	10
13.	SoSe 2022	Deutsch	198/406	Vorlesung Walther von der Vogelweide	2022-05-16	2	15
14.	SoSe 2022	Ernährung und Haushalt	198/413	Humanernährung 2	2022-05-18	1	15
15.	SoSe 2022	Englisch	198/407	Civilisation of the British Isles	2022-05-19	4	5
16.	SoSe 2022	Psychologie	033/640	Traumafolgestörungen	2022-05-20	12	12
17.	SoSe 2022	Soziologie	033/613	Sozialwissenschaftliche Forschungsmethoden VO	2022-05-30	2	5
18.	SoSe 2022	Psychologie	033/640	Klinische Kinder- und Jugendpsychologie	2022-06-07	19	12
19.	SoSe 2022	Psychologie	033/640	Traumafolgestörungen [Online-LV]	2022-06-17	16	12
20.	WS 22/23	Deutsch	198/406	Neuere deutsche Literatur (Von der Aufklärung zur Romantik)	2022-11-16	1	15
21.	WS 22/23	Rechtswissenschaften	101	Individualarbeitsrecht	2022-11-17	5	6
22.	WS 22/23	Ernährung und Haushalt	198/413	Humanernährung 1	2022-11-21	2	15
23.	WS 22/23	Soziologie	033/613	Wellbeing und Quality of Life aus soziologischer Perspektive VO	2022-11-21	4	5
24.	WS 22/23	Psychologie	033/640	Vorlesung Kognitive Psychologie	2022-11-22	9	10
25.	WS 22/23	Ingenieurwissenschaften	033/012	Allgemeine Chemie	2022-11-22	2	5
26.	WS 22/23	Englisch	198/407	Teaching Language Skills I	2022-11-23	5	5
27.	WS 22/23	Psychologie	033/640	Vorlesung Einführung in die Methodenlehre	2022-11-24	4	10
28.	WS 22/23	Geschichte	033/603	Einf. in das Studium der Geschichte und Polit. Bild.	2022-11-25	7	10
29.	WS 22/23	Psychologie	033/640	VO Psychologische Beratung	2022-11-29	2	10
30.	WS 22/23	Psychologie	033/640	VO Klinische Psychologie und Psychopathologie II	2022-12-01	8	7
31.	WS 22/23	Psychologie	033/640	VO Bildungspsychologie und Pädagogische Psychologie	2022-12-05	8	7
32.	WS 22/23	Psychologie	033/640	Bildungspsychologie und Pädagogische Psychologie	2022-12-05	11	10
33.	WS 22/23	Psychologie	033/640	Berufsrecht für PsychologInnen	2022-12-12	10	15
34.	WS 22/23	Politik-wissenschaft	033/624	Einführung in die Politikwissenschaft	2022-12-06	2	4
35.	WS 22/23	Musik- und Tanzwissenschaft	033/636	Basismodul Einblicke (in die Musik- und Tanzwiss.)	2022-12-16	5	10
Gesamt: 35 Lehrveranstaltungen vom 1.1.2022 bis 31.12.2022						198	316

5. Rechtsberatung

Unter dem Titel Rechtsberatung sind weite Teile der Arbeit des Teams des ÖH Beratungszentrums zu verstehen. Dieser Bereich umfasst: Studienrecht (UG 2002) und sämtliche Novellierungen, Studienförderungsrecht (*Studienförderungsgesetz, Familienlastenausgleichsgesetz*), die Beratungsthemen Prüfungsrecht, Beurlaubungen, Curricula, LV-Anrechnungen, Prüfungseinsicht, Studienabbruch, Studienwechsel und alle ein Studium rahmende und berührende rechtliche Normen, wie z. B. *Hochschülerinnen- und Hochschülerschaftsgesetz, Studentenheimgesetz*, die Sozialversicherungsgesetze bezüglich Krankenversicherungsmöglichkeiten und Regelungen für Waisen- und Halbwaisenpension oder Unterhalt für Studierende. Das Beratungsfeld ist in die Rechtsberatung durch das Team des ÖH Beratungszentrums und in Rechtsberatung durch andere Organisationen/Personen (wie z. B. Mietrechtsberatung durch den Mieterschutzverband und Rechtsberatung von Rechtsanwalt Dr. Kreibich) zu unterteilen. Das Thema Rechtsberatung ist für die Berater*innen sehr anspruchsvoll. Die Rechtstexte müssen laufend evaluiert werden und in Team-Schulungen für alle Berater*innen aufbereitet werden.

5.1. Mitteilungsblätter der PLUS



Beschlagwortung Mitteilungsblätter: Raphaela Maier (BSc)

Christoph Krainer (BA, B.Ed.) hat nach einer Möglichkeit gesucht, die Mitteilungsblätter der PLUS für das Team des ÖH Beratungszentrums online *griffbereit* zu archivieren und es ist gelungen, sie gemeinsam mit dem IT-Experten René Thaler (B.Eng.) in die Studierendenserviceplattform *Meine ÖH* <https://meine.oeh-salzburg.at/> einzupflegen. Die Rechtstexte sind somit allen Studierenden zugänglich und mit einer gut durchdachten und nachvollziehbaren Stichwortsuche schnell zu finden. Die Aufnahme der Mitteilungsblätter der PLUS in *Meine ÖH* und die thematische Beschlagwortung sind Teil des Aufgabenbereichs von Raphaela Maier (BSc).

5.2. Mietrechtsberatung durch den Mieterschutzverband Salzburg

Die ÖH Uni Salzburg übernimmt die Kosten (je Beratung 50 Euro) für eine Mietrechtsberatung beim Mieterschutzverband Salzburg. Vor der Etablierung von *Meine ÖH*: <https://meine.oeh-salzburg.at/> hat das ÖH Beratungszentrum *Überweisungen* dafür ausgestellt, die dann von den Studierenden bei der Beratung beim Mieterschutzverband abgegeben werden musste. Seit 2019 können die Gutscheine direkt über *Meine ÖH* von den Studierenden ausgedruckt werden. Im Jahr 2022 haben

diesen Service 73 Studierende der PLUS in Anspruch genommen.²

5.3. Anwaltliche Rechtsberatung

Bereits seit dem Jahr 2002 besteht die Kooperation mit Rechtsanwalt Dr. Florian Kreibich. Während des Semesters fand die Rechtsberatung 14-tägig in den ungeraden Kalenderwochen montags von 17 bis 18 Uhr im ÖH Beratungszentrum statt. Studierende mit Rechtsproblemen müssen sich dafür vorher anmelden und bekommen einen Termin für die kostenfreie Erstberatung. Seit dem ersten Covid-Lockdown ist mit Dr. Kreibich vereinbart, dass Studierende sich, nach Voranmeldung im ÖH Beratungszentrum, per E-Mail oder telefonisch direkt an ihn wenden können. Er entscheidet dann, ob ein persönlicher Termin nötig ist oder die Auskunft auch online oder telefonisch erteilt werden kann. Wir freuen uns sehr, dass dieses für Studierende so wichtige Sicherheitsnetz so flexibel weiterbestehen kann.³ Über das ÖH Beratungszentrum hatten sich im Jahr 2022 fünf Studierende für die kostenfreie Erstberatung angemeldet. An dieser Stelle danken wir Herrn Dr. Kreibich sehr herzlich für seine doch schon zwei Jahrzehnte währende Unterstützung.

² Die Konsument*innen der Mietrechtsberatung durch den Mieterschutzverband sind hier nur zahlenmäßig dokumentiert, aber nicht in der Beratungsstatistik des ÖH Beratungszentrums erfasst.

³ Die Anmeldungen für die anwaltliche Rechtsberatung sind in der Beratungsstatistik des ÖH Beratungszentrums (Service Beratungszentrum) erfasst.



6. MORE by students MORE for refugees



v.l.: Kerstin Heindl, Irina Markel (BA), Ida Greifeneder

Das More-Team des ÖH Beratungszentrums behandelt nicht nur alle Belange, die mit der Einschreibung, Fortmeldung und Betreuung von Studierenden im More-Programm zu tun haben, sondern organisiert auch das *ÖH Sprachcafe* und das Projekt *Wegweiser*. Am Projekt *Wegweiser* nahm im WS 22/23 nur eine Person teil. Das *ÖH Sprachcafe*, das an zwei Tagen pro Woche je zwei Stunden im Unipark Nonntal stattfindet, hatte regen Zulauf, was wohl auch dem Krieg in der Ukraine geschuldet ist.

6.1. ÖH Sprachcafe

Beide Gruppen des *ÖH Sprachcafes*, sowohl im Sommersemester als auch im Wintersemester, waren sehr gut besucht. Die Teilnehmer*innen kamen regelmäßig und das Programm konnte abwechslungsreich gestaltet werden. Es wurden interessante Themenbereiche vorbereitet und am Spieleabend hatten alle Freude. Im Rahmen der DaF/DaZ-Ausbildung konnte wieder eine Praktikantin gewonnen werden. Elisa Knapp ist Lehrerin und hat selbst zwei Kinder, die Leben ins *ÖH Sprachcafe* bringen und die Teilnehmer*innen dazu anregen, ihre Kinder auch mitzubringen. Im Jahr 2022 nahmen am *ÖH Sprachcafe* 41 Menschen teil.



Donnerstagsgruppe: Irina Markel (BA) und Elisa Knapp (Praktikantin)



Donnerstagsgruppe: Irina Markel (BA)



Montagsgruppe: Ida Greifeneder und Kerstin Heindl

6.2. Veranstaltung Studieren an der PLUS für Ukrainer*innen



Der Verein der Ukrainer*innen in Salzburg, Herr Wilhelm Höpflinger, betreut eine Vielzahl von Geflüchteten aus der Ukraine und hat eine Anfrage an das ÖH Beratungszentrum gestellt, unter welchen Bedingungen ein Studium an der PLUS für Ukrainer*innen möglich ist und ob eine Informationsveranstaltung möglich wäre.

Christoph Krainer (BA, BEd) vom Team ÖH Beratungszentrum hat daraufhin eine Veranstaltung geplant, die schließlich am 8. November im Rahmen des MORE-Programms im Unipark Nonntal stattfinden konnte. Die Nachfrage war groß, 34 sehr interessierte Ukrainer*innen besuchten den Info-Abend.

Organisator der Veranstaltung Studieren an der PLUS für Ukrainer*innen.: Christoph Krainer (BA, BEd)



Am Podium v.l.: Christoph Krainer (BA, BEd), Lorenz Frank, Wilhelm Höpfinger (Verein der Ukrainer Salzburg)



Dipl.-Ing. Peter Marhold MBA

An der Veranstaltung nahmen teil: Lorenz Frank für die Studienabteilung der PLUS und die ÖH Maturant*innen-Beratung, Ida Greifeneder vom *ÖH Sprachcafe* und MORE-Programm, *DER* Fremdenrechtsexperte der ÖH BV, Dipl.-Ing. Peter Marhold MBA, er wurde via Webex zugeschaltet, Wilhelm Höpfinger hat übersetzt und Christoph Krainer führte durch den Abend. An dieser Stelle ein großes Dankeschön an alle, die zum Gelingen dieser Veranstaltung beigetragen haben.



6.3. Infostand MORE by students MORE for refugees

Nach zwei Jahren Pause ist es heuer wieder gelungen, den vorweihnachtlichen Infostand mit Glühwein, Tee und Keksen auf Spendenbasis zu veranstalten. Der Stand war weniger gut besucht. Um die Besucher*innen-zahlen auszugleichen, hielten wir den Stand zwei Tage lang offen, am Donnerstag, 15.12. und am Freitag, 16.12. Der Kälteeinbruch war fast nicht spürbar. Die Spendeneinnahmen reichen für ein nettes Semester-Abschluss-Event mit den beiden ÖH Sprachcafe-Gruppen.



v. l.: Raphaela Maier (BSc), Irina Markel (BA)



Beratungsstatistik und Evaluierungen: Lukas Schlüter (BSc)



Beratungsstatistik: Jana Wimmer

7. Beratungsstatistik und Evaluierungen

Die Beratungsstatistik und die Evaluierungen sind Aufgabe von Lukas Schlüter (BSc). Da dieser Aufgabenbereich mittlerweile sehr umfangreich geworden ist, erhält er Unterstützung von den neuen Kolleginnen Elisabeth Pföß (Evaluierungen der Workshops *Studieren Recherchieren an der PLUS*) und Jana Wimmer (Auswertung Beratungsstatistik).

Folgende Daten werden bei jeder Beratung erhoben:

- Datum, Uhrzeit
- Dauer der Beratung
- Beratungstool (telefonisch, persönlich im Beratungszentrum oder virtuell über Webex)
- Anzahl der Personen je Beratungstermin
- Studienfortschritt der Ratsuchenden (Studieneinstieg/ Höhersemestrige)
- und die folgenden Beratungsthemen, wobei Mehrfachnennung je Beratungstermin möglich ist:

Beratungsthemen	Inhalte
Mobilität	Busticket, Semesterticket, Pendeln, Zug, Rad, Parken, Kosten, ...
Studienwahl	<i>Studieren Probieren</i> , <i>Studieren Recherchieren an der PLUS</i> , Psychologische Studierendenberatung, Infomaterial, persönliche Studienwahlberatung, ...
IT-Services	WLAN, PLUSonline: Benutzernamen und Kennwort, Drucken – Servicepoints, PC einrichten, ...
Service ÖH UV/BV	ÖH Sozialstipendium, Fahrtkostenunterstützung, ÖH-Börsen, ÖH-Haftpflichtversicherung, Plagiat Scan, Anrechnung ÖH-Tätigkeit, Kinderbetreuungsunterstützung, Studienvertretungen, ...
Service ÖH Beratungszentrum	ÖH-Broschüren, Drucken, Flyer, Freiraum, Ortsauskunft, Personalauskunft, Werbung, Fahrradpumpe/Werkzeug, Office-Paket, StudoApp, Rechtsberatung (Dr. Kreibich), Mieterschutz, ÖH-Card-Mensa, ...
Studienfinanzierung	Studienbeihilfe, Selbsterhalter*innen-Stipendium, BAföG, Bildungskarenz, Erlass/Rückerstattung Studiengebühren, Familienbeihilfe/Kindergeld, Krankenversicherung, Leistungsnachweis, ÖH-Beitrag, Studienbeitrag, ...

Service PLUS	Homepage, Formulare, Orientierungstage, Bibliothek, Uni-Veranstaltungen, Sprachenzentrum, USI-Kurse, U:book ...
Organisation Beratungszentrum	Maturant*innen-Beratung, Projekte, Messen, Hintergrundrecherche, Vernetzungen und Kooperationen, betriebliche Organisation, ...
Studienorganisation	Aufnahmeverfahren, Außerordentliches Studium, Curriculum, Eignungsprüfung, Lehramt, LV-Anmeldungen, Nachmatura, Online-Terminvereinbarung, Einstufungstest, Studienberechtigungsprüfung, Stundenplanerstellung, PLUSonline, Blackboard, ...
Rechtsberatung Team BZ	Studienrecht, Prüfungsrecht, Studienförderungsrecht, Beurlaubung, Curricularkommission, LV-Anrechnungen, Prüfungseinsicht, Studienabbruch, Studienwechsel, Rechtsberatung Beratungszentrum, ...
Drittstaatsangehörige Studierende	Bewerbung zum Studium, Fristen, beglaubigte Übersetzungen, Dokumente, Sprachniveaus, Fremdenrecht, Visum, , Versicherungen, Vorstudienlehrgang, Verlängerung Aufenthaltstitel, Leistungsnachweis zur Verlängerung des Aufenthaltstitels, ...
MORE by students, MORE for refugees	Durchführen der Online-Terminvereinbarung zur persönlichen Einschreibung, Aktivierung PLUSonline, Anmeldung zu Sprachkursen, Möglichkeiten des Programms, ÖH Sprachcafé, Workshops, Infos zum Programm Wegweiser, ...
Studieren mit Kind	Fördermöglichkeiten, Kinderbetreuungsgeld, Beurlaubung, Kinderbetreuungsplätze, ...
Studieren im Ausland	Alle Programme: Erasmus, Universitätspartnerschaften, Praktika im Ausland, Stipendienmöglichkeiten; Zielländer, Sprachtests, Leistungsnachweis ...
55-PLUS Studierende	Durchführen der Online-Terminvereinbarung zur persönlichen Einschreibung, LV-Anmeldung, Infos über die Programmmöglichkeiten, ...
Studieren und Arbeiten	Arbeitsrecht, Zuverdienstgrenzen, Steuern, Versicherungen ...
Wohnen	Studierendenwohnheime, ÖH Wohnungsbörsen, OEAD Housing ...

7.1. Beratungszeiten und Beratungssettings

Trotz der unglaublich hohen Covid Infektionszahlen im ersten Jahresdrittel konnten wir unsere normalen Öffnungszeiten für die persönliche Beratung, Mo bis Do von 9-18 Uhr und Fr von 9-14 Uhr, einhalten. Das Webex-Beratungsmeeting war vier Stunden täglich besetzt. Nach der Weihnachtspause starteten wir am 10. Jänner 2022 ins neue Arbeitsjahr, in der Karwoche (KW 15) und den Sommermonaten Juli und August (KW 27 bis 34) verkürzten wir die Öffnungszeit auf täglich vier Stunden. Auch bei verkürzter Öffnungszeit war das Webex-Beratungsmeeting vier Stunden täglich besetzt. Ein schon befürchteter Herbst-Lockdown fiel aus. Wir konnten bis 22. Dezember die normalen Öffnungszeiten anbieten.

Beratungssettings	Kalenderwochen	Stunden/ Woche	Öffnungszeit Stunden gesamt
Persönliche Beratung	KW 2 bis 14/13	41	533
	KW 15/1	20	20
Telefonberatung	KW 16 bis 26/11	41	441
E-Mail-Beratung	KW 27 bis 35/9	20	180
	KW 36 bis 51/16	41	656
Öffnungszeit 2022	gesamt		1.830 Stunden
Davon Online-Beratung	KW 2 bis KW 51/49	20	980

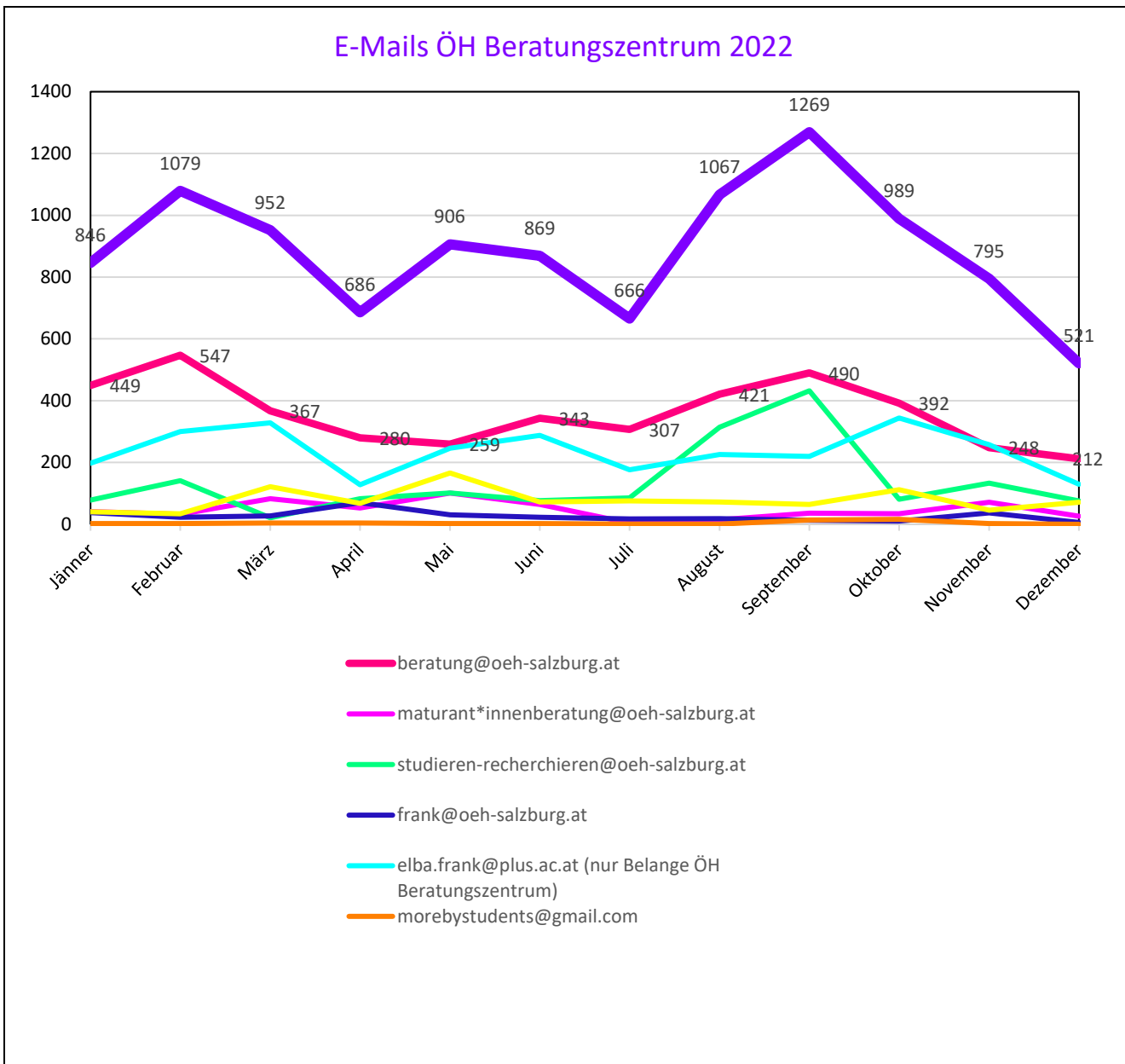
7.2. E-Mail-Beratung

Die E-Mail-Beratung ist in der Besucher*innen-Statistik nicht enthalten, da die E-Mails aller unserer zu bearbeitender E-Mail-Adressen eigens gezählt werden. Die verschiedenen E-Mail-Adressen des ÖH Beratungszentrums kennzeichnen unterschiedliche Aufgabengebiete. Die Terminvereinbarung für die *Maturant*innen-Beratung* wird aus Sicherheitsgründen ausschließlich über maturantinnenberatung@oeh-salzburg.at durchgeführt. Die Terminvereinbarung für die Workshops des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS* und die Zusendung der Webex-Links für die virtuellen Workshops erfolgt ausschließlich mit der dem Programm zugehörigen E-Mail-Adresse studieren-recherchieren@oeh-salzburg.at. morebystudents@oeh-salzburg.at behandelt die Belange der im MORE-Programm Studierenden, die Organisation des *ÖH-Sprachcafés* und des Programms *Wegweiser*.

	beratung@oeh-salzburg.at	maturant*innenberatung@oeh-salzburg.at	studieren-recherchieren@oeh-salzburg.at	frank@oeh-salzburg.at	elba.frank@plus.ac.at (nur Belange ÖH BZ)	Moreby students@oeh-salzburg.at	Humanitaere aktionen@plus.ac.at	Gesamt
Jänner	449	41	78	38	198	2	40	846
Februar	547	32	141	23	300	2	34	1079
März	367	83	21	27	328	4	122	952
April	280	53	83	70	128	4	68	686
Mai	259	101	101	31	246	2	166	906
Juni	343	64	77	23	288	2	72	869
Juli	307	4	85	17	176	1	76	666
August	421	15	314	18	226	1	72	1067
September	490	36	432	13	220	14	64	1269
Oktober	392	34	81	10	344	16	112	989
November	248	71	133	37	258	2	46	795
Dezember	212	26	76	6	130	0	71	521
Gesamt	4315	560	1622	313	2842	50	943	10.645

Den größten Anteil bildet die Adresse beratung@oeh-salzburg.at mit 4.315 E-Mails im Jahr 2022. Die Koordinatorin des ÖH Beratungszentrums ist Vorsitzende des Vereins *Humanitäre Aktionen der Universität Salzburg* (H.A.U.S.) und so sind auch die Belange des Vereins nach Vereinbarung mit dem ÖH Vorsitz Teil des Aufgabengebiets des ÖH Beratungszentrums, so auch die Bearbeitung der E-

Mails der Adresse humanitaereaktionen@sbg.ac.at. Das E-Mail-Aufkommen ist enorm, zumal H.A.U.S. die steuerliche Absetzbarkeit der Spenden anstrebt und dazu eine Wirtschaftsprüfung für die letzten drei Jahre in Auftrag geben musste.

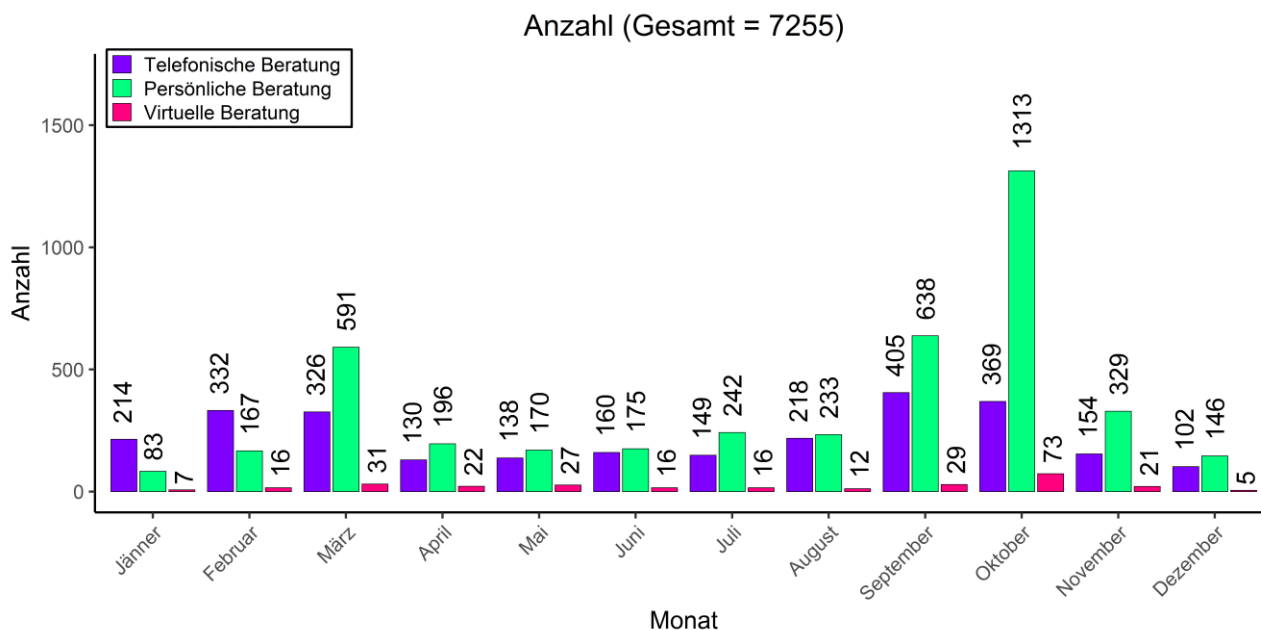


	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
E-Mails	3.164	5.014	6.110	9.390	10.536	12.175	10.645
Steigerung		+ 1.850	+ 1.096	+ 3.280	+ 1.146	+ 1.639	-1.530

Das E-Mail-Aufkommen steigt seit Jahren kontinuierlich an. Durch die Covid-Pandemie und die damit verbundenen Lockdowns und dem zeitweiligen Ende des Parteienverkehrs im ÖH Beratungszentrum hat das E-Mail-Aufkommen in den Jahren 2020 und 2021 eine weitere Steigerung

erfahren, die jetzt langsam am Abklingen ist. Im Vergleich zum Vorjahr 2021 war das E-Mail-Aufkommen mit insgesamt 10.645 um 1.530 E-Mails geringer.

7.3. Persönliche Beratung, Anrufe und virtuelle Beratung



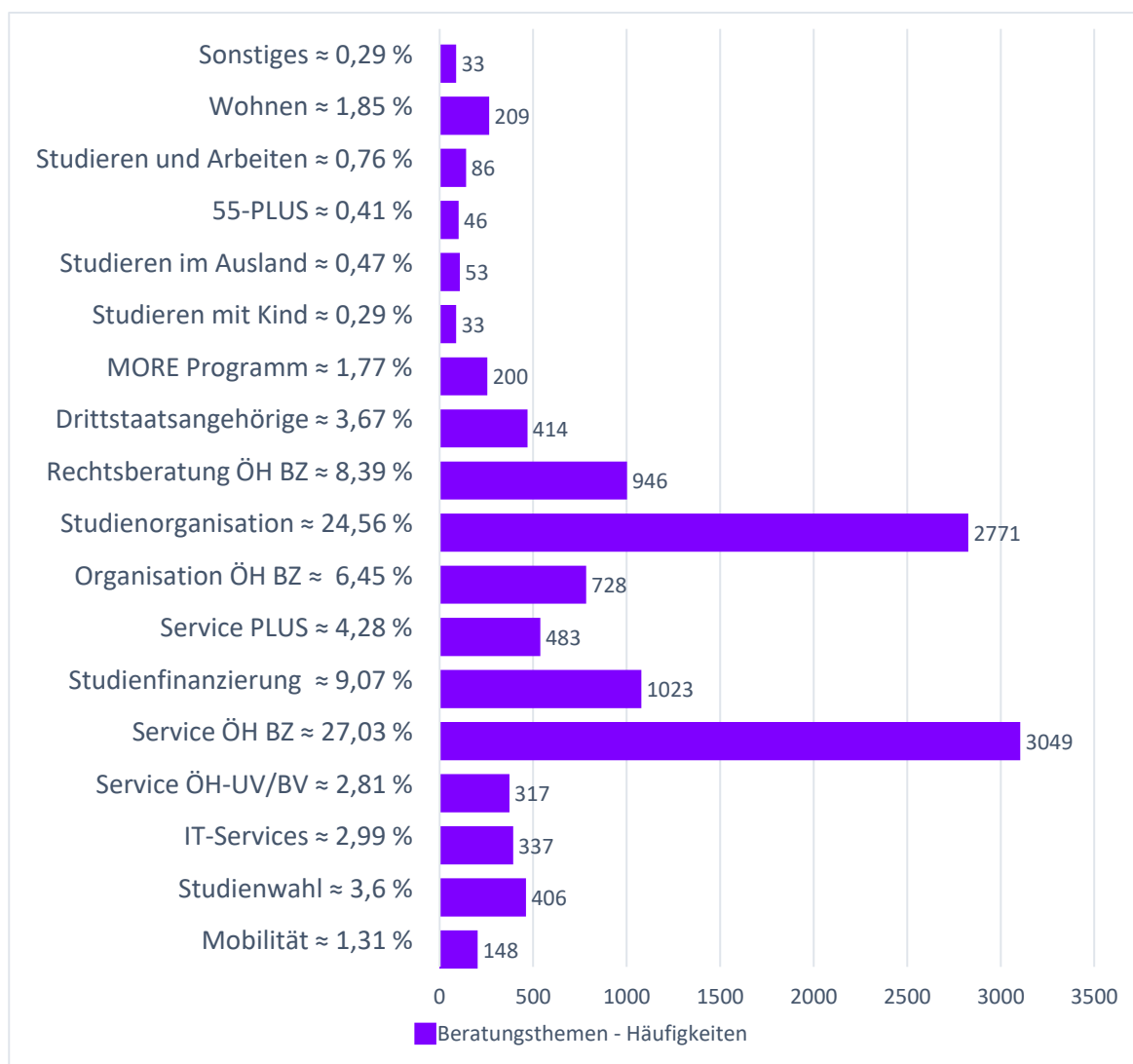
Telefonische Beratung, persönliche Beratung und virtuelle Beratung nach Monaten

2.697 Personen wurden telefonisch beraten, das sind 37,17 % aller Beratungen. In Webex Meetings wurden 275 Personen betreut (3,8 %) und persönlich in Gesprächen im ÖH Beratungszentrum konnten 4.283 Personen beraten werden, das sind 59,03 % aller Beratungen.

7.4. Themenspezifische Beratungen

In den einzelnen Beratungen bzw. Beratungsterminen ist eine Mehrfachnennung bzw. mehrfache Zuordnung einzelner Beratungsthemen möglich. In 5.604 Beratungen (7.255 Personen) konnten 11.282 themenspezifische Zuordnungen erfolgen.

An der Spitze der Häufigkeiten liegt *Service ÖH Beratungszentrum* mit 27,03 % oder 3.049 Nennungen, gefolgt von *Studienorganisation* mit 24,56 % bzw. 2.771 Anfragen. An dritter Stelle liegt die *Studienfinanzierung* mit 9,07 % oder 1.023 Nennungen, gefolgt von der *ÖH Rechtsberatung* mit 8,39 % oder 946 Anfragen. Die genauen Angaben aller Zuordnungen sind in der folgenden Grafik ersichtlich:



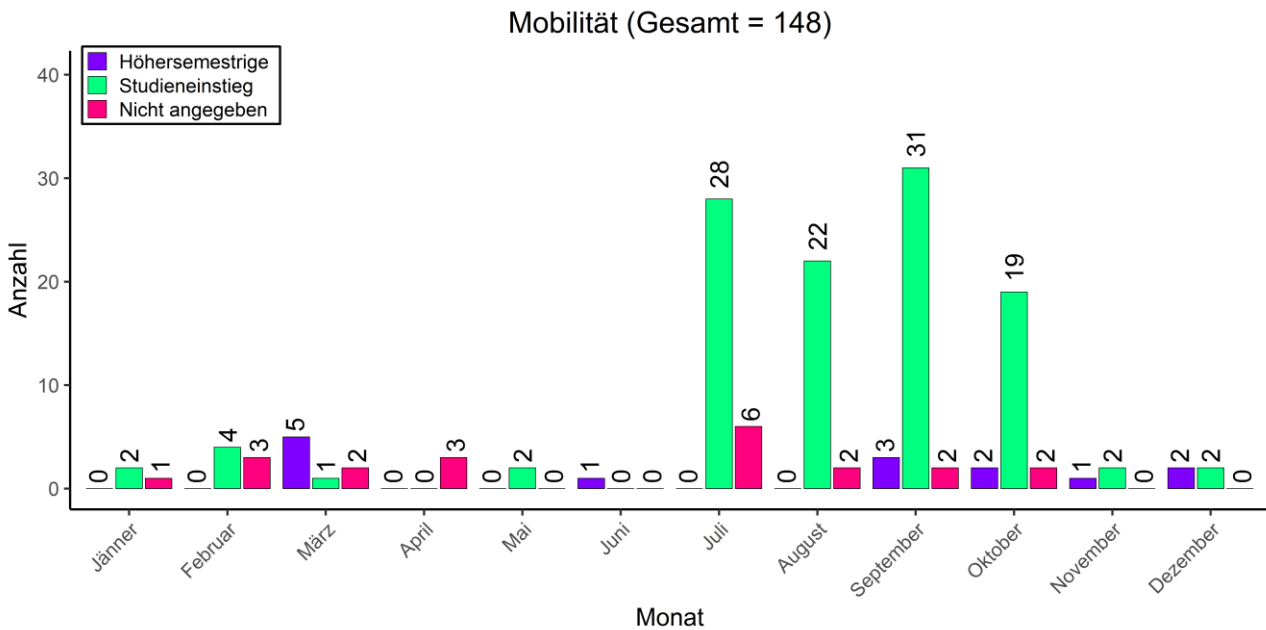
Anteil der genannten Beratungsthemen, 11.282 = 100 %

7.4.1. Mobilität

Das Beratungsthema *Mobilität* beinhaltet alle Fragen von (angehenden) Studierenden zu Busticket, Semesterticket, Pendeln, Zug, Rad, Parken, Kosten u.v.m.

Das Beratungsthema *Mobilität* wurde 148-mal nachgefragt. Davon zu 77,03 % oder 114-mal persönlich und zu 22,3 % oder 33-mal telefonisch. Eine Anfrage dazu erfolgte im Webex-Meeting, das sind 0,68 %.

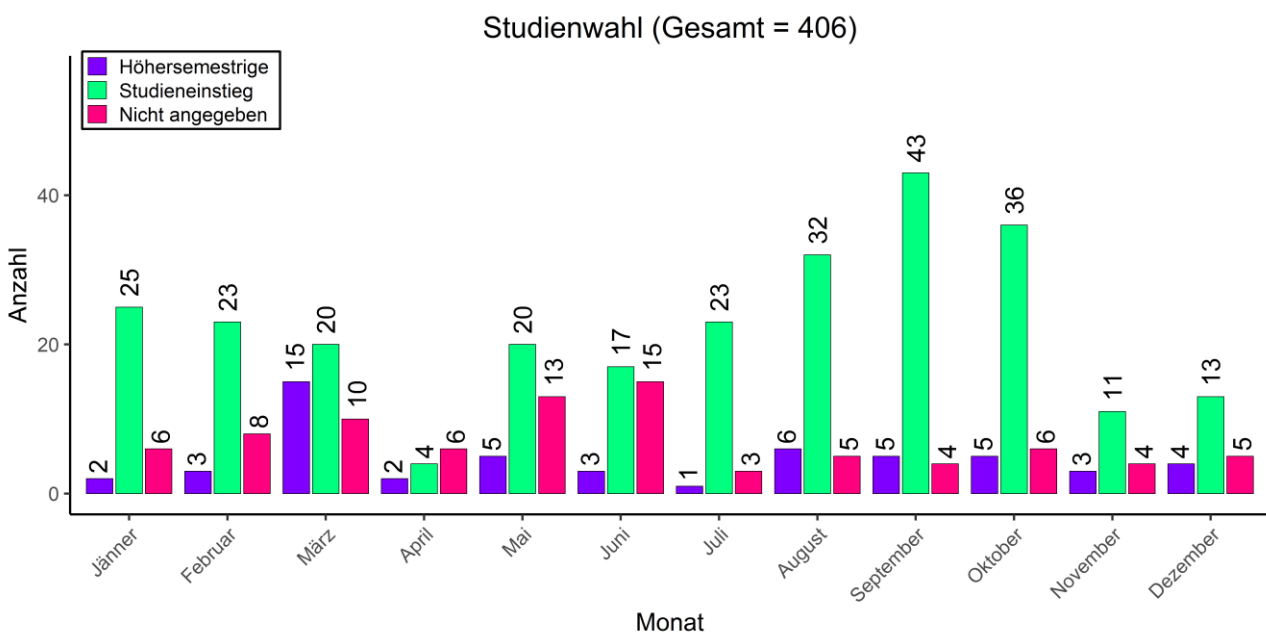
Höhersemestrige Studierende wurden zum Thema *Mobilität* 14mal (9,46 %) beraten, der Großteil an Beratungen zu diesem Thema wurde von erstsemestrigen Studierenden beansprucht. Von ihnen wurde das Thema 113-mal nachgefragt (76,35 %). Über ihre Stellung in der Studienhierarchie kann für 21 Personen (14,19 %) der zu Mobilität Beratenen keine Zuordnung vorgenommen werden.



Beratungsthema Mobilität nach Monaten und Studienfortschritt

7.4.2. Studienwahl

Das Thema Studienwahl beinhaltet Anfragen zum Programm *Studieren Probieren*, *Studieren Recherchieren an der PLUS*, die *Psychologische Studierendenberatung*, Infomaterial zu diesen Programmen, persönliche Studienwahlberatung durch das Team des ÖH Beratungszentrums etc. Das Thema *Studienwahl* wurde insgesamt 406-mal nachgefragt. In persönlichen Beratungen wurde das Thema 173-mal genannt, das sind 42,61 %. Telefonisch wurde das Thema 218-mal nachgefragt, das sind 53,69 % und in Online-Meetings kam das Thema 15-mal oder zu 3,69 % vor.



Beratungsthema Studienwahl nach Monaten und Studienfortschritt

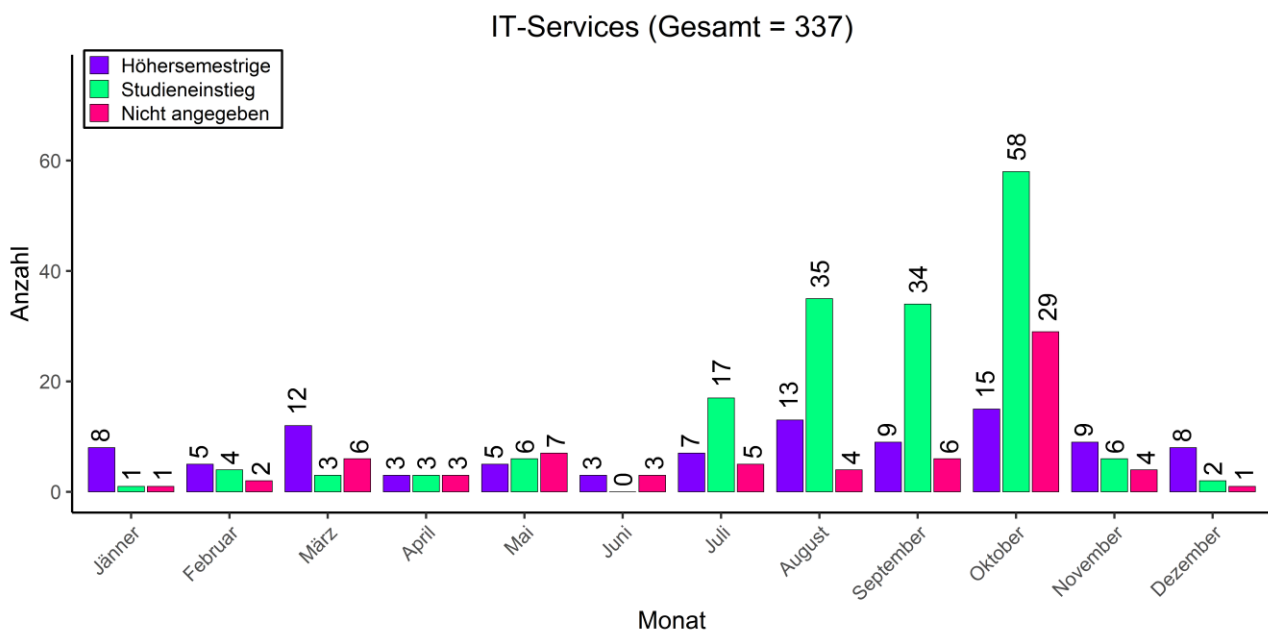
Das Thema *Studienwahl* war für 267 Studieneinsteiger*innen (65,76 %) ein wichtiges Thema.⁴ Das Thema wird aber auch von Höhersemestriegen nachgefragt, etwa im Fall eines Studienwechsels. 54 höhersemestriegen Studierende brauchten zum Thema Studienwahl Beratung, das sind 13,3 %. Bei 20,94 % oder 85 Personen kann die Studienhierarchie nicht zugeordnet werden.

7.4.3. IT-Services

Das Thema *IT-Services* umfasst Bereiche wie WLAN einrichten, Benutzername und Kennwort (vergessen), Drucken im Uni-Netzwerk, die Servicepoints, PC einrichten etc. Meist ist dieses Beratungsthema mit einer telefonischen Nachfrage beim *Ticket-Team* der PLUS verbunden. Seit dem Sommer 2022 ist im ÖH Beratungszentrum ein Servicepoint stationiert, der es den Studierenden ermöglicht, die Studierendenausweise vor Ort zu stempeln.

Der Themenbereich *IT-Services* wurde 337-mal nachgefragt. Persönlich 212-mal oder 62,91 %, telefonisch 124-mal oder 36,8 %. Virtuell wurde das Thema 1-mal angesprochen, das sind 0,3 %.

Die Hälfte aller Anfragen zu diesem Beratungsthema kam von Studieneinsteiger*innen, das sind 169 Personen oder 50,15 %. Zu 28,78 % oder von 97 Personen wurde dieser Service von Höhersemestriegen in Anspruch genommen. Der Studienhierarchie nicht zuordenbar waren 21,07 % oder 71 Personen.



Beratungsthema IT-Services nach Monaten und Studienfortschritt

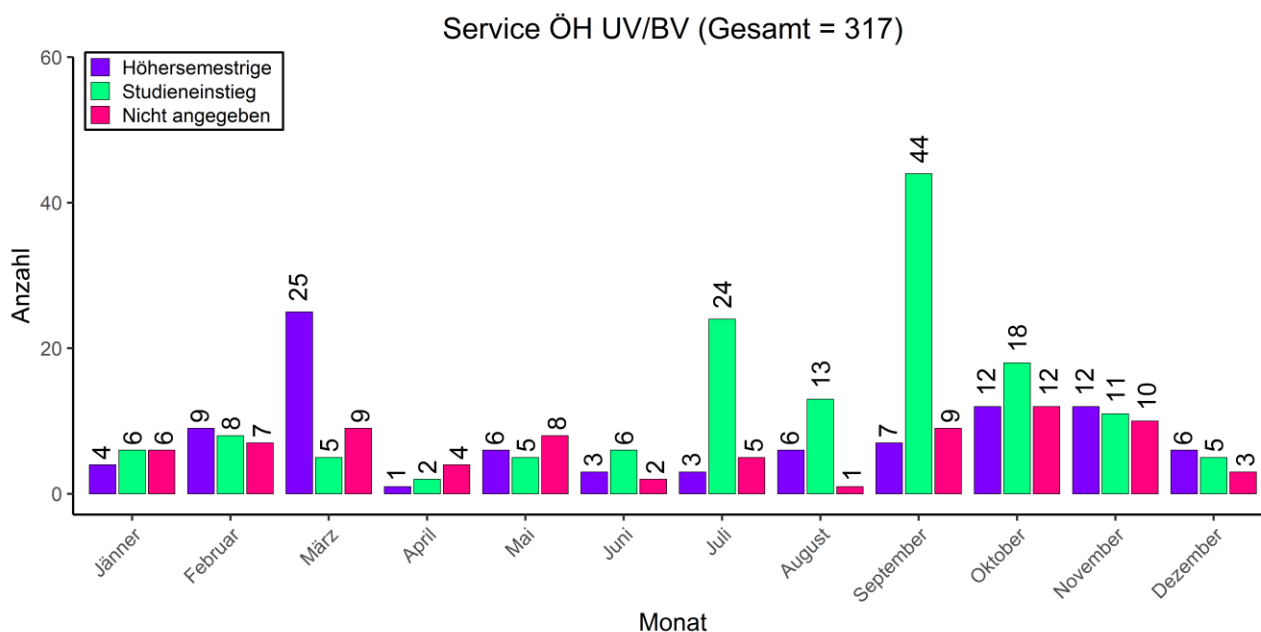
⁴ Die Häufigkeiten enthalten nur die Anfragen an das ÖH Beratungszentrum zu diesem Thema. Die Teilnehmer*innen der Workshops des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS* sind nicht hier enthalten. Die Daten der Workshops sind in Kapitel 2 zu finden.

7.4.4. Service ÖH Universitätsvertretung und ÖH Bundesvertretung

Das Beratungsthema *Service der ÖH Universitätsvertretung Uni Salzburg und der ÖH Bundesvertretung* beinhaltet die Punkte ÖH-Sozialstipendium, ÖH-Fahrtkostenunterstützung, ÖH-Börsen, ÖH-Haftpflichtversicherung, Plagiat-Scan, Anrechnung der ÖH-Tätigkeit, Kinderbetreuungsunterstützung, Fragen nach Studienvertretungen und vieles mehr.

Die Serviceleistungen der ÖH UV und ÖH BV waren für 317 Personen ein Thema. Persönlich wurde dieses Thema 188-mal beraten (59,31 %), telefonisch 124-mal (39,12 %) und in Online-Meetings 5-mal (1,58%).

Der Service der ÖH UV und ÖH BV wurde 147-mal (46,37 %) von Studieneinsteiger*innen und 94-mal (29,65 %) von Höhersemestrigen in Anspruch genommen. Der Studienhierarchie nicht zuordenbar waren 76 Personen oder 23,97 %.



Beratungsthema Service ÖH UV/BV nach Monaten und Studienfortschritt

7.4.5. Studienfinanzierung

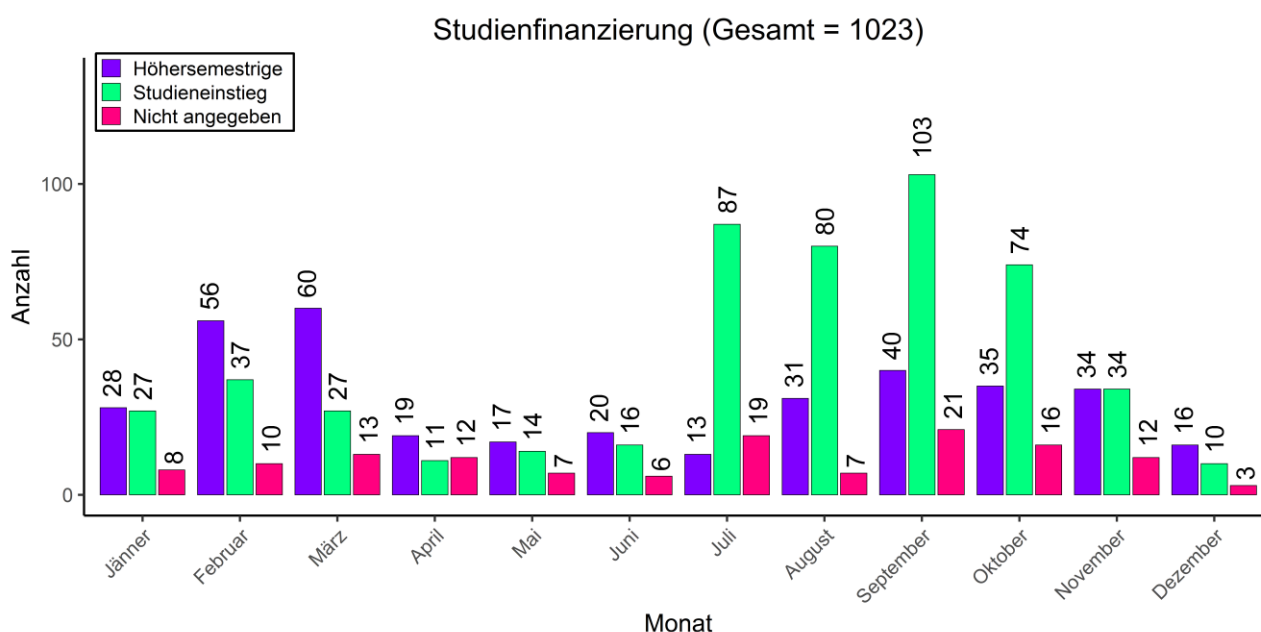
Diesem Bereich zuzuordnen sind Rechtsnormen der Studienbeihilfe, Selbsterhalter*innen-Stipendium, Mobilitätsstipendium, Stipendiendatenbanken wie z. B. www.grants.at, Studienabschlussstipendium, sowohl jenes der Universität Salzburg⁵, als auch der Studienbeihilfenbehörde, BAföG, Bildungskarenz, Studierenden- und Studienbeitrag,

⁵ Das Studienabschluss-Stipendium der PLUS ist mit Ende SoSe 2021 ausgelaufen. Es war auf zwei Jahre festgelegt um dann evaluiert und ev. adaptiert zu werden. Die Evaluierung wurde nicht durchgeführt. Der Vizerektor für Lehre & Studium der PLUS möchte das Studienabschluss-Stipendium der PLUS nicht wieder anbieten.

Erlass/Rückerstattung des Studienbeitrags, Familienbeihilfe, Krankenversicherung und Leistungsnachweise für die Behörden der Studienförderung.

Die Studienfinanzierung war für 1.023 Personen ein wichtiges Thema. 554 Beratungen wurden persönlich im ÖH Beratungszentrum durchgeführt, das sind 54,15 %. Telefonisch wurde das Thema 447-mal nachgefragt (43,7 %) und in 22 Online-Meetings (2,15 %) wurde u.a. auch die Studienfinanzierung besprochen.

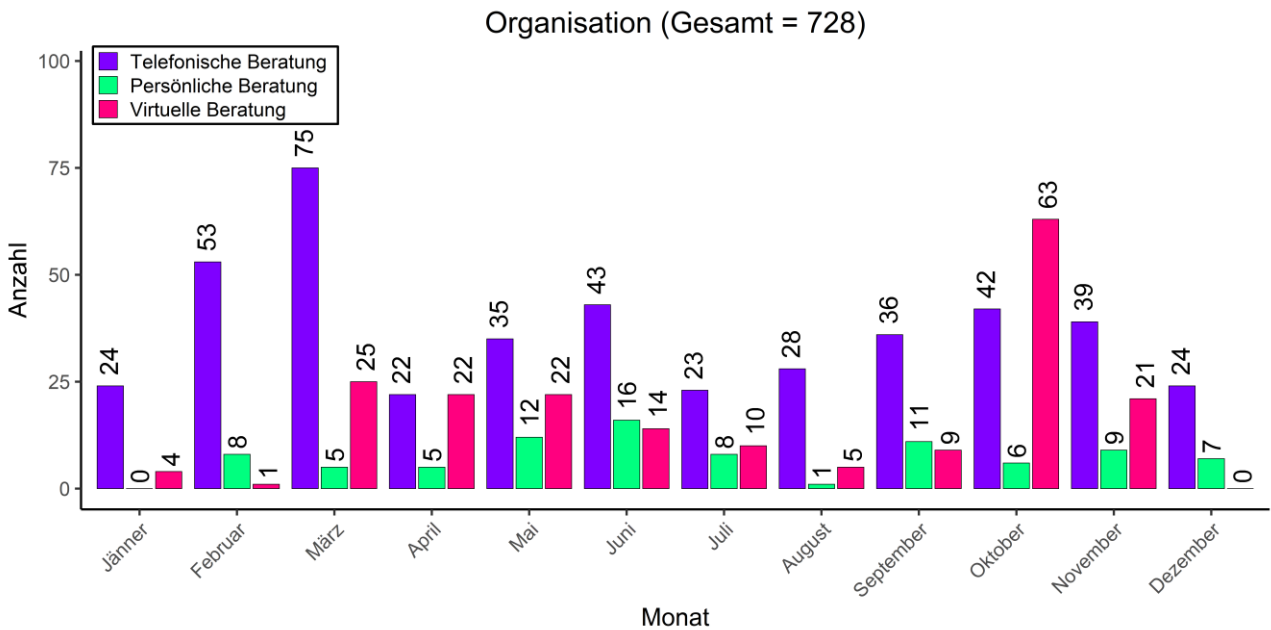
Zum Thema Studienfinanzierung wurden 520 Studieneinsteiger*innen beraten, das sind 50,83 % und 369 höhersemestrigen Studierende (36,07 %) Bei 134 Anfragen (13,1 %) konnte die Studienhierarchie nicht zugeordnet werden.



Beratungsthema Studienfinanzierung nach Monaten und Studienfortschritt

7.4.6. Organisation ÖH Beratungszentrum

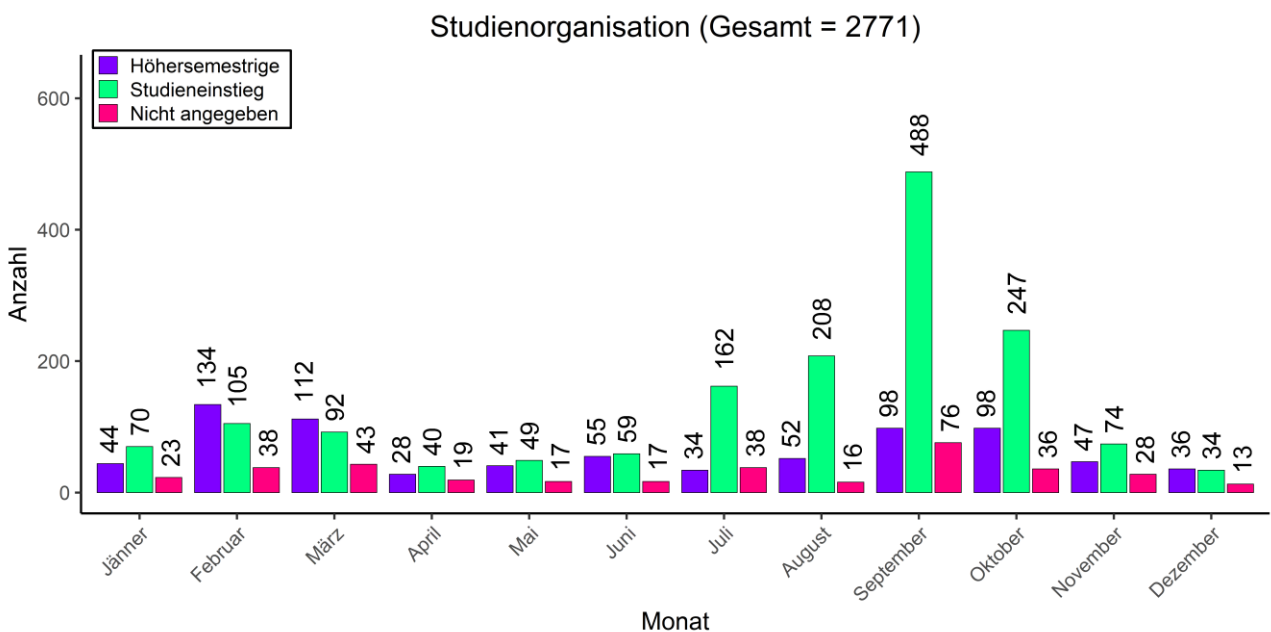
Der Themenbereich *Organisation ÖH Beratungszentrum* umfasst die gesamte Maturant*innen-Beratung, die Organisation unserer Projekte und Programme, Messen, Hintergrundrecherche zu diversen Beratungsthemen, Vernetzungen und Kooperationen und die betriebliche Organisation. Dieser Themenbereich ist kein Beratungsthema im eigentlichen Sinn, aber er beansprucht zeitliche Ressourcen des Teams. Der Organisation ÖH BZ sind 728 Kontakte im Jahr 2022 zuzuordnen, 88 davon persönlich im ÖH Beratungszentrum, das sind 12,9 %. 444 Kontakte fanden telefonisch statt, das sind 60,99 % und Online-Meetings sind 196 Kontakte zuzuordnen, das sind 26,92 %. Bei 93,82 % der Organisationstermine ist eine Zuordnung zur Studienhierarchie nicht möglich. Dennoch sind 18 Personen oder 2,47 % den Studieneinsteiger*innen zuzuordnen und 27 Personen oder 3,71 % der Kategorie höhersemestriger Studierendender.



Nennungen Organisation ÖH Beratungszentrum nach Monaten und Typ: telefonisch, persönlich, virtuell

7.4.7. Studienorganisation

Das Thema *Studienorganisation* zählt zu den wichtigsten und am meisten nachgefragten Beratungsthemen. Es umfasst Aufnahmeverfahren, außerordentliches Studium, Curriculum, Eignungsprüfung, Lehramt, LV-Anmeldungen, Nachmatura, Online-Terminvereinbarung, Einstufungstests, Studienberechtigungsprüfung, Stundenplanerstellung und den Umgang mit PLUSonline und Blackboard.



Beratungsthema Studienorganisation nach Monaten und Studienfortschritt

Das Thema *Studienorganisation* wird am zweithäufigsten beraten. Insgesamt wurde das Thema 2.771-mal nachgefragt. Persönlich beraten wurde das Thema 1.526-mal (39,07 %), telefonisch 1.190-mal (42,94 %) und in Online-Meetings 55-mal (1,98 %).

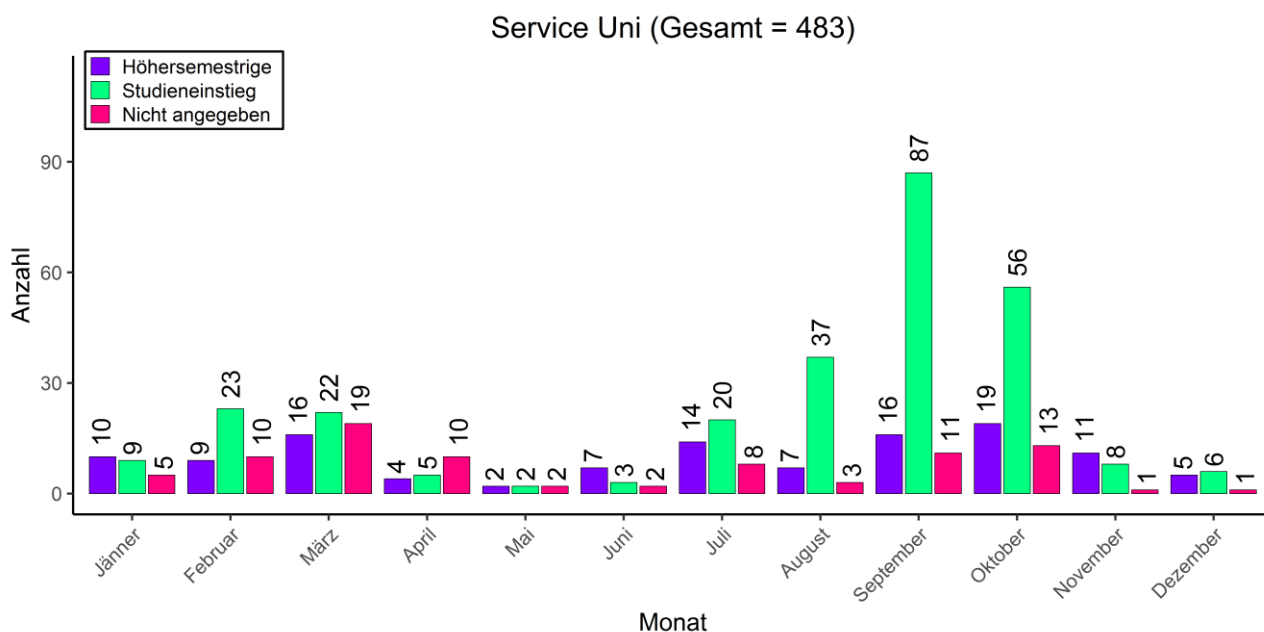
58,75 % oder 1.628 Personen, die zu diesem Thema beraten wurden, sind den Studieneinsteiger*innen zuzuordnen, 779 oder 28,11 % höhersemestrigen Studierenden. Bei 13,14 % oder 364 Personen konnte die Studienhierarchie nicht festgestellt werden.

7.4.8. Service PLUS

Diesem Beratungsbereich sind Homepage der PLUS, Formulare, Orientierungstage, Tage der offenen Tür, Bibliothek, Veranstaltungen der PLUS, Sprachenzentrum, USI-Kurse, U:book Aktionen etc. zuzuordnen.

Das Thema *Service PLUS* wurde insgesamt 483-mal nachgefragt. In persönlichen Gesprächen wurde dazu 347-mal beraten, das sind 71,84 %, telefonisch wurde dieser Bereich 131-mal angesprochen (27,12 %) und 5-mal in Online-Meetings, das sind 1,04 %.

278-mal (57,56 %) wurden zu diesem Thema Studieneinsteiger*innen beraten, 120-mal (24,84 %) höhersemestrige Studierende. Der Studienhierarchie nicht zuordenbar waren 17,60 % oder 85 Personen.



Beratungsthema Service Uni nach Monaten und Studienfortschritt

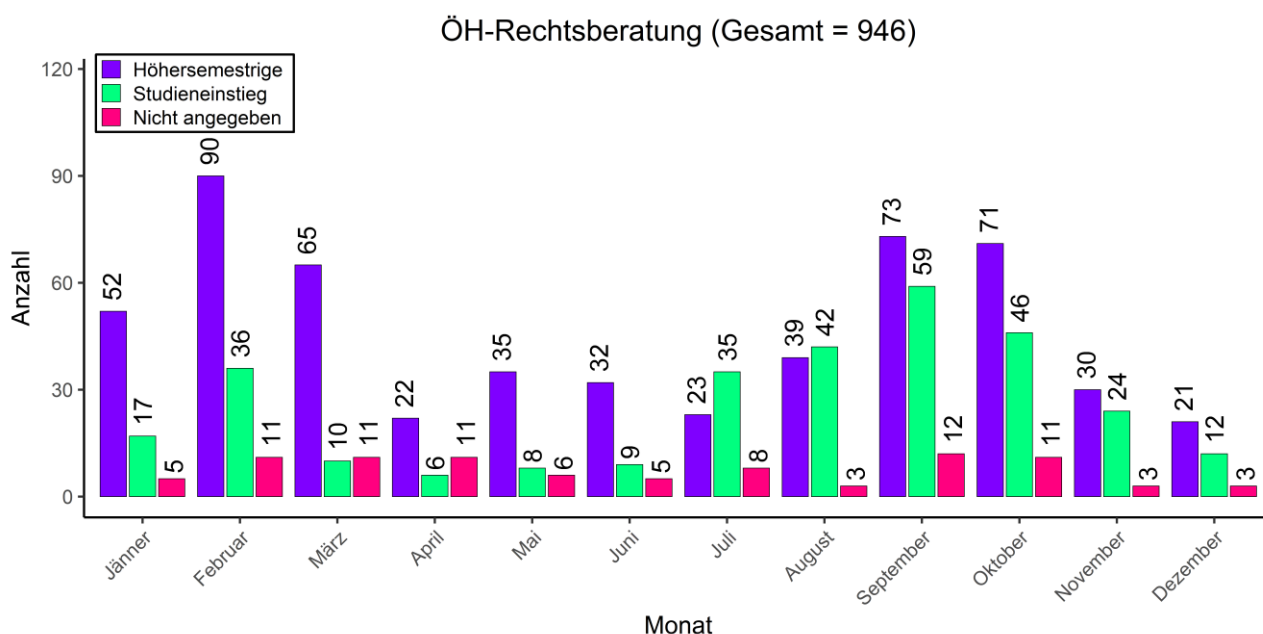
7.4.9. Rechtsberatung Team ÖH Beratungszentrum

Dieser Bereich umfasst: Studienrecht, Studienförderungsrecht, Prüfungsrecht, Beurlaubung, Curricularkommissionen, LV-Anrechnungen, Prüfungseinsicht, Studienabbruch, Studienwechsel

und alle ein Studium rahmenden und berührenden rechtlichen Normen, wie z. B. Waisen- und Halbwaisenpension oder Unterhalt für Studierende.

Die Rechtsberatung durch das Team ÖH Beratungszentrum wurde 946-mal nachgefragt. 395 Beratungen fanden persönlich statt, das sind 41,75 %, 529-mal konnten Rechtsfragen telefonisch geklärt werden (55,92 %) und in Online-Meetings wurde das Thema 22-mal nachgefragt, das sind 2,33 %.

Die Rechtsberatung durch das Team ÖH Beratungszentrum wurde vermehrt von höhersemestrigen Studierenden angefragt. 553 Personen oder 58,46 % der Anfragen sind Höhersemestrigen zuzuordnen. 304 Personen oder 32,14 % der Anfragen kamen von Studieneinsteiger*innen. 9,41 % oder 89 Personen haben ihren Studienfortschritt nicht angegeben und können daher der Studienhierarchie nicht zugeordnet werden.



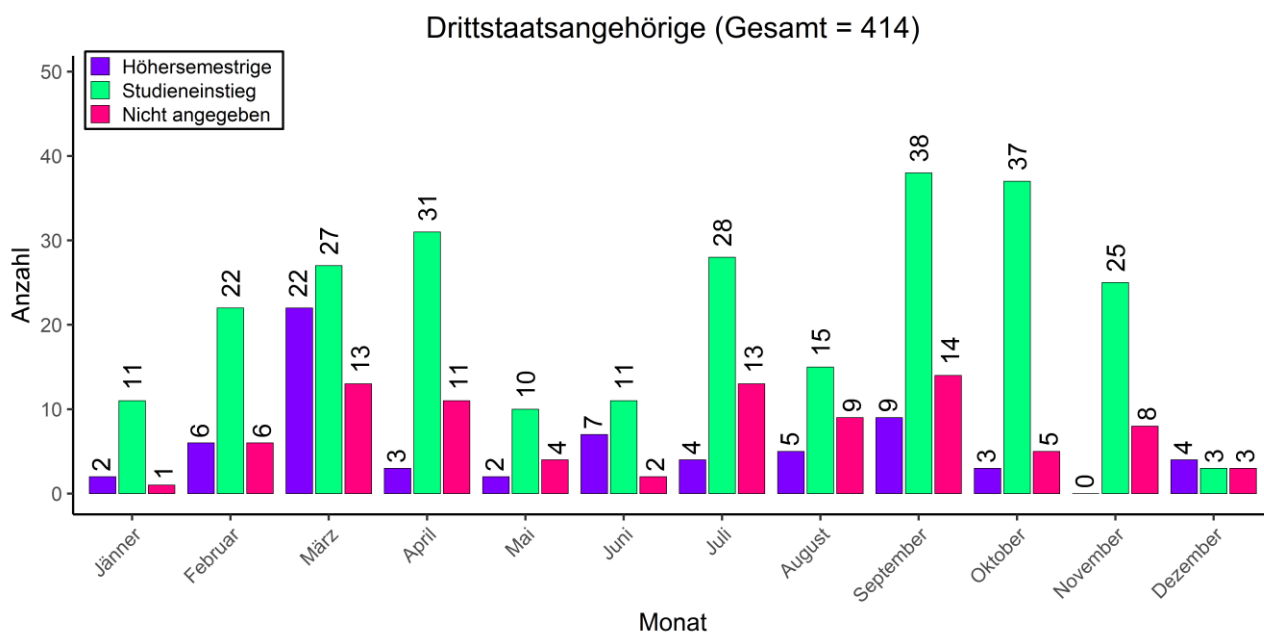
Beratungsthema Rechtsberatung durch das Team ÖH Beratungszentrum nach Monaten und Studienfortschritt

7.4.10. Beratung für Studierende aus Drittstaaten (außerhalb EU und EWR)

Die Beratung drittstaatsangehöriger Studierender (nicht EU) beinhaltet eine Vielfalt an beratungsintensiven Themen wie die Bewerbung/Zulassung zum Studium, Fristen, Dokumente, beglaubigte Übersetzungen, Sprachniveaus, Fremdenrecht, Versicherungen, Anmeldung und Einschreibung in den Vorstudienlehrgang, Visum, Verlängerung der Aufenthaltstitel und den dafür benötigten Leistungsnachweis und vieles mehr.

Im Jahr 2022 suchten 414 Studierende aus Drittstaaten unseren Rat. 298 Gespräche fanden persönlich im ÖH Beratungszentrum statt (71,98 %), 114-mal wurde zu diesem Thema telefonisch beraten, das sind 27,54 % und zweimal in Online-Meetings (0,48 %)

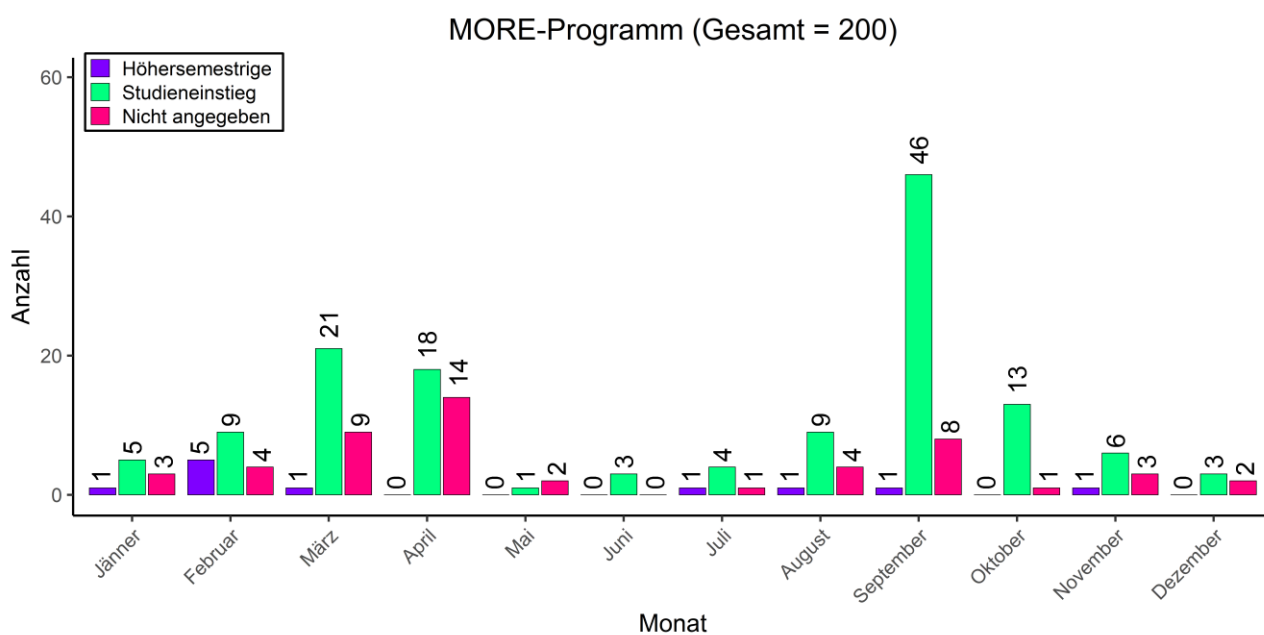
258 Personen oder 62,32 % der Beratungen fanden mit Studieneinsteiger*innen statt, 67 oder 16,18 % mit Höhersemestrigen. Bei 89 Personen oder 21,5 % konnte der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden.



Beratung von Studierenden außerhalb EU, also Drittstaaten, nach Monaten und Studienfortschritt

7.4.11. MORE by students, MORE for refugees

Der Themenbereich umfasst das Durchführen der Online-Voranmeldung, Anmeldung zu Sprachkursen, Möglichkeiten des Programms, das ÖH Sprachcafé, Integrationsworkshops, Projekt Wegweiser et al.



Beratungsthema More-Programm nach Monaten und Studienfortschritt

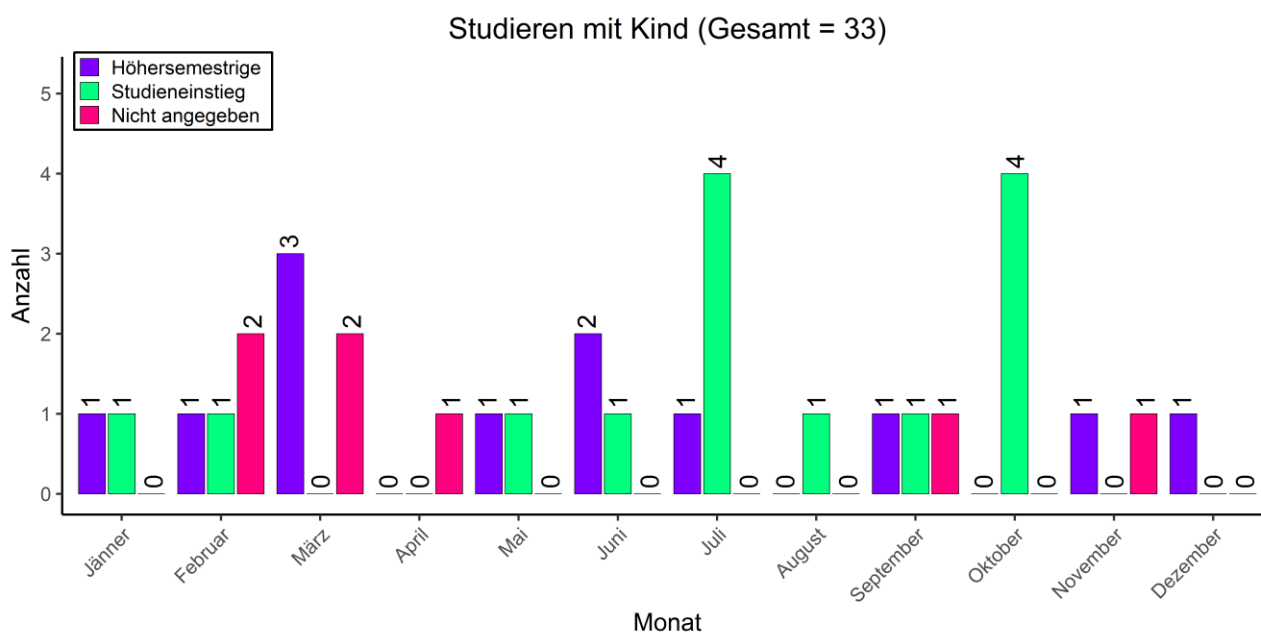
Insgesamt suchten 200 Studierende im MORE-Programm Rat. 158 Gespräche fanden persönlich im ÖH Beratungszentrum statt (79 %), 41-mal wurde zu diesem Thema telefonisch beraten (20,50 %) und einmal (0,5 %) in einem Online-Meeting.

138-mal oder zu 69 % wurde diese Beratung von Studieneinsteiger*innen konsumiert, zu 5,5 % von Höhersemestrigen (im MORE-Programm), das sind 11 Personen. Bei 51 Personen oder 25,5 % konnte der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden.

7.4.12. Studieren mit Kind

Das Themenfeld *Studieren mit Kind* beinhaltet alle Fördermöglichkeiten, Kinderbetreuungsgeld, Beurlaubung vom Studium, Kinderbetreuungsmöglichkeiten et al.

Im Jahr 2022 suchten 33 Studierende mit Kind unseren Rat. 13 Gespräche wurden persönlich geführt (39,39 %) und in 20 Telefonaten wurde das Thema nachgefragt (60,61 %). In Online-Meetings war Studieren mit Kind kein Thema. 14 Beratungen dieses Themas konsumierten Studieneinsteiger*innen, das sind 42,42 %, 12 Personen oder 36,36 % sind den Höhersemestrigen zuzuordnen und bei 21,21 % konnte der Studienfortschritt nicht festgestellt werden, das sind 7 Personen.



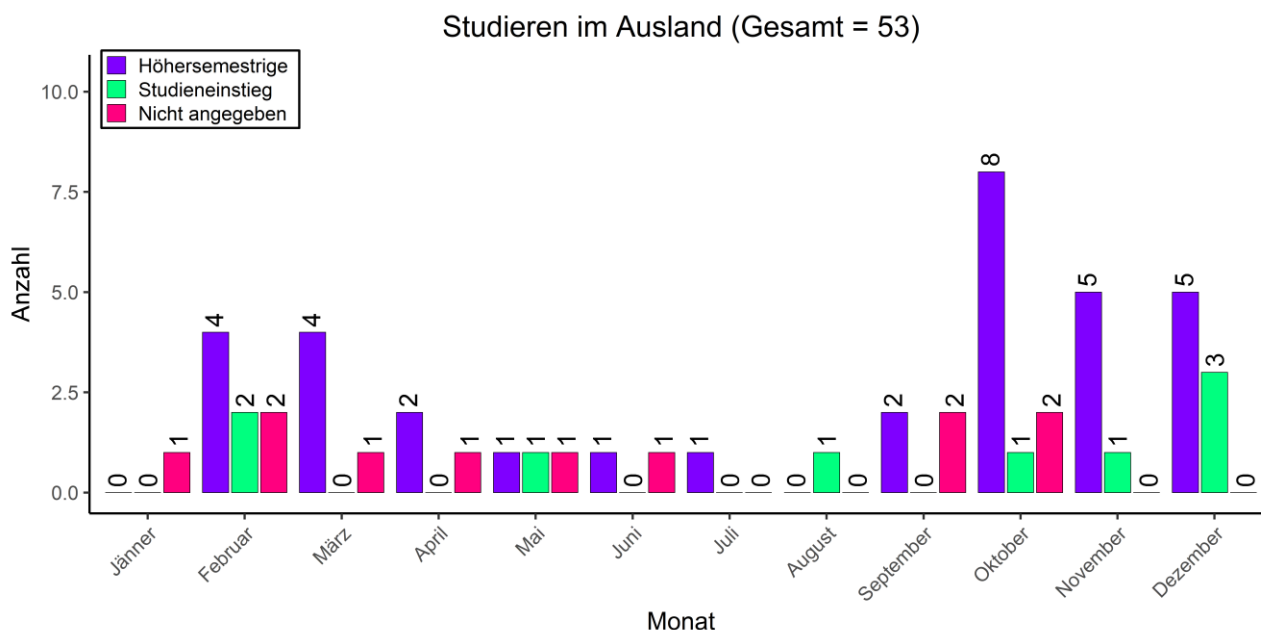
Beratungsthema Studieren mit Kind nach Monaten und Studienfortschritt

7.4.13. Studieren im Ausland

Die Beratung zum Thema *Studieren im Ausland* umfasst alle Programme aus dem Angebot der Universität Salzburg: Erasmus+, Universitätspartnerschaften, Praktika im Ausland, Stipendien, Zielländer, Sprachtests et al.

Das Thema *Studieren im Ausland* wurde insgesamt 53-mal nachgefragt. 28 Gespräche zu diesem Thema wurden persönlich geführt (52,83 %), 21-mal wurde dieses Thema telefonisch beraten (39,62%) und in vier Online-Meetings (7,55 %) war *Studieren im Ausland* ebenfalls Gegenstand der Beratung.

Neunmal wurde das Thema von Studieneinsteiger*innen nachgefragt, das sind 16,98 % und 33 Beratungen oder 62,26 % der Anfragen zu diesem Thema kamen von Höhersemestrigen. Dem Studienfortschritt nicht zuordenbar waren 11 Personen oder 20,75 %.



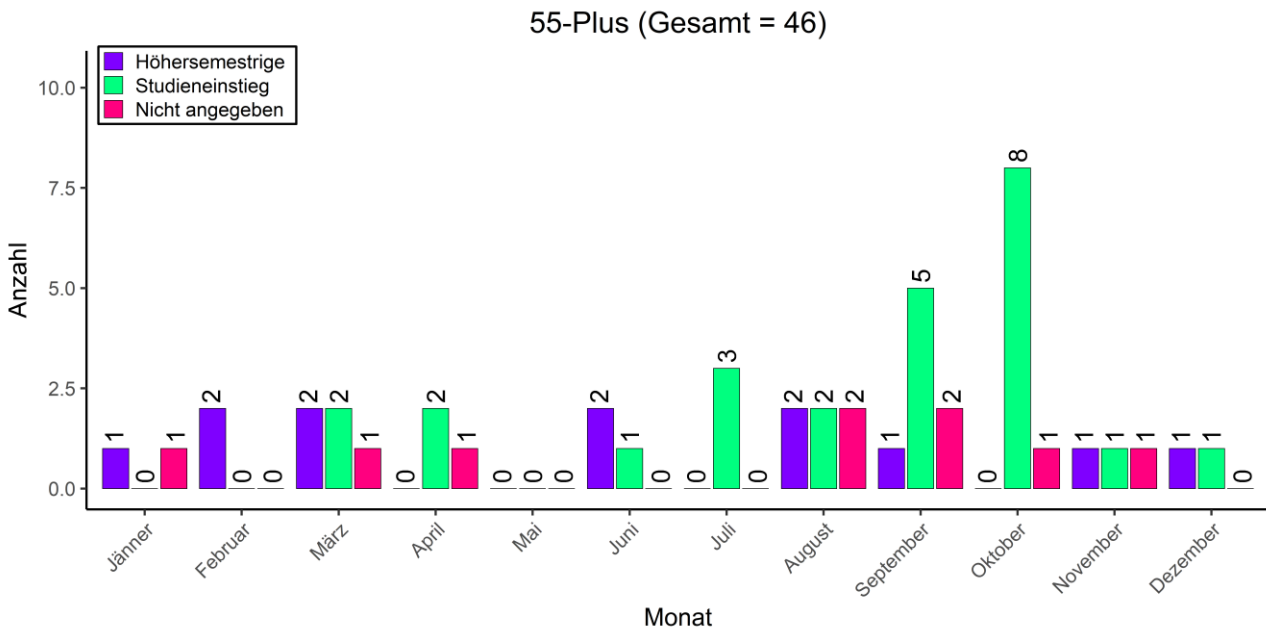
Beratungsthema Studieren im Ausland nach Monaten und Studienfortschritt

7.4.14. 55 PLUS Programm

Beratungen für 55-PLUS Studierende enthalten Bereiche wie (das Durchführen der) Online-Terminvergabe zur Einschreibung, in PLUSonline registrieren, Ausdrucken der Zahlungsdaten, auch für die Fortmeldung im Studium, LV-Anmeldungen, Infos über die Programmmöglichkeiten und jede Hilfe mit den *neuen* Technologien, die von den Ratsuchenden benötigt werden.

Insgesamt fanden 46 Studierende im 55-PLUS Programm den Weg zu uns. 30 Beratungen wurden persönlich durchgeführt (65,22 %), 16-mal wurde zu diesem Thema telefonisch beraten (34,78). Online-Meeting zu diesem Thema gab es keines.

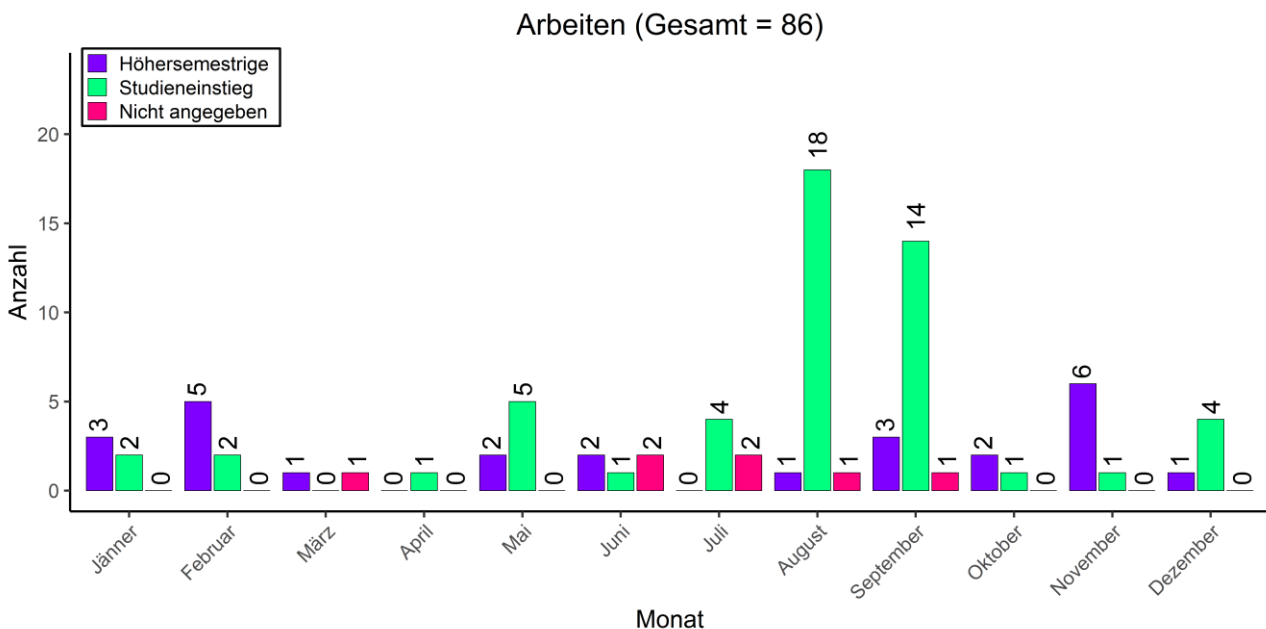
54,35 % der Beratungsgespräche dieses Themas wurden mit Erstsemestrigen geführt, das waren 25 Personen. Zu 26,09 % wurde dieser Service von Höhersemestrigen konsumiert, das sind 12 Personen. Bei 9 Personen oder 19,57 % konnte der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden.



Beratungsthema Uni 55-Plus nach Monaten und Studienfortschritt

7.4.15. Studieren und Arbeiten

Beratungen zu diesem Thema beinhalten arbeitsrechtliche Belange, auch den Arbeitsmarkt-Zugang für drittstaatsangehörige Studierende und die Zuverdienstgrenzen der Studienförderung. *Studieren und Arbeiten* ist auch für Studieneinsteiger*innen ein wichtiges Thema.



Beratungsthema Studieren und Arbeiten nach Monaten und Studienfortschritt

Studieren und Arbeiten wurde insgesamt 86-mal nachgefragt. Persönliche Gespräche wurden zu diesem Thema 46 geführt (53,49 %), telefonisch wurde das Thema 38-mal beraten (44,19 %) und in zwei Online-Meetings (2,33 %) wurde das Thema nachgefragt. 53 Anfragen zu diesem Thema kamen

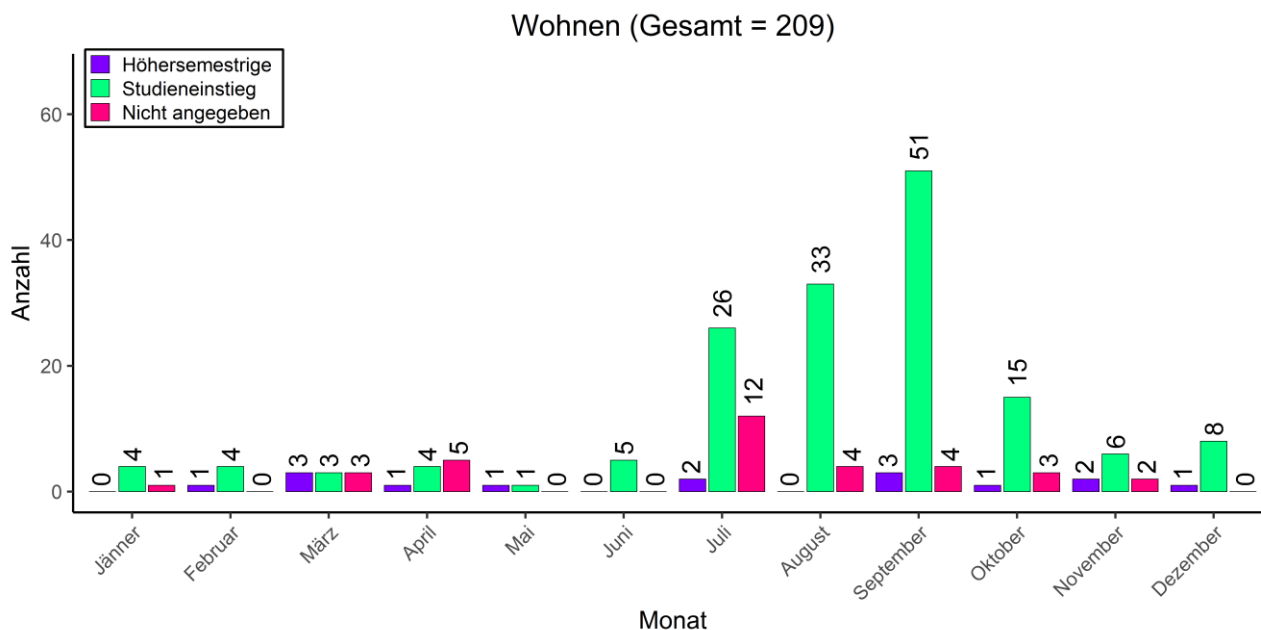
von Studieneinsteiger*innen, das sind 61,63 %, 26 Anfragen kamen von Höhersemestrigen (30,23 %). Bei 8,14 % oder 7 Personen kann der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden.

7.4.16. Wohnen

Das Thema *Wohnen* beinhaltet Informationen über Studierendenheime, Listen-Ausgabe der Studierendenheime mit Kontaktangaben und Preisen, die ÖH Wohnungsbörse und andere Plattformen auf denen Wohnraum für Studierende angeboten wird.

Das Thema Wohnen ist gerade für Studieneinsteiger*innen ein sehr wichtiges Thema. Insgesamt wurde 209 Beratungen dazu geführt. 148-mal wurde zu Wohnen persönlich beraten (70,81 %), 57 Telefonate wurden zu diesem Thema geführt (27,27 %) und in vier Online-Meetings wurde das Thema Wohnen ebenfalls nachgefragt (1,91 %).

Wohnen ist zu 76,56 % ein Thema für Studieneinsteiger*innen (160 Personen). Nur zu 7,18 % wurde das Thema von Höhersemestrigen nachgefragt, das waren 15 Personen. In 16,27 % der Fälle (34 Personen) konnte die Studienhierarchie nicht zugeordnet werden.



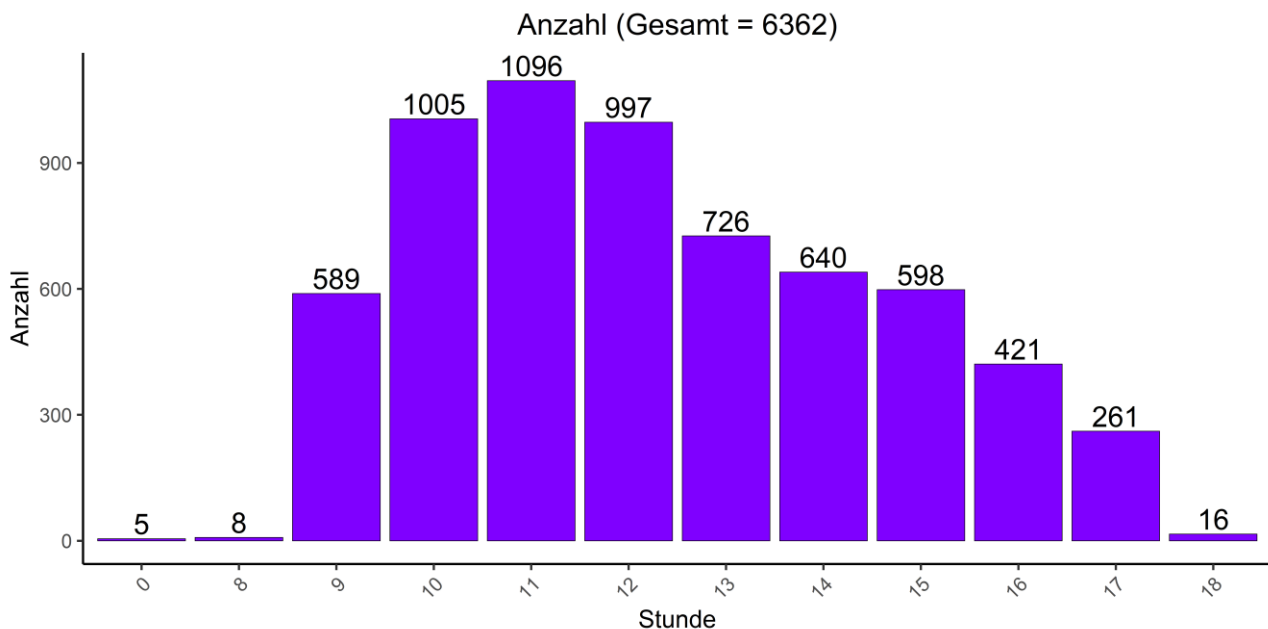
Beratungsthema Studieren und Wohnen nach Monaten und Studienfortschritt

7.5. Beratungsdauer

Die Anzahl der *ÖH-Card: Mensa* Bezieher*innen wurde aus den Berechnungen für die Beratungsdauer herausgerechnet. Der Eintrag in die *ÖH-Card: Mensa* Listen und die Übergabe der Karte wird mit 2 Minuten veranschlagt und jeweils am Tagesende (in den ersten Wochen nach einem Semesterbeginn) in die Beratungsstatistik gesammelt eingegeben.

In der folgenden Grafik ist die Tagesverteilung der Beratungen zu sehen. Im Zeitfenster von 10 bis 13 Uhr ist das ÖH Beratungszentrum am stärksten frequentiert.

Die gesamte Beratungsdauer im ÖH Beratungszentrum (persönlich, telefonisch und virtuell) im Jahr 2022 betrug 50.759 Minuten, das sind 846 Stunden oder 35 Tage.

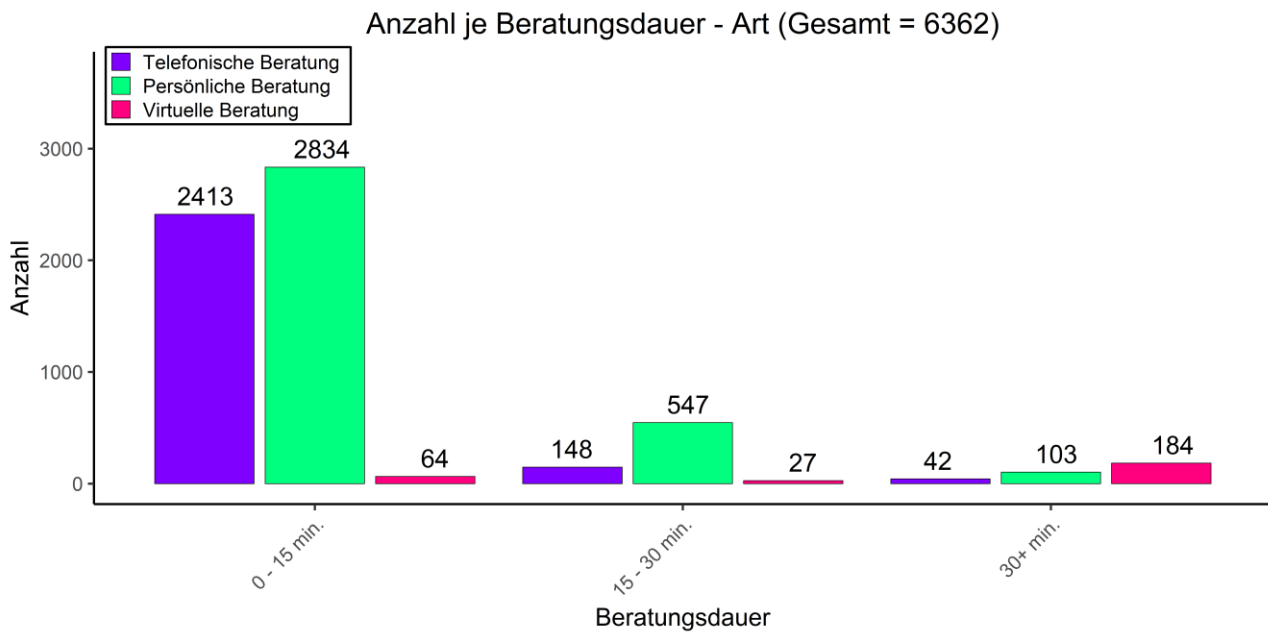


Tagesverteilung der Beratungen, n = 6.362 (*ÖH-Card: Mensa* herausgerechnet)

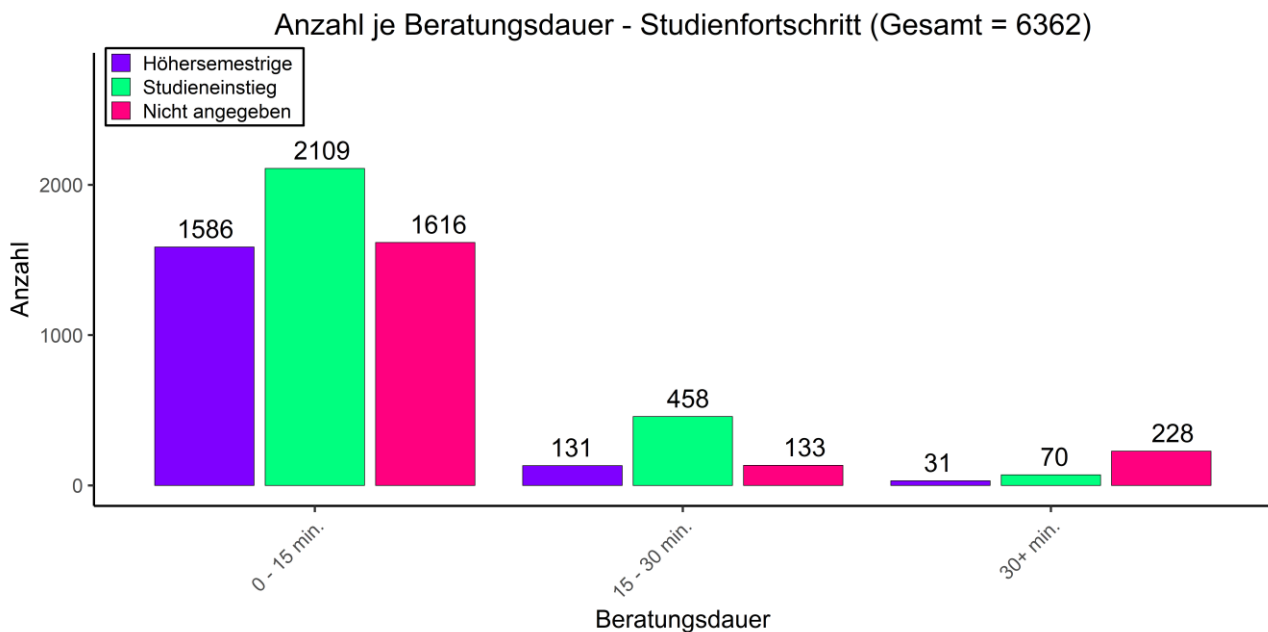
Die Mehrzahl der Beratungen, gesamt 5.311, liegt in einem Zeitfenster von 0 bis 15 Minuten, davon telefonisch 2.413, persönlich 2.834 und 64 in Online-Meetings. Zwischen 16 und 30 Minuten dauerten gesamt 722 Beratungen, davon 148 telefonische Beratungen, 547 persönliche und 27 Online-Meetings. Mehr als 30 Minuten dauerten insgesamt 329 Beratungen, davon 42 Telefonate, 103 persönliche Beratungen und 184 Online-Meetings.

Beratungen von Studieneinsteiger*innen mit einer Dauer von 0 bis 15 Minuten fanden 2.109 statt, Beratungen Höhersemestriger von 0 bis 15 Minuten Dauer waren es 1.586 und bei 1.616 Beratungen in diesem Zeitfenster konnte der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden. Eine Beratung von 16 bis 30 Minuten hatten 458 Beratungen von Studieneinsteiger*innen, 131 Beratung höhersemestriger Studierender und in 133 Beratungen konnte die Studienhierarchie nicht zugeordnet werden. Mehr als 30 Minuten Zeit beanspruchten 70 Beratungen von

Studieneinsteiger*innen, 31 Beratungen Höhersemestriger. Bei 228 Online-Meetings ist der Studienfortschritt der Teilnehmer*innen nicht zuordenbar.



Beratungsdauer nach Art der Beratung: telefonisch, persönlich, virtuell



Beratungsdauer nach Studienfortschritt (ÖH-Card-Mensa herausgerechnet)

8. Schulungen

Schulungen sind ein wesentlicher Bestandteil in der Organisation des ÖH Beratungszentrums. Neue Mitarbeiter*innen brauchen Einschulung. Vor einer jeden Maturant*innen-Beratung ist das gesamte Team bezüglich der Organisation, des Ablaufs und Inhalts des Vortrags zu schulen. Die Regeln der Studienförderung und deren Änderungen verlangen eine kontinuierliche Fortbildung und die Workshops des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS*, die inhaltlich und in der Durchführung einer stetigen Veränderung unterliegen, müssen mit dem gesamten Team abgestimmt werden.

8.1. Schulung zur Maturant*innen-Beratung 2022

Die Schulung für die Maturant*innen-Beratung 2022 konnte von 4. bis 6. März in Präsenz durchgeführt werden. Das gesamte Team des ÖH Beratungszentrums verbrachte das erste März-Wochenende in Admont in der JUFA Röthelstein.



v.l.: Dr.ⁱⁿ Gerda Kolb, Lena Fröschl, Ida Greifeneder, Elisabeth Pföß, Manuel Thalmayer, Lukas Schlüter (BSc), Kerstin Heindl, Jana Wimmer, Christoph Krainer (BA, BEd), David Klopff, Markus Hierl (BA, BSc), Irina Markel (BA), Lorenz Frank



Die Moderation unseres Seminars führte Dr.ⁱⁿ Gerda Kolb durch, die uns schon im Frühjahr 2021 durch ein Online-Seminar begleitete. Die Inhalte waren dicht gedrängt. Erstmals gehörten sechs neue Beraterinnen dem Team an, die keine Erfahrung mit der Maturant*innen-Beratung oder mit dem Programm *Studieren Recherchieren an der PLUS* hatten. Das gemeinsame Erarbeiten der neuen Präsentation für die Schulvorträge war ein wichtiger Teil des Wissenserwerbs, auch für die Beratungstätigkeit.

Der Freitag war reserviert für die Konzeptbesprechung und Überarbeitung der Workshops von *Studieren Recherchieren an der PLUS*. Am Samstag wurde die neue Präsentation für die Maturant*innen-

Beratung 2022 so weit erstellt, dass die neuen Kolleg*innen am Sonntag Kurzvorträge halten konnten. Am Sonntag am Nachmittag wurde abschließend die Zuteilung der Referent*innen zu den einzelnen Schulterminen vorgenommen. Obwohl sowohl am Freitag als auch am Samstag Arbeitseinheiten bis 21.30 Uhr stattfanden, gab es dennoch Zeit und Raum für gemütliches Zusammensein.

8.2. Einschulung der Neuen im Team



Sarah-Julie Miska und Dajana Martin



Raphaela Maier (BSc)

Es ist immer schmerzlich für das Team, wenn langjährige Kolleg*innen ihr Studium abschließen und sich in neue Tätigkeitsfelder aufmachen oder in Auslandssemester oder Auslandsjahre abreisen. Im Sommer 2022 haben Valerie Schöberl (BA, BSc, MA), Markus Hierl (BA, BSc, MSc), Laura Wallner (BSc) und Manuel Thalmayer das Team verlassen. Mit den Abgängen im Team geht gleichzeitig auch viel Wissen verloren, das neue Kolleg*innen sich erst erarbeiten müssen. Unser bewährtes Einschulungsmodell *by doing* kam auch in diesem

Sommer wieder zum Einsatz. Mit Unterstützung von Lukas Schlüter (BSc) wurden an drei Nachmittagen Beratungssituationen simuliert, um auf diese Weise Einblick in unsere Problemstellungen zu erlauben. Gleichzeitig wurden unsere neuen Kolleginnen als Co-Referent*innen in den Workshops zum *Erfolgreichen Studieneinstieg* eingesetzt und nahmen an den ersten Herbstterminen der Maturant*innen-Beratung teil. Neu im Team sind ab August 2022: Sarah-Julie Miska, Dajana Martin und aus dem ehemaligen ÖH Vorsitz-Team ist Raphaela Maier (BSc) zu uns gestoßen. Wir freuen uns sehr, Sarah, Dajana und Raphaela im Team zu haben.

9. Kooperationen mit der PLUS

Die Arbeitsbereiche des ÖH Beratungszentrums sind in vielen Bereichen mit der PLUS verwoben. Wichtige Ansprechpartner*innen sind das *VR Lehre & Studium*, die *Studienabteilung*, die Abteilung *Kommunikation & Fundraising* für die Maturant*innen-Beratung, die *IT-Services*, dort vor allem das *Ticket-Team*, die Abteilung *Family, Gender, Disability & Diversity*, das *Sprachenzentrum*, die *Internationalen Beziehungen* und das *Printcenter*. Ein großes Dankeschön an alle genannten Teams für die sehr gute Zusammenarbeit und Unterstützung seit vielen Jahren. Das Team des ÖH Beratungszentrums ist in die Tage der offenen Tür der PLUS eingebunden, stellt das Team für die Beratungen der PLUS beim Karriereforum in Salzburg, arbeitet mit bei der Broschüre Studium mit und ist aktiv in Arbeitsgruppen, wie z. B. der Arbeitsgruppe *Ukraine und Kinderbetreuung*.

9.1. Tage der offenen Tür an der PLUS

Am 16.3. fand an der NAWI der erste präsenzte Tag der offenen Tür seit Pandemiebeginn statt. Das ÖH Beratungszentrum war mit einem Stand vertreten und war Teil des Programms im Audimax.



Stand ÖH Beratungszentrum an der NAWI, Berater, v.l: Lorenz Frank und Lukas Schlüter (Bsc) noch mit FFP2 Maske



Vortrag Audimax: Mag.^a Dr.ⁱⁿ Elba Frank

Beim Vortrag im Audimax wurden vom Team *Kommunikation & Fundraising* der PLUS 180 Hörer*innen gezählt. Am Stand wurden in der Zeit von 8.30 bis 14.30 Uhr 137 Gespräche geführt, 92 davon mit weiblichen und 45 mit männlichen Studieninteressierten. Wir hatten auf mehr Präsenz gehofft, doch der schon zweimal verschobene Salzburger Schulskitag, an dem mehr

als 5000 Jugendliche teilnahmen, fand zum gleichen Termin statt.

Der zweite Tag der offenen Tür der PLUS fand online am 8. Juni statt. Das ÖH Beratungszentrum hatte einen Zeitslot im Rahmen der Eröffnungsvorträge von 13.30 bis 14.00 Uhr. 35 Interessierte nahmen an unserem Meeting teil.

9.2. Karriereforum Salzburg

Am 20. Oktober fand im Kongresshaus Salzburg das Karriereforum Salzburg statt. Lena Fröschl und Irina Markel (BA) vom Team des ÖH Beratungszentrums konnten 174 Studieninteressierte beraten.



Karriereforum Salzburg im Kongresshaus: es beraten Lena Fröschl und Irina Markel (BA)



**Humanitäre
Aktionen der
Universität
Salzburg**
plus.ac.at/haus

9.3. Humanitäre Aktionen der Universität Salzburg

Der Verein H.A.U.S. ist ein eigenständiger Verein und wurde im Jahr 1995 gegründet. Das Team des ÖH Beratungszentrums arbeitet ehrenamtlich bei allen H.A.U.S.-Aktivitäten mit, die Koordinatorin hat den Vorsitz inne. Sitzungen finden seit der Covid-Pandemie meist einmal im Monat über Webex statt. Meist aufgrund eines Antrags auf Unterstützung. Mit dem Überfall Russlands auf die Ukraine und den daraus resultierenden Kriegshandlungen und Vertreibungen wurde H.A.U.S. speziell herausgefordert. Eine Vielzahl von Anträgen um finanzielle Unterstützung forderten wöchentliche Vorstandssitzungen. Mehrere Spendenaufrufe und Aussendungen verhinderten, dass das Geld für Hilfeleistungen ausging. Wir bedanken uns bei allen, die gespendet haben. Der traditionelle Bücherbazar am 24. und 25. Juni brachte einen Erlös von 2.935,02 Euro.

Um den Verein für Spender*innen attraktiver zu machen, versuchte das Vorstandsgremium seit geraumer Zeit die steuerliche Spendenbegünstigung zu erreichen. Dazu waren Wirtschaftsprüfungen nötig, die Statuten müssen geändert werden und das Vorhaben ist kostenintensiv. Stand der Dinge zum Zeitpunkt der Drucklegung dieses Berichts ist: die Wirtschaftsprüfer gaben vor Weihnachten grünes Licht, die Statuten konnten in der Generalversammlung am 9. Jänner 23 geändert werden und mit 11.1.2023 hat das Finanzamt Österreich den Verein HAUS in die Liste der spendenbegünstigten Vereine aufgenommen. Dem gesamten HAUS-Vorstand gebührt an dieser Stelle ein großes Dankeschön! Mit der Energiekrise wird H.A.U.S. zusätzlich gefordert werden.

9.4. ÖH Beratungszentrum meets PLUSTRACK

STUDIERN PROBIEREN

Besuch von Lehrveranstaltungen der PLUS

Studieren Probieren ermöglicht Schüler*innen den begleiteten Besuch von Lehrveranstaltungen der PLUS. Die angebotenen Termine werden auf der Homepage studierenprobieren.at veröffentlicht und können individuell gebucht werden.

Termine ab 20. Oktober und 20. März online

Das Team des ÖH Beratungszentrums vermittelt zwischen Anbieter*innen und Organisator*innen um das Studienangebot der PLUS möglichst vollständig abzubilden

Studieren Probieren meets PLUSTRACK

Das Community Programm der Paris Lodron Universität Salzburg, PLUSTRACK bietet Vernetzung und Verbindung zu allen anderen an der PLUS. Frühe Einbindung in die Gemeinschaft der PLUS ist ein großer Bonus für zukünftige Studierende.

Zielorientierter Studienwahlprozess

Ein gelungener Studienwahlprozess fördert Freude am Studium und gewährleistet Prüfungsaktivität an der PLUS.

studieren probieren

Unipark Nonntal

PLUSTRACK semester-opening | oktober 2022

Am 13. Oktober um 16 Uhr fand die Ausstellungseröffnung von *Wir sind PLUSTRACK* – das Communityprogramm der PLUS an der NAWI statt. Es war gedacht, alle Organisationen und Beratungsstellen, die mit Maturant*innen und Studierenden im universitären Umfeld arbeiten, zu vernetzen. Das ÖH Beratungszentrum hat dafür Plakate aller Projekte seiner Aufgabenbereiche beigetragen: das ÖH Beratungszentrum, *Studieren Probieren*, die *ÖH Maturant*innen-Beratung* und *Studieren Recherchieren an der PLUS*.

Und nein, wir sind nicht PLUSTRACK, wir sind ÖH. Aber das ÖH Beratungszentrum ist ein wichtiger Partner der PLUS und begleitet den *PLUSTRACK* in wesentlichen Bereichen, wie der Beratung von Maturant*innen, Studieninteressierten und Studierenden auf dem Weg von der Studienwahl bis zum Studienabschluss.

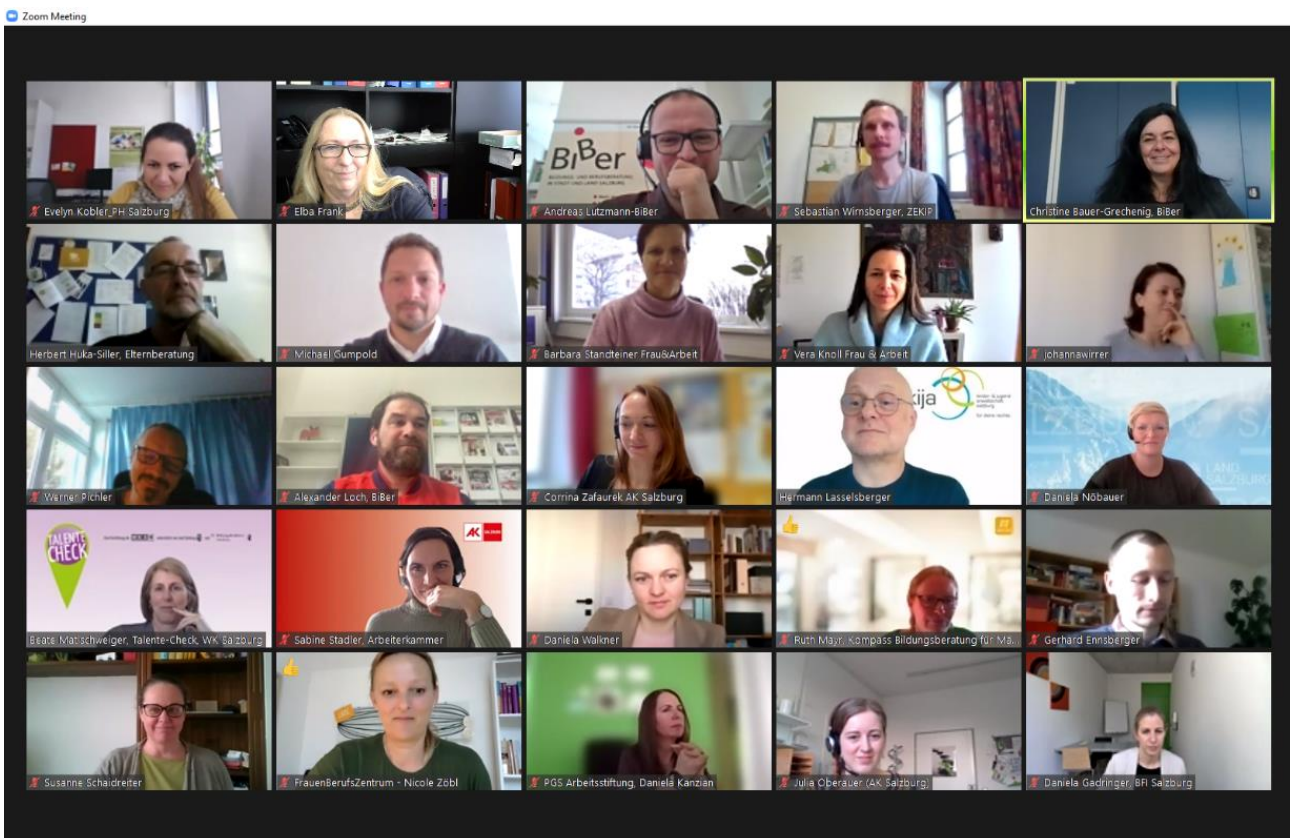
Plakat, Format A0: ÖH Beratungszentrum meets PLUSTRACK

10. Unsere Netzwerke und Interessensgemeinschaften

Für die Arbeit im ÖH Beratungszentrum sind eine Reihe von Netzwerken und Kooperationen nötig. Wichtige Ansprechpartner*innen sind die Stipendienstelle Salzburg, die *Psychologische Studierendenberatung*, die *Fachhochschule Salzburg*, die *Arbeiterkammer Salzburg*, der *Talentecheck* der Wirtschaftskammer, die *Biber Bildungsberatung* und die Organisation der Maturant*innen-Beratung der ÖH Bundesvertretung.

10.1. Forum Bildungsberatung Salzburg

Ein, alle oben genannten Organisationen umfassendes, Netzwerk ist das **Forum Bildungsberatung**.



Forum Bildungsberatung: Online-Treffen im Februar 2023, rechts oben: die Organisatorin, Dr.ⁱⁿ Christine Bauer-Grechenig

Der Arbeitskreis trifft sich dreimal jährlich und erarbeitet gemeinsame Informationsgrundlagen und Präsentationen. Die Treffen im Jahr 2022 fanden am 23. Februar, 8. Juni und 5. Oktober statt. Das ÖH Beratungszentrum an der PLUS ist seit Beginn mit dabei und stellt dabei auch die News der PLUS, die für angehende Studierende wichtig sind, vor. Es nehmen 19 Bildungsberatungsstellen, 34 Fachstellen und 24 Sozialberatungsstellen teil. <https://www.biber-salzburg.at/verein-biber/forum-bildungsberatung>

10.2. Gütesiegel Praktikum

Das Gütesiegel Praktikum wurde gemeinsam von der Arbeiterkammer Salzburg, der Österreichischen Hochschülerschaft (ÖH Uni Salzburg und ÖH FH Salzburg), dem Österreichischen Gewerkschaftsbund Salzburg und der Salzburger Gebietskrankenkasse (aktuell *Österreichische*

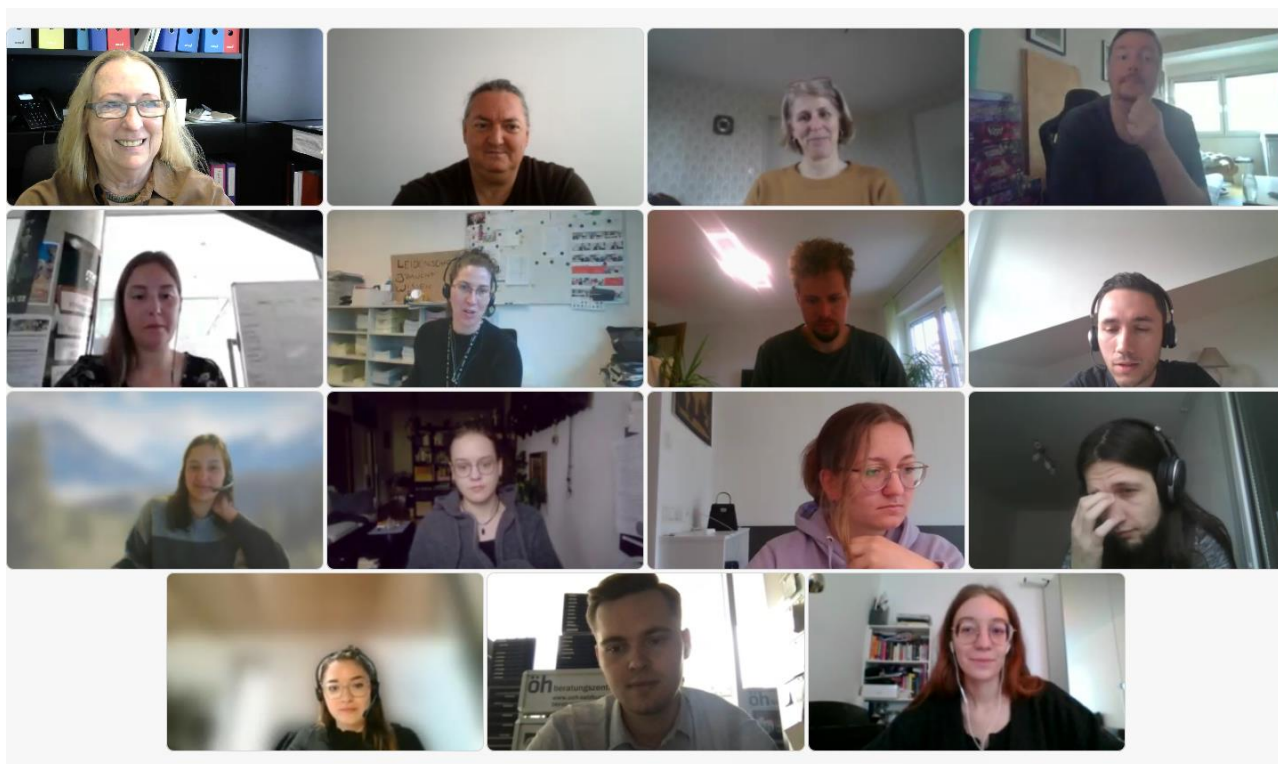
Gesundheitskasse Salzburg) im Jahr 2018 ins Leben gerufen. Mit dem Gütesiegel sollen Unternehmen ausgezeichnet werden, die ihren Praktikant*innen gute Arbeitsbedingungen und faire Löhne garantieren, was natürlich ein großes Anliegen der ÖH Uni Salzburg und des Teams des ÖH Beratungszentrums ist. Die eigentlich für Oktober 2021 geplante Preisverleihung wurde zunächst auf den 2. Mai 2022 verschoben um schließlich abgesagt zu werden. Die Verleihung des Gütesiegels ist für Sommer 2023 angedacht.

10.3. Maturant*innen-Beratung Österreich

Vor 2020 traf sich die Gruppe der ÖH-Maturant*innen-Berater*innen Österreichs einmal im Jahr, anlässlich der Jahrestagung von *18plus: Studien- und Berufschecker*, in Linz zum gemeinsamen Erfahrungsaustausch. Die Videokonferenzen seit Beginn der Covid-Pandemie sind ein Gewinn, was Reisekosten und Zeitmanagement der Gruppe betrifft und häufigere Treffen erlauben. Zu folgenden Terminen fanden im Jahr 2022 virtuelle Treffen statt: 13. und 25. Jänner und 10. März.

10.4. Kooperation Maturant*innen-Beratung Salzburg

Die Salzburger Kooperation der Maturant*innen-Beratung für alle maturaführenden AHS und BHS in Stadt und Land Salzburg wurde im Jahr 2003 ins Leben gerufen. Nächstes Jahr kann also 20 Jahre Maturant*innen-Beratung Salzburg gefeiert werden.



Kooperationstreffen April 2022, v. oben links: Mag.ª Dr.in Elba Frank, (ÖH BZ) Dr. Harald Dertnid (Talentecheck), Mag.ª Beate Matlschweiger (Talentecheck), Lorenz Frank (ÖH BZ), Lena Fröschl (ÖH BZ), Mag.ª Julia Grasmann (FH Salzburg), David Klopff (ÖH BZ), Sebastian Stangl (Privatuni Seeburg), Mag.ª Michaela Poxleitner (FH Salzburg), Irina Markel BA (ÖH BZ), Elisabeth Pföß (ÖH BZ), Lukas Schlüter (ÖH BZ), Verena Schellander (Privatuni Seeburg), Manuel Thalmayer (ÖH BZ), Laura Wallner BSc (ÖH BZ)

Das ÖH Beratungszentrum, der Talente-Check der Wirtschaftskammer und die Fachhochschule Salzburg arbeiten als Team der *Matura-Agent*innen* zusammen und besuchen in Teams alle maturaführenden Schulen in Stadt und Land Salzburg. Seit 2010 ist die Privatuniversität Schloss

Seeburg im Team dabei. Als Initiative der ÖH gestartet, ist die Maturant*innen-Beratung inzwischen fixer Bestandteil des Programms *Studienchecker* bzw. *18plus – Berufs- und Studienchecker* geworden. Einzelne Teammitglieder der teilnehmenden Organisationen sind zum Teil seit Beginn der Kooperation im Jahr 2003 dabei. Dadurch ergeben sich weitere wertvolle Synergien, wie zum Beispiel die gemeinsame Teilnahme von Julia Grasmann und Elba Frank am SN Bildungstalk im März 2022.

10.4.1. SN Bildungstalk

BILDUNGSTALK AM 21.3.

Bildungstalk: Tipps und Tricks für Studienanfänger

von KATHARINA MAIER

Dienstag
22. März 2022 08:45
Uhr

f t in x k e

0 Kommentare

Artikel drucken

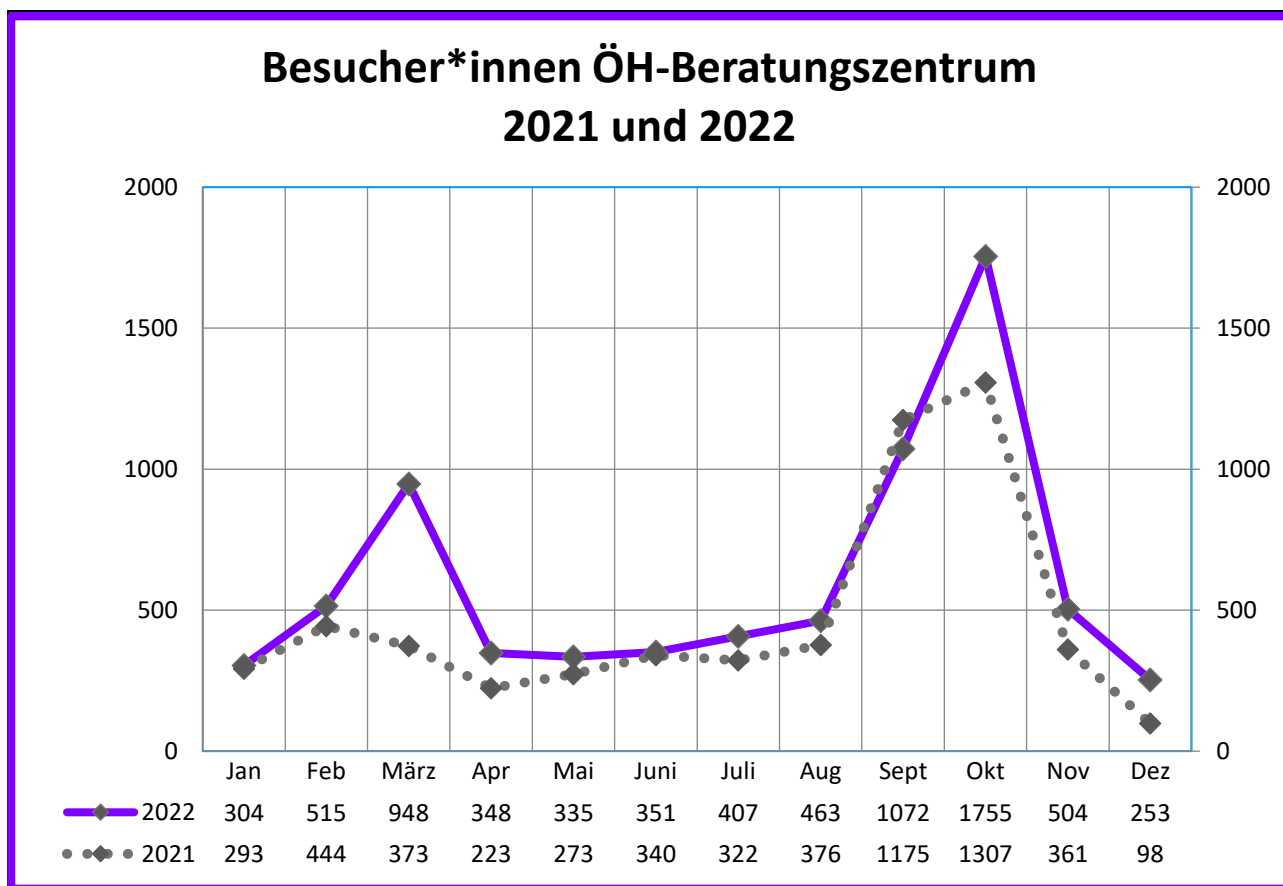
Wie findet man das passende Studium? Wie läuft der Uni-Betrieb überhaupt ab? Welche finanziellen Hilfen gibt es? Und was ist der Unterschied zwischen Uni und FH? Elba Frank vom ÖH Beratungszentrum der Uni Salzburg und Julia Grasmann von der FH Salzburg beantworteten im Bildungstalk am Montag, dem 21. März, live Fragen von Zuseherinnen und Zusehern.



Mag.^a Dr.ⁱⁿ Elba Frank und Mag.^a Julia Grasmann (FH Salzburg)

Am 21. März trafen sich Julia Grasmann (Marketing-Abteilung FH Salzburg) und Elba Frank (ÖH Beratungszentrum Uni Salzburg) im Saal der Salzburger Nachrichten um dort eine halbe Stunde lang über Studium, Studienwahl, Studieneinstieg und Studienförderung zu sprechen.

Die jahrelange gemeinsame Arbeit in der Kooperation und Organisation der Maturant*innen-Beratung Salzburg und die Wertschätzung aus der gemeinsamen Zusammenarbeit ist ein Erfolgsfaktor für Veranstaltungen, bei denen es darum geht, gemeinsam unserer Zielgruppe, allen Studieninteressierten, das gesamte Programm über die Möglichkeiten nach einer Matura aus beiden Bereichen zu bieten.



7.255	Besucher*innen, Anrufe und virtuelle Beratungen (Personen)
10.645	Beantwortete E-Mails
2.206	Maturant*innen/Schultermine, Schulmessen Österreich
692	Maturant*innen/Schultermine, Schulmessen außerhalb Ö.
1.584	Messen, Veranstaltungen, Tage der offenen Tür
41	Teilnehmer*innen ÖH-Sprachcafé, Projekt <i>Wegweiser</i>
655	TN* Programm <i>Studieren Recherchieren an der PLUS</i>
23.078	Kontakte im Jahr 2022

Inhalt: Elba Frank, ÖH Beratungszentrum an der PLUS, c/o Unipark Nonntal, Erzabt-Klotz-Straße 1, A-5020 Salzburg, Tel. + 43 (0)662 8044 DW 6001 & 6006; E-Mail: beratung@oeh-salzburg.at; www.oeh-salzburg.at/beratungszentrum