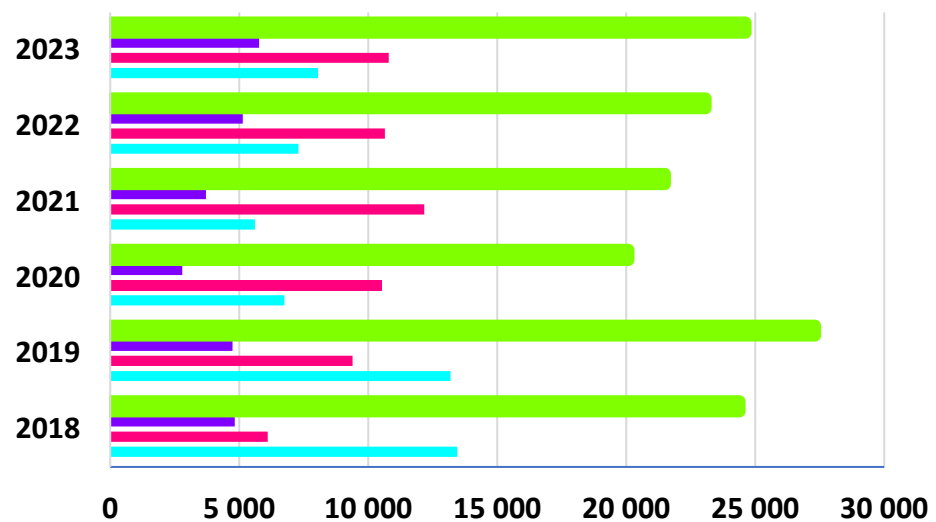


ÖH Beratungszentrum

2023

Zahlen – Daten – Fakten Tätigkeitsbericht

2018 bis 2023 im Vergleich



	2018	2019	2020	2021	2022	2023
■ Gesamt	24 394	27 319	20 081	21 503	23 078	24 627
■ Maturant*innen	4 831	4 735	2 792	3 714	5 137	5 771
■ Beantwortete Emails	6 110	9 390	10 536	12 175	10 645	10 800
■ Persönliche Kontakte	13 453	13 194	6 753	5 614	7 296	8 056





Zurück zur Normalität mit komplexen Herausforderungen im Wandel

Mit Jahresbeginn kündigte die Bundesregierung das Ende der Covid-Pandemie an und beschloss, bis Juni alle Maßnahmen zu beenden. Auch das Team des ÖH Beratungszentrums konnte schrittweise Covid-Barrieren abbauen und in die Normalität von Beratungssituationen an den Schreibtischen zurückkehren. Bis Ende Februar blieben die Covid-Schutzmaßnahmen, wie die Plexiglas-Barriere am Beratungstresen gleich nach dem Eingang, noch aufrecht, doch mit Beginn des Sommersemesters fand der Rückbau in die Vor-Covid-Einrichtung des ÖH Beratungszentrums, mit gemütlicher Lesecke im Wartebereich, statt.



Wesentliche Errungenschaften, wie die Online-Beratung und Online-Workshops, die aufgrund der Covid-Pandemie 2020 eingeführt werden mussten, wurden auch nach Beendigung der Pandemie beibehalten und vom Programm Webex im Herbst 2023 auf MS Teams umgestellt. Der Beratungslink blieb weiterhin täglich für vier Stunden von einem Team-Mitglied des ÖH Beratungszentrums besetzt.

Im März starteten wir mit einem Jubiläum – 20 Jahre Maturant*innen-Beratung in Salzburg – in die Maturant*innen-Beratung 2023. Die Auftaktveranstaltung fand in gemütlichem Rahmen an der PLUS statt. Das Logo der *MaturaAgent*innen* hatte ausgedient, ein neuer Schriftzug sollte die vier Teams der *MATURANT:INNENBERATUNG SALZBURG* unter einem Dach vereinen. Ein Bericht darüber ist in Kapitel 1.1. zu lesen. Für die Maturant*innen-Beratung erfüllten wir uns auch einen

lang gehegten Wunsch nach einheitlichen Kleidungsstücken für die Schultermine und Messen, nicht nur als integratives Moment für das Team, sondern auch um die Marke *ÖH Beratungszentrum an der PLUS* in die Köpfe der Schüler*innen als unterstützende Organisation bei der Studienwahl zu bringen. Für 2024 ist die Anschaffung von T-Shirts geplant.



Das Pandemie-Ende war auch für die Maturant*innen-Beratung eine Befreiung. Alle Schultermine konnten in Präsenz stattfinden. Lorenz Frank, der Koordinator der Maturant*innen-Beratung, konnte für 46 Schulen in Stadt und Land Salzburg Termine vereinbaren. Drei Schulmessen fanden in Oberösterreich statt und fünf Termine außerhalb Österreichs. Eine genaue Auflistung der Schultermine/Schulmessen/Messe ist in Kapitel 1.5. enthalten. Auch die Anzahl der Schüler*innen, die (an Maturant*innen-Beratung/Schulmessen/Messen/Workshops) teilnahmen, ist im Vergleich zu 2022 von 5.137 auf 5.771 im Jahr 2023 gestiegen, wir verzeichnen damit ein Plus von 634 Personen.

Mit großem Bedauern mussten wir uns 2023 von zwei langjährigen Team-Mitgliedern verabschieden. Mag.^a Verena Grüblinger, die Organisatorin des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS*, verabschiedete sich nach fünf Jahren und einem sehr beeindruckenden Ergebnisbericht

über ihre Arbeit vom Team. Ihre Arbeit als Lehrerin am Privatschulzentrum Borromäus lässt ihr keine zeitlichen Ressourcen. Lorenz Frank, der Koordinator der Maturant*innen-Beratung Salzburg, wechselte nach fast 10 Jahren im ÖH Beratungszentrum, davon fünf Jahre Koordinator der Maturant*innen-Beratung, an die Studienabteilung der PLUS. Wir bedanken uns sehr für die hervorragende Arbeit von Verena und Lorenz und wünschen beiden das Allerbeste für ihre Zukunft. Gleichzeitig freuen wir uns sehr, dass die vakanten Positionen von Team-Mitgliedern besetzt werden konnten. Seit September koordiniert Elisabeth Pföß das Programm *Studieren Recherchieren an der PLUS*. Gleich zu ihrem Einstieg präsentierte sie ein neues Konzept für die Studienwahl-Workshops, um damit die Teilnehmer*innen-Zahlen zu steigern. Genauer darüber in Kapitel 2.2. Die Stelle zur Koordination der Maturant*innen-Beratung konnte von David Klopff besetzt werden, der schon seit 2019 im Team ist und große Erfahrung in der Organisation des Programms *Studieren Probieren* an der PLUS und als Berater bei der Maturant*innen-Beratung gesammelt hat. Wir wünschen Elisabeth und David viel Erfolg bei ihrer Arbeit.



Von links oben: Lena Fröschl, Jana Wimmer (BSc), Elisabeth Pföß, Irina Markel (BA), Mag.^a Dr.ⁱⁿ Elba Frank, Manuel Gruber (BA), Raphaela Maier (BSc, MSc), Christoph Krainer (BA, BEd), Lukas Schlüter (BA), von links unten: Ida Greifeneder, David Klopff, Dajana Martin, Wuyang Liu, Sofia Reiter, Sarah-Julie Miska (BSc).

Alle Angebote des ÖH Beratungszentrums an der PLUS konnten im Jahr 2023 in Präsenz stattfinden, so auch das ÖH Sprachcafé im Rahmen des Projekts *MORE by students, MORE for refugees*. Das ÖH Sprachcafé war auch 2023 sehr gut besucht. Siehe dazu Kapitel 5.

Das Team des ÖH Beratungszentrums erzielte im Jahr 2023 beste Ergebnisse bei der Evaluation der Maturant*innen-Beratung (siehe Kapitel 1.4.) und bei der Workshop-Evaluierung des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS* (siehe Kapitel 2.4.). An dieser Stelle möchte ich dem gesamten Team des ÖH Beratungszentrums ein großes Dankeschön für sein zum großen Teil ehrenamtliches Engagement aussprechen, das jeden einzelnen Schultermin und jeden Workshop zu einem Erfolg werden ließ.

Im Jänner 2024, Elba Frank

Inhalt

Zurück zur Normalität mit komplexen Herausforderungen im Wandel.....	2
1. Maturant*innen-Beratung.....	7
1.1. 20 Jahre Maturant*innen-Beratung in Salzburg.....	7
1.2. IHS Studie: <i>Maturierendenbefragung 2022</i>	9
1.3. Einblick in einzelne Schultermine und Schulmessen	10
1.4. Evaluierung der Schultermine der <i>Maturant:innenberatung Salzburg</i>	12
1.5. BeSt ³ 2023 – eine Überraschung!	13
1.6. Übersicht aller Schultermine, Schulmessen, Messen 2023	15
1.7. Gesamtergebnis: Maturant*innen-Beratung und Workshops 2023 im Vergleich.....	17
2. <i>Fünf Jahre Studieren Recherchieren an der PLUS</i>	18
2.1. Daten und Fakten aus 5 Jahren <i>Studieren Recherchieren an der PLUS</i>	19
2.2. Neues Workshop-Konzept und neues Design.....	20
2.3. Übersicht aller Workshop-Termine von 1.1. bis 31.12.2023	23
2.4. Ergebnisse aus dem Evaluierungsbericht der Workshops 2023.....	24
3. <i>Studieren Probieren</i>	26
4. Rechtsberatung.....	28
4.1. Mitteilungsblätter der PLUS.....	28
4.2. Mietrechtsberatung durch den Mieterschutzverband Salzburg	28
4.3. Anwaltliche Rechtsberatung	29
5. MORE by students, MORE for refugees.....	30
5.1. Praktikant*innen aus Dänemark verstärken das Team	30
5.2. Spendenaktion, um Sprachcafe-Veranstaltungen zu finanzieren	31
6. Beratungsstatistik und Evaluierungen	32
6.1. Beratungszeiten und Beratungssettings	33
6.2. E-Mail-Beratung	34
6.3. Persönliche, telefonische und virtuelle Beratung.....	36
6.4. Themenspezifische Beratungen.....	37
6.4.1. Mobilität.....	38
6.4.2. Studienwahl	38
6.4.3. IT-Services	39
6.4.4. Service ÖH Universitätsvertretung und ÖH Bundesvertretung.....	40

6.4.5.	Service ÖH Beratungszentrum	40
6.4.6.	Studienfinanzierung	41
6.4.7.	Organisation ÖH Beratungszentrum	42
6.4.8.	Studienorganisation	43
6.4.9.	Service PLUS	43
6.4.10.	Rechtsberatung durch das Team ÖH Beratungszentrum	44
6.4.11.	Beratung für Studierender aus Drittstaaten (außerhalb EU und EWR)	45
6.4.12.	MORE by students, MORE for refugees	46
6.4.13.	Studieren mit Kind	46
6.4.14.	Studieren im Ausland	47
6.4.15.	Studium 55-PLUS	48
6.4.16.	Studieren und Arbeiten	48
6.4.17.	Wohnen	49
6.5.	Beratungsverteilung und Beratungsdauer	50
7.	Schulungen	52
7.1.	Stipendenschulung	52
7.2.	Schulung zur Maturant*innen-Beratung 2023	52
7.3.	Rhetorik-Training für die Maturant*innen-Beratung 2024	53
8.	Kooperationen mit der PLUS	54
8.1.	Tage der offenen Tür an der PLUS	54
8.2.	Karriereforum 2023	55
8.3.	Humanitäre Aktionen der Universität Salzburg – H.A. U. S.	56
8.4.	Image-Video ÖH Beratungszentrum	57
9.	Unsere Netzwerke	58
9.1.	Forum Bildungsberatung	58
9.2.	Kooperation Maturant*innen-Beratung Salzburg	58
9.3.	ÖH Maturant*innen-Beratung Österreich	58
9.4.	Gütesiegel Praktikum	59

1. Maturant*innen-Beratung



David Klopff übernimmt die Koordination der Maturant*innen-Beratung Salzburg von Lorenz Frank im November 2023

Nach zehn Jahren im Team des ÖH Beratungszentrums, davon fünf Jahre als Koordinator der Maturant*innen-Beratung, verabschiedete sich Lorenz Frank in eine neue berufliche Zukunft. Wir bedanken uns sehr für seine hervorragende Arbeit und wünschen alles, alles Gute für alle zukünftigen Herausforderungen! Die Position konnte nach einem Bewerbungsverfahren im November durch David Klopff aus dem Team des Beratungszentrums neu besetzt werden. Aufgrund seiner Erfahrung im Team, seiner Teilnahme an der Maturant*innen-Beratung seit 2019 und seiner Kenntnisse aus der Organisation des Programms *Studieren Probieren* an der PLUS war er in der Lage, den sehr sensiblen Bereich der Terminfindung und -verwaltung der Maturant*innen-Beratung nahtlos zu übernehmen. Wir wünschen ihm viel Erfolg in seinem neuen Aufgabengebiet!

1.1. 20 Jahre Maturant*innen-Beratung in Salzburg

Die Kooperation *MATURANT:INNENBERATUNG Salzburg* – eine Zusammenarbeit von Fachhochschule Salzburg, Talente-Check der Wirtschaftskammer Salzburg (früher AHA! Bildungsberatung) und ÖH Beratungszentrum an der PLUS startete erstmals im Studienjahr 2002/2003. Die Kooperation berät seit nunmehr 20 Jahren gemeinsam, seit 2011 auch mit der Privatuniversität Schloss Seeburg, in jährlich zwischen 40 und 50 Schulterminen in Stadt und Land Salzburg Maturantinnen und Maturanten und seit dem Jahr 2009 Schülerinnen und Schüler der Vor-



Matura-Jahrgänge. Die Kooperation nannte sich ursprünglich die *Matura-Agenten*, ein Begriff, der in den Nuller Jahren gegendert werden musste und fortan Matura-Agent*innen hieß. Anlässlich der 20-Jahr-Feier wurden die Matura-Agent*innen als nicht mehr zeitgemäß durch einen neuen

Schriftzug, der alle teilnehmenden Organisationen unter einem Dach – jenem der Maturant*innen-Beratung Salzburg – vereint.



Hier einige Zahlen im Zeitraffer: Im Februar 2003 wurden 44 Schultermine in den Maturaklassen durchgeführt. Ein Schultermin umfasste eine Schulstunde und enthielt Input-Vorträge über alle Möglichkeiten, die nach einer Matura den Absolvent*innen offenstanden, von allen teilnehmenden Organisationen.

Mit der Veränderung der Studienstruktur, der Implementierung des Bologna Prozesses im österreichischen Hochschulsystem, dem stetigen Wandel der Regeln der Studienförderung, der zunehmenden Anzahl zugangsbeschränkter Studiengänge und der Einführung der Studieneingangs- und Orientierungsphase (STEOP) wurden die zu vermittelnden Inhalte stetig mehr und eine Schulstunde reichte nicht mehr aus. Die Vortragseinheiten wurden zweistündig.

Die Zugangsbeschränkungen und Deadlines für die Anmeldung zu Aufnahmeverfahren waren im Jahr 2009 der Anstoß, die Maturant*innen-Beratung in das Frühjahr zu verlegen und nicht mehr die Maturant*innen, sondern die Schülerinnen und Schüler der 7. Klassen AHS und 4. Klassen BHS zu beraten. Aufnahmeverfahren starten teilweise schon im November, ehe die Schülerinnen und Schüler die Matura absolviert haben. Im Jahr 2014 wurden die Beratungstermine dann dreistündig, damit ausreichend Zeit bleibt, um alle Fragen der Schülerinnen und Schüler beantworten zu können. Im Jahr 2023 startete die Maturant*innen-Beratung in der zweiten Woche nach Ostern für acht Wochen und es konnten Termine mit 47 Schulen vereinbart werden.

Jede teilnehmende Organisation bietet einen Überblick über die Möglichkeiten nach einer Matura aus ihrem Wirkungsbereich, über die Zugangsvoraussetzungen und den Ablauf der Studien- bzw. Ausbildungsmöglichkeiten. Das Team des ÖH Beratungszentrums an der PLUS zeigt die Möglichkeiten an öffentlichen Universitäten und die Modelle der Studienförderung, das Team der FH Salzburg stellt das System Fachhochschule vor, das Team der Privatuniversität Seeburg erklärt den Sektor der Privatuniversitäten und der Vortrag des Talente-Check der Wirtschaftskammer startet mit dem Weg der Studien- bzw. Ausbildungswahl, stellt das Gap Year vor und weist auf tertiäre Ausbildungsmöglichkeiten außerhalb von Hochschulen hin, wie z. B. Kollegs und Lehre nach der Matura.



*MeetUP Maturant*innenberatung 2023, v.l.: Christoph Krainer (BA, BEd), Ida Greifeneder, David Klopff, Lorenz Frank, Mag.^a Dr.ⁱⁿ Elba Frank, Dajana Martin, Manuel Gruber (BA), Sarah-Julie Miska, Dr. Harald Dertnig, Elisabeth Pföß, Mag.^a Verena Grüblinger, Raphaela Maier (BSc), Dipl. Ing. Nikolaus Posch, Mag.^a Beate Matschweiger, Michaela Poxleitner (B.A.), Simon Moser, Kerstin Heindl*

Die Abwicklung der Beratungswochen ist echtes Teamwork. Die Terminvereinbarung übernimmt das Team des ÖH Beratungszentrums. In einem gemeinsamen Kalender werden die vereinbarten und bestätigten Termine eingetragen. Es werden Fahrgemeinschaften gebildet, eine Maturant*innen-Beratung umfasst ca. 3000 km. Für die Teamkommunikation wird eine jährliche WhatsApp-Gruppe erstellt und die Evaluierung der Schultermine ist in einem Quiz für die teilnehmenden Schülerinnen und Schüler integriert. Für die Gewinner*innen gibt es nette Preise, die von allen Organisationen gestellt werden. Die PLUS steuerte heuer 20 Bluetooth Lautsprecher dafür bei.



Von Beginn an, seit 2002/03, mit dabei, v.l.: Dr. Harald Dertnig (WKS), Mag.^a Beate Matschweiger (WKS), Mag.^a Dr.ⁱⁿ Elba Frank (ÖH Beratungszentrum), Dipl. Ing. Nikolaus Posch (WKS)

Während der Covid-Pandemie wurde gemeinsam ein tolles interaktives Online-Konzept erstellt und im Jahr 2021 konnte die Maturant*innen-Beratung vollständig online durchgeführt werden. Alle Berater*innen freuen sich aber sehr, dass wieder präsente Schultermine durchgeführt werden dürfen und persönlicher Kontakt zu den Schülerinnen und Schülern möglich ist.

1.2. IHS Studie: Maturierendenbefragung 2022

Eine Studie des Instituts für Höhere Studien hat im Februar die Ergebnisse der Maturant*innen-Nachbefragung 2022 (Daten aus 2021, also ein Covid-Jahr) präsentiert. Salzburg liegt beim Anteil jener Maturant*innen, die im Rahmen des Programms 18plus über die Möglichkeiten nach einer

Matura informiert wurden bzw. sich informiert fühlten, österreichweit mit 84 % an der Spitze...¹ Bei den AHS sogar bei 89 %.

Tabelle 8: Anteil jener Maturierenden, die von Schüler:innen-/ Bildungsberater:innen, Lehrer:innen/ Direktor:innen und/oder im Rahmen des Programms „18plus“ über Ausbildungs-, Studien- bzw. Berufsmöglichkeiten informiert wurden, nach Bundesland und Schultyp

	Bgld	Ktn	Nö	Oö	Sbg	Stmk	Tirol	Vbg	Wien	Gesamt
AHS	70%	79%	81%	78%	89%	79%	83%	81%	74%	78%
BHS	73%	78%	72%	79%	79%	74%	79%	68%	68%	74%
HTL	n.a.	85%	68%	75%	70%	63%	77%	67%	61%	69%
HAK	73%	67%	79%	85%	n.a.	87%	n.a.	63%	85%	82%
HLW	85%	79%	65%	83%	78%	78%	69%	n.a.	71%	75%
Sonst. BHS	68%	n.a.	76%	75%	87%	73%	62%	84%	63%	72%
Gesamt	72%	79%	76%	79%	84%	76%	80%	75%	72%	76%

n.a.: Für Fallzahlen <30 sind keine Werte ausgewiesen.

Ausgewiesen sind die Anteile jener Maturierenden, die von Schüler:innen-/ Bildungsberater:innen der eigenen Schule, Lehrer:innen/ Direktor:innen der eigenen Schule und/oder im Rahmen des Programms „18plus“ informiert wurden.

Quelle: Maturierendenbefragung 2022.

Es darf schon angenommen werden, dass die Kooperation Maturant*innen-Beratung an diesem Ergebnis einen großen Anteil hat. Durch die komprimierte Beratung wird den einzelnen Schulen, Schüler*innen- und Bildungsberater*innen weniger zugemutet als wenn jede Organisation einzeln um einen Termin nachfragt. Das Programm der Kooperation deckt alle Möglichkeiten nach einer Matura ab und gibt den Schüler*innen die Möglichkeit, selbst in jene Richtung weiter zu recherchieren, die für sie von Interesse ist.

1.3. Einblick in einzelne Schultermine und Schulmessen

Das Team des ÖH Beratungszentrums absolvierte im Jahr 2023 58 Schultermine, Schulmessen, Messen und Veranstaltungen. Die Anzahl der teilnehmenden Schüler*innen stieg von 5.137 im Jahr 2022 auf 5.771 und damit ein Plus von 634 Personen (incl. Workshops, siehe Kapitel 2.3.) im Jahr 2023 an. Alle Schultermine/Schulmessen/Messen konnten in Präsenz absolviert werden. Auch einige der Messen und Schultermine in Bayern fanden 2023 wieder statt, so im Jänner die Messe Beruf & Studium im *AlpenCongress* Berchtesgaden. Die Messe in Weilheim wurde erneut ausgesetzt, wegen Umbauarbeiten am Veranstaltungshaus. Die Schulmessen in Pocking am Wilhelm Dieß Gymnasium und die Schulmesse am Annette-Kolb-Gymnasium in Traunstein fanden beide statt und waren ein großer Erfolg. Auch für 2024 gibt es für diese Veranstaltungen bereits Termine.

Von den Terminen an 47 Salzburger Schulen, die in der Kooperation MATURANT:INNENBERATUNG SALZBURG absolviert wurden, gab es an vier Schulen Doppeltermine wegen der Anzahl der Teilnehmer*innen.

¹ Dibiasi, Engleder, Fenz, Valentin (2022) Maturierendenbefragung 2022. Informationssituation sowie Bildungs- und Berufswahl von Maturierenden in Österreich. IHS, Wien



BG/BRG Zell am See am 17.4.2023, Vortrag: v.l. Sarah-Julie Miska und Lena Fröschl



Elisabethinum St. Johann am 18.4.2023, Vortrag: David Klopff



HTL Holztechnikum Kuchl am 18.4.2023, Vortrag: Manuel Gruber (BA)

1.4. Evaluierung der Schultermine der *Maturant:innenberatung Salzburg*

Die *Maturant:innenberatung Salzburg* hat von April bis Juni 42 Schultermine² absolviert und 1.702 Schüler*innen beraten. Davon haben 1.336 am Maturant*innen-Quiz teilgenommen und damit auch an der Evaluierung, die fünf Fragen beinhaltet:

1. Waren die Inhalte relevant für dich?

Durchschnittliche Bewertung: 3,8 Sterne (Vorjahr 4,1)



2. Waren die Vorträge Interessant gestaltet?

Durchschnittliche Bewertung: 3,6 Sterne (Vorjahr 4,0)

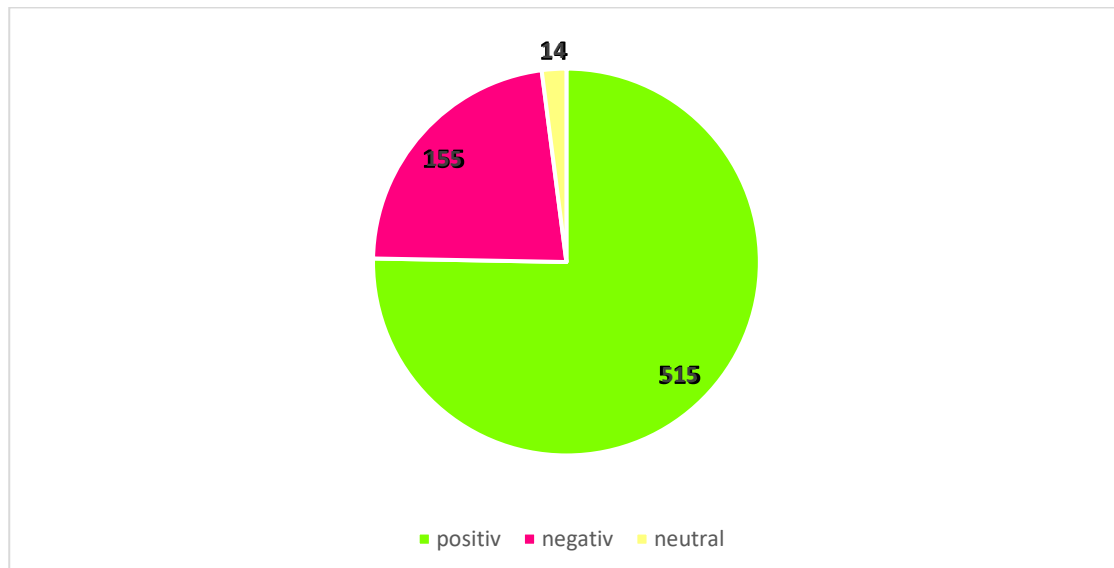


3. Fandest du die Referent*innen kompetent?

Durchschnittliche Bewertung: 4,2 Sterne (Vorjahr 4,4)

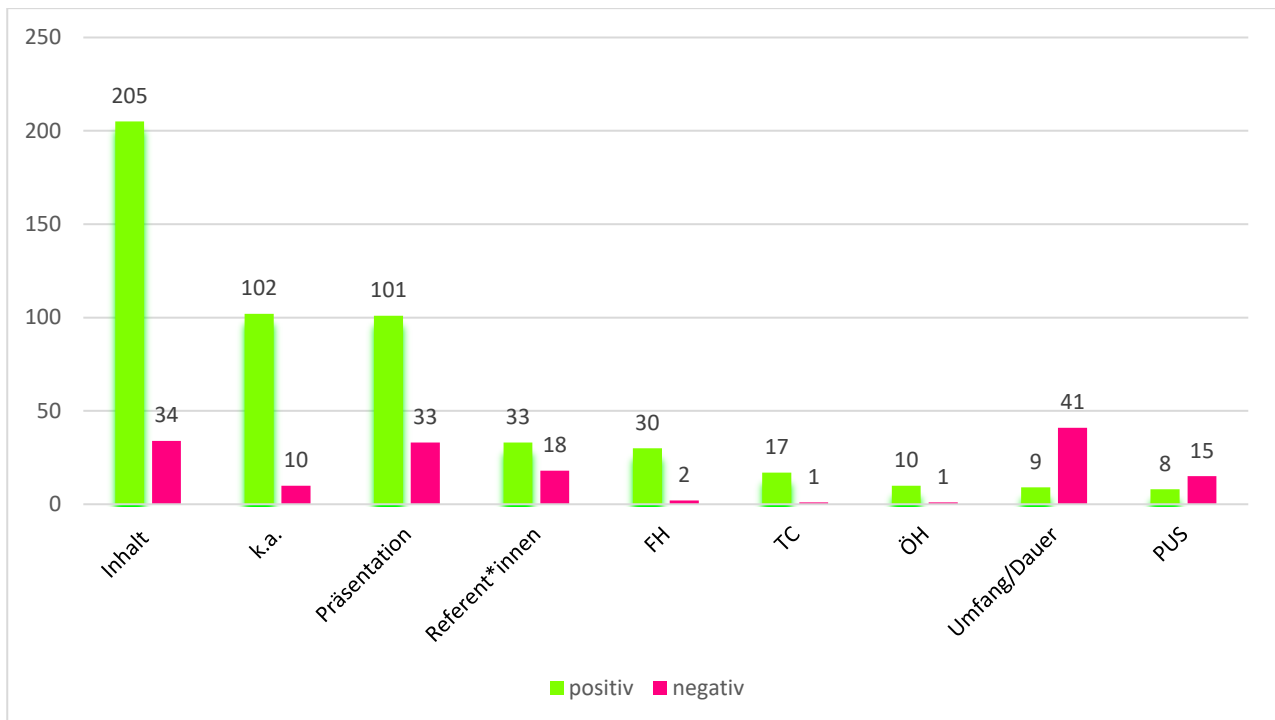


4. Gesamtbewertung (positiv/negativ – aus schriftl. Feedback)



² Insgesamt waren es 47 Termine für die Kooperation MATURANT:INNENBERATUNG SALZBURG. Einige mussten wegen der Terminfindung in den Herbst verschoben werden und sind in der Evaluierung nicht enthalten.

5. Was hat dir gefallen/nicht gefallen?³ (aus schriftl. Feedback – gesamt 615 Kommentare)



Die Evaluierungsergebnisse fielen durchwegs sehr positiv aus. Da Dauer und Umfang der Beratung die wesentlichen Kritikpunkte waren, wird die Maturant*innen-Beratung 2024 überarbeitet und mit neuen interaktiven Tools ergänzt, die das doch sehr umfangreiche Programm kurzweiliger gestalten sollen. Die Konzepte dazu sind zum Zeitpunkt der Berichterlegung bereits ausgearbeitet und von der Kooperation einstimmig beschlossen. Die Umsetzung startet in der zweiten Aprilwoche 2024.

1.5. BeSt³ 2023 – eine Überraschung!

Die Anzahl der Besucher*innen am Stand des ÖH Beratungszentrum bei der BeSt³ 2023 war eine echte Überraschung. Erfahrungsgemäß sind die Besucher*innenzahlen bei der Messe BeSt³ viel geringer als bei der Messe BIM. Wir wussten von vornherein, dass wir an das Ergebnis der BIM 2022 nicht herankommen können und waren dann sehr überrascht als unsere Besucher*innenstatistik 1.010 Besucher*innen auf der BeSt³ 2023 ausgewiesen hat. Im Vergleich dazu: Auf der letzten stattfindenden BeSt³ im Jahr 2019 besuchten 285 Menschen unseren Stand. Die Messe BeSt³ findet in jedem 2. Jahr zusätzlich zur BIM (Bildungsinformationsmesse) im Salzburger Messezentrum statt. Die BeSt³ 2021 wurde nach einer Verschiebung in den Jänner 2022 wegen Covid schließlich ganz abgesagt.

Unseren Messestand konnten wir wieder mit dem Transparent *öh beratungszentrum* dekorieren.

³ Abkürzungen in der Graphik: FH (Fachhochschule Salzburg), TC (Talente-Check der Wirtschaftskammer Salzburg), ÖH (Team ÖH Beratungszentrum), PUS (Privatuniversität Seeburg).



Am Messestand: Sarah-Julie Miska (BSC), Raphaela Maier (BSC, MSC)



Beratungssituation vor dem Messestand des ÖH Beratungszentrums: Elisabeth Pföß



Moderiertes Gespräch auf der Bühne der Best zum Thema Studienwahl: Mag.a Dr.in Elba Frank

1.6. Übersicht aller Schultermine, Schulmessen, Messen 2023

Schultermine/Schulmessen/Messen/Events – gesamt von Jänner bis Dezember 2023					
Innerhalb Österreichs					
	Schule	Datum	♀	♂	TN* gesamt
1.	HTL und HBLW Saalfelden, Schulmesse	08.02.2023	58	20	78
2.	HTL Braunau, Schulmesse Vortrag: 0/36 Stand 15/5	13.02.2023	41	15	56
3.	BORG Bad Aussee, Schulmesse Vortrag A: 25/15 Vortrag B: 15/8	15.02.2023	40	23	63
4.	HTL Salzburg, Schulmesse Vortrag 1: 05/75 = 80 Vortrag 2: 39/77 = 116 Vortrag 3: 03/68 = 71 Stand: 38/71 = 109	14.03.2023	85	291	376
5.	HAK Ried im Innkreis, Schulmesse Vortrag: 34/4 Stand: 112/12	13.04.2023	146	16	162
6.	BG/BRG Zell am See	17.04.2023	18	12	30
7.	Priv. HLW Elisabethinum, St. Johann/Pg	18.04.2023	47	0	47
8.	HTL Holztechnikum Kuchl	18.04.2023	5	47	52
9.	BORG Bad Hofgastein	19.04.2023	17	20	37
10.	Priv. HLA Tourismus Bad Hofgastein	19.04.2023	18	15	33
11.	HTL Hallein	19.04.2023	18	15	33
12.	BAfEP Bischofshofen	20.04.2023	38	2	40
13.	HAK Neumarkt	24.04.2023	26	24	50
14.	HAK Zell am See	24.04.2023	26	14	40
15.	Christian Doppler Gymnasium, Salzburg, T1 Vortrag A: 10/5 Vortrag B: 8/3	25.04.2023	18	8	26
16.	Sport- und Mus. RG, Salzburg	26.04.2023	35	20	55
17.	Christian Doppler Gymnasium, Salzburg, T2 Vortrag A: 8/12 Vortrag B: 2/15	26.04.2023	10	27	37
18.	Montessori ORG, Grödig	27.04.2023	12	11	23
19.	HAK St. Johann/Pg	27.04.2023	17	13	30
20.	BG Seekirchen	28.04.2023	23	20	43
21.	BG/BRG Hallein Vortrag A: 13/10 Vortrag B: 6/11	02.05.2023	19	21	40
22.	Wirtschaftskundliches RG Salzburg	02.05.2023	29	15	44
23.	BG/BRG/BORG St. Johann/Pg	04.05.2023	26	8	34
24.	Priv. Gym. Herz-Jesu-Missionare Salzburg	04.05.2023	34	43	77
25.	HAK Hallein	08.05.2023	11	16	27
26.	BRG Akademiestr. Salzburg	08.05.2023	10	30	40

27.	BG/BRG Salzburg Nonntal	09.05.2023	26	12	38
28.	BORG Strasswalchen	09.05.2023	37	21	58
29.	BG Tamsweg	15.05.2023	17	13	30
30.	HAK Tamsweg	15.05.2023	16	14	30
31.	HAK Oberndorf	16.05.2023	7	12	19
32.	HAK I Salzburg, T1	17.05.2023	16	9	25
33.	BG und Sport RG – HIB - Saalfelden	22.05.2023	29	43	72
34.	HLW Wolfgangsee, St. Wolfgang	22.05.2023	38	1	39
35.	HLW Annahof Salzburg	24.05.2023	32	1	33
36.	HAK I Salzburg, T2	25.05.2023	22	8	30
37.	BORG Oberndorf	30.05.2023	23	5	28
38.	Erzb. Priv. Gym. Borromäum Salzburg	30.05.2023	0	38	38
39.	Priv. Gym. und ORG St. Ursula, Elsbethen	31.05.2023	36	8	44
40.	BG Zaunergasse Salzburg – Doppeltermin Vortrag A: 17/12 Vortrag B: 15/13	01.06.2023	32	25	57
41.	HAK II Salzburg	01.06.2023	28	13	41
42.	BORG Mittersill	02.06.2023	25	6	31
43.	Priv. Gym. Werkschulheim Felbertal Ebenau	05.06.2023	8	27	35
44.	BAfEP Salzburg	05.06.2023	46	1	47
45.	BORG Salzburg Nonntal	06.06.2023	76	40	116
46.	BORG Radstadt	06.06.2023	9	30	39
47.	ABZ St. Josef	03.07.2023	14	0	14
48.	Akademisches Gymnasium Salzburg	13.09.2023	38	11	49
49.	Musisches Gymnasium Salzburg	06.10.2023	52	46	98
50.	HLW und HAK Neumarkt	08.11.2023	39	6	45
	Gesamt		1493	1136	2629
Außerhalb Österreichs					
51.	Bildungsmesse: Beruf & Studium, AlpenCongress D-Berchtesgaden Stand: 68/34 = 102 Vortrag: 15/ 4 = 19	21.01.2023	83	38	121
52.	Wilhelm-Diess-Gymnasium, D-Pocking Vortrag: 21/25 = 46 Stand: 69/35 = 104	15.02.2023	90	60	150
53.	Österreichische Schule Budapest: 13/12 Deutsche Schule Budapest: 5/5	16.02.2023	18	17	35
54.	Annette Kolb Gymnasium D-Traunstein Vortrag A: 31/15 Vortrag B: 16/12 Vortrag C: 15/11 Stand: 160/80	12.07.2023	222	118	340
55.	FOS München Nord	15.11.2023	89	58	147
	Gesamt		502	291	793
Messen					
56.	Tag der offenen Tür PLUS – präsent Vortrag: 147/73 = 166 Stand: 111/55 = 220	08.03.2023	258	128	386

57.	Online Tag der offenen Tür PLUS	14.06.2023	59	29	88
58.	Karriereforum Salzburg	19.10.2023	154	78	232
59.	BeSt ³ Salzburg Do 23.11.: 93/46 = 139 Fr 24.11.: 201/101 = 302 Sa 25.11.: 257/128 = 385 So 26.11.: 123/61 = 184	23.- 26.11.2023	674	336	1010
	Gesamt		1145	571	1716
	Alle Gruppen gesamt		3140	1998	5138

1.7. Gesamtergebnis: Maturant*innen-Beratung und Workshops 2023 im Vergleich

Eine Übersicht der Workshops des Programms *Studieren Recherchieren* an der PLUS sind in Kapitel 2.3. aufgelistet. Die Anzahl der Teilnehmer*innen sind in den beiden Tabellen des Gesamtergebnisses integriert.

Gegenüber dem Vorjahr erzielten wir eine Steigerung der Teilnehmer*innenzahl bei allen unseren Angeboten für Maturant*innen und Studieninteressierte um insgesamt 634 Teilnehmer*innen.

Maturant*innen-Beratung 2023	weiblich	männlich	TN* gesamt
Schultermine innerhalb Österreichs	1493	1136	2629
Schultermine/Schulmessen außerhalb Ö.	502	291	793
Messen	1145	571	1716
<i>Studieren Recherchieren</i> an der PLUS	437	196	633
Gesamt alle Gruppen	3577	2194	5771

Jahr	Innerhalb Österreichs	Außerhalb Österreichs	Messen/Veranstaltungen	Studieren Recherchieren an der PLUS	TN* gesamt
2019	3.145	1.590	2.323	245	7.303
2020	722	716	986	368	2.792
2021	1.947	56	1.262	449	3.714
2022	2.206	692	1.584	655	5.137
2023	2.629	793	1.716	633	5.771

2. Fünf Jahre Studieren Recherchieren an der PLUS

Vor fünf Jahren, im Sommer 2018, hat das Team des ÖH Beratungszentrums dem damaligen Vizerektor für Lehre, Prof. Dr. Erich Müller, das Konzept von *Studieren Recherchieren an der PLUS* als Missing Link in der Maturant*innen-Beratung vorgestellt. Nach Verhandlungen der Maturant*innen-Beratung der ÖH-Bundesvertretung mit dem Bundesministerium konnte ein Workshop-Konzept als zusätzliches Tool der Maturant*innen-Beratung – zusätzlich zu Schulbesuchen (Realbegegnung) und dem *Programm Studieren Probieren* (Schüler*innen besuchen Lehrveranstaltungen ihrer Wunschstudienrichtungen an Hochschulen) etabliert und auch die Abhaltung der Workshops finanziert werden. Vizerektor Müller, das damalige Vorsitz-Team der ÖH Uni Salzburg und das Team des ÖH Beratungszentrums beschlossen nach intensiven (Kosten-) Verhandlungen, das Projekt *Studieren Recherchieren an der PLUS* als echte Kooperation von PLUS und ÖH zu etablieren.



Mit Rektoratswechsel im Herbst 2019 wurde die Kooperation von Vizerektor für Lehre & Studium, Prof. Dr. Martin Weichbold, weitergeführt. An dieser Stelle ein großes Dankeschön für seine Unterstützung.



Mag.^a Verena Grüblinger übernahm im Herbst 2018 die Organisation des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS*, eine jährlich befristete Projektstelle an der PLUS, 4 Stunden/Woche und ebenso bei der ÖH Uni Salzburg. Nach fünf Jahren verabschiedete sie sich mit Ende August 2023 endgültig in ihr weiteres Berufsleben als AHS Lehrerin. Wir bedanken uns für ihre großartige Arbeit, ihren Einsatz, ihren Mut und ihre Freundlichkeit und wünschen ihr alles, alles Gute für ihren weiteren Lebensweg.

Mag.^a Verena Grüblinger



Mit 1. September 2023 übernahm die Organisation des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS* Elisabeth Pföß. Sie studiert Lehramt und arbeitet seit 2022 als Verantwortliche für die Workshop-Evaluierungen am Programm mit. Für die Neukonzeptionierung der Studienwahlworkshops, die im WS 2023/24 starteten, war sie bereits federführend verantwortlich. Wir wünschen Elisabeth Pföß viel Erfolg für ihre neue Aufgabe!

Neue Organisatorin des Programms Studieren Recherchieren an der PLUS: Elisabeth Pföß

Einen Rückblick auf das Programm-Angebot, die Auslastung der Workshops und die Entwicklung des Programms in den letzten fünf Jahren bietet der Evaluierungsbericht für das

Studienjahr 2022/23 – 5 Jahre *Studieren Recherchieren an der PLUS*.⁴

2.1. Daten und Fakten aus 5 Jahren *Studieren Recherchieren an der PLUS*

In den jährlichen Evaluierungsberichten von *Studieren Recherchieren an der PLUS* werden die Workshops pro Studienjahr erfasst (also 1.7. bis 30.6.) und die Auswertungen der Evaluierungsfragen publiziert. Der Jahresbericht des ÖH Beratungszentrums umfasst die Tätigkeiten des Teams im Zeitraum vom 1.1. bis 31.12. eines jeden Jahres. In der folgenden Tabelle sind die Teilnehmer*innen-Zahlen am Programm nach Studienjahren erfasst. Die Tabelle in Kapitel 2.3. beinhaltet die Workshops und Teilnehmer*innen vom 1.1. bis 31.12.2023.

Zeitraum	Anmeldungen	TN* gesamt	TN* gesamt/Zeitraum	TN*+/- im Vgl. zum Vorjahr
WS 2018	40	32		
Februar bis Juli 2019 ⁵	130	119		
WS 2018/19 und SoSe 2019	170	151	151	
24. September bis 4. Oktober 2019	320	245		
WS 19/20 und SoSe 20	218	163		
WS 2019/20 und SoSe 2020	538	408	408	+257
19.8.2020 bis 1.10.2020	285	257		
WS 20/21 und SoSe 21	127	108		
WS 2020/21 und SoSe 2021	412	365	365	- 43
WS 2021/22 und SoSe 2022	628	547	547	+182
WS 2022/23 und SoSe 2023	830	692	692	+145
Gesamt	2.578		2.163	

Je 1.1.-31.12 Jahresbericht	2018 ab 1.8.	2019	2020	2021	2022	2023
E-Mails	120	1406	926	1536	1622	1.306
+/-		+ 1286	-480	+ 610	+86	-316

⁴ https://www.oeh-salzburg.at/wp-content/uploads/Evaluierungsbericht-7_2022-bis-6_2023.pdf

⁵ Die Evaluierungszeiträume von WS 2018 bis SoSe 2021 sind der Einführung der unterschiedlichen Workshop-Typen geschuldet. Zunächst wurde jeder Typ extra evaluiert, um den Erfolg zu überprüfen zu können. Seit SoSe 2021 wird das gesamte Programm jährlich evaluiert und mit Ende Sommersemester der Evaluierungsbericht publiziert.

2.2. Neues Workshop-Konzept und neues Design

Bereits im März bei unserer jährlichen Schulung für die Maturant*innen-Beratung wurde eine Arbeitsgruppe eingesetzt, mit dem Ziel die bisherigen Workshopkonzepte für die Studienwahl zu überarbeiten. Mit dem Wissen, dass Mag.^a Verena Grüblinger ab Herbst für das Programm nicht mehr zur Verfügung stehen wird, war Elisabeth Pföß in der Arbeitsgruppe federführend.



Arbeitsgruppe Studieren Recherchieren an der PLUS: Elisabeth Pföß, Wuyang Liu, Dajana Martin, Sarah-Julie Miska (BSc), Ida Greifeneder und nicht im Bild: Lena Fröschl

Es hat sich schon im WS 2022 gezeigt, dass die Anlehnung der Studienwahlworkshops an die neuen sechs Fakultäten der PLUS nicht attraktiv ist. Einige Workshops mussten mangels Anmeldungen ganz abgesagt werden, was sich auch im Gesamtergebnis der Teilnehmezahlen niederschlug. Wir haben im Jahr 2023 ein geringes Minus von 22 Teilnehmer*innen zu verzeichnen (siehe Gesamtergebnis, Kapitel 1.7.).

Das neue Konzept sieht anstelle des einen Typs *Studienwahlworkshop* zwei neue Workshoptypen vor:

Was ist Studium?

(Tn* wissen nicht, ob sie studieren wollen, sind also ohne Plan)

Dauer: 90 Minuten

Modus: vorzugsweise Präsenz (zeitliche Überlegung wegen Schule)

Angebot: 3 Mal/Semester

Beschreibung:

Du bist lost wie es nach der Matura weitergehen soll. Ist ein Studium das richtige für mich? Wenn ja, was soll ich denn studieren? Und wo gibt's Infos? Diese und weitere Fragen klären wir in diesem Workshop.

Wie läuft Studium?

(TN* haben Studienwunsch und Plan)

Dauer: 120 Minuten

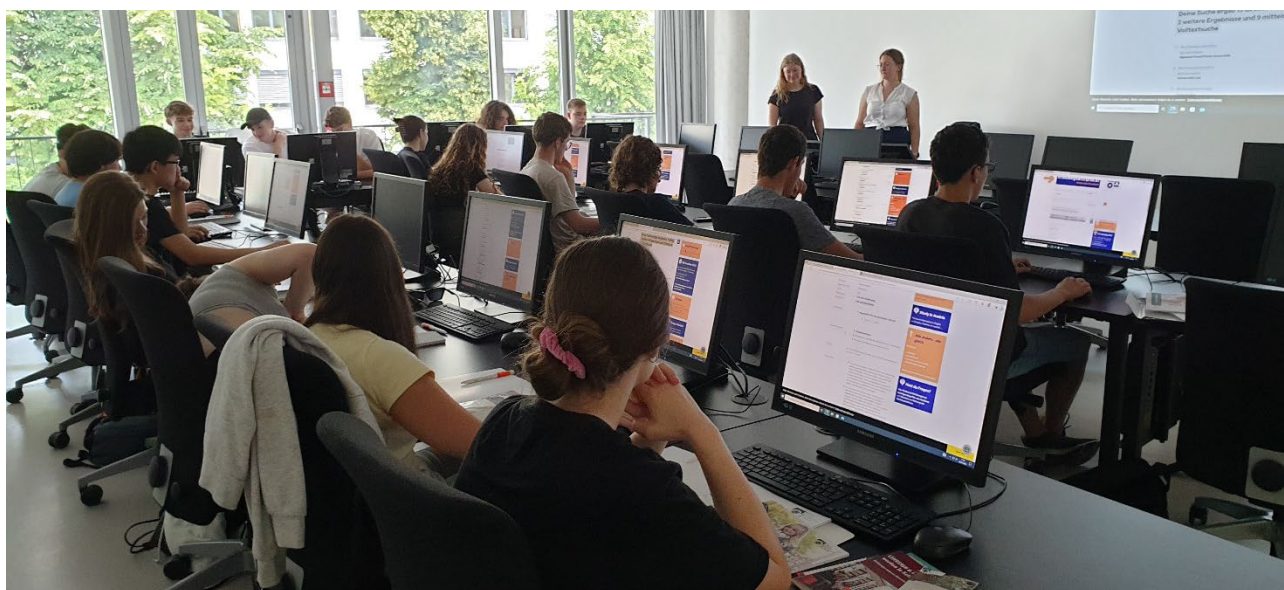
Modus: vorzugsweise Präsenz (zeitliche Überlegung wegen Schule)

Angebot: 4 Mal/Semester

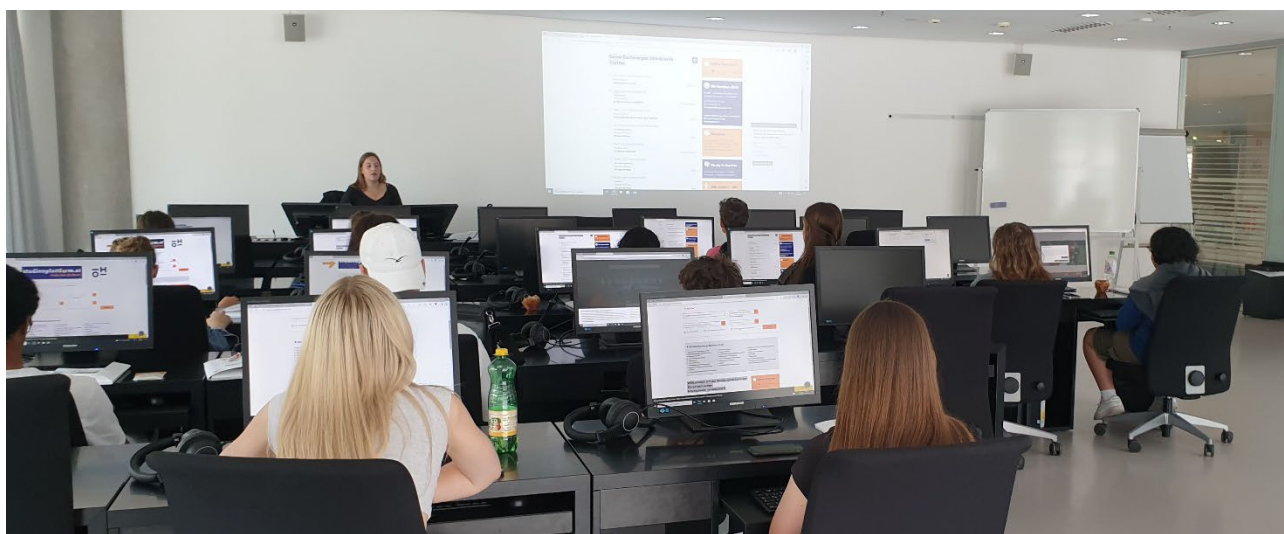
Beschreibung:

Du überlegst, mit einem Studium anzufangen? Aber was mache ich mit den ganzen Infos? Welche davon sind wichtig und richtig und was ist eigentlich noch so zu beachten? Antworten auf diese und alle weiteren deiner Fragen bekommst du im Workshop.

SURVIVAL GUIDE STUDIUM ist der Workshoptyp für bereits eingeschriebene erstsemestrige Studierende, die ihren Stundenplan mit uns gemeinsam erarbeiten und alle Fragen zu ihrem Studium vor dem Studienstart klären möchten. Der Name des Workshops wird von *Erfolgreich Studieren* in *Survival Guide Studium* geändert. Inhalt und Ablauf bleiben gleich. Dieser Workshoptyp erfreut sich in den Sommermonaten, vor Beginn des Wintersemesters, stets großer Nachfrage. Es werden ca. 15 Termine angeboten. Vor Beginn des Sommersemesters werden ca. 5 Termine angeboten. Ein Teil davon jeweils in Präsenz.



Präsenter Workshop im SE-Raum 1.002 Unipark: Jana Wimmer (BSc) und Elisabeth Pföß



Präsenter Workshop im SE-Raum 1.001 Unipark: Lena Fröschl

Nicht nur ein neues Konzept, auch die Drucksorten erhielten ein neues Design. Raphaela Maier (BSc, MSc) hat für das Programm *Studieren Recherchieren an der PLUS* eine gesamte neue Marketing-

Produkt-Linie entworfen. Dazu gehören Poster, Flyer und Visitenkarte, jede Sorte in den drei Farben türkis, dunkelblau, orange. Die Produkte kommen in der Maturant*innen-Beratung 2024 zum Einsatz.



© Raphaella Maier



2.3. Übersicht aller Workshop-Termine von 1.1. bis 31.12.2023

	Termin	Thema	Uhrzeit	Raum	Anm.	♀	♂	Tn*innen
1.	13.01.2023	Studienwahl Lehramt	15 - 17	online	10	5	0	5
2.	20.01.2023	Studienwahl Aufnahmeverfahren	15 - 17	online	7	2	1	3
3.	25.01.2023	V-PLUS Drittstaatsangehörige	9.30- 10.30	2.442	17	11	6	17
4.	25.01.2023	V-PLUS Drittstaatsangehörige	11.30- 12.30	1.004	10	6	4	10
5.	14.02.2023	Erfolgreich Studieren	10-12	online	15	12	3	15
6.	21.02.2023	Erfolgreich Studieren	14-16	online	9	8	2	10
7.	23.02.2023	Erfolgreich Studieren	14-16	online	13	7	5	12
8.	28.02.2023	Erfolgreich Studieren	10-12	1.001	11	4	6	10
9.	10.03.2023	Studienwahl: DAS	15-17	online	6	1	2	3
10.	24.03.2023	Studienwahl: GW	15-17	online	4	1	0	1
11.	14.04.2023	Studienwahl: KW (+KTH)	15-17	online	3	0	1	1
12.	26.04.2023	Sonderworkshop: BG/BORG St. Johann	14- 15.45	online	10	4	2	6
13.	28.04.2023	Studienwahl: NLW	15-17	online	11	6	1	7
14.	11.05.2023	Sonderworkshop: BG Vöcklabruck	15-17	online	10	7	2	9
15.	12.05.2023	Studienwahl: RWW	15-17	online Keine TN*	8	0	0	0
16.	22.05.2023	V-PLUS Drittstaatsangehörige	9.45- 10.45	2.442	15	7	6	13
17.	22.05.2023	V-PLUS Drittstaatsangehörige	11.15- 12.15	2.442	20	8	9	17
18.	02.06.2023	Studienwahl: Lehramt	15-17	online	4	3	0	3
19.	23.06.2023	Studienwahl: Aufnahmeverfahren	15-17	online	6	5	2	7
20.	28.6.2023	Sonderworkshop: HLW Steyr	13-15	1.006	20	22	0	22
21.	03.07.2023	Sonderworkshop BRG Ried/Innkreis	11-13	1.001	20	6	12	18
22.	03.07.2023	Sonderworkshop BRG Ried/Innkreis	11-13	1.002	17	11	3	14
23.	27.07.2023	Erfolgreich Studieren	10-12	online	13	7	4	11
24.	24.08.2023	Erfolgreich Studieren	10-12	online	39	29	5	34
25.	29.08.2023	Erfolgreich Studieren	12-14	online	24	17	6	23
26.	05.09.2023	Erfolgreich Studieren	10-12	online	24	14	2	16
27.	07.09.2023	Erfolgreich Studieren	14-16	online	22	14	4	18

28.	11.09.2023	Erfolgreich Studieren	14-16	online	29	25	1	26
29.	13.09.2023	Erfolgreich Studieren	10-12	online	14	9	1	10
30.	19.09.2023	Erfolgreich Studieren	14-16	online	29	24	3	27
31.	21.09.2023	Erfolgreich Studieren	10-12	1.001	34	21	11	32
32.	27.09.2023	Erfolgreich Studieren	14-16	1.001	19	11	8	19
33.	29.09.2023	Erfolgreich Studieren	10-12	1.001	24	15	12	27
34.	19.10.2023	Sonderworkshop BORG Radstadt	13- 14.30	1.001	45	28	12	40
35.	20.10.2023	Was ist Studium?	15:00- 16:30	online	6	4	1	5
36.	24.10.2023	Sonderworkshop/mit Eltern BG Akademiestraße	18.30- 19.30	Im BG Akad.	30	35	25	60
37.	03.11.2023	Was ist Studium?	15:00- 16:30	online	4	3	1	4
38.	17.11.2023	Was ist Studium?	15:00- 16:30	online	10	7	3	10
39.	27.11.2023	HAK Bad Ischl	10.45- 11.35	online	18	6	11	17
40.	01.12.2023	Wie läuft Studium?	15:00- 17:00	online	9	4	1	5
41.	06.12.2023	VPLUS-o. Studium	9.15- 10.45	1.006	15	6	9	15
42.	06.12.202	VPLUS-o. Studium	11.15- 12.45	1.008	21	15	6	21
43.	07.12.2023	Studieren ohne NC	16-18	abgesagt	1	0	0	0
44.	15.12.2023	Wie läuft Studium?	15:00- 17:00	1.001	7	1	1	2
45.	19.12.2023	Studieren an der PLUS	16-18	online	13	6	2	8
		Gesamt			696	437	196	633

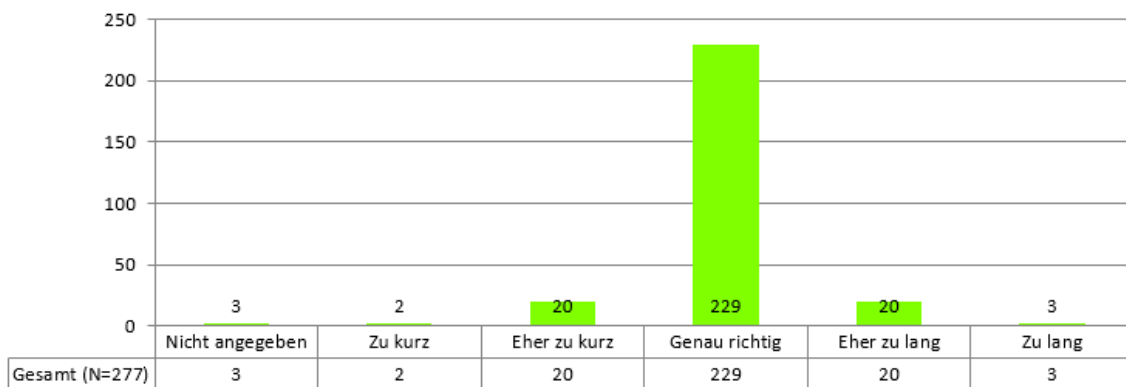
2.4. Ergebnisse aus dem Evaluierungsbericht der Workshops 2023

Die Evaluierungsberichte des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS* können alle eingesehen werden unter: <https://www.oeh-salzburg.at/beratung/studieren-recherchieren/>

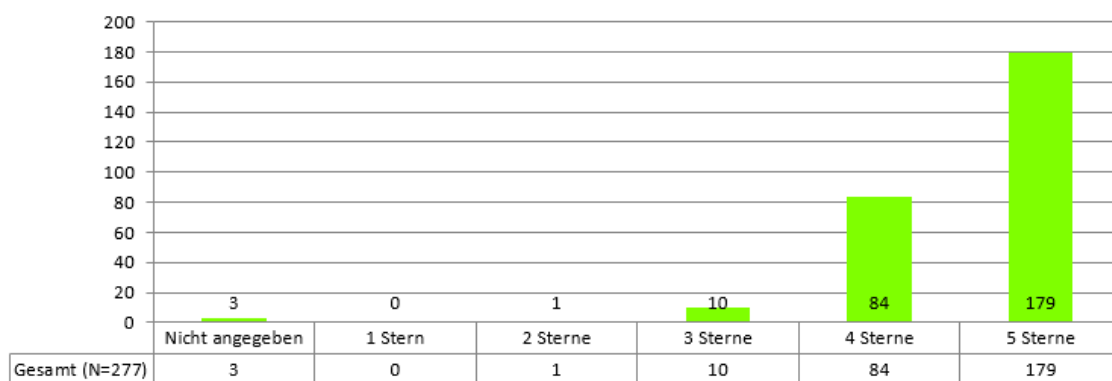
Der Evaluierungszeitraum betrifft jeweils ein Studienjahr, also von Juli bis Ende Juni. Die Berichte sind in gedruckter Form in den Salisburgensien in der UB verfügbar.

Für den Jahresbericht des ÖH Beratungszentrums 2023 wurden die Ergebnisse zu den Evaluierungsthemen, welche die fachliche und soziale Kompetenz des Teams des ÖH Beratungszentrums betreffen, ausgewählt. Das sind die Dauer der Workshops, die Informativität des jeweiligen Workshoptyps, die Fragenbeantwortung durch die Workshopleiter*innen und die Betreuung der Teilnehmer*innen durch die Workshopleiter*innen.

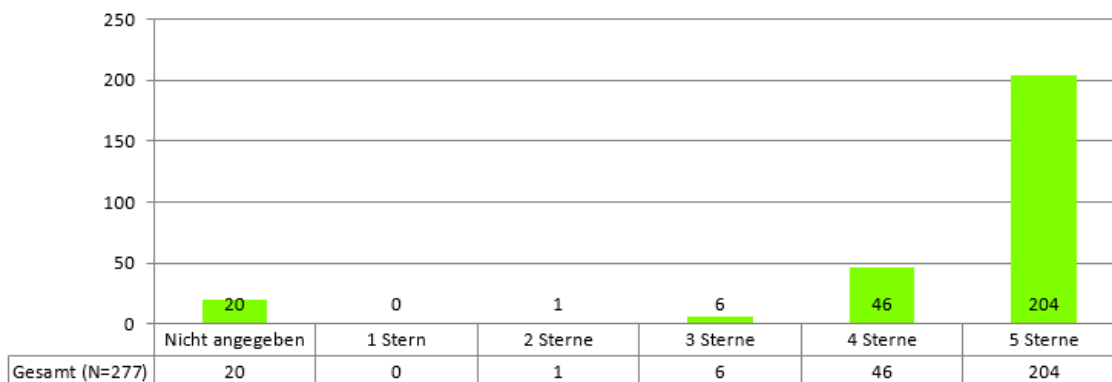
Dauer



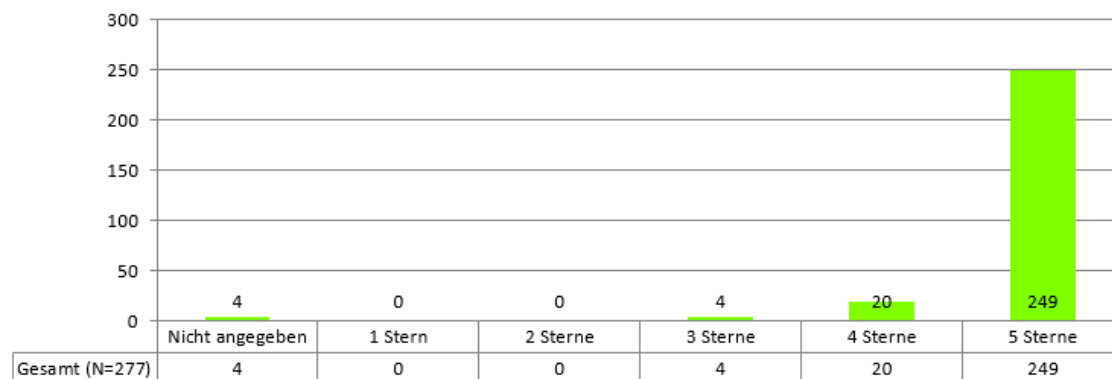
Informativität



Fragenbeantwortung



Betreuung durch die Workshopsleiter*innen



studieren? probieren



Studieren Probieren: David Klopff

3. Studieren Probieren

Das Programm *Studieren Probieren* wird über das Team der Maturant*innen-Beratung der Bundes-ÖH organisiert. Studierende einer Studienrichtung können aus ihrem Studium Lehrveranstaltungen für Studieninteressierte anbieten. Höhersemestrige Studierende begleiten Studieninteressierte in eine Lehrveranstaltung und stehen im Anschluss für Fragen zur Verfügung, so der Plan des Programms. David Klopff fungiert als Schnittstelle zwischen den Organisator*innen der Bundes-ÖH und den Studienvertretungen der PLUS. Da alle zwei Jahre ÖH-Wahlen stattfinden und viele Studienvertretungen neu ins Amt gewählt werden, ist es seine Aufgabe hier Informationsarbeit zu leisten und für ein breites Angebot an Lehrveranstaltungen der PLUS zu sorgen. Die Termine werden im Wintersemester am 20. Oktober und im Sommersemester am 20. März online auf der Homepage von *Studieren Probieren* zur Anmeldung frei geschaltet. <https://studierenprobieren.at/>

Hier eine Übersicht aller Termine des SoSe 23 und WS 23/24:

Nr	Sem.	Studium	Studien-Kennz.	Lehrveranstaltung	Datum	Anmeldungen	Plätze
1.	SoSe 2023	Psychologie	033/640	Entwicklungspsychopathologie	17.04.	6	10
2.	SoSe 2023	Psychologie	033/640	Psychologie des Glücks	18.04.	6	10
3.	SoSe 2023	Psychologie	033/640	Kognitive Psychologie	18.04.	5	10
4.	SoSe 2023	Psychologie	033/640	Kognitive Neurowissenschaften	18.04.	5	10
5.	SoSe 2023	Rechtswissenschaften	101	Einführung in die Rechtsphilosophie	18.04.	10	7
6.	SoSe 2023	Spanisch	198/429	Espanol	19.04.	1	1
7.	SoSe 2023	Sprache Wirtschaft und Kultur	033/656	Einführung in die romanische Sprach- u. Literaturwissensch.	19.04.	2	10
8.	SoSe 2023	Geographie	033/655	Einführung in die Wirtschaftsgeographie	20.04.	0	5
9.	SoSe 2023	Ernährung Bewegung Gesundheit	033/340	Gesundheitspsychologie der Ernährung und Bewegung	20.04.	6	5
10.	SoSe 2023	Psychologie	033/640	Diversitäts- u. Genderforschung in der Psychologie	20.04.	3	10
11.	SoSe 2023	Englisch	198/407	History of American Literature	25.04.	8	10

12.	SoSe 2023	Ingenieurstwissenschaften	033/012	Mathematik 2	26.04.	1	3
13.	SoSe 2023	Politikwissenschaft	033/624	Political Science	27.04.	6	10
14.	SoSe 2023	Soziologie	033/613	Geschichte des soziologischen Denkens	22.05.	5	4
15.	SoSe 2023	Romanistik	033/646	Kulturen der Romania	23.05.	3	10
16.	SoSe 2023	Geschichte	033/603	Einführung in das Studium der Geschichte	26.05.	1	10
17.	SoSe 2023	Musik- und Tanzwissenschaft	033/636	Einführung in die Musik- und Tanzwissenschaften	02.06.	1	10
18.	SoSe 2023	Slawistik	033/650	Slawische Kulturgeschichte im Überblick	15.06.	4	10
19.	WiSe 23/24	Medizinische Biologie	033/614	Genetik	15.11.	9	6
20.	WiSe 23/24	Psychologie	033/640	Social Change	15.11.	4	10
21.	WiSe 23/24	Deutsch	198/406	Neue Deutsche Literatur	15.11.	2	5
22.	WiSe 23/24	Altertumswissenschaften	033/606	Antike Medizin	20.11.	5	5
23.	WiSe 23/24	Slawistik	033/650	Techniken d. wissenschaftlichen Arbeitens	20.11.	0	10
24.	WiSe 23/24	Englisch	198/407	Varieties of English	21.11.	7	10
25.	WiSe 23/24	Geographie und Wirtschaftskunde	198/410	Ökosysteme	22.11.	0	10
26.	WiSe 23/24	Soziologie	033/613	Grundprobleme der Soziologie	22.11.	3	10
27.	WiSe 23/24	Psychologie	033/640	Neuropsychologische Grundlagen sozialen Handelns	28.11.	9	10
28.	WiSe 23/24	Medizinische Biologie	033/614	Genetik	06.12.	6	6
29.	WiSe 23/24	Psychologie	033/640	Neuropsychologische Grundlagen sozialen Handelns	12.12.	7	10
30.	WiSe 23/24	Kommunikationswissenschaft	033/641	Einführung in die Kommunikationswissenschaft	13.12.	6	15
31.	WiSe 23/24	Geschichte, Sozialkunde, pol. Bildung	198/411	Grundlagen der Neueren Geschichte	13.12.	0	5
32.	WiSe 23/24	Recht und Wirtschaft	033/500	Wirtschaftsprivatrecht	14.12.	6	5
33.	WiSe 23/24	Psychologie	033/640	Die Entwicklung des Menschen in Psychoanalyse...	18.12.	15	10
34.	WiSe 23/24	Rechtswissenschaften	101	Einführung in die Rechtsphilosophie	19.12.	5	10
35.	WiSe 23/24	Rechtswissenschaften	101	Grundlagen und Methoden des Strafrechts	20.12.	10	10
36.	WiSe 23/24	Musik- und Tanzwissenschaft	033/636	Tanzwissenschaft: Inszenierung und Aufführung	21.12.	1	5
Gesamt vom 1.1. bis 31.12.2023						168	297

4. Rechtsberatung

Unter dem Titel *Rechtsberatung* sind weite Teile der Arbeit des gesamten Teams des ÖH Beratungszentrums zu verstehen. Dieser Bereich umfasst: Studienrecht (UG 2002) und sämtliche Novellierungen, Studienförderungsrecht (*Studienförderungsgesetz*, *Familienlastenausgleichsgesetz*), die Beratungsthemen Prüfungsrecht, Beurlaubungen, Curricula, LV-Anrechnungen, Prüfungseinsicht, Studienabbruch, Studienwechsel und alle ein Studium rahmende und berührende rechtliche Normen, wie z. B. *Hochschülerinnen- und Hochschülerschaftsgesetz*, *Studentenheimgesetz*, die Sozialversicherungsgesetze bezüglich Krankenversicherungsmöglichkeiten und Regelungen für Waisen- und Halbwaisenpension oder Unterhalt für Studierende. Das Beratungsfeld ist in die Rechtsberatung durch das Team des ÖH Beratungszentrums und in Rechtsberatung durch andere Organisationen/Personen (wie z. B. Mietrechtsberatung durch den Mieterschutzverband und Rechtsberatung von Rechtsanwalt Dr. Kreibich) zu unterteilen. Das Thema Rechtsberatung ist für die Berater*innen sehr anspruchsvoll. Die Rechtstexte müssen laufend evaluiert werden und in Team-Schulungen für alle Berater*innen aufbereitet werden.

4.1. Mitteilungsblätter der PLUS



Beschlagwortung Mitteilungsblätter: Teresa Lindner (BA)

Seit dem Sommersemester 2023 sind die Mitteilungsblätter der PLUS wieder öffentlich zugänglich und unter: www.plus.ac.at/mitteilungsblatt abrufbar. Die Suchfunktion kann jedoch als bescheiden bezeichnet werden. Vor Jahren hat das Team des ÖH Beratungszentrums nach einer Möglichkeit gesucht, die Mitteilungsblätter der PLUS für das Team des ÖH Beratungszentrums online *griffbereit* zu archivieren und es ist gelungen, sie gemeinsam mit dem IT-Experten René Thaler (B.Eng.) in die Studierenden-serviceplattform *Meine ÖH* <https://meine.oeh-salzburg.at/> einzupflegen. Die Rechtstexte sind somit allen Studierendenvertreter*innen der ÖH Uni Salzburg mit einer gut durchdachten und nachvollziehbaren Stichwortsuche zugänglich. Die Aufnahme der Mitteilungsblätter der PLUS in

Meine ÖH und die thematische Beschlagwortung sind Teil des Aufgabenbereichs unserer neuen Team-Kollegin Teresa Lindner (BA).

4.2. Mietrechtsberatung durch den Mieterschutzverband Salzburg

Die ÖH Uni Salzburg übernimmt die Kosten (je Beratung 55 Euro) für eine Mietrechtsberatung beim Mieterschutzverband Salzburg. Vor der Etablierung von *Meine ÖH*: <https://meine.oeh-salzburg.at/> hat das ÖH Beratungszentrum *Überweisungen* dafür ausgestellt, die dann von den Studierenden bei der Beratung beim Mieterschutzverband abgegeben werden musste. Seit 2019 können die Gutscheine direkt über *Meine ÖH* von den Studierenden ausgedruckt werden. Im Jahr 2023 haben

diesen Service 75 Studierende der PLUS in Anspruch genommen..⁶

4.3. Anwaltliche Rechtsberatung

Bereits seit dem Jahr 2002 besteht die Kooperation mit Rechtsanwalt Dr. Florian Kreibich. Während des Semesters fand die Rechtsberatung 14-tägig in den ungeraden Kalenderwochen montags von 17 bis 18 Uhr im ÖH Beratungszentrum statt. Studierende mit Rechtsproblemen müssen sich dafür vorher anmelden und bekommen einen Termin für die kostenfreie Erstberatung. Seit dem ersten Covid-Lockdown ist mit Dr. Kreibich vereinbart, dass Studierende sich, nach Voranmeldung im ÖH Beratungszentrum, per E-Mail oder telefonisch direkt an ihn wenden können. Er entscheidet dann, ob ein persönlicher Termin nötig ist oder die Auskunft auch per E-Mail oder telefonisch erteilt werden kann. Wir freuen uns sehr, dass dieses für Studierende so wichtige Sicherheitsnetz so flexibel weiterbestehen kann..⁷ Über das ÖH Beratungszentrum hatten sich im Jahr 2023 fünf Studierende für die kostenfreie Erstberatung angemeldet und wurden an Dr. Kreibich weitergeleitet.

⁶ Die Konsument*innen der Mietrechtsberatung durch den Mieterschutzverband sind hier nur zahlenmäßig dokumentiert, aber nicht in der Beratungsstatistik des ÖH Beratungszentrums erfasst.

⁷ Die Anmeldungen für die anwaltliche Rechtsberatung sind in der Beratungsstatistik des ÖH Beratungszentrums (Service Beratungszentrum) erfasst.

5. MORE by students, MORE for refugees



Organisation ÖH Sprachcafe, v.l.: Ida Greifeneder, Irina Markel (BA), Dajana Martin, Wuyang Liu

Sowohl im Sommersemester 2023 als auch im Wintersemester 23/24 konnten wieder jeweils zwei Gruppen ÖH Sprachcafe angeboten werden. Beide Gruppen waren sehr gut besucht. Im SoSe 23 gab es 26 Teilnehmer*innen, im WiSe 23/24 besuchten 17 Menschen wöchentlich die beiden Gruppen des ÖH Sprachcafe. Das ist eine sehr gute Auslastung und wir freuen uns, dass wir das ÖH Sprachcafe auch im Sommersemester 2024 wieder anbieten können.

5.1. Praktikant*innen aus Dänemark verstärken das Team



Erstmals seit 2019 konnten wieder Praktikant*innen aus Dänemark zwei Wochen lang unser Team verstärken. Da die beiden selbst auch Deutsch lernen, unterstützten sie vor allem die ÖH Sprachcafe Organisation. Tilde Sofie Pedersen und Mathias Lythje Engholm kommen von der *Frederikshavn Handelsskole* (Wirtschaftsgymnasium).

Praktikant*innen aus Dänemark, v.l.: Tilde Sofie Pedersen, Mathias Lythje Engholm

5.2. Spendenaktion, um Sprachcafe-Veranstaltungen zu finanzieren

Jedes Jahr in der Adventszeit organisiert das Team ÖH Sprachcafe einen Tee-/Glühwein-/Punschstand mit Keksen und Infomaterial und bittet um Spenden für die Abschlussveranstaltungen des ÖH Sprachcafe am Semesterende wie z. B. gemeinsames Eislaufen gehen mit der gesamten Gruppe oder gemeinsames Kochen im ÖH Freiraum. Auch in diesem Jahr wieder, am 13. Dezember von 10-18 Uhr veranstaltete das More-Team den Spendenstand am Vorplatz des Unipark Nonntal.



Organisatorinnen Infostand ÖH Sprachcafe im Dezember 2023, v.l.: Ida Greifeneder, Wuyang Liu, Irina Markel (BA)



Ewas enttäuscht war das Team nach 9 Stunden am Stand in der Kälte über die Höhe der Spendensumme. Es kamen 240 Euro zusammen, die gerade mal die Selbstkosten für Getränke und Kekse abdeckten. Die Getränke-Becher wurden gespendet, mussten also nicht gekauft werden.



Beratungsstatistik und Evaluierungen: Lukas Schlüter (BSc)



Beratungsstatistik: Jana Wimmer (BSc)

6. Beratungsstatistik und Evaluierungen

Die Beratungsstatistik und die Evaluierungen sind Aufgabe von Lukas Schlüter (BSc). Da dieser Aufgabenbereich mittlerweile sehr umfangreich geworden ist, erhielt er Unterstützung von Elisabeth Pföß (Evaluierungen der Workshops *Studieren Recherchieren an der PLUS*) und Jana Wimmer (Auswertung Beratungsstatistik).

Folgende Daten werden bei jeder Beratung erhoben:

- Datum, Uhrzeit
- Dauer der Beratung
- Beratungstool (telefonisch, persönlich im Beratungszentrum oder virtuell über Webex)
- Anzahl der Personen je Beratungstermin
- Studienfortschritt der Ratsuchenden (Studieneinstieg/ Höhersemestrige)
- und die folgenden Beratungsthemen, wobei Mehrfachnennung je Beratungstermin möglich ist:

Beratungsthemen	Inhalte
Mobilität	Busticket, Semesterticket, Klimaticket, Pendeln, Zug, Rad, Parken, Kosten, ...
Studienwahl	<i>Studieren Probieren, Studieren Recherchieren an der PLUS</i> , Psychologische Studierendenberatung, Infomaterial, persönliche Studienwahlberatung, ...
IT-Services	WLAN, PLUSonline: Benutzernamen und Kennwort, Drucken – Servicepoints, PC einrichten, Authentifizierung, neue Terminvereinbarung für die persönliche Einschreibung; Einrichten neuer E-Mail-Konten: stud.plus.ac.at; PLUS Place,.....
Service ÖH UV/BV	ÖH Sozialstipendium, Fahrtkostenunterstützung, ÖH Börsen, ÖH Haftpflichtversicherung, Plagiat Scan, Anrechnung ÖH Tätigkeit, Kinderbetreuung-Unterstützung, Studienvertretungen, ...
Service ÖH Beratungszentrum	ÖH Broschüren, Drucken, Flyer, Freiraum, Ortsauskunft, Personalauskunft, Werbung, Fahrradpumpe/Werkzeug, Office-Paket, StudoApp, Terminvereinbarung Rechtsberatung (Dr. Kreibich), Mieterschutz, ÖH-Card-Mensa, ...

Studienfinanzierung	Studienbeihilfe, Selbsterhalter*innen-Stipendium, BAföG, Bildungskarenz, Erlass/Rückerstattung Studiengebühren, Familienbeihilfe/Kindergeld, Krankenversicherung, Leistungsnachweis, Studierendenbeitrag (ÖH Beitrag), Studienbeitrag, ...
Service PLUS	Homepage, Formulare, Orientierungstage, Bibliothek, Uni-Veranstaltungen, Sprachenzentrum, USI-Kurse, U:book ...
Organisation Beratungszentrum	Maturant*innen-Beratung, Projekte, Messen, Hintergrundrecherche, Vernetzungen und Kooperationen, betriebliche Organisation, ...
Studienorganisation	Aufnahmeverfahren, Außerordentliches Studium, Curriculum, Eignungsprüfung, Lehramt, LV-Anmeldungen, Nach-Matura, Online-Terminvereinbarung, Einstufungstest, Studienberechtigungsprüfung, Stundenplanerstellung, PLUSonline, Blackboard, ...
Rechtsberatung Team BZ	Studienrecht, Prüfungsrecht, Studienförderungsrecht, Beurlaubung, Curricularkommission, LV-Anrechnungen, Prüfungseinsicht, Studienabbruch, Studienwechsel, Rechtsberatung Beratungszentrum, ...
Drittstaatsangehörige Studierende	Bewerbung zum Studium, Fristen, beglaubigte Übersetzungen, Dokumente, Sprachniveaus, Fremdenrecht, Visum, Versicherungen, Vorstudienlehrgang, Verlängerung Aufenthaltstitel, Leistungsnachweis zur Verlängerung des Aufenthaltstitels, ...
MORE by students, MORE for refugees	Durchführen der Online-Terminvereinbarung zur persönlichen Einschreibung, Aktivierung PLUSonline, Anmeldung zu Sprachkursen, Möglichkeiten des Programms, ÖH Sprachcafé, Workshops, Infos zum Programm Wegweiser, ...
Studieren mit Kind	Fördermöglichkeiten, Kinderbetreuungsgeld, Erlass- und Rückerstattung Studiengebühr, Beurlaubung, Kinderbetreuungs-plätze, ...
Studieren im Ausland	Alle Programme: Erasmus, Universitätspartnerschaften, Praktika im Ausland, Stipendienmöglichkeiten; Zielländer, Sprachtests, Leistungsnachweis ...
55-PLUS Studierende	Durchführen der Online-Terminvereinbarung zur persönlichen Einschreibung, LV-Anmeldung, Infos über die Programmmöglichkeiten, ...
Studieren und Arbeiten	Arbeitsrecht, Zuverdienstgrenzen, Steuern, Versicherungen ...
Wohnen	Studierendenwohnheime, ÖH Wohnungsbörse, OEAD Housing ...

6.1. Beratungszeiten und Beratungssettings

Mit Jahresbeginn 2023 konnten wir mit unseren normalen Öffnungszeiten für die persönliche Beratung, Mo bis Do von 9-18 Uhr und Fr von 9-14 Uhr, starten und konnten diese mit den üblichen Unterbrechungen, in denen wir verkürzte Öffnungszeiten anbieten, auch beibehalten bis zur Winterpause am Jahresende. Das Webex- bzw. MS-Teams-Beratungsmeeting war vier Stunden täglich besetzt. Nach der Winterpause starteten wir am 9. Jänner 2023 ins neue Arbeitsjahr, in der Karwoche (KW 14) und den Sommermonaten Juli und August (KW 27 bis 35) verkürzten wir die Öffnungszeit auf täglich vier Stunden. Auch bei verkürzter Öffnungszeit war das Online-

Beratungsmeeting vier Stunden täglich besetzt. Wir konnten bis 22. Dezember die normalen Öffnungszeiten anbieten.

Beratungssettings	Kalenderwochen	Stunden/ Woche	Öffnungszeit Stunden gesamt
Persönliche Beratung	KW 2 bis 13/12	41	492
	KW 14/1	20	20
Telefonberatung	KW 15 bis 27/13	41	533
E-Mail-Beratung	KW 28 bis 35/8	20	160
	KW 36 bis 51/15	41	615
Öffnungszeit 2023	gesamt		1.820 Stunden
Davon Online-Beratung	KW 2 bis KW 51/49	20	980

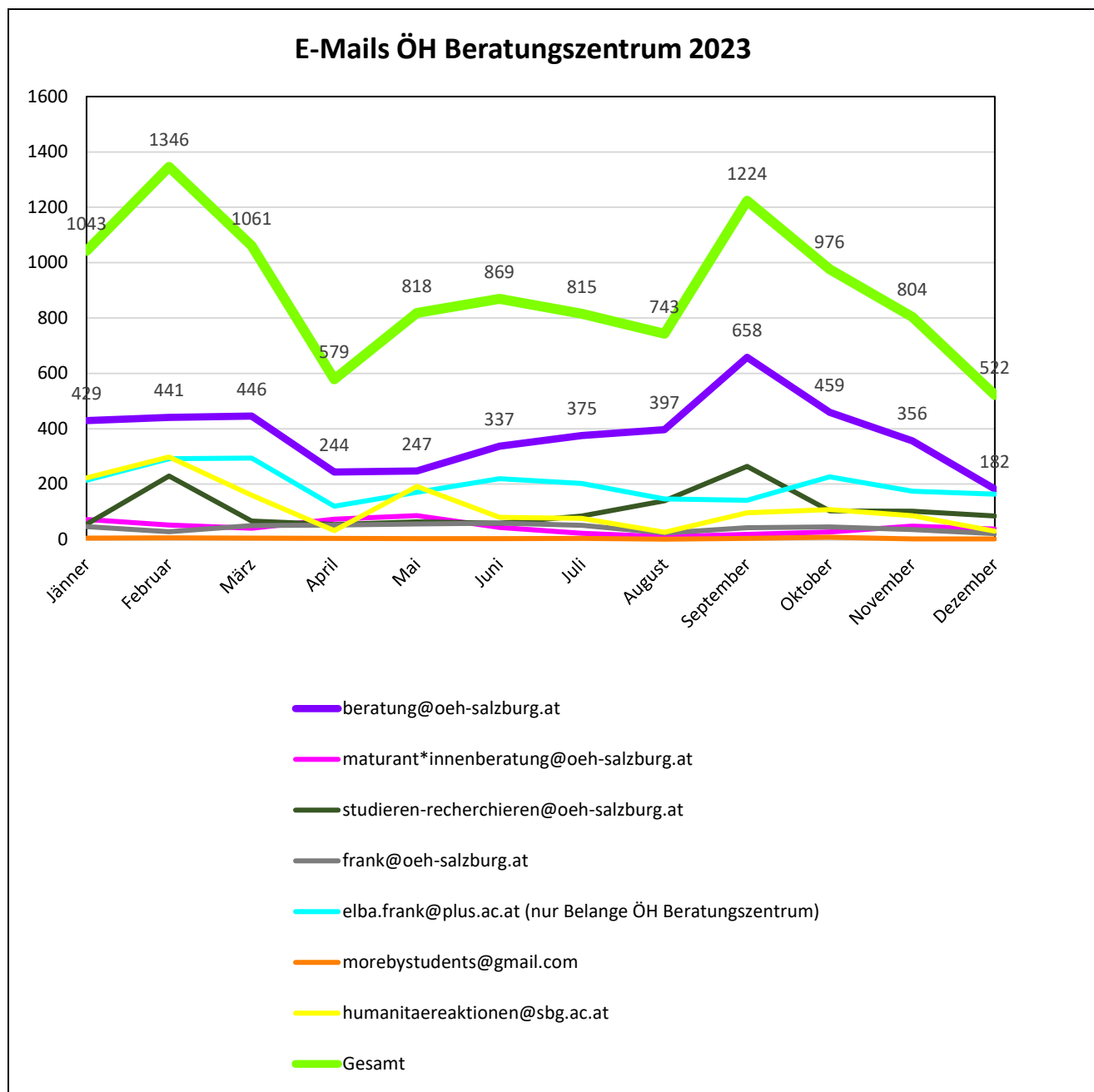
6.2. E-Mail-Beratung

Die E-Mail-Beratung ist in der Besucher*innen-Statistik nicht enthalten, da die E-Mails aller unserer zu bearbeitender E-Mail-Adressen eigens gezählt werden. Die verschiedenen E-Mail-Adressen des ÖH Beratungszentrums kennzeichnen unterschiedliche Aufgabengebiete.

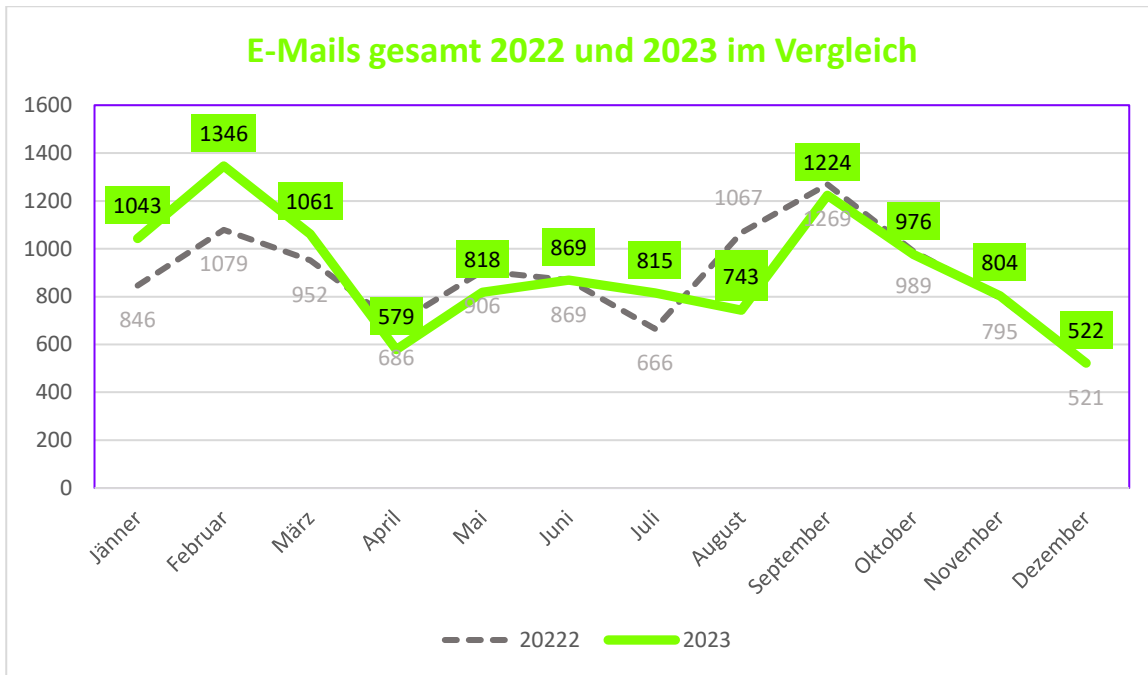
	beratung@oeh-salzburg.at	maturant*innenberatung@oeh-salzburg.at	studieren-recherchieren@oeh-salzburg.at	frank@oeh-salzburg.at	elba.frank@plus.ac.at (nur Belange ÖH BZ)	morebystudents@oeh-salzburg.at	humanitaereaktionen@plus.ac.at	Gesamt
Jänner	429	72	55	46	214	5	222	1.043
Februar	441	52	229	28	292	6	298	1.346
März	446	40	66	50	294	5	160	1.061
April	244	73	54	52	120	4	32	579
Mai	247	86	64	56	170	3	192	818
Juni	337	43	59	59	220	3	80	869
Juli	375	22	85	51	202	4	76	815
August	397	10	140	23	146	1	26	743
September	658	18	264	42	142	4	96	1.224
Oktober	459	27	103	45	226	8	108	976
November	356	48	102	36	174	2	86	804
Dezember	182	38	85	21	164	2	30	522
Gesamt	4.571	529	1.306	509	2.364	47	1.406	10.800

Die Terminvereinbarung für die *Maturant*innen-Beratung* wird aus Sicherheitsgründen ausschließlich über maturantinnen-beratung@oeh-salzburg.at durchgeführt. Die Terminvereinbarung für die Workshops des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS* und die Zusendung der Webex-/MS Teams-Links für die virtuellen Workshops erfolgt ausschließlich mit der dem Programm zugehörigen E-Mail-Adresse studieren-recherchieren@oeh-salzburg.at. morebystudents@oeh-salzburg.at behandelt die Belange der im MORE-Programm Studierenden und die Organisation des *ÖH Sprachcafes*.

Den größten Anteil bildet die Adresse beratung@oeh-salzburg.at mit 4.571 E-Mails im Jahr 2023. Die Koordinatorin des ÖH Beratungszentrums ist Vorsitzende des Vereins *Humanitäre Aktionen der Universität Salzburg* (H.A.U.S.) und so sind auch die Belange des Vereins nach Vereinbarung mit dem ÖH Vorsitz Teil des Aufgabengebiets des ÖH Beratungszentrums, so auch die Bearbeitung der E-Mails der Adresse humanitaereaktionen@sbg.ac.at



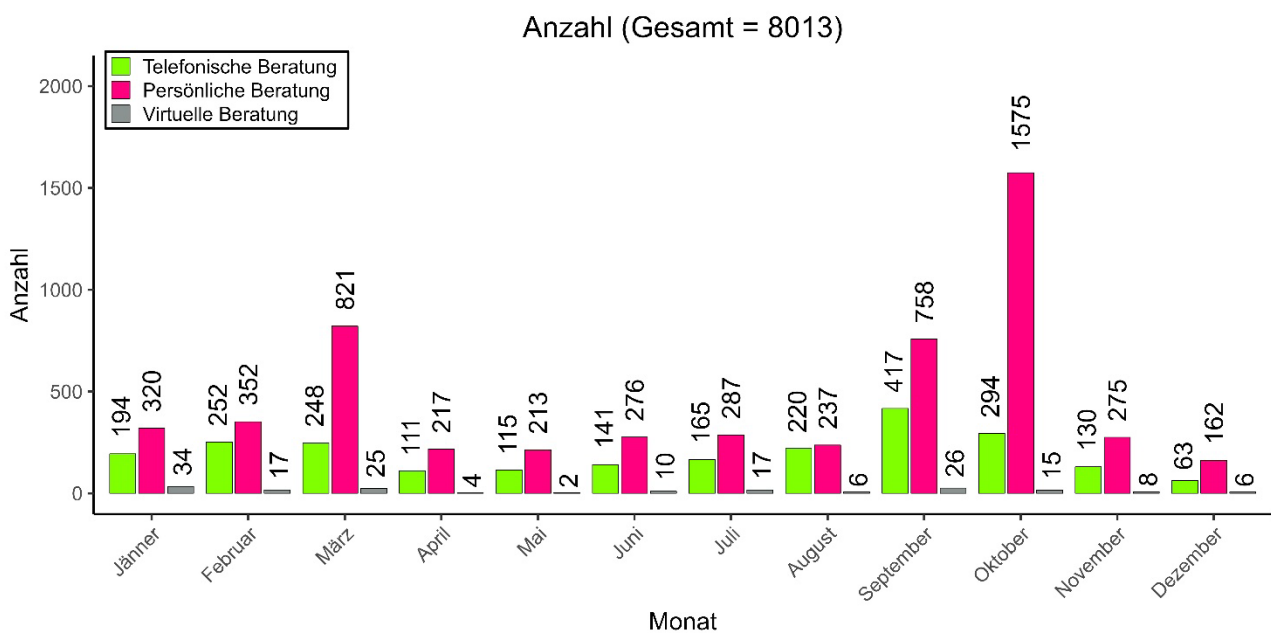
E-Mail Aufkommen ÖH Beratungszentrum 2023 nach Monaten und E-Mail-Adressen



E-Mail Aufkommen ÖH Beratungszentrum nach Monaten im Vergleich 2022 und 2023

Jahr	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
E-Mails gesamt	3.164	5.014	6.110	9.390	10.536	12.175	10.645	10.800
+/-		+ 1.850	+ 1.096	+ 3.280	+ 1.146	+ 1.639	- 1.530	+ 155

6.3. Persönliche, telefonische und virtuelle Beratung



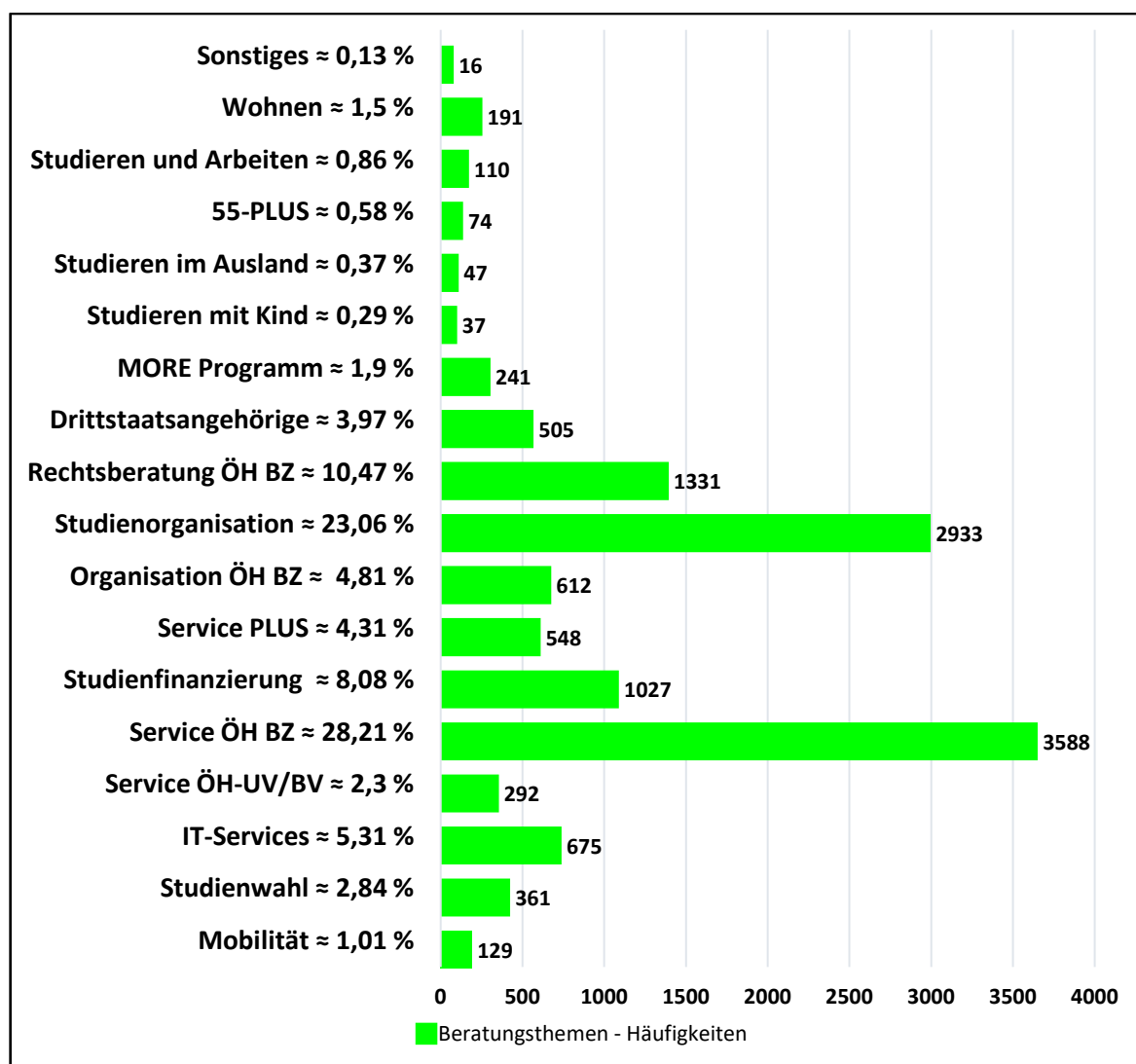
Art der Beratung nach Monaten

Im Jahr 2023 wurden durch das Team des ÖH Beratungszentrum 8.013 Personen beraten. Davon persönlich 5.493 Menschen, das sind 68,55 % aller Beratungen, telefonisch wurden 2.350 oder 29,33 % der Beratungen durchgeführt und 170 Ratsuchende nahmen unsere Online-Beratung in Anspruch, das sind 2,12 %.

6.4. Themenspezifische Beratungen

In den einzelnen Beratungen bzw. Beratungsterminen ist eine Mehrfachnennung bzw. mehrfache Zuordnung einzelner Beratungsthemen möglich. In 5.943 Beratungen (8.013 Personen) konnten 12.717 themenspezifische Zuordnungen erfolgen.

Die größte Häufigkeit erzielte die Nennung Service ÖH Beratungszentrum mit 28,21 % (3.588), gefolgt von Studienorganisation mit 23,06 % (2.933) und Rechtsberatung durch das Team ÖH Beratungszentrum mit 10,47 % (1.331).



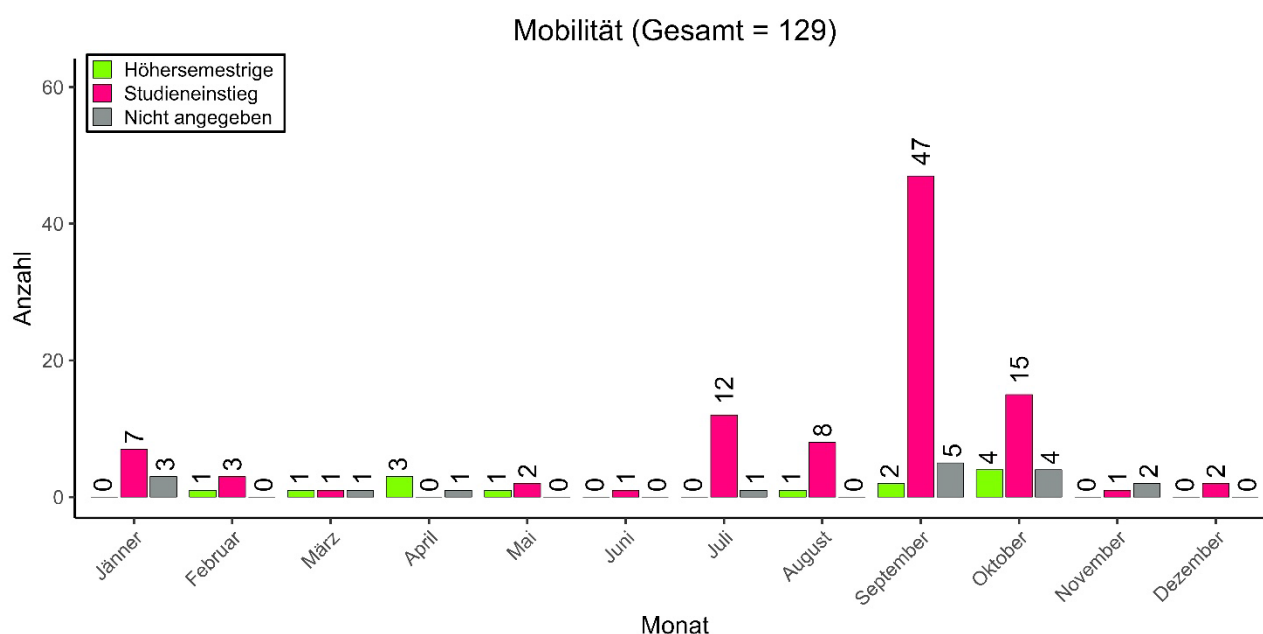
Anteil der zugeordneten Beratungsthemen, 12.717 Nennungen = 100 %

6.4.1. Mobilität

Das Beratungsthema *Mobilität* beinhaltet alle Fragen von (angehenden) Studierenden zu Busticket, Semesterticket, Klimaticket, Pendeln, Zug, Rad, Parken, Kosten u.v.m.

Das Beratungsthema *Mobilität* wurde 129-mal nachgefragt. Davon zu 82,17 % oder 106-mal persönlich und zu 17,05 % oder 22-mal telefonisch. Eine Anfrage dazu erfolgte im Online-Meeting, das sind 0,78 %.

Höhersemestrige Studierende wurden zum Thema *Mobilität* 13mal (10,08 %) beraten, der Großteil an Beratungen zu diesem Thema wurde von erstsemestrigen Studierenden beansprucht. Von ihnen wurde das Thema 99-mal nachgefragt (76,74 %). Über ihre Stellung in der Studienhierarchie konnte für 17 Personen (13,18 %) der zu Mobilität Beratenen keine Zuordnung vorgenommen werden.



Beratungsthema Mobilität nach Monaten und Studienfortschritt

6.4.2. Studienwahl

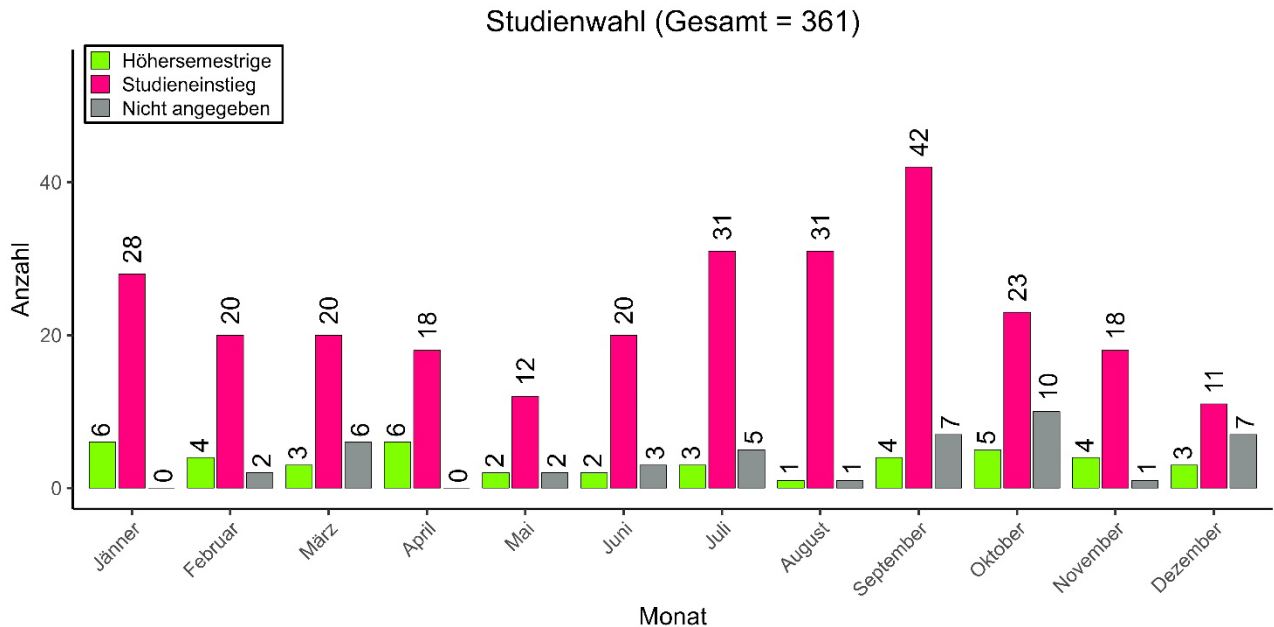
Das Thema Studienwahl beinhaltet Anfragen zum Programm *Studieren Probieren, Studieren Recherchieren an der PLUS*, die *Psychologische Studierendenberatung*, Infomaterial zu diesen Programmen, persönliche Studienwahlberatung durch das Team des ÖH Beratungszentrums etc.

Das Thema *Studienwahl* wurde insgesamt 361-mal nachgefragt. In persönlichen Beratungen wurde das Thema 177-mal genannt, das sind 49,03 %. Telefonisch wurde das Thema 168-mal nachgefragt, das sind 46,54 % und in Online-Meetings kam das Thema 16-mal oder zu 4,43 % vor.

Das Thema *Studienwahl* war für 274 Studieneinsteiger*innen (75,90 %) ein wichtiges Thema.⁸ Das Thema wird aber auch von Höhersemestrigen nachgefragt, etwa im Fall eines Studienwechsels. 43

⁸ Die Häufigkeiten enthalten nur die Anfragen an das ÖH Beratungszentrum zu diesem Thema. Die Teilnehmer*innen der Workshops des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS* sind nicht hier enthalten. Die Daten der Workshops sind in Kapitel 2 zu finden.

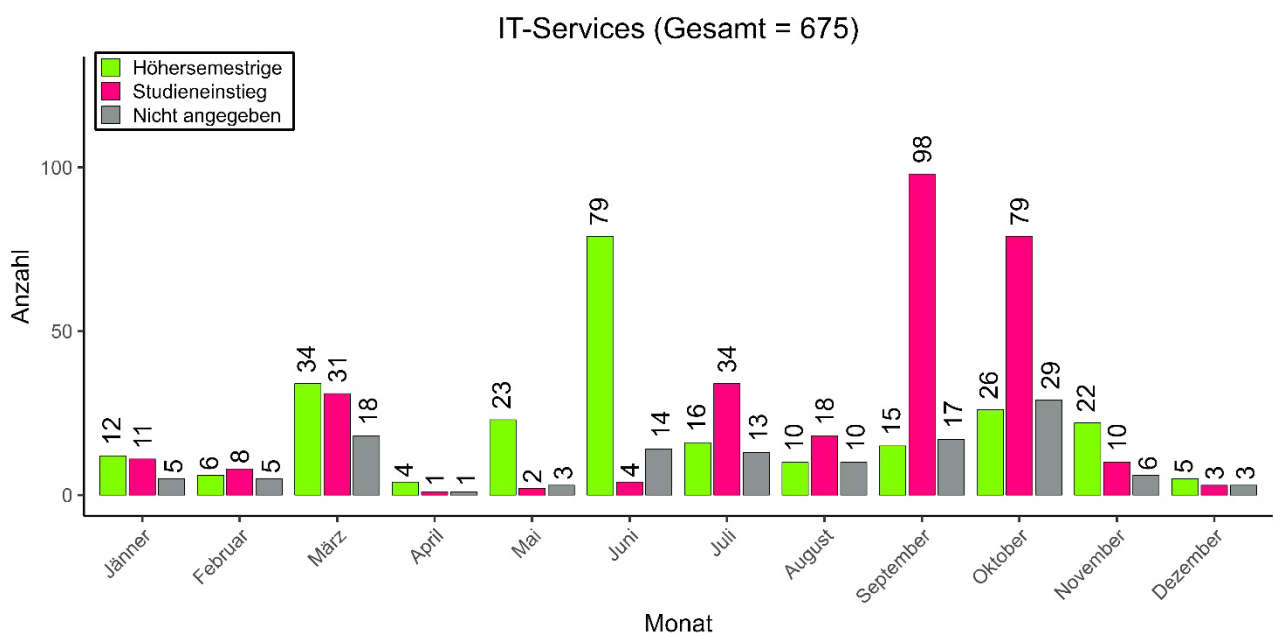
höhersemestrige Studierende brauchten zum Thema Studienwahl Beratung, das sind 11,91 %. Bei 12,19 % oder 44 Personen kann die Studienhierarchie nicht zugeordnet werden.



Beratungsthema Studienwahl nach Monaten und Studienfortschritt

6.4.3. IT-Services

Das Thema *IT-Services* umfasst Bereiche wie WLAN einrichten, Benutzername und Kennwort (vergessen), Drucken im Uni-Netzwerk, die Servicepoints, PC einrichten etc. Meist ist dieses Beratungsthema mit einer telefonischen Nachfrage beim *IT-Helpdesk der PLUS* verbunden. Mit der Umstellung der E-Mail-Adressen der Studierenden im Sommer und der 2-Faktor-Authentifizierung hat sich der Anteil der Beratungen zu diesem Thema gegenüber dem Vorjahr (337 Beratungen 2022) verdoppelt auf 675 Beratungen.



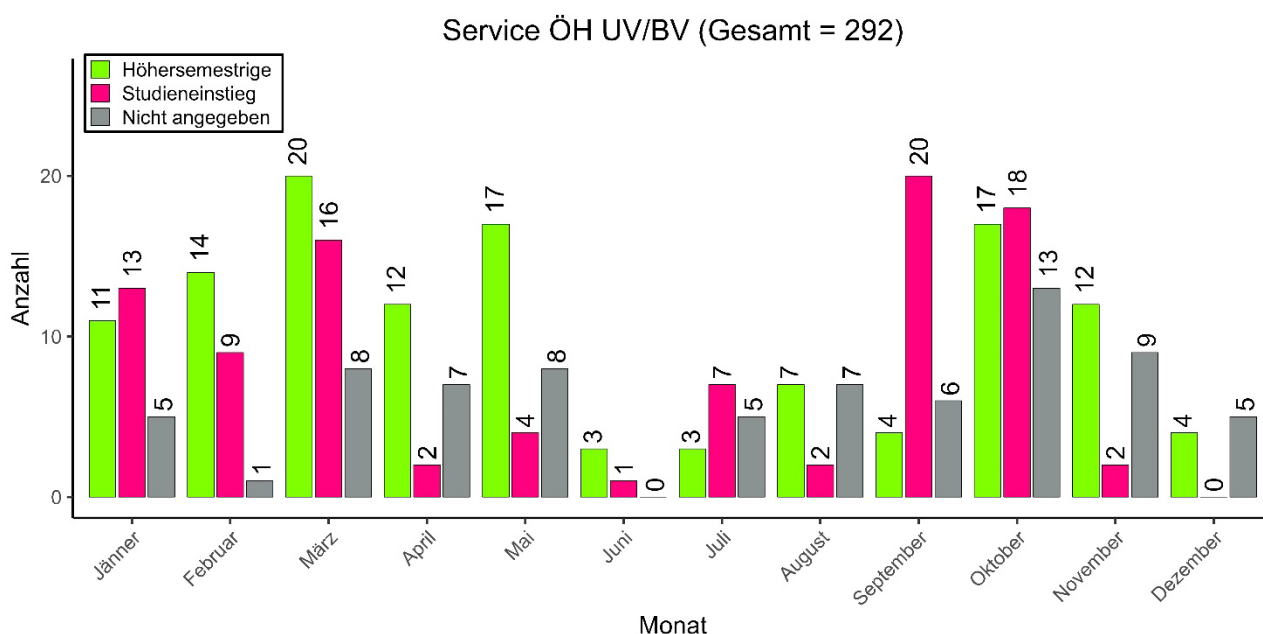
Beratungsthema IT-Services nach Monaten und Studienfortschritt

Der Themenbereich *IT-Services* wurde 675-mal nachgefragt. Persönlich 532-mal oder 78,81 %, telefonisch 136-mal oder 20,15 %. Virtuell wurde das Thema 7-mal angesprochen, das sind 1,04 %.

Etwas weniger als die Hälfte aller Anfragen zu diesem Beratungsthema kam von Studieneinsteiger*innen, das sind 299 Personen oder 44,30 %. Zu 37,33 % oder von 252 Personen wurde dieser Service von Höhersemestrigen in Anspruch genommen. Der Studienhierarchie nicht zuordenbar waren 18,37 % oder 124 Personen.

6.4.4. Service ÖH Universitätsvertretung und ÖH Bundesvertretung

Das Beratungsthema *Service der ÖH Universitätsvertretung Uni Salzburg und der ÖH Bundesvertretung* beinhaltet die Punkte ÖH-Sozialstipendium, ÖH-Fahrtkostenunterstützung, ÖH-Börsen, ÖH-Haftpflichtversicherung, Plagiat-Scan, Anrechnung der ÖH-Tätigkeit, Kinderbetreuungsunterstützung, Fragen nach Studienvertretungen und vieles mehr.



Beratungsthema Service ÖH UV/BV nach Monaten und Studienfortschritt

Die Serviceleistungen der ÖH UV und ÖH BV waren für 292 Personen ein Thema. Persönlich wurde dieses Thema 176-mal beraten (60,27 %), telefonisch 112-mal (38,36 %) und in Online-Meetings 4-mal (1,37 %).

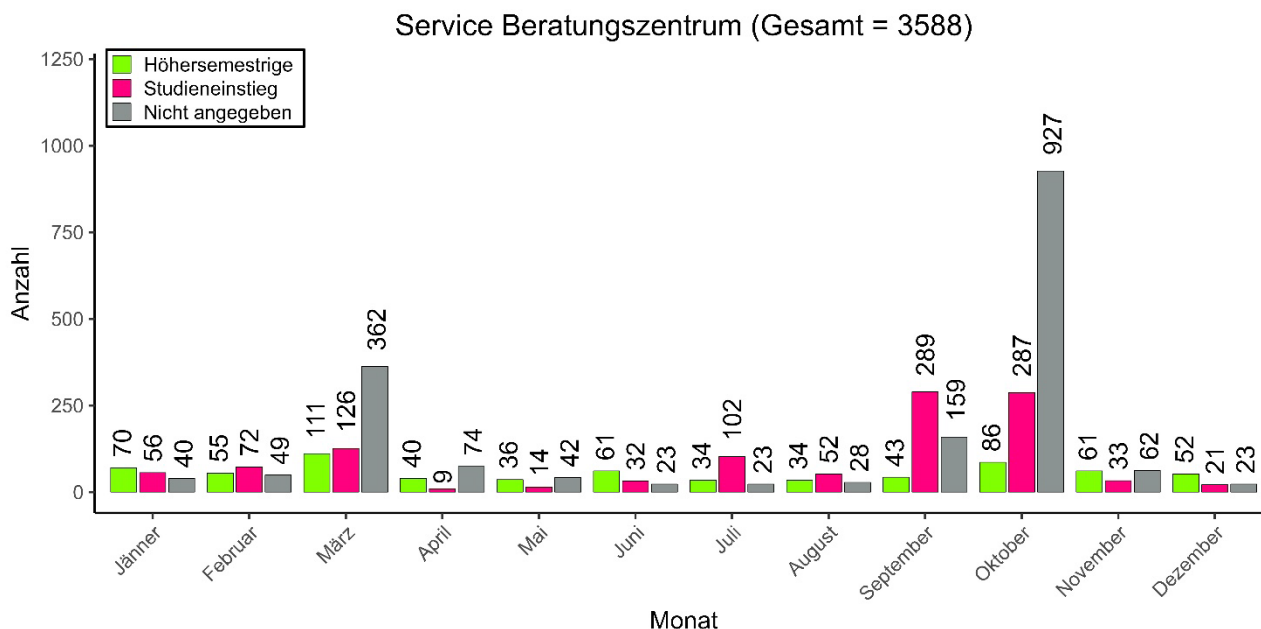
Der Service der ÖH UV und ÖH BV wurde 94-mal (32,19 %) von Studieneinsteiger*innen und 124-mal (42,47 %) von Höhersemestrigen in Anspruch genommen. Der Studienhierarchie nicht zuordenbar waren 74 Personen oder 25,34 %.

6.4.5. Service ÖH Beratungszentrum

Das Beratungsthema *Service ÖH Beratungszentrum* ist das im Jahr 2023 meist nachgefragte Thema bzw. Service. Es beinhaltet Beratungen und Services zu ÖH-Broschüren, Drucken, Flyer, ÖH Freiraum, Ortsauskunft, Personalauskunft, Werbung, Fahrradpumpe/Werkzeug, Office-Paket, StudoApp, Rechtsberatung (Dr. Kreibich), Mieterschutz, Ausgabe der ÖH-Card-Mensa und vieles mehr.

Die Serviceleistungen des ÖH Beratungszentrums wurden insgesamt von 3.588 Personen in Anspruch genommen. Davon 2.982-mal persönlich, das sind 83,11 %, 588-mal telefonisch (16,39 %) und 18-mal oder zu 0,50 % in einer Online-Beratung.

Den Service nahmen 1.093 Studieneinsteiger*innen in Anspruch, das sind 30,46 %, von Höhersemestrigen wurde das Thema 683-mal oder zu 19,04 % nachgefragt und bei 50,50 % oder 1.812 Personen war der Studienfortschritt nicht angebar.



Beratungsthema Service ÖH Beratungszentrum nach Monaten und Studienfortschritt

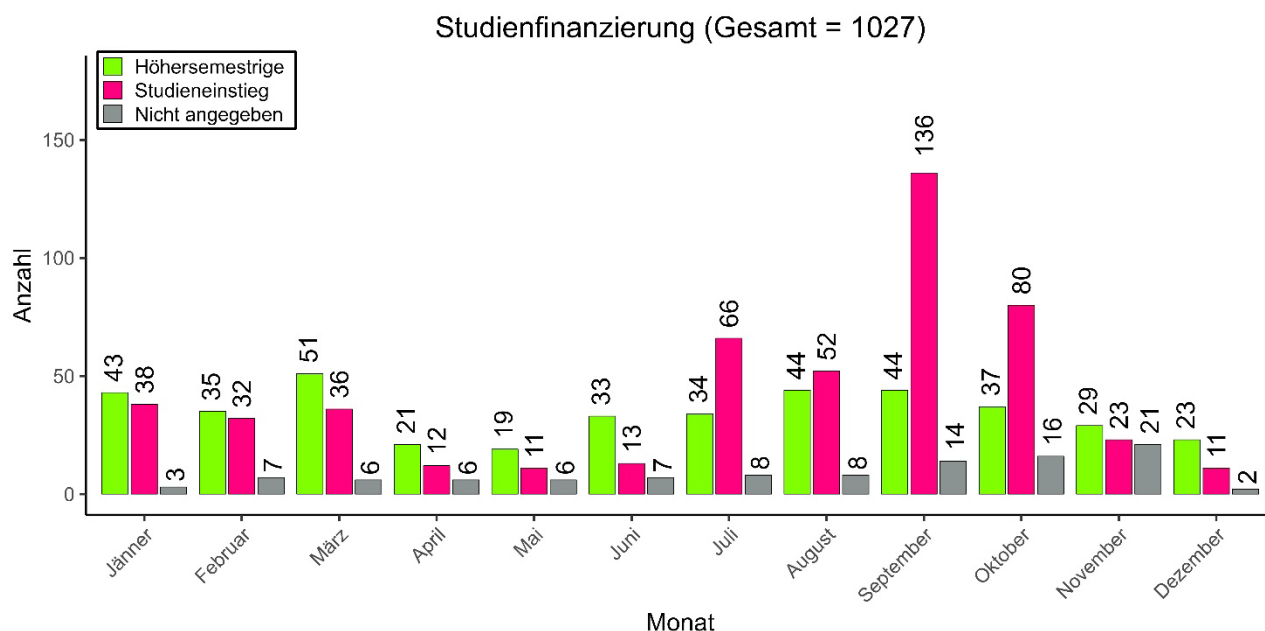
6.4.6. Studienfinanzierung

Diesem Bereich zuzuordnen sind Rechtsnormen der Studienbeihilfe, Selbsterhalter*innen-Stipendium, Mobilitätsstipendium, Stipendiendatenbanken wie z. B. www.grants.at, Studienabschlussstipendium, sowohl jenes der Universität Salzburg⁹, als auch der Studienbeihilfenbehörde, BAföG, Bildungskarenz, Studierenden- und Studienbeitrag, Erlass/Rückerstattung des Studienbeitrags, Familienbeihilfe, Krankenversicherung und Leistungsnachweise für die Behörden der Studienförderung.

Die Studienfinanzierung war für 1.027 Personen ein wichtiges Thema. 628 Beratungen wurden persönlich im ÖH Beratungszentrum durchgeführt, das sind 61,15 %. Telefonisch wurde das Thema 381-mal nachgefragt (37,10 %) und in 18 Online-Meetings (1,75 %) wurde u.a. auch die Studienfinanzierung besprochen.

Zum Thema Studienfinanzierung wurden 510 Studieneinsteiger*innen beraten, das sind 49,66 %, und 413 höhersemestrigen Studierende (40,21 %). Bei 104 Anfragen (10,13 %) konnte die Studienhierarchie nicht zugeordnet werden.

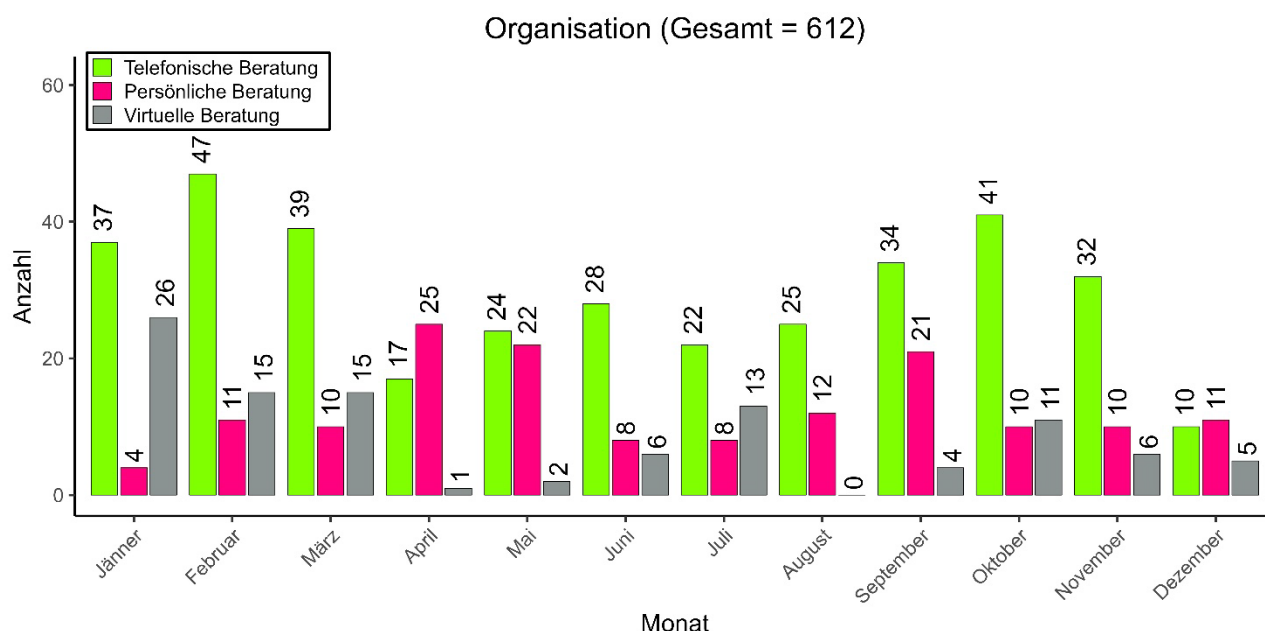
⁹ Das Studienabschluss-Stipendium der PLUS ist mit Ende SoSe 2021 ausgelaufen. Es war auf zwei Jahre festgelegt um dann evaluiert und ev. adaptiert zu werden. Die Evaluierung wurde nicht durchgeführt. Der Vizerektor für Lehre & Studium der PLUS möchte das Studienabschluss-Stipendium der PLUS nicht wieder anbieten.



Beratungsthema Studienfinanzierung nach Monaten und Studienfortschritt

6.4.7. Organisation ÖH Beratungszentrum

Der Themenbereich *Organisation ÖH Beratungszentrum* umfasst die gesamte Maturant*innen-Beratung, die Organisation unserer Projekte und Programme, Messen, Hintergrundrecherche zu diversen Beratungsthemen, Vernetzungen und Kooperationen und die betriebliche Organisation. Dieser Themenbereich ist kein Beratungsthema im eigentlichen Sinn, aber er beansprucht zeitliche Ressourcen des Teams.



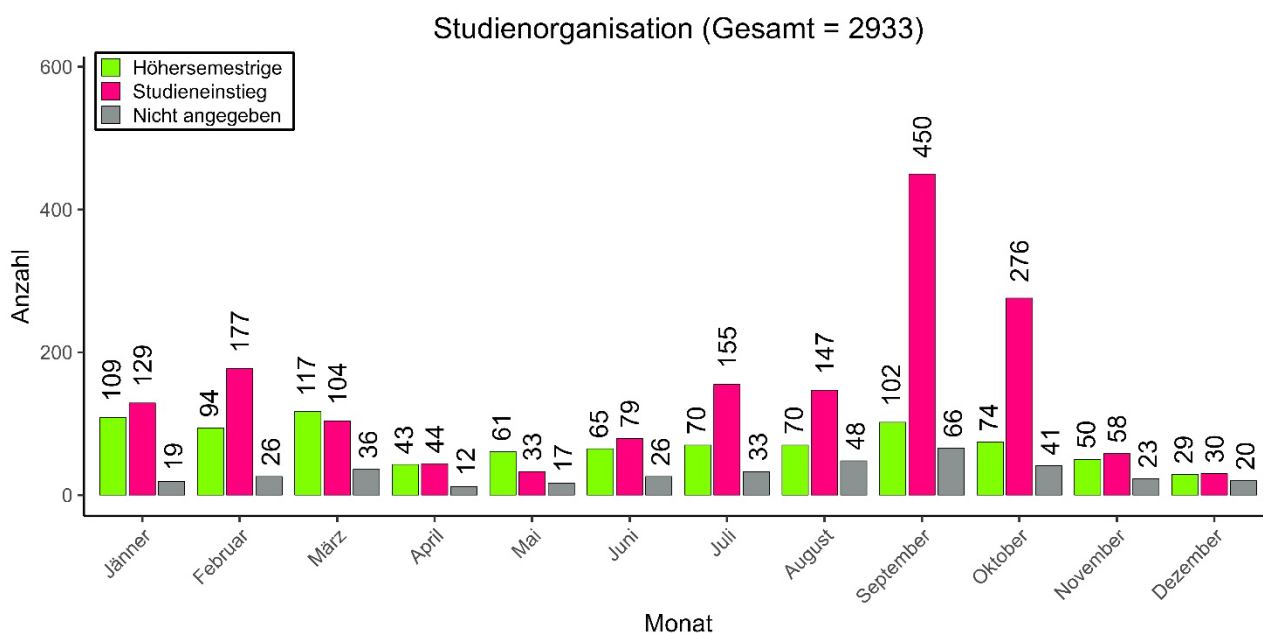
Kontakte zum Thema Organisation ÖH Beratungszentrum nach Art der Kontakte und nach Monaten

Der Organisation ÖH BZ sind 612 Kontakte im Jahr 2023 zuzuordnen, 152 davon persönlich im ÖH Beratungszentrum, das sind 24,84 %. 356 Kontakte fanden telefonisch statt, das sind 58,17 % und Online-Meetings sind 104 Kontakte zuzuordnen, das sind 16,99 %. Bei 85,85 % der

Organisationstermine ist keine Zuordnung zur Studienhierarchie möglich. Dennoch sind 41 Personen oder 6,70 % den Studieneinsteiger*innen zuzuordnen und 45 Personen oder 7,35 % der Kategorie höhersemestriger Studierendender.

6.4.8. Studienorganisation

Das Thema *Studienorganisation* zählt zu den wichtigsten und am meisten nachgefragten Beratungsthemen. Es umfasst Aufnahmeverfahren, außerordentliches Studium, Curriculum, Eignungsprüfung, Lehramt, LV-Anmeldungen, Nachmatura, Online-Terminvereinbarung, Einstufungstests, Studienberechtigungsprüfung, Stundenplanerstellung und den Umgang mit PLUSonline und Blackboard.



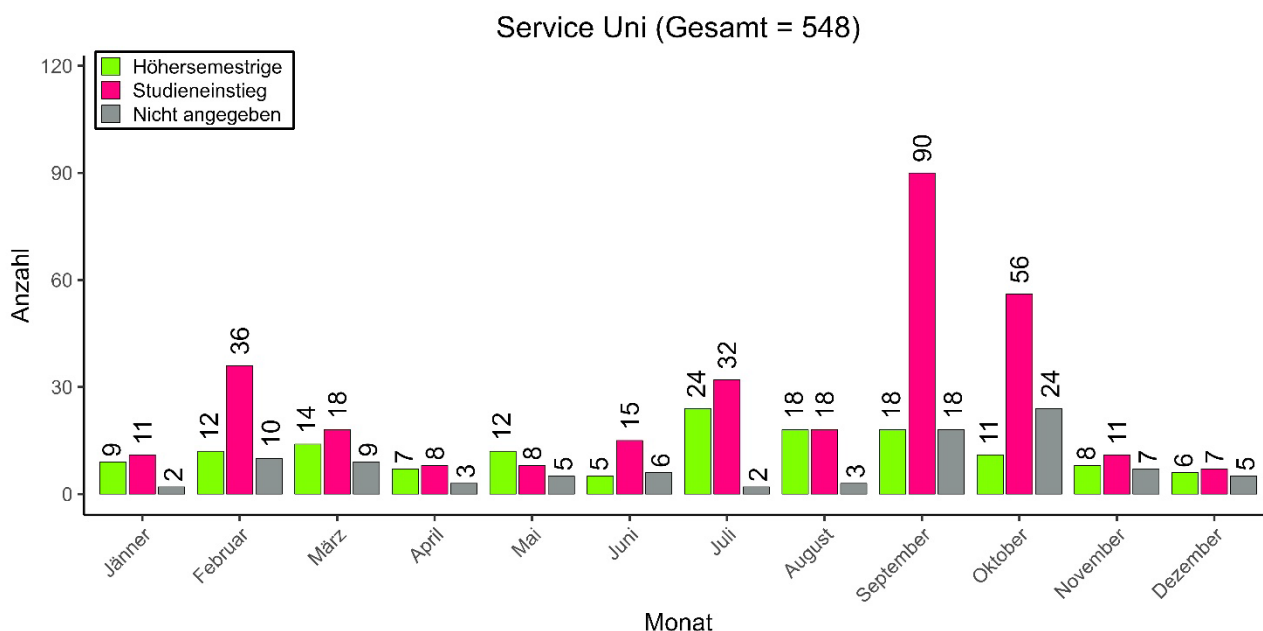
Beratungsthema Studienorganisation nach Monaten und Studienfortschritt

Das Thema *Studienorganisation* wird am zweithäufigsten beraten. Insgesamt wurde das Thema 2.933-mal nachgefragt. Persönlich beraten wurde das Thema 1.860-mal (63,42 %), telefonisch 1.027-mal (35,02 %) und in Online-Meetings 46-mal (1,57 %). 57,35 % oder 1.682 Personen, die zu diesem Thema beraten wurden, sind den Studieneinsteiger*innen zuzuordnen, 884 oder 30,14 % höhersemestrigten Studierenden. Bei 12,51 % oder 367 Personen konnte die Studienhierarchie nicht festgestellt werden.

6.4.9. Service PLUS

Diesem Beratungsbereich sind Website der PLUS, Formulare, Orientierungstage, Tage der offenen Tür, Bibliothek, Veranstaltungen der PLUS, Sprachenzentrum, USI-Kurse, U:book Aktionen¹⁰ etc. zuzuordnen.

¹⁰ Die U:book Aktion hat im Jahr 2023 nicht stattgefunden. Unterbesetzung der IT-Abteilung der PLUS und Termin- bzw. Raumfindungsschwierigkeiten haben das verhindert.



Beratungsthema Service der PLUS nach Monaten und Studienfortschritt

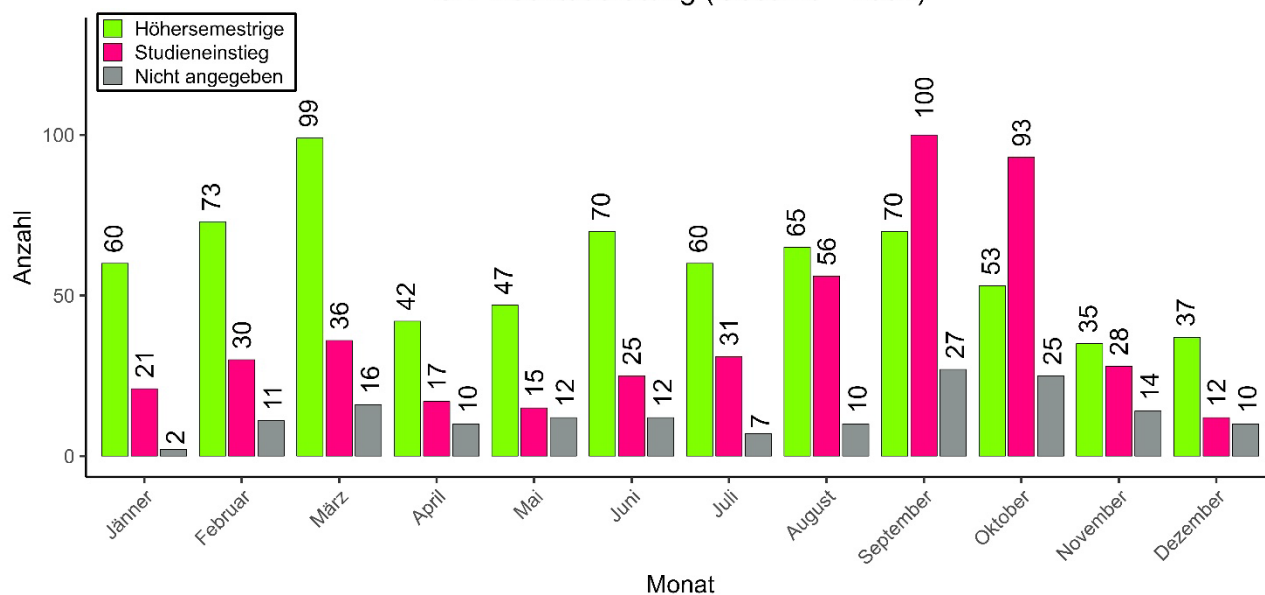
Das Thema *Service PLUS* wurde insgesamt 548-mal nachgefragt. In persönlichen Gesprächen wurde dazu 429-mal beraten, das sind 78,28 %, telefonisch wurde dieser Bereich 115-mal angesprochen (20,99 %) und 4-mal in Online-Meetings, das sind 0,73 %. 310-mal (56,57 %) wurden zu diesem Thema Studieneinsteiger*innen beraten, 144-mal (26,28 %) höhersemestrig Studierende. Der Studienhierarchie nicht zuordenbar waren 17,15 % oder 94 Personen.

6.4.10. Rechtsberatung durch das Team ÖH Beratungszentrum

Dieser Bereich umfasst: Studienrecht, Studienförderungsrecht, Prüfungsrecht, Beurlaubung, Curricularkommissionen, LV-Anrechnungen, Prüfungseinsicht, Studienabbruch, Studienwechsel und alle ein Studium rahmenden und berührenden rechtlichen Normen, wie z. B. Waisen- und Halbwaisenpension oder Unterhalt für Studierende.

Die Rechtsberatung durch das Team ÖH Beratungszentrum wurde 1.331-mal nachgefragt. 769 Beratungen fanden persönlich statt, das sind 57,78 %, 551-mal konnten Rechtsfragen telefonisch geklärt werden (41,40 %) und in Online-Meetings wurde das Thema 11-mal nachgefragt, das sind 0,83 %. Die Rechtsberatung durch das Team ÖH Beratungszentrum wurde vermehrt von höhersemestrigen Studierenden angefragt. 711 Personen oder 53,42 % der Anfragen sind Höhersemestrigen zuzuordnen. 464 Personen oder 34,86 % der Anfragen kamen von Studieneinsteiger*innen. 11,72 % oder 156 Personen haben ihren Studienfortschritt nicht angegeben und können daher der Studienhierarchie nicht zugeordnet werden.

ÖH-Rechtsberatung (Gesamt = 1331)

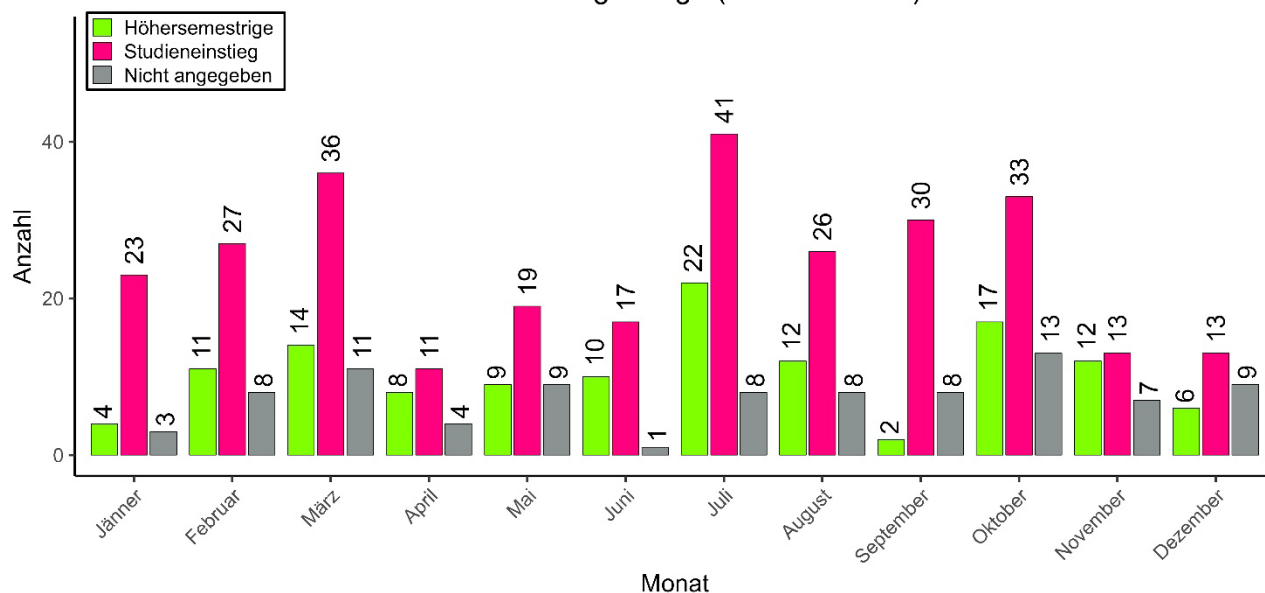


Beratungsthema ÖH Rechtsberatung durch das Team des ÖH BZ nach Monaten und Studienfortschritt

6.4.11. Beratung für Studierende aus Drittstaaten (außerhalb EU und EWR)

Die Beratung drittstaatsangehöriger Studierender (nicht EU) beinhaltet eine Vielfalt an beratungsintensiven Themen wie die Bewerbung/Zulassung zum Studium, Fristen, Dokumente, beglaubigte Übersetzungen, Sprachniveaus, Fremdenrecht, Versicherungen, Anmeldung und Einschreibung in den Vorstudienlehrgang, Visum, Verlängerung der Aufenthaltstitel und den dafür benötigten Leistungsnachweis und vieles mehr.

Drittstaatsangehörige (Gesamt = 505)



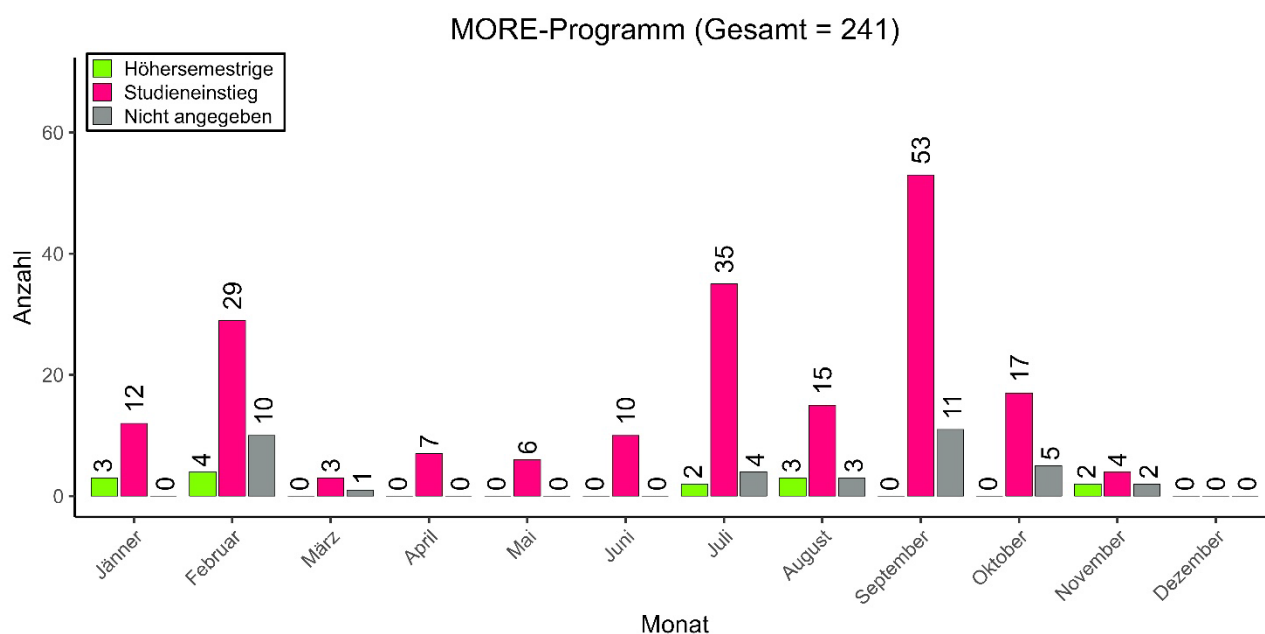
Beratungsthema drittstaatsangehörige Studierende nach Monaten und Studienfortschritt

Im Jahr 2023 suchten 505 Studierende aus Drittstaaten unseren Rat. 381 Gespräche fanden persönlich im ÖH Beratungszentrum statt (75,45 %), 117-mal wurde zu diesem Thema telefonisch beraten, das sind 23,17 % und 7-mal in Online-Meetings (1,39 %).

289 Personen oder 57,23 % der Beratungen fanden mit Studieneinsteiger*innen statt, 127 oder 25,15 % mit Höhersemestrigen. Bei 89 Personen oder 17,62 % konnte der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden.

6.4.12. MORE by students, MORE for refugees

Der Themenbereich umfasst das Durchführen der Online-Terminvereinbarung zur persönlichen Einschreibung, Aktivierung von PLUSonline, Anmeldung zu Sprachkursen, Möglichkeiten des Programms, ÖH Sprachcafé, Workshops, und vieles mehr.



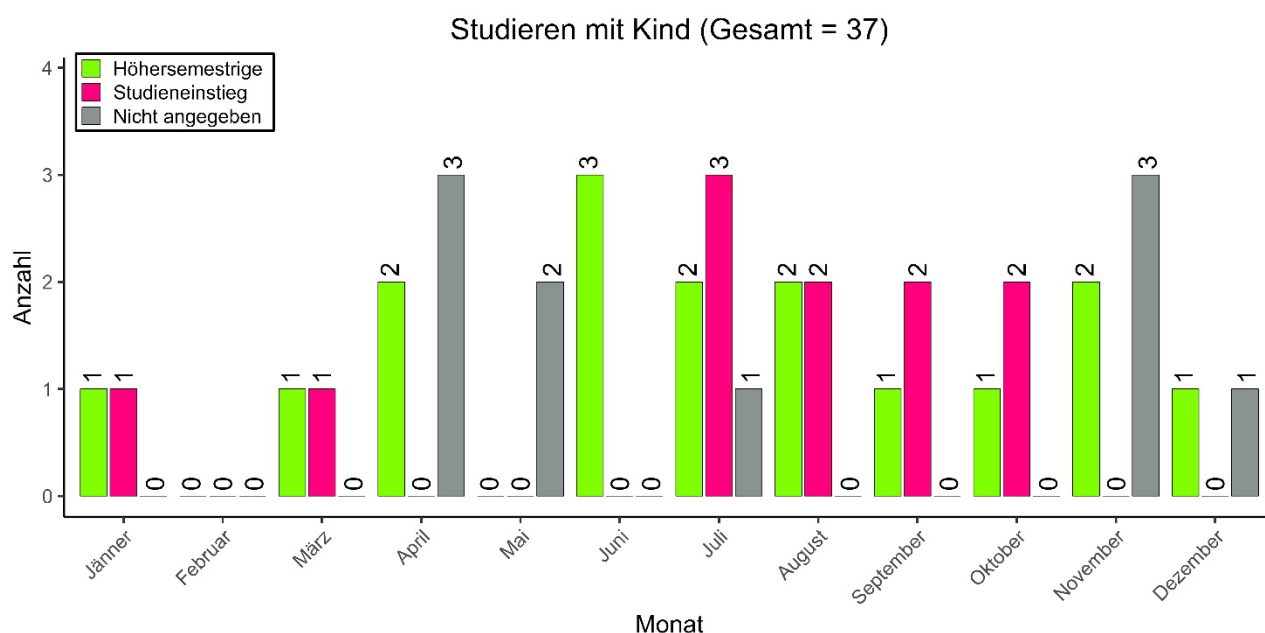
Beratungsthema MORE-Programm nach Monaten und Studienfortschritt

Insgesamt suchten 241 Studierende im MORE-Programm Rat. 214 Gespräche fanden persönlich im ÖH Beratungszentrum statt (88,80 %), 26-mal wurde zu diesem Thema telefonisch beraten (10,79 %) und einmal (0,41 %) in einem Online-Meeting.

191-mal oder zu 79,25 % wurde diese Beratung von Studieneinsteiger*innen konsumiert, zu 5,81 % von Höhersemestrigen (im MORE-Programm), das sind 14 Personen. Bei 36 Personen oder 14,94 % konnte der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden.

6.4.13. Studieren mit Kind

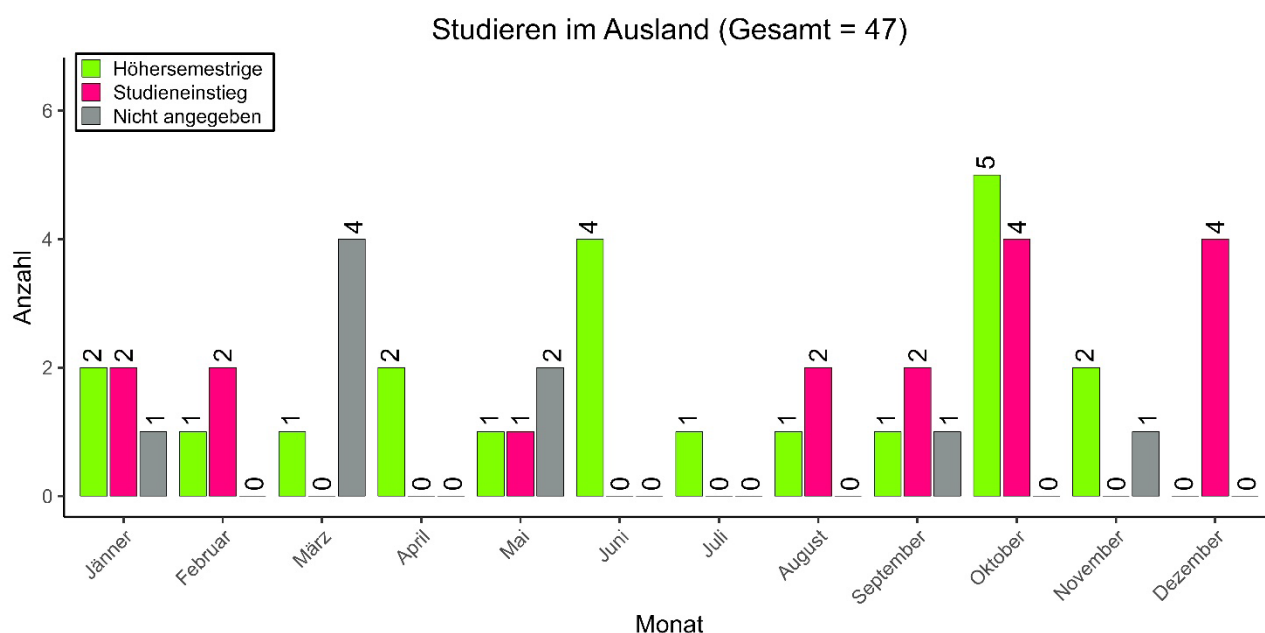
Das Themenfeld *Studieren mit Kind* beinhaltet alle Fördermöglichkeiten, Kinderbetreuungsgeld, Beurlaubung vom Studium, Kinderbetreuungsmöglichkeiten et al. Im Jahr 2023 suchten 37 Studierende mit Kind unseren Rat. 21 Gespräche wurden persönlich geführt (56,76 %) und in 15 Telefonaten wurde das Thema nachgefragt (40,54 %). Auch in einem Online-Meeting war Studieren mit Kind Thema, das sind 2,70 %. Elf Beratungen dieses Themas nahmen Studieneinsteiger*innen in Anspruch, das sind 29,73 %, 16 Personen oder 43,24 % sind den Höhersemestrigen zuzuordnen und bei 27,03 % konnte der Studienfortschritt nicht festgestellt werden, das sind zehn Personen.



Beratungsthema Studieren mit Kind nach Monaten und Studienfortschritt

6.4.14. Studieren im Ausland

Die Beratung zum Thema *Studieren im Ausland* umfasst alle Programme aus dem Angebot der Universität Salzburg: Erasmus+, Universitätspartnerschaften, Praktika im Ausland, Stipendien, Zielländer, Sprachtests et al.



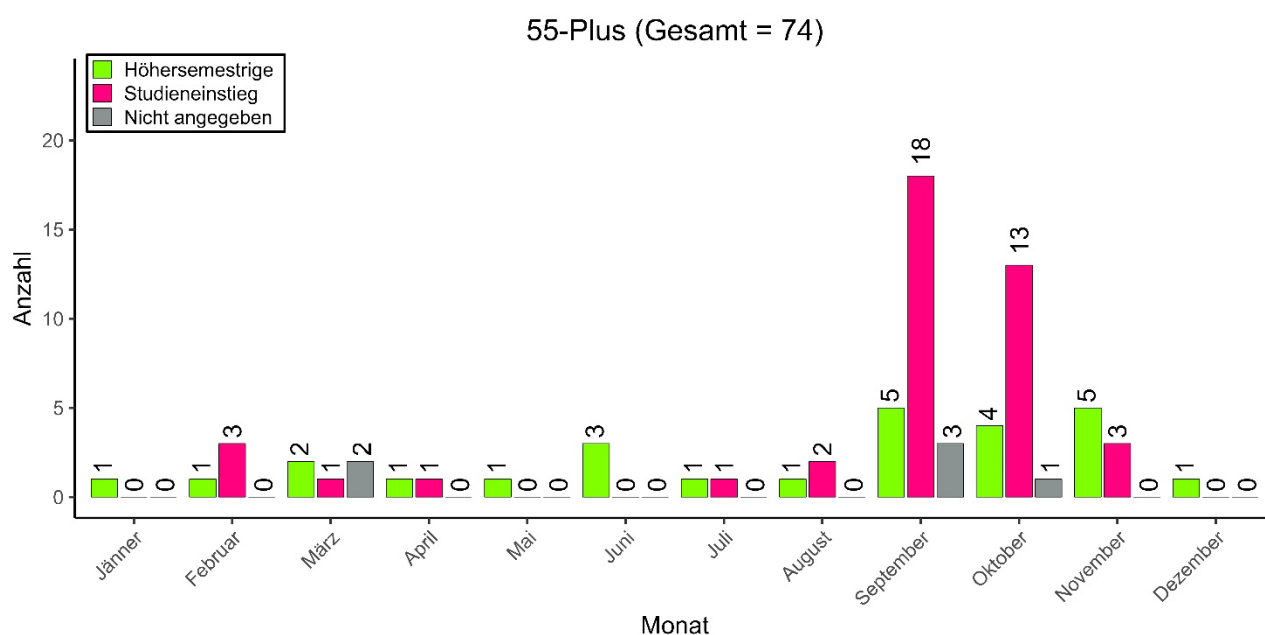
Beratungsthema Studieren im Ausland nach Monaten und Studienfortschritt

Das Thema *Studieren im Ausland* wurde insgesamt 47-mal nachgefragt. 36 Gespräche zu diesem Thema wurden persönlich geführt (76,60 %), 11-mal wurde dieses Thema telefonisch beraten (23,40 %), in Online-Meetings wurde *Studieren im Ausland* nicht nachgefragt.

17-mal wurde das Thema von Studieneinsteiger*innen nachgefragt, das sind 36,17 % und 21 Beratungen oder 44,68 % der Anfragen zu diesem Thema kamen von Höhersemestrigen. Dem Studienfortschritt nicht zuordenbar waren 9 Personen oder 19,15 %.

6.4.15. Studium 55-PLUS

Beratungen für 55-PLUS Studierende enthalten Bereiche wie (das Durchführen der) Online-Terminvergabe zur Einschreibung, in PLUSonline registrieren, Ausdrucken der Zahlungsdaten, auch für die Fortmeldung im Studium, LV-Anmeldungen, Infos über die Programmmöglichkeiten und jede Hilfe mit den *neuen* Technologien, die von den Ratsuchenden benötigt werden. Besonders die 2-Faktor-Authentifizierung war im Jahr 2023 ein großes Thema.



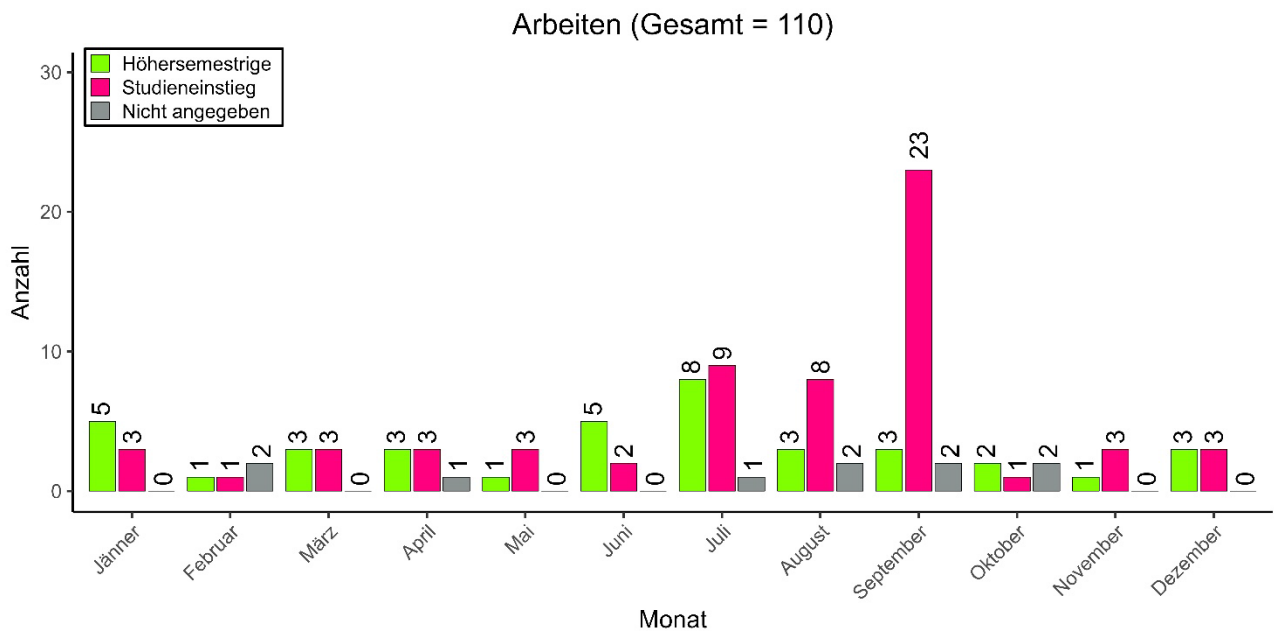
Beratungsthema Uni 55-PLUS nach Monaten und Studienfortschritt

Insgesamt fanden 74 Studierende im 55-PLUS Programm den Weg zu uns. 59 Beratungen wurden persönlich durchgeführt (79,73 %), 15-mal wurde zu diesem Thema telefonisch beraten (20,27 %). Online-Meeting zu diesem Thema gab es keines. 56,76 % der Beratungsgespräche dieses Themas wurden mit Erstsemestrigen geführt, das waren 42 Personen. Zu 35,14 % wurde dieser Service von Höhersemestrigen konsumiert, das sind 26 Personen. Bei sechs Personen oder 8,11 % konnte der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden.

6.4.16. Studieren und Arbeiten

Beratungen zu diesem Thema beinhalten arbeitsrechtliche Belange, auch den Arbeitsmarkt-Zugang für drittstaatsangehörige Studierende und die Zuverdienstgrenzen der Studienförderung. *Studieren und Arbeiten* ist auch für Studieneinsteiger*innen ein wichtiges Thema.

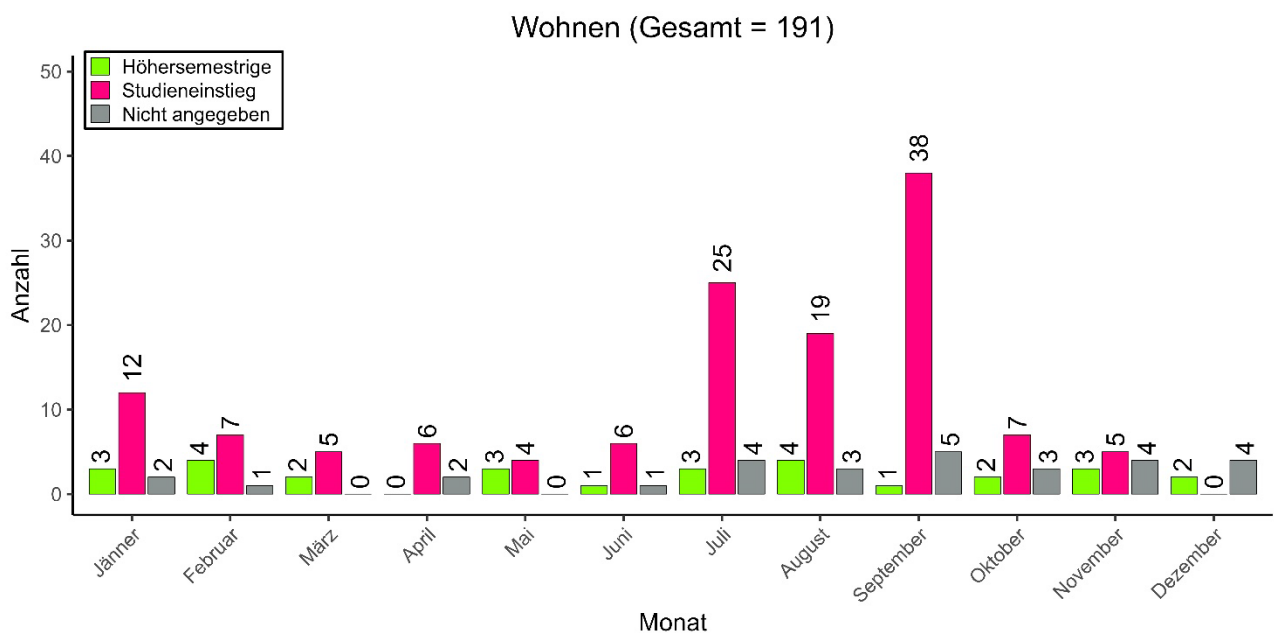
Studieren und Arbeiten wurde insgesamt 110-mal nachgefragt. Persönliche Gespräche wurden zu diesem Thema 79 geführt (71,82 %), telefonisch wurde das Thema 29-mal beraten (26,36 %) und in zwei Online-Meetings (1,82 %) wurde das Thema nachgefragt. 62 Anfragen zu diesem Thema kamen von Studieneinsteiger*innen, das sind 56,36 %, 38 Anfragen kamen von Höhersemestrigen (34,55 %). Bei 9,09 % oder 10 Personen kann der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden.



Beratungsthema Studieren und Arbeiten nach Monaten und Studienfortschritt

6.4.17. Wohnen

Das Thema *Wohnen* beinhaltet Informationen über Studierendenheime, Listen-Ausgabe der Studierendenheime mit Kontaktangaben und Preisen, die ÖH Wohnungsbörse und andere Plattformen auf denen Wohnraum für Studierende angeboten wird.



Beratungsthema Studieren und Wohnen nach Monaten und Studienfortschritt

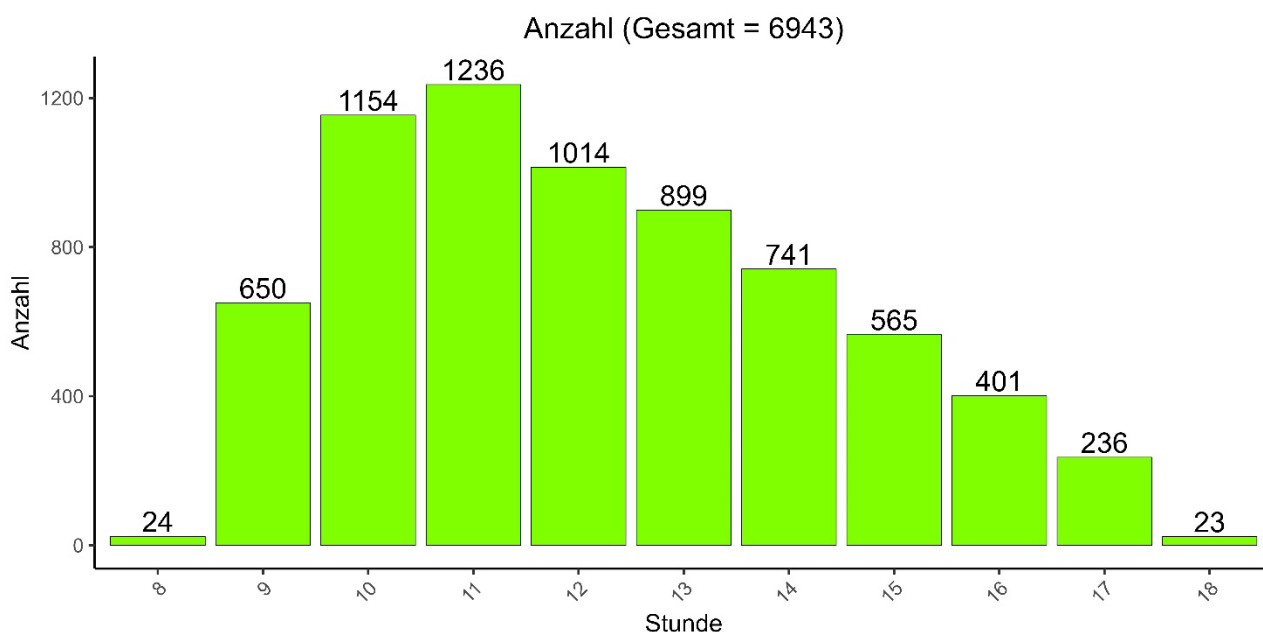
Das Thema Wohnen ist gerade für Studieneinsteiger*innen ein sehr wichtiges Thema. Insgesamt wurden 191 Beratungen dazu geführt. 135-mal wurde zu Wohnen persönlich beraten (70,68 %), 47 Telefonate wurden zu diesem Thema geführt (24,61 %) und in neun Online-Meetings wurde das Thema Wohnen ebenfalls nachgefragt (4,71 %).

Wohnen war zu 70,16 % ein Thema für Studieneinsteiger*innen (134 Personen). Nur zu 14,66 % wurde das Thema von Höhersemestrigen nachgefragt, das waren 28 Personen. In 15,18 % der Fälle (29 Personen) konnte die Studienhierarchie nicht zugeordnet werden.

6.5. Beratungsverteilung und Beratungsdauer

Die Anzahl der *ÖH-Card: Mensa*-Bezieher*innen wurde aus den Berechnungen für die Beratungsdauer herausgerechnet. Der Eintrag in die *ÖH-Card: Mensa* Listen und die Übergabe der Karte wird mit 2 Minuten veranschlagt und jeweils am Tagesende (in den ersten Wochen nach einem Semesterbeginn) in die Beratungsstatistik gesammelt eingegeben.

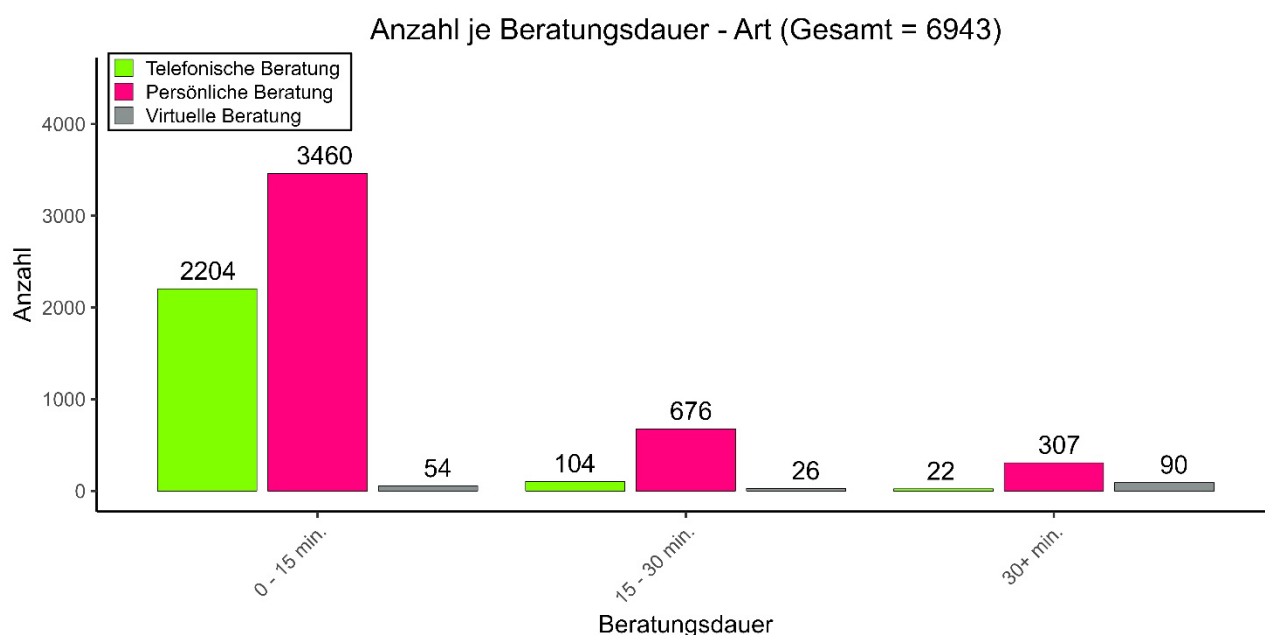
In der folgenden Grafik ist die Tagesverteilung der Beratungen zu sehen. Im Zeitfenster von 10 bis 14 Uhr ist das ÖH Beratungszentrum am stärksten frequentiert.



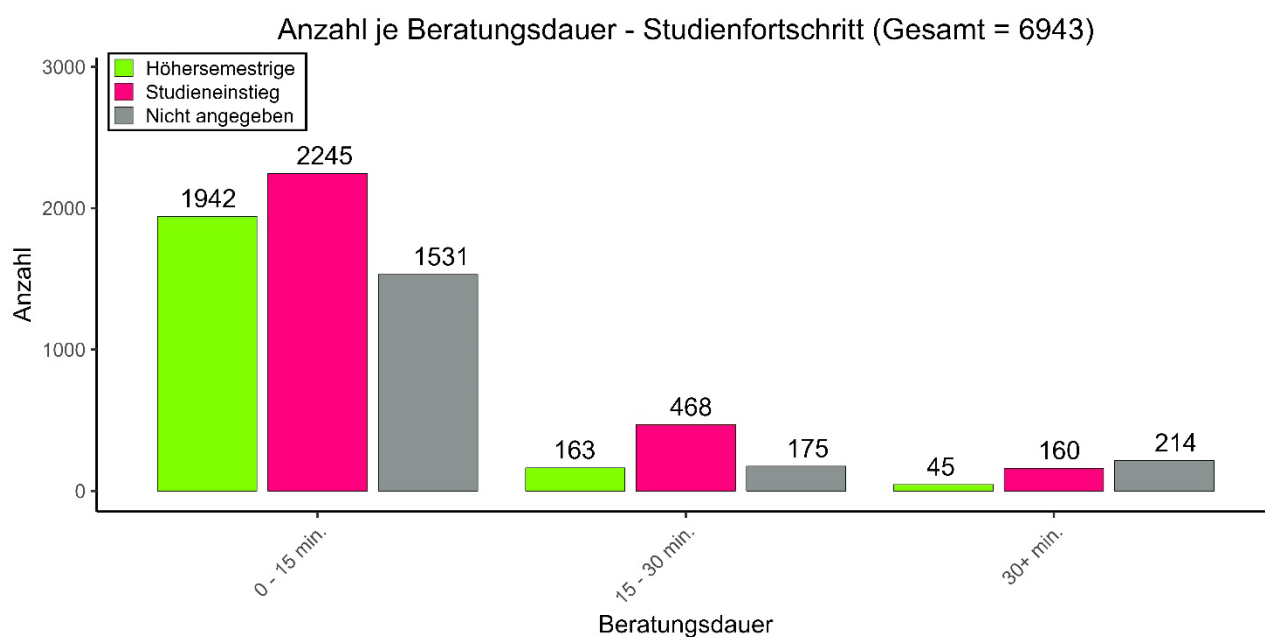
Tagesverteilung der Beratungen im ÖH BZ (ÖH-Card-Mensa Bezieher*innen herausgerechnet, n = 6.943)

Die gesamte Beratungsdauer im ÖH Beratungszentrum (persönlich, telefonisch und virtuell) im Jahr 2023 betrug 57.017 Minuten, das sind 950,28 Stunden oder 40 Tage.

Die Mehrzahl der Beratungen, gesamt 5.718 (Personen), liegt in einem Zeitfenster von 0 bis 15 Minuten, davon telefonisch 2.204, persönlich 3.460 und 54 in Online-Meetings. Zwischen 16 und 30 Minuten dauerten gesamt 806 Beratungen, davon 104 telefonische Beratungen, 676 persönliche und 26 Online-Meetings. Mehr als 30 Minuten dauerten insgesamt 419 Beratungen, davon 22 Telefonate, 307 persönliche Beratungen und 90 Online-Meetings.



Beratungsdauer nach Art der Beratung (telefonisch, persönlich, virtuell) ohne ÖH-Card-Mensa Bezieher*innen



Beratungsdauer nach Studienfortschritt ohne ÖH-Card-Mensa Bezieher*innen

Beratungen von Studieneinsteiger*innen mit einer Dauer von 0 bis 15 Minuten fanden 2.245 statt, Beratungen Höhersemestriger von 0 bis 15 Minuten Dauer waren es 1.942 und bei 1.531 Beratungen in diesem Zeitfenster konnte der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden. Eine Beratung von 16 bis 30 Minuten hatten 468 Beratungen von Studieneinsteiger*innen, 163 Beratungen höhersemestriger Studierender und in 175 Beratungen konnte die Studienhierarchie nicht zugeordnet werden. Mehr als 30 Minuten Zeit beanspruchten 160 Beratungen von Studieneinsteiger*innen, 45 Beratungen Höhersemestriger. Bei 214 Online-Meetings ist der Studienfortschritt der Teilnehmer*innen nicht zuordenbar.

7. Schulungen

Schulungen sind ein wesentlicher Bestandteil in der Organisation des ÖH Beratungszentrums. Neue Mitarbeiter*innen brauchen Einschulung in Inhalte und Ablauf der Beratungstätigkeit, der Schulbesuche im Rahmen der Maturant*innen-Beratung und für die Abhaltung der Workshops im Rahmen des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS*. Vor einer jeden Maturant*innen-Beratung nimmt das gesamte Team bezüglich der Organisation, des Ablaufs und Inhalts des Vortrags an einer Schulung teil. Die Regeln der Studienförderung und deren Änderungen verlangen eine kontinuierliche Fortbildung und Konzepte für die Workshops des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS* müssen adaptiert und mit dem gesamten Team abgestimmt werden.

7.1. Stipendenschulung

Die Leiterin der Stipendienstelle Salzburg, Sigrun Hechenberger, hat sich schon zu Jahresbeginn die Zeit nehmen können, das Team des ÖH Beratungszentrums bezüglich der Novelle des Studienförderungsgesetzes auf den neuesten Stand zu bringen. Am 16.1.2023 konnte unsere Stipendenschulung im HS 4.102 im Unipark stattfinden.



Stipendenschulung, 16.1.2023 mit Leiterin der Stipendienstelle Salzburg, Sigrun Hechenberger

Besonders dankbar ist das Team für den Reader *Stipendien, eine Einführung in das Studienförderungsrecht*, der allen im Team das Arbeiten mit dieser schwierigen Materie erleichtert.

7.2. Schulung zur Maturant*innen-Beratung 2023

Das jährliche Schulungswochenende fand vom 3. bis 5. März – wieder in der JUFA Röthelstein in Admont – statt. Eine Teamkollegin war erkrankt und konnte nicht mitfahren, dafür erhielten wir Verstärkung aus dem ÖH Vorsitz durch Manuel Gruber. Für die Moderation holten wir als Unterstützung Mag. Andreas Reiter von *tbm*. Der Freitag stand im Zeichen der Workshops des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS*. Die bestehenden Workshoptypen wurden hinterfragt und ein neues Konzept ausgearbeitet, das den Grad der Informiertheit unserer Zielgruppe berücksichtigt und ein anderes Wording aufweist, von dem wir denken, dass es bei den

SuS¹¹ besser ankommt. Samstag und Sonntag waren für das Training für die Maturant*innen-Beratung reserviert. Die neuen Teammitglieder lernten den Vortrag erstmals kennen und wurden in den Ablauf und die Organisation der Maturant*innen-Beratung 2023 eingebunden.



Seminar-Einheit Präsentation Mathe 23 üben, im Rittersaal der JUFA Röthelstein

Auch wenn die Seminar-Einheiten Freitag und Samstag jeweils bis 22 Uhr dauerten, blieb dennoch ausreichend Zeit für Teamarbeit, einen informellen Austausch und gemütlichen Ausklang.



V.l.: Christoph Krainer (BA, Bed), Ida Greifeneder, Elisabeth Pföß, Lukas Schlüter (BSc), David Klopff, Irina Markel (BA), Lena Fröschl, Mag.^a Dr.ⁱⁿ Elba Frank, Dajana Martin, Lorenz Frank, Jana Wimmer (BSc), Sarah-Julie Miska (BSc), Manuel Gruber (BA), Kerstin Heindl

7.3. Rhetorik-Training für die Maturant*innen-Beratung 2024

Nach der Maturant*innen-Beratung ist vor der Maturant*innen-Beratung. Die Planung für die nächste Runde 2024 erfolgt bereits nach Abschluss einer jeden Beratungsrunde. Die Evaluierung hat gezeigt, dass bei Lautstärke der Vortragenden noch Luft nach oben ist, daher hat das Team beschlossen, ein zusätzliches Rhetorik-Training für alle Vortragenden aus allen Teams der Maturant*innen-Beratung zu organisieren. Dieses Training fand am 15. und 16. Dezember 2023 an der Fachhochschule Salzburg statt.

¹¹ Schülerinnen und Schüler

8. Kooperationen mit der PLUS

Die Arbeitsbereiche des ÖH Beratungszentrums sind in vielen Bereichen mit der PLUS verwoben. Wichtige Ansprechpartner*innen sind das *VR Lehre & Studium*, die *Studienabteilung*, die Abteilung *Kommunikation & Fundraising* für die Maturant*innen-Beratung, die *IT-Services*, dort vor allem das *Ticket-Team*, die Abteilung *Family, Gender, Disability & Diversity*, die Organisation des Vorstudienlehrgangs und das *Printcenter*. Ein großes Dankeschön an alle genannten Teams für die sehr gute Zusammenarbeit und Unterstützung seit vielen Jahren. Das Team des ÖH Beratungszentrums ist in die Tage der offenen Tür der PLUS eingebunden, stellt das Team für die Beratungen der PLUS beim Karriereforum in Salzburg, arbeitet mit bei der Broschüre Studium und ist aktiv in Arbeitsgruppen, wie z. B. der Arbeitsgruppe *Kinderbetreuung*.

8.1. Tage der offenen Tür an der PLUS

Am 8. März fand an der Natur- und Lebenswissenschaftlichen Fakultät in der Hellbrunnerstraße der Tag der offenen Tür der PLUS statt. 220 Schüler*innen und Studieninteressierte versammelten sich um 9 Uhr im Audimax um die Eröffnung mit Begrüßung von VR Prof. Dr. Martin Weichbold zu hören. In einer moderierten Gesprächsrunde gaben Vertreter*innen von ÖH Beratungszentrum, Studienabteilung, ÖH Vorsitz und Büro für Internationale Beziehungen den Interessierten wichtige Infos mit auf ihren Streifzug durch die Studiengänge.



V.l.: Moderatorin Mag.^a Tamara Stangl, Mag.^a Dr.ⁱⁿ Elba Frank (ÖH Beratungszentrum), Mag. Jürgen Zahrer (Studienabteilung PLUS), Lara Simonitsch (ÖH Vorsitz)



Am Stand des ÖH Beratungszentrums, gleich neben dem Haupteingang positioniert, konnten 166 Beratungen durchgeführt werden. Die meisten davon zum Thema Wohnen und Studierendenwohnheime, auch die Themen Studienförderung, Studienorganisation und Studienablauf wurden nachgefragt. Vier Berater*innen betreuten den Stand.



V.l.: am Stand des ÖH Beratungszentrums, Jana Wimmer (BSc) und Lorenz Frank



8.2. Karriereforum 2023

Das Karriereforum Salzburg fand am 19.10. im Kongresshaus Salzburg statt. Drei Mitarbeiter*innen des Teams des ÖH Beratungszentrums konnten 232 Beratungsgespräche führen. Das waren um 58 mehr als im Vorjahr.



Studienberatung am Karriereforum Salzburg am 19.10. im Kongresshaus Salzburg: Sarah-Julie Miska (BSc), Lukas Schlüter (BSc), Irina Markel (BA)

8.3. Humanitäre Aktionen der Universität Salzburg – H.A. U. S.



Humanitäre Aktionen der Universität Salzburg plus.ac.at/haus

Der Verein H.A.U.S. ist ein eigenständiger Verein und wurde im Jahr 1995 gegründet. Das Team des ÖH Beratungszentrums arbeitet ehrenamtlich bei allen H.A.U.S.-Aktivitäten mit, die Koordinatorin hat den Vorsitz inne. Eine Vielzahl von Anträgen um finanzielle Unterstützung forderten wöchentliche Vorstandssitzungen.

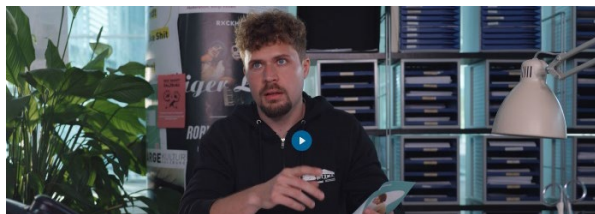
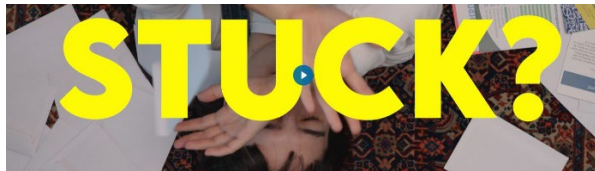
Mit 11.1.2023 hat das Finanzamt Österreich den Verein HAUS in die Liste der spendenbegünstigten Vereine aufgenommen. Es ist eine große Herausforderung für die Vorständ*innen, auf dieser Liste bleiben zu können. Nicht nur die jährliche Wirtschaftsprüfung musste durchgeführt und der Prüfbericht rechtzeitig dem Finanzamt übermittelt werden. Anfang des Jahres 2024 müssen die Spendenbeiträge von jenen Spender*innen, die ihr Geburtsdatum bei der Zahlung angegeben hatten, dem Finanzamt gemeldet werden.



V.l.: Leonie Young (Kommunikation und Fundraising), Julia Goldmann (Büro des Rektors), Cedric Keller (Vorsitzender der ÖH Uni Salzburg), Felix Gann (ÖH-Referent), Elba Frank (Obfrau H.A.U.S., Leiterin des ÖH Beratungszentrums), Richard Frasl (KHG), Dietmar Dirnhofer (Fakultätsbüro KTH), Tamara Stangl (Kommunikation und Fundraising), Stefan Bohuny (Büro des Rektors, Kassier H.A.U.S.) auf der Dachterrasse des UNIPARKS | © Alica Diem

Das im Juni 2023 stattgefundene Studifest PLUS an der PLUS war ein voller Erfolg. Es wurde von 60 freiwilligen Helfer*innen organisiert. Der Spendenerlös in Höhe von 3.000 Euro kommt dem Verein „Humanitäre Aktionen der Universität Salzburg“ (H.A.U.S.) zugute und wurde in einer Überraschungsaktion als Weihnachtsgeschenk an Elba Frank, Obfrau von H.A.U.S., übergeben. Danke im Namen aller, die damit unterstützt werden können. Der Bücherbasar im Juni, bei dem das gesamte Team des ÖH Beratungszentrums mitarbeitete, brachte einen Erlös von 2.880,81 Euro ein.

8.4. Image-Video ÖH Beratungszentrum



Screenshots Imagevideo ÖH Beratungszentrum 2023

Magdalena Hetz und Matteo Birchbauer haben im Rahmen eines Projekts des Vizerektors für Lehre & Studium Imagevideos für verschiedene Einrichtungen an der Universität erstellt. Im Sommersemester 2023 entschieden sich die beiden dafür, ein Video über das ÖH Beratungszentrum zu drehen, um Studierende auf Ihre Services aufmerksam zu machen.

Der Drehtag wurde nach mehreren Sondierungstreffen und Drehortbesichtigung für Sonntag, 7. Mai festgelegt. Es gab zwei Protagonist*innen im Film, in der Hauptrolle die Künstlerin und Tänzerin Júlia Auladell und aus dem Team des ÖH Beratungszentrums David Klopff. Weitere Beteiligte sind Professional Adviser: Alois Pluschkowitz, Technical Supporters: Wolfgang Strauss und Karl Rothauer und weitere Mitwirkende: Fabian Brandt, Marlen Brunn, Martha Stützle, Moses Hillig, Pauline Reichenberger, Max Bensberg, Ken Stead, Cedric Keller, Verena Mertel, Patrick Brandauer, Niklas Scharinger und Afaf Abdel'Aal.

Danke allen für dieses großartige Video!! Zu finden unter:

<https://www.oeh-salzburg.at/oeh-salzburg/beratungszentrum/>

9. Unsere Netzwerke

Für die Arbeit im ÖH Beratungszentrum sind eine Reihe von Netzwerken und Kooperationen nötig. Wichtige Ansprechpartner*innen sind die Stipendienstelle Salzburg, die *Psychologische Studierendenberatung*, die *Fachhochschule Salzburg*, die *Arbeiterkammer Salzburg*, der *Talentecheck* der Wirtschaftskammer, die *Biber Bildungsberatung* und die Organisation der Maturant*innen-Beratung der ÖH Bundesvertretung.

9.1. Forum Bildungsberatung

Ein, alle oben genannten Organisationen umfassendes, Netzwerk ist das **Forum Bildungsberatung**. Der Arbeitskreis trifft sich dreimal jährlich und erarbeitet gemeinsame Informationsgrundlagen und Präsentationen. Die Treffen im Jahr 2023 fanden am 1. Februar, 21. Juni und 11. Oktober statt. Das ÖH Beratungszentrum an der PLUS ist seit Beginn mit dabei und stellt dabei auch die News der PLUS, die für angehende Studierende wichtig sind, vor. Es nehmen 19 Bildungsberatungsstellen, 34 Fachstellen und 24 Sozialberatungsstellen teil. <https://www.biber-salzburg.at/verein-biber/forum-bildungsberatung>

9.2. Kooperation Maturant*innen-Beratung Salzburg

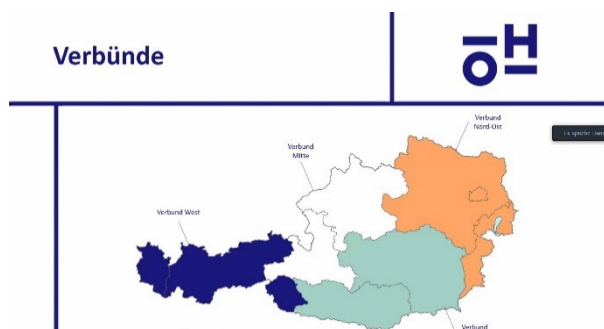
Für die Kooperation Maturant*innen-Beratung Salzburg war 2023 ein sehr intensives und arbeitsreiches Jahr. Neben den Treffen zur 20-Jahr-Feier absolvierten alle Teams das Rhetorikseminar am 15. Und 16. Dezember. Zusätzlich gab es Meetings und Online-Meetings zur Planung und Nachbesprechung der Maturant*innen-Beratung am 31. Jänner, 13. März, 21. März, 11. April und am 19. September. Toll war unser alljährliches Maturant*innen-Grillen am 3. August, zu dem alle Teams eingeladen werden. Vielen Dank an dieser Stelle an Dipl. Ing. Nikolaus Posch.

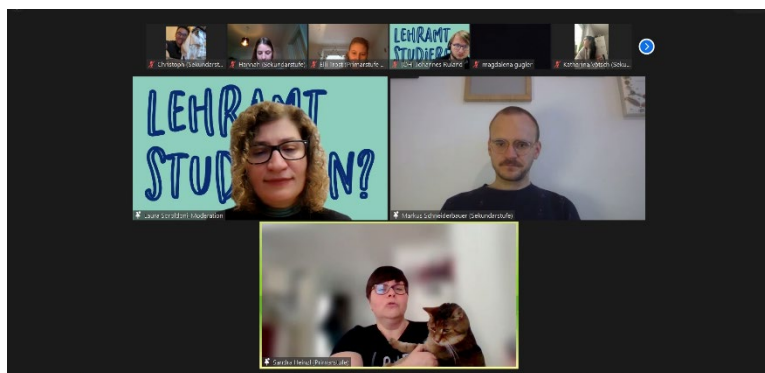
9.3. ÖH Maturant*innen-Beratung Österreich

Vor 2020 traf sich die Gruppe der ÖH-Maturant*innen-Berater*innen Österreichs einmal im Jahr, anlässlich der Jahrestagung von *18plus: Studien- und Berufsschecker*, in Linz zum gemeinsamen Erfahrungsaustausch. Die Videokonferenzen seit Beginn der Covid-Pandemie sind ein Gewinn, was Reisekosten und Zeitmanagement der Gruppe betrifft. Dennoch gab es im Jahr 2023 nur ein Online-Meeting aller ÖH Maturant*innen-Berater*innen österreichweit am 18. Jänner.

Am 2.12. fand eine **Online-Infosession Lehramt** statt, die von der Maturant*innen-Beratung der Bundes ÖH organisiert wurde. Diese wurde österreichweit an allen höheren Schulen beworben. Es

nahmen insgesamt 65 Schüler*innen teil. Bei diesem Termin wurde alles Grundlegende zum Lehramt erklärt. Es wurden auch Lehrer*innen eingeladen, um von Ihrem Beruf zu erzählen, sowie höhersemestrige Studierende aus unterschiedlichen Lehramts-Verbünden, die dann alle Fragen zum Studium beantworten konnten. Aus Salzburg nahm unser Kollege Christoph





Infosession Lehramt: Markus Schneiderbauer (Gymnasium), Sandra Heinzl (Volksschule)

Krainer (BEd, BA) für den Cluster-Mitte teil. Da wir für Salzburg ein ähnliches Konzept bereits entwickelt hatten, welches ebenfalls die Einbeziehung von bereits berufstätigen Lehrer*innen aus Primar- und Sekundarstufe beinhaltete, war es für uns eine gute Erfahrung, an der Umsetzung mitzuwirken.

9.4. Gütesiegel Praktikum

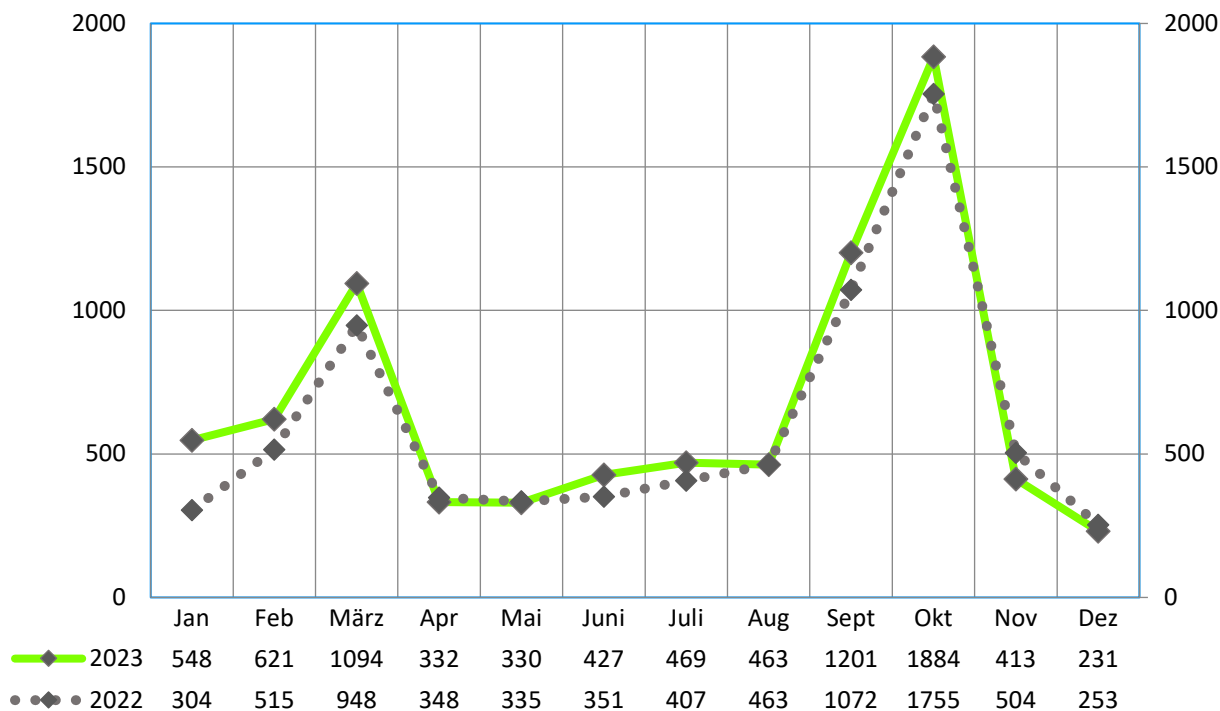
Das Gütesiegel Praktikum wurde gemeinsam von der Arbeiterkammer Salzburg, der Österreichischen Hochschüler*innenschaft (ÖH Uni Salzburg und ÖH FH Salzburg), dem Österreichischen Gewerkschaftsbund Salzburg und der Salzburger Gebietskrankenkasse (aktuell *Österreichische Gesundheitskasse Salzburg*) im Jahr 2018 ins Leben gerufen. Mit dem Gütesiegel werden Unternehmen ausgezeichnet, die ihren Praktikant*innen gute Arbeitsbedingungen und faire Löhne garantieren, was natürlich ein großes Anliegen der ÖH Uni Salzburg und des Teams des ÖH Beratungszentrums ist. Die Koordinatorin ist Jury-Mitglied. Die Jury-Sitzungen fanden im Jahr 2023 am 9. Februar, 29. April, 22. Mai und 25. Juli statt. Am 19. September fand eine Übergabe der Jury-Organisation seitens der AK Salzburg von Tobias Neugebauer (LLB. oec.) an Mag.^a Katharina Peermann. Auch die ÖGB Landesgeschäftsführerin Gabi Proschofski ging in den Ruhestand und ist aus der Jury ausgeschieden. Die ÖH-FH Salzburg hat ebenso noch keine/n Vertreter*in in die Jury entsandt. Es wird einige Neubesetzungen in der Jury geben.



V.l.o: Tobias Neugebauer (LLB. oec.), Mag.a Dr.in Elba Frank, Paul Laireiter (MA), v.l.u.: Gabi Proschofski, Gabriel Danieli

Die Verleihung des Gütesiegels Praktikum an die auszuzeichnenden Betriebe ist für 4. April 2024 geplant.

Besucher*innen ÖH-Beratungszentrum 2022 und 2023



8.013	Besucher*innen, Anrufe und virtuelle Beratungen (Personen)
10.800	Beantwortete E-Mails
2.629	Maturant*innen/Schultermine/Schulmessen Österreich
793	Maturant*innen/Schultermine/Schulmessen außerhalb Ö.
1.716	Messen, Veranstaltungen, Tage der offenen Tür
633	TN* Programm <i>Studieren Recherchieren an der PLUS</i>
43	Teilnehmer*innen ÖH-Sprachcafé
24.627	Kontakte im Jahr 2023

Inhalt: Elba Frank, ÖH Beratungszentrum an der PLUS, c/o Unipark Nonntal, Erzabt-Klotz-Straße 1, A-5020 Salzburg, Tel. + 43 (0)662 8044 DW 6001 & 6006; E-Mail: beratung@oeh-salzburg.at; www.oeh-salzburg.at/beratungszentrum