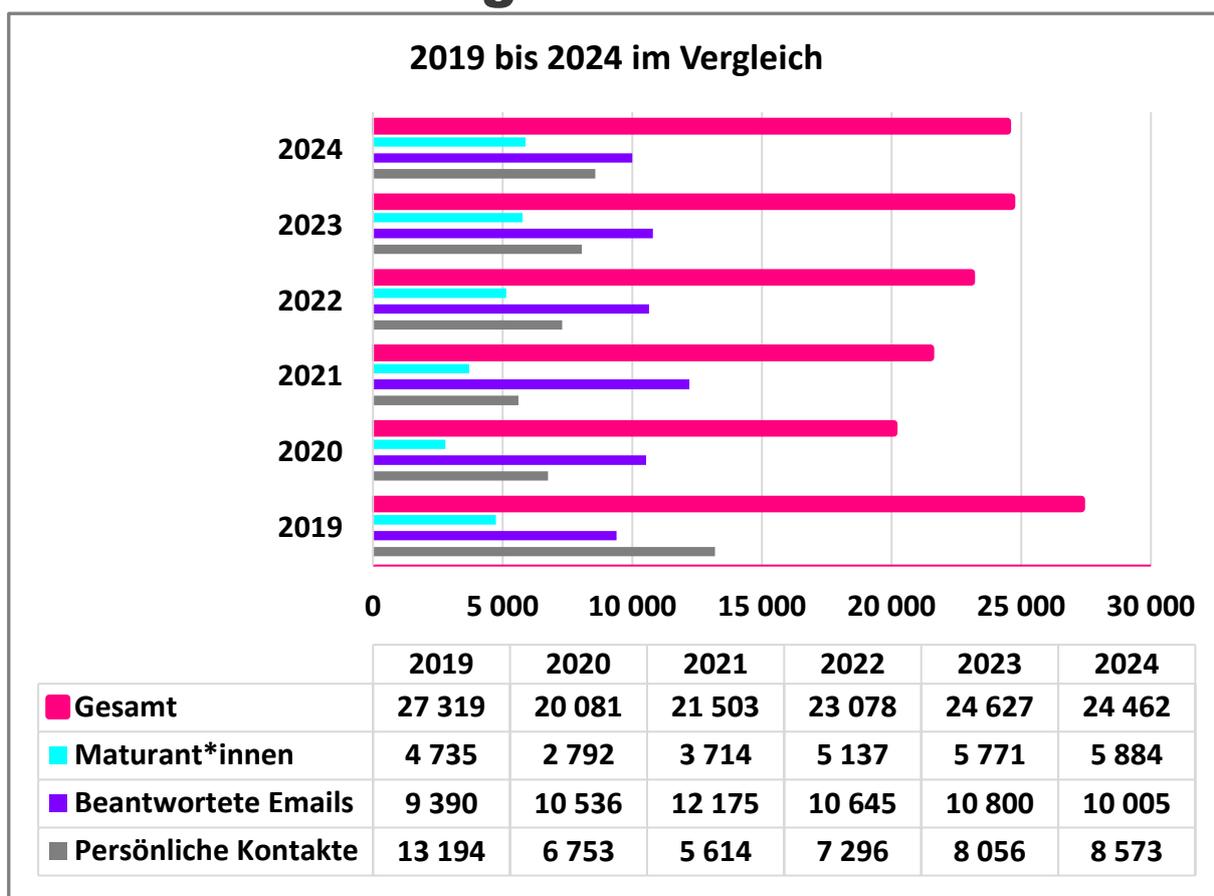


ÖH Beratungszentrum

2024

25 Jahre - Zahlen – Daten – Fakten

Tätigkeitsbericht





Elba Frank, Koordinatorin des Teams des ÖH Beratungszentrums seit 2017

25 Jahre ÖH Beratungszentrum und kein Fest!

Wie bereits im Jahr 2019 anlässlich des 20-jährigen Bestehens des ÖH Beratungszentrums an der Universität Salzburg, wurde auch 2024 auf eine Feier zum 25-jährigen Jubiläum verzichtet. Diese wird stattdessen zum 30-jährigen Jubiläum nachgeholt.

Die Geschichte des ÖH Beratungszentrums begann im Jahr 1998 mit der Idee eines parteipolitisch unabhängigen Beratungszentrums der Hochschüler*innenschaft an der Universität Salzburg.

Maturant*innen, Studieninteressierte und Studierende sollten durch engagierte Studierende anstelle von politischen Mandatsträger*innen beraten werden. Die Umsetzung der Idee erfolgte mit Jahresbeginn 1999, zunächst noch im damaligen ÖH Sekretariat in der Kaigasse 28 als Ein-Frau-Betrieb in der Person von Mag.^a Birgit Schatz, der späteren Nationalratsabgeordneten.¹ Als eine Organisation mit vier Mitarbeiter*innen übersiedelte das ÖH Beratungszentrum im Jahr 2002 in ein Geschäftslokal in der Kaigasse 17 (aktuell ÖH Freiraum) und im Jänner 2012 dann schließlich in den Unipark Nonntal. Der Aufgabenbereich vergrößerte sich stetig, die Wochenöffnungszeiten wurden im Lauf der Jahre von 27 Stunden im Jahr 2001 auf aktuell 41 Stunden ausgeweitet und die Teamgröße ist auf 15 Menschen angewachsen, um die Öffnungszeiten zu gewährleisten und alle Aufgaben bewältigen zu können.



Links oben: Dajana Martin, Lena Fröschl (BSc), Ida Greifeneder, Raphaela Maier (BSc), Wuyang Liu, Jana Wimmer (BSc), Mag.^a Dr.ⁱⁿ Elba Frank; links unten: Laura Reppmann (BA), Elisabeth Pföß, David Klopf, Christoph Krainer (BA, BEd), Dimitrios Marnellos.

¹ Ein ausführlicher Bericht über die Entstehungsgeschichte des ÖH Beratungszentrums an der Universität Salzburg ist im Tätigkeitsbericht des ÖH Beratungszentrums 2019 auf den Seiten 2-3 zu finden.

Es ist schwierig, die Aufgaben des Teams des ÖH Beratungszentrums in einer Hierarchie darzustellen. Jeder Bereich – sei es die Maturant*innen-Beratung mit und ohne Kooperationspartner*innen, das Projekt *Studieren Recherchieren an der PLUS*, die Vermittlung von *Studieren Probieren*, das ÖH Sprachcafe oder die Pflege unserer Kooperationen und Netzwerke und die damit verbundenen Aufgaben sind zeitintensiv und anspruchsvoll. Auch die Recherche- und Verwaltungsaufgaben und die Berichtslegungen sind auf ein hohes Ausmaß angewachsen. Dazu sind Schulungen zu unseren Beratungsthemen für das Team obligatorisch, um der Aufgabenstellung gerecht zu werden.

Um den Jahreswechsel herum – von November bis Februar – sind wir mit der Terminvereinbarung zur Maturant*innen-Beratung an den Schulen intensiv beschäftigt und damit, mit unseren Kooperationspartner*innen Rückschau auf die letzte Beratungsrunde an den Schulen zu halten. Im Jahr 2024 hat das Team des ÖH Beratungszentrums 50 Schultermine innerhalb Österreichs absolviert, 40 davon gemeinsam mit unseren Kooperationspartner*innen der Maturant*innen-Beratung Salzburg. Sechs Termine fanden außerhalb Österreichs statt, einer davon in Budapest. In Schulterminen, Schulmessen und Messen wurden insgesamt 5.132 Schüler*innen und Studieninteressierte beraten. Eine Aufstellung aller Schultermine/Schulmessen und Messen sowie die Evaluation ist in Kapitel 1.4. zu finden. Zum Jahreswechsel konnte David Klopff, der Koordinator der ÖH Maturant*innen-Beratung, bereits 30 Schultermine für das Jahr 2025 vereinbaren.

Unsere Broschürenkoffer, die wir für die Schultermine und Schulmessen dringend benötigen, waren in die Jahre gekommen, daher ein großes Dankeschön an die Verantwortlichen der Universität Salzburg, die uns mit neuen Koffern ausgestattet haben!



Es ist auch gelungen, eine eigene Broschüre, im A5 Format, eigens für die Maturant*innen-Beratung zu entwickeln. Die A4 Broschüre hatte einfach zu viel Gewicht und wurde von den Schüler*innen nicht angenommen.

Das Programm *Studieren Recherchieren an der PLUS* hat mit Jahresbeginn 2024 im neuen Outfit mit neuen Konzepten durchgestartet und die Programm-Koordinatorin Elisabeth Pföß, konnte 52 Workshops anbieten, davon acht Sonderworkshops für Schulklassen. Es nahmen 752 Menschen daran teil, das sind um 103 mehr als im Vorjahr. Eine genaue Auflistung aller Workshops und der Teilnehmer*innen-Zahlen sind in Kapitel 2.2. ersichtlich.

Beim Programm *Studieren Probieren* konnte im Jahr 2024 ein Rückgang der Teilnehmenden festgestellt werden. Die Lehrveranstaltungsangebote der Universität Salzburg waren ausreichend, es wurden insgesamt 31 Lehrveranstaltungen und damit 269 Plätze angeboten. Insgesamt teilgenommen haben nur 106 Interessierte, das ist ein Rückgang zum Vorjahr von 62 Menschen. Die Auflistung der angebotenen Plätze und ein Vergleich der letzten Jahre sind in Kapitel 3.2. zu finden.

Das ÖH Sprachcafe fand sowohl im Sommersemester 2024 als auch im Wintersemester 2024/25 mit jeweils zwei Gruppen wöchentlich statt. Es nahmen insgesamt 38 Menschen daran teil. Mehr darüber ist in Kapitel 5 zu lesen.

Im ÖH Beratungszentrum konnten im heurigen Jahr insgesamt mehr als 8.500 Beratungen durchgeführt werden. Auch die virtuelle Beratung konnte wieder angeboten werden. Unser Besucherrekord wurde am 30. September überschritten. An diesem einen Tag wurden vom Team des ÖH Beratungszentrums mehr 365 ÖH Cards Mensa ausgegeben und zusätzlich 89 Beratungen durchgeführt. Die gesamte Beratungsstatistik für das Jahr 2024 ist themenspezifisch differenziert in Kapitel 6. dargestellt.



Der vom Bildungsreferat der ÖH Uni Salzburg organisierte Welcome Day zum Wintersemester 2024/25 im Unipark Nonntal

An dieser Stelle möchte ich mich beim gesamten Team sehr herzlich für das Engagement, die Flexibilität und die Freude an der Arbeit aller bedanken. Es ist nicht selbstverständlich in der Freizeit Schulungen zu absolvieren, um eine ehrenamtliche Tätigkeit – äußerst organisiert – ausüben zu können. Vielen, vielen Dank!

Im Jänner 2025, Elba Frank

Inhalt

25 Jahre ÖH Beratungszentrum und kein Fest!	2
1. Maturant*innen-Beratung.....	7
1.1. Salzburger Maturant*innen-Beratung: Unsere Inhalte	9
1.2. Einzelne Schultermine	9
1.3. BIM <i>BerufsInfo</i> -Messe 2024	11
1.4. Übersicht aller Schultermine, Schulmessen, Messen 2024	13
1.5. Evaluierung der Salzburger Maturant*innen-Beratung 2024.....	16
2. Studieren Recherchieren an der PLUS	18
2.1. Survival Guide Studium zum Auftakt des WS 24/25	20
2.2. Übersicht aller Workshop-Termine vom 1.1. bis 31.12.2024	21
3. Studieren Probieren	24
3.1. Angebote Studieren Probieren an der PLUS	24
3.2. Programm-Teilnehmende im Vergleich 2021 bis 2024.....	26
4. Rechtsberatung.....	27
4.1. Mitteilungsblätter der PLUS	27
4.2. Mietrechtsberatung durch den Mieterschutzverband Salzburg.....	28
4.3. Anwaltliche Rechtsberatung	28
5. MORE by students – MORE for refugees	29
6. Beratungsstatistik und Evaluierungen	30
6.1. Beratungszeiten und Beratungssettings	31
6.2. E-Mail-Beratung	32
6.3. Persönliche, telefonische und virtuelle Beratung.....	35
6.4. Themenspezifische Beratung	36
6.4.1. Mobilität.....	37
6.4.2. Studienwahl	37
6.4.3. IT-Services	38
6.4.4. Service ÖH Universitätsvertretung und ÖH Bundesvertretung.....	39
6.4.5. Service ÖH Beratungszentrum	39
6.4.6. Studienfinanzierung	40
6.4.7. Organisation ÖH Beratungszentrum.....	41

6.4.8.	Studienorganisation	42
6.4.9.	Service PLUS	42
6.4.10.	Rechtsberatung durch das Team ÖH Beratungszentrum	43
6.4.11.	Beratung Studierender aus Drittstaaten (außerhalb EU und EWR).....	44
6.4.12.	MORE by students, MORE for refugees	45
6.4.13.	Studieren mit Kind.....	45
6.4.14.	Studieren im Ausland	46
6.4.15.	Studium 55-PLUS	47
6.4.16.	Studieren und Arbeiten	48
6.4.17.	Wohnen	48
6.5.	Beratungsverteilung und Beratungsdauer	50
7.	Schulungen.....	52
7.1.	Schulung zur Maturant*innen-Beratung 2024	52
7.2.	Stipendenschulung	53
7.3.	Generalprobe Maturant*innen-Beratung 2024.....	53
8.	Kooperationen mit der PLUS.....	55
8.1.	Tage der offenen Tür an der PLUS	Fehler! Textmarke nicht definiert.
8.1.1.	Online-Tag der offenen Tür am 5. Juni	57
8.2.	Karriereforschung 2024.....	57
8.3.	Humanitäre Aktionen der Universität Salzburg	59
9.	Unsere Netzwerke.....	60
9.1.	ÖH Beratungszentrum goes Insta	60
9.2.	Forum Bildungsberatung.....	61
9.3.	Kooperation Maturant*innen-Beratung Salzburg	62
9.4.	ÖH Maturant*innen-Beratung Österreich	63
9.5.	Gütesiegel Praktikum	63

1. Maturant*innen-Beratung

MATURANT:INNENBERATUNG Salzburg



FH Salzburg



Koordination Maturant*innen-Beratung:
David Klopff

Die Maturant*innen-Beratung, mittlerweile im 22. Jahr ihres Bestehens angekommen, ist ein Projekt im Rahmen des Programms *18plus Berufs- und Studienchecker*, das vom Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung (BMBWF) getragen wird und an dem die ÖH einen wesentlichen Anteil hat: die *Realbegegnung* an den Schulen. D.h. Schüler*innen und Schüler werden von Studierenden authentisch beraten.

Die Maturant*innen-Beratung wird in Stadt und Land Salzburg vom Team des ÖH Beratungszentrums koordiniert und gemeinsam mit Partnerorganisationen, dem Talente-Check der Wirtschaftskammer Salzburg, der Fachhochschule Salzburg und der Privatuniversität Seeburg, in dreistündigen Schulterminen

durchgeführt. Die Koordination der gesamten Maturant*innen-Beratung Salzburg obliegt seit November 2023 David Klopff. Für das Jahr 2024 konnte David Klopff 50 Schultermine vereinbaren, fünf davon waren Doppeltermine.

Die Kooperation hat acht Wochen für die Maturant*innen-Beratung 2024 in Stadt und Land Salzburg festgelegt:

3stündiges Programm für 7. Klassen AHS und 4. Klassen BHS		
KW 15: 08. – 12. April	KW 18: 29. April – 03. Mai	KW 21: 21. – 23. Mai
KW 16: 15. – 19. April	KW 19: 06. – 08. Mai	KW 22: 27. – 29. Mai
KW 17: 22. – 26. April	KW 20: 13. – 17. Mai	

Darüber hinaus waren Schultermine und Schulmessen außerhalb der Kooperation, auch über die Staatsgrenze hinaus, zu koordinieren. Eine vollständige Liste aller Schultermine/Schulmessen/Messen ist im Kapitel 1.4. enthalten.

NEU: Schultermin-Kalender

Seit Jahresbeginn 2024 ist in der ÖH Homepage unser **Schultermin-Kalender** integriert. Alle mit Bildungsberater*innen vereinbarten Schultermine werden eingetragen. Dies spart die schriftlichen

Terminbestätigungen und ermöglicht den Bildungsberater*innen, die von ihnen vereinbarten Termine selbst zu kontrollieren. Zu finden unter: www.oeh-salzburg.at/matura

Hier im Kalender finden Sie die Schülertermine für die Salzburger Maturant*innen-Beratung 2024 (April bis Ende Mai). Wir ersuchen alle Bildungs- und Schüler*innen-Berater*innen um Kontrolle der vereinbarten Termine. Bei Unstimmigkeiten ersuchen wir um Nachricht auf: maturantinnen-beratung@oeh-salzburg.at

April 2024 MONAT WOCHE TERMINÜBERSICHT HEUTE < >

Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
08:40 Matbe Sa HAK Oberndorf	14:15 MATBE S BAFEP Bischofshe	07:50 MATBE S Realgymnasium fu	08:35 MATBE S HAK Zell am See			
11:40 MATBE S BORG Oberndorf			10:35 MATBE S Gymnasium Zell a	14:15 Matbe Sa HTL Hallein		
15	16	17	18	19	20	21
08:30 MATBE S Christian Doppler G	13:20 Matbe Sa Holztechnikum Ku	13:10 MATBE S HLW/FW Elisabeth		10:50 MATBE S BG Zaunergasse		
	13:35 MATBE S ABZ St. Josef					
22	23	24	25	26	27	28
11:00 MATBE S Europa- u. Bundes		08:40 MATBE S BHAK 1 Salzburg		07:50 MATBE S HAK Zwei Salzbur	10:45 MATBE S BRG Salzburg	
29	30	1	2	3	4	5
			08:50 Matbe Sa BG/BRG Hallein			



Dajana Martin präsentiert die neuen Broschürenkoffer

Eine weitere Neuheit für die Maturant*innen-Beratung 2024 waren die neuen Broschürenkoffer, mit denen die Universität Salzburg uns ausgestattet hat. Zunächst ein Set mit zwei kleineren und zwei größeren Modellen. Zwei kleinere sollen im Jahr 2025 noch folgen.

Die Alu-Koffer sind eine große Erleichterung im Transport der Broschüren, die wir an Schulen bringen. Das Gewicht der Broschüren ist meist beträchtlich. Obendrein befinden sich die höheren Klassen meist in den oberen Stockwerken der Schulgebäude. Wir freuen uns über jedes Gramm, das nicht zu schleppen ist.

Wir wurden tatsächlich schon mehrfach gefragt, wo man diese Koffer kaufen kann.

1.1. Salzburger Maturant*innen-Beratung: Unsere Inhalte

An dem Thema *dreistündige Schultermine interaktiv und interessant zu gestalten*, arbeitet die Kooperation Maturant*innen-Beratung Salzburg seit vielen Jahren. In der Evaluierung siehe Kapitel 1.5. in diesem Bericht, ist die Länge der Schultermine immer wieder ein Kritikpunkt. Die Schultermine sind so konzipiert, dass sie ein vollständiges Bild aller tertiären Ausbildungsmöglichkeiten nach einer Matura bieten. Der Part des ÖH Beratungszentrums konzentriert sich auf das Studieren an öffentlichen Hochschulen, die Referent*innen der FH Salzburg bieten einen Überblick über die Möglichkeiten an einer Fachhochschule, die Privatuniversität Seeburg deckt den Sektor der privaten Hochschulen in Österreich ab und der Talente-Check der Wirtschaftskammer Salzburg bildet alle Alternativen außerhalb von Hochschulstudien ab. Jährlich wird das gemeinsame Programm immer wieder umgestellt und um interaktive Elemente ergänzt, um die Schultermine für die Schüler*innen kurzweiliger und interessanter zu gestalten. Für die Maturant*innen-Beratung 2024 fanden die Kooperationstreffen am 6. Februar, 5. März und schließlich die Auftaktveranstaltung am 22. März statt. Es wurde eine gemeinsame Folienpräsentation entwickelt (im Layout einheitlich), mit Zeitplan und Pausenfolien und die Referent*innen aller teilnehmenden Organisationen hatten einen interaktiven Teil in ihrer Präsentation enthalten. Das Team des ÖH Beratungszentrums recherchierte mit den Schüler*innen mittels Handy auf der Studienplattform: www.studienplattform.at; das Team Fachhochschule fragte Vortragsteile mittels *Mentimeter* ab, das Team Talente-Check stellte Bankfragen, die von Schüler*innen nach Aufzeigen beantwortet wurden. Die Evaluierung – siehe Kapitel 1.5. hat ein kleines Plus gegenüber dem Vorjahr gebracht, doch es wurde deutlich, dass der gemeinsame interaktive Ansatz ausbaufähig ist.

1.2. Einzelne Schultermine

Der Auftakt der Maturant*innen-Beratung fand bereits am 20.1. bei der Messe *Studium & Beruf* im *AlpenCongress* Berchtesgaden statt. Es folgten Schultermine, die außerhalb der Kooperation Maturant*innen-Beratung Salzburg absolviert wurden, wie das Karls gymnasium in Bad Reichenhall, die Schulmesse der HBLA Ursprung am 7.2., HTL und HBLA Saalfelden ebenfalls am 7.2., wie auch das Abendgymnasium Salzburg, die Deutsche und die Österreichische Schule in Budapest am 20.2., die HTL Braunau am 12.2. und das Wilhelm-Diess-Gymnasium in Pocking am 21.2. Der Abschluss für das Studienjahr 2023/24 war am 10. Juli der Termin am Annette-Kolb-Gymnasium in Traunstein.



Messe Studium & Beruf, AlpenCongress Berchtesgaden am 20.1.2024, Beraterin: Dajana Martin



Studieninfotag HBLA Ursprung am 7.2.2024, Vortrag Studienförderung: Mag.^a Dr.ⁱⁿ Elba Frank



Maturant*innen-Beratung an der Österreichischen Schule in Budapest am 20.2.2024: David Klopff



Schulmesse Horizont am Wilhelm Diess Gymnasium in Pocking am 21.2.2024: Eröffnung durch Rektor Thalhammer mit Landrat Kneidinger und der zweiten Bürgermeisterin, Frau Weiss.



Schulmesse Annette-Kolb-Gymnasium Traunstein am 10.7.: Lena Fröschl (BSc)

1.3. BIM BerufsInfo-Messe 2024



Messestand des ÖH Beratungszentrums auf der Bildungsinformationsmesse (BIM) im November 2024 im Messezentrum Salzburg



BIM 2024, Berater*innen: Dimitrios Marnellos und Lena Fröschl (BSc)

Die *BerufsInfo-Messe BIM* im Salzburger Messezentrum fand vom 21. bis 24. November 2024 statt. Unser Stand war gleich beim Haupteingang der Messe gut gelegen. Aufgrund der Größe des Standes konnten wir auch unser Transparent wieder gut zur Geltung bringen.



BIM 2024: Wuyang Liu

Die Universität Salzburg war mit einem Stand als *Arbeitgeber*in Universität Salzburg* vertreten. Dementsprechend hoch war bei unserem Stand der Andrang nach Studienberatung.

Es konnten an diesen vier Tagen 822 Gespräche mit Studieninteressierten geführt werden. Im Vergleich dazu die Zahlen der letzten Messen: auf der BIM 2022 hatten wir 1.058 Besucher*innen am Stand zu verzeichnen und bei der BeSt³ 2023 besuchten 1.010 Menschen den Stand des ÖH Beratungszentrums. Wir führen dieses große Interesse auf die wegen der Covid-Pandemie entfallenen Messen und Veranstaltungen zurück.

Wir hatten in diesem Jahr zwar etwas weniger Besucher*innen, aber die, die kamen, waren sehr interessiert, etwa ein Drittel davon am Lehramtsstudium.

1.4. Übersicht aller Schultermine, Schulmessen, Messen 2024

Schultermine/Schulmessen/Messen/Events – gesamt von Jänner bis Dezember 2024					
Innerhalb Österreichs					
	Schule	Datum	♀	♂	TN* gesamt
1.	HTL und HLW Saalfelden	07.02.2024	107	65	172
2.	HTBLA Ursprung Elixhausen	07.02.2024	37	44	81
3.	Abendgymnasium Salzburg	07.02.2024	14	1	15
4.	HTL Braunau Vortrag: 10/5 Stand: 12/9	12.02.2024	22	14	36
5.	HTL Salzburg Vortrag 1: 10/70 Vortrag 2: 15/65 Vortrag 3: 10/70 Stand: 15/18	12.03.2024	50	223	273
6.	HAK & HLW Ried im Innkreis Vortrag: 22/5 Stand: 37/10	14.03.2024	59	15	74
7.	HAK Oberndorf	08.04.2024	13	12	25
8.	BORG Oberndorf	08.04.2024	6	10	16
9.	BAFEP Bischofshofen	09.04.2024	40	0	40
10.	Sport u. Musik RG/SuM	10.04.2024	22	17	39
11.	HAK Zell am See	11.04.2024	17	14	31
12.	Gym Zell am See	11.04.2024	20	18	38
13.	HTL Hallein	11.04.2024	15	40	55
14.	Christian Doppler Gym Salzburg	15.04.2024	19	25	44
15.	ABZ St. Josef Salzburg	16.04.2024	17	0	17
16.	HTL Holztechnikum Kuchl	16.04.2024	12	63	75
17.	HLW/FW Elisabethinum St. Johann	17.04.2024	36	0	36
18.	HAK Hallein	18.04.2024	20	15	35
19.	BG Zaunergasse Salzburg Vortrag A: 15/9=24 Vortrag B: 20/15=35	19.04.2024	35	24	59
20.	BG Tamsweg	19.04.2024	21	7	28
21.	BG Nonntal Salzburg	22.04.2024	30	4	34
22.	HAK 1 Salzburg Vortrag A: 14/10=24 Vortrag B: 10/8= 18	24.04.2024	24	18	42
23.	HAK 2 Salzburg	26.04.2024	29	13	42
24.	BRG Salzburg	26.04.2024	25	27	52
25.	BORG Radstadt	29.04.2024	18	12	30
26.	BORG Nonntal	30.04.2024	43	33	76
27.	HLW Annahof Salzburg	30.04.2024	28	13	41
28.	BRG Hallein Vortrag A: 17/8=25 Vortrag B: 15/9=24	02.05.2024	32	17	49
29.	HAK St. Johann/Pg	02.05.2024	4	11	15

30.	HAK St. Johann/Pg (IT Klasse)	03.05.2024	8	7	15
31.	HAK Neumarkt	03.05.2024	32	26	58
32.	HIB Saalfelden	06.05.2024	43	22	65
33.	BORG Strasswalchen	06.05.2024	22	19	41
34.	BORG Mittersill	07.05.2024	21	5	26
35.	BG Seekirchen	08.05.2024	28	22	50
36.	HLW Ried am Wolfgangsee Vortrag A: 12/3=15 Vortrag B: 17/1=18	13.05.2024	29	4	33
37.	WRG Salzburg	14.05.2024	42	31	73
38.	Priv. Gym Herz Jesu Salzburg	15.05.2024	52	40	92
39.	Priv. Gym Borromäum	16.05.2024	0	32	32
40.	BAFEP Salzburg	16.05.2024	43	0	43
41.	Werkschulheim Felbertal	17.05.2024	8	24	32
42.	Priv. Gym Ursulinen Elsbethen	21.05.2024	42	9	51
43.	MORG Grödig	22.05.2024	15	10	25
44.	BORG Bad Hofgastein	28.05.2024	12	5	17
45.	Tourismusschule Bad Hofgastein	28.05.2024	22	9	31
46.	Priv. Gym St. Rupert Bischofshofen	29.05.2024	17	9	26
47.	HAK Bad Ischl	06.06.2024	10	10	20
48.	Akademisches Gymnasium Salzburg	11.09.2024	26	19	45
49.	HAK Braunau	04.11.2024	80	20	100
50.	BORG Bad Aussee	02.12.2024	20	16	36
	Gesamt		1387	1094	2481
Außerhalb Österreichs					
51.	Bildungsmesse: Beruf & Studium, AlpenCongress D-Berchtesgaden Stand: 60/31 = 91 Vortrag: 12/ 5 = 17	20.01.2024	72	36	108
52.	Karls gymnasium D-Bad Reichenhall	22.01.2024	76	34	110
53.	Wilhelm-Diess-Gymnasium, D-Pocking Vortrag: 28/8 = 36 Stand: 52/27 = 79	21.02.2024	80	35	115
54.	Österreichische Schule, HU Budapest: Deutsche Schule Budapest	20.02.2024	26	23	49
55.	Annette-Kolb-Gymnasium, D-Traunstein Vortrag A: 28/17 Vortrag B: 16/6 Vortrag C: 10/0 Stand: 190/80	10.07.2024	244	103	347
56.	FOS München Nord, D-München	14.11.2024	109	70	179
	Gesamt		607	301	908
Messen					
57.	Tag der offenen Tür PLUS – präsent Gespräch Audimax: 220 (146/74) Stand: 254 (169/85)	14.03.2024	315	159	474
58.	Online Tag der offenen Tür PLUS	05.06.2024	21	11	32
59.	Karriereförderung Salzburg	17.10.2024	276	139	415
60.	BIM Salzburg Do 21.11.: 77/39=116 Fr 22.11.: 120/60=180	21.- 24.11.2024	547	275	822

	Sa 23.11.: 182/92=274 So 24.11.: 168/84=252				
	Gesamt		1159	584	1743
	Alle Gruppen gesamt		3153	1979	5132

Die Anzahl der Schultermine/Schulmessen/Messen ist im Vergleich zum Vorjahr fast gleichgeblieben, im Jahr 2024 hatten wir einen Termin mehr, und zwar jenen am Karls gymnasium in Bad Reichenhall. Die Anzahl der Schüler*innen bei den Terminen innerhalb Österreichs ist im Vergleich zum Vorjahr gesunken. Das liegt daran, dass die Schüler*innen-Zahlen in den teilnehmenden Klassen niedriger waren als im Vorjahr.

Maturant*innen-Beratung 2024	weiblich	männlich	TN* gesamt
Schultermine innerhalb Österreichs	1387	1094	2481
Schultermine/Schulmessen/Messen außerhalb Ö.	607	301	908
Messen Ö	1159	584	1743
Studieren Recherchieren an der PLUS	543	209	752
Gesamt alle Gruppen	3696	2188	5884

Schultermine innerhalb und außerhalb Österreichs, Schulmessen und Messen und das Workshop-Programm *Studieren Recherchieren an der PLUS* ergeben eine Gesamt-Teilnahme-Zahl von 5.884 Menschen. Nachstehend wird der Vergleich der letzten Jahre gezeigt. Da das Jahr 2020 ab März den ersten Covid-Lockdown enthielt und Schulveranstaltungen unmöglich wurden, startet die Tabelle unten mit einem sehr niedrigen Wert. Um die Vor-Covid-Situation zu beschreiben: Im Jahr 2019 wurden insgesamt bei allen Veranstaltungstypen 7.303 Personen beraten. 1.030 davon allerdings bei den mittlerweile nicht mehr stattfindenden Orientierungstagen der PLUS in der Aula. Wir können daher feststellen, dass wir uns zahlenmäßig in der Maturant*innen-Beratung wieder dem Vor-Covid-Niveau annähern, es eigentlich beinahe wieder erreicht haben.

Jahr	Innerhalb Österreichs	Außerhalb Österreichs	Messen/Veranstaltungen	Studieren Recherchieren an der PLUS	TN* gesamt
2020	722	716	986	368	2.792
2021	1.947	56	1.262	449	3.714
2022	2.206	692	1.584	655	5.137
2023	2.629	793	1.716	633	5.771
2024	2.481	908	1.743	752	5.884

Insgesamt können wir ein Plus an Teilnehmer*innen an der Maturant*innen-Beratung und dem Workshop-Programm *Studieren Recherchieren an der PLUS* von 113 Menschen im Vergleich zum Vorjahr verzeichnen.

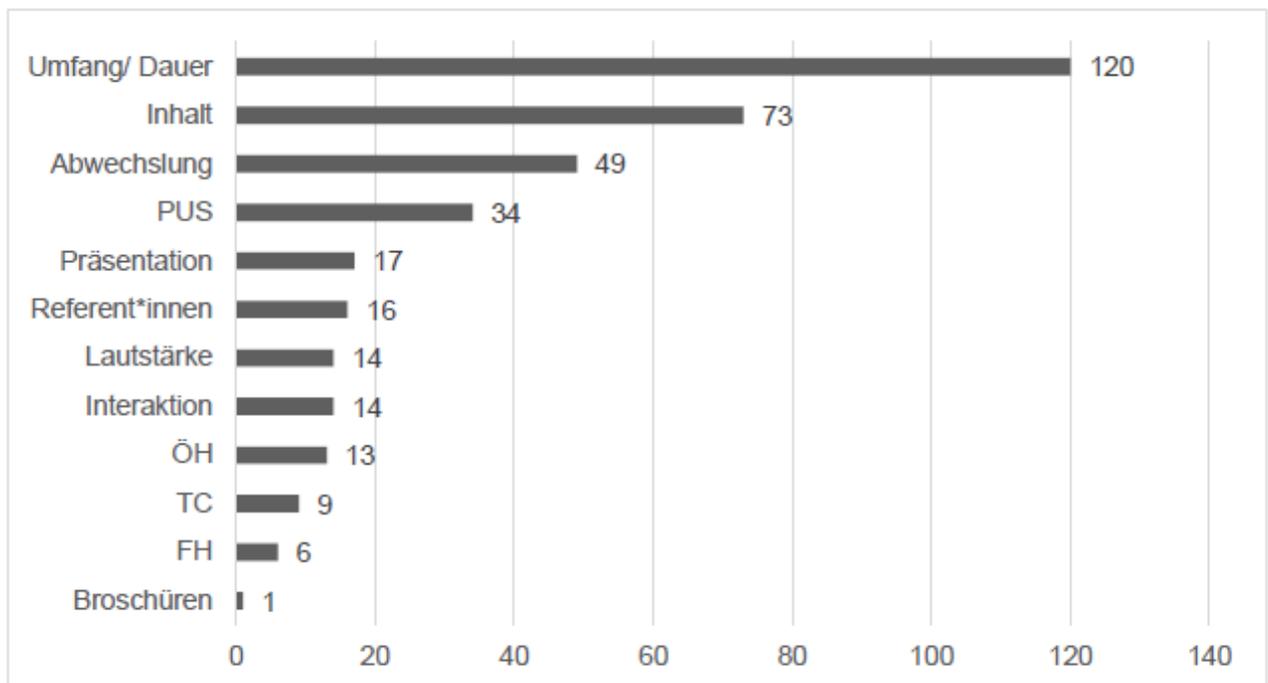
1.5. Evaluierung der Salzburger Maturant*innen-Beratung 2024

Die Kooperation der Salzburger Maturant*innen-Beratung (ÖH Beratungszentrum, Talente-Check der Wirtschaftskammer Salzburg, FH Salzburg und Privatuniversität Seeburg) evaluiert jeden einzelnen Schultermin.

An der Evaluierung 2024 haben 1.214 Schüler*innen der 7. Klassen AHS und 4. Klassen BHS teilgenommen. Im Vorjahr waren es 1.335. Die Evaluierung findet am Ende eines jeden Maturant*innen-Beratungstermins statt. Die Schüler*innen scannen einen QR Code und beantworten die Fragen mit ihrem Handy.²

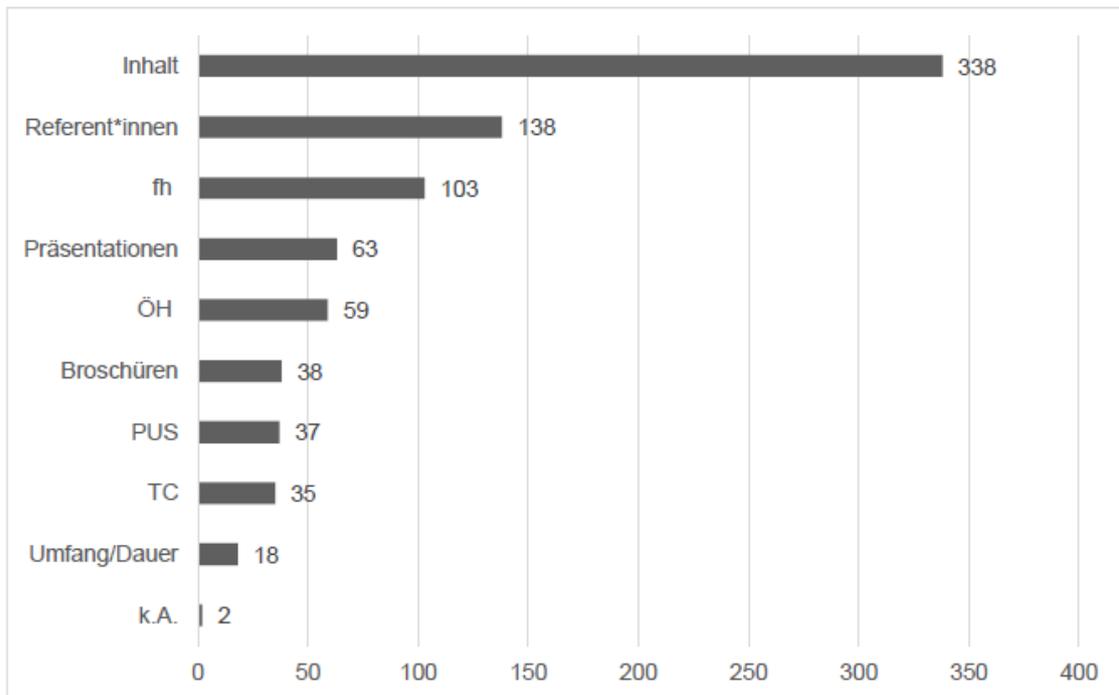
Folgende Fragen wurden gestellt:

1. **Waren die Inhalte relevant für dich?** Die durchschnittliche Bewertung betrug 3,8 von 5 Sternen, ebenso wie im Vorjahr.
2. **Waren die Vorträge interessant gestaltet?** Diese Frage wurde mit 3,6 Sternen bewertet, so auch im Vorjahr.
3. **Findest du die Referent*innen kompetent?** Die Bewertung dieser Frage mit 4,3 Sternen liegt über jener vom Vorjahr, da gab es nur 4,2 Sterne.
4. **Was hat dir nicht so gut gefallen?** (Dazu wurde schriftliches Feedback ausgewertet, insgesamt 365 Kommentare):



² Für die Evaluierung verantwortlich: Michaela Poxleitner (B.A.), FH Salzburg.

5. **Was hat dir gut gefallen?** (Schriftliches Feedback, insgesamt 851 Kommentare):



Zusammengefasst kann festgestellt werden, dass die Salzburger Maturant*innen-Beratung inhaltlich auf einem sehr guten Weg ist. Dauer und Umfang der Beratungstermine jedoch problematisch sind und noch immer zu wenige interaktive Phasen enthalten. Die Kooperation wird für die Maturant*innen-Beratung 2025 intensiv daran arbeiten. Für die Beratungstermine weniger als drei Schulstunden anzusetzen, macht hingegen wenig Sinn. In zwei Schulstunden kann das Programm nicht abgedeckt werden und für Fragen seitens der Schüler*innen bliebe keine Zeit.

2. Studieren Recherchieren an der PLUS



Elisabeth Pföß am Tag der offenen Tür der PLUS am 13. März 2024 an der NAWI, Hellbrunnerstraße 34

Das sechste Jahr des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS* startete mit der Neuübernahme durch Elisabeth Pföß im September 2023, einem neuen Workshopkonzept für die Studienwahlworkshops, einem neuen Wording für die Studieneinstiegworkshops und einem neuen Evaluierungskonzept. Die Homepage wurde überarbeitet und es wurden im Herbst 2024 erstmals Studieneinstiegworkshops in Englisch angeboten.

Vom 1.1. bis 31.12.2024 wurden insgesamt 52 Workshops aller Typen angeboten, fünf mussten mangels Anmeldungen abgesagt werden. Acht davon waren Sonderworkshops für Schulklassen. Insgesamt hatte das Programm *Studieren Recherchieren an der PLUS* im Jahr 2024 839

Anmeldungen und 752 Schüler*innen, Maturant*innen und Studieninteressierte nahmen tatsächlich daran teil. Das ist ein Plus von 103 Teilnehmer*innen im Vergleich zum Vorjahr.

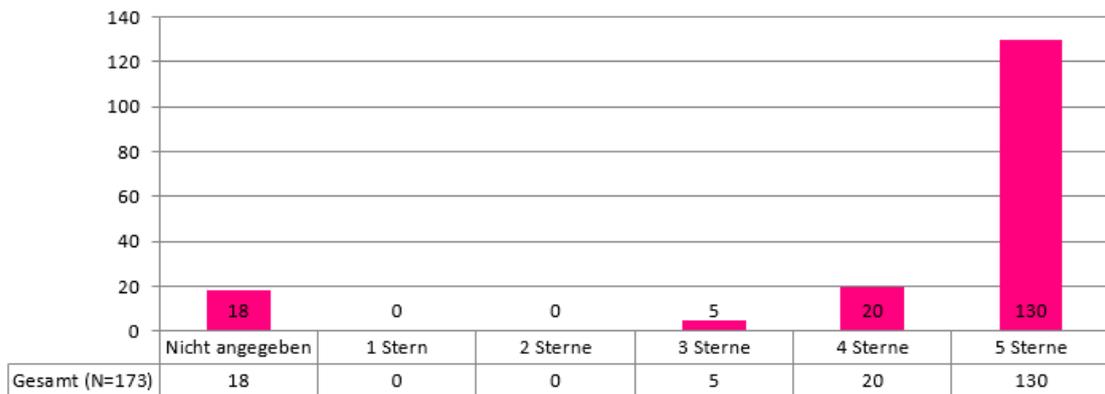
Neu ist die Splittung der Studienwahlworkshops in die beiden Typen **Was ist Studium?** und **Wie läuft Studium?** Ein zusätzlicher Workshop-Typ **Studieren an der PLUS** wurde anstelle der an die Fakultäten angelehnten Themenworkshops zweimal im Semester angeboten. Der Workshop-Typ *Erfolgreich Studieren* zum Studieneinstieg wurde umbenannt in **Survival Guide Studium**. Damit ergibt sich für das Jahr 2024 folgendes aufeinander aufbauendes Programm im Rahmen von *Studieren Recherchieren an der PLUS* für unterschiedliche Phasen des Studienwahlprozesses:

Phase	Workshop
Studienwahl - Start	Was ist Studium?
Studienwahl	Wie läuft Studium?
Studienwahl	Sonderworkshops für Schulklassen
Studienwahl	Studieren an der PLUS
Studieneinstieg	Survival Guide Studium

Die Evaluierung aller Workshoptypen war außergewöhnlich gut. Um nur zwei Kriterien herauszugreifen: die Frage nach der **Betreuung durch die Workshopleiter*innen** und die Frage danach, ob alle **Fragen der Teilnehmer*innen von den Workshopleiter*innen beantwortet** werden

konnten. Das Team des ÖH Beratungszentrums hat bei diesen beiden Fragen bei beiden Evaluierungen (Studienwahlworkshops und Studieneinstiegworkshops) hervorragende Bewertungen erreicht.

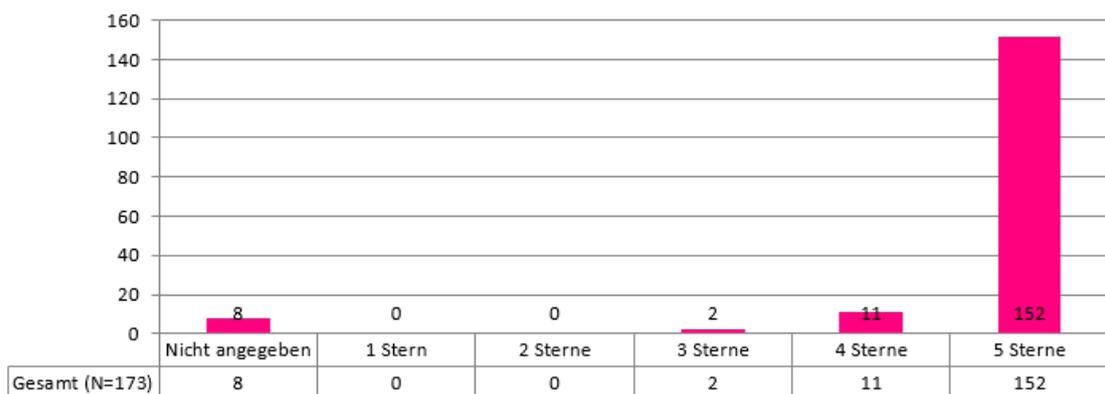
Fragenbeantwortung



Die Rückmeldungen aus den Studieneinstiegworkshops auf diese Frage zeigen die gute Ausbildung des Teams des ÖH Beratungszentrums. 130 Menschen oder 75 % vergaben fünf Sterne, d.h. es blieben kaum Fragen offen. Vier Sterne wurden von 20 Menschen 11,5 % vergeben und fünf Menschen bewerteten mit drei Sternen.

Bei den Studienwahlworkshops zeigt sich ein ähnliches Bild. Für 59 % der Teilnehmer*innen waren am Ende des Workshops alle Fragen beantwortet. Weitere 17 % oder 29 Personen bewerteten die Fragenbeantwortung durch das Team des ÖH Beratungszentrums mit vier Sternen, 7 % oder 12 Menschen gaben drei Sterne.

Betreuung durch die Workshopsleiter*innen



Auch zur Frage nach der Betreuung durch die Workshopleiter*innen der Studieneinstiegworkshops genügt ein Blick auf die Grafik. Diese Bewertung ist hervorragend. 88 % der Teilnehmenden gaben die beste Bewertung mit fünf Sternen, weitere 11 Menschen oder 6 % vergaben vier Sterne und zwei Personen bewerteten mit drei Sternen.

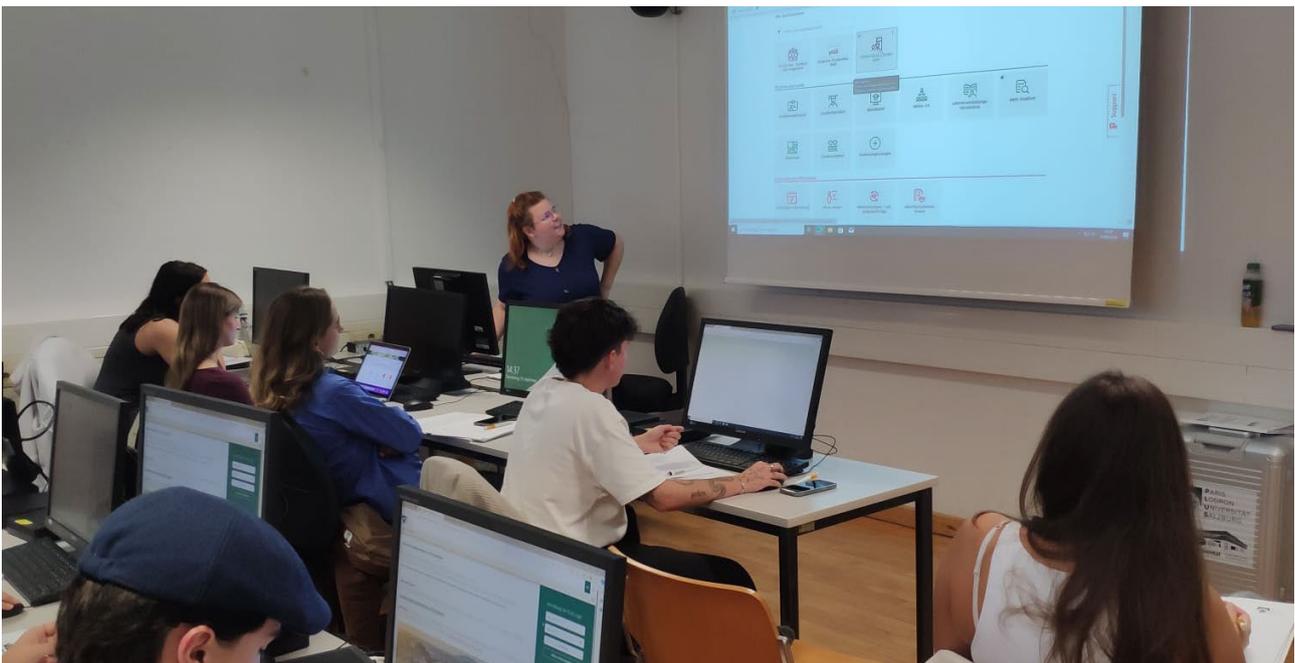
Bei den Studienwahlworkshops waren 71 % oder 118 Teilnehmende mit der Betreuung durch die Workshopleiter*innen sehr zufrieden und vergaben 5 Sterne, weitere 29 Personen oder 17 %

vergaben vier Sterne. Drei Sterne wurden von neun Personen vergeben, eine Nennung lag bei zwei Sternen und eine bei einem Stern.

2.1. Survival Guide Studium zum Auftakt des WS 24/25



*Survival Guide Studium am Rudolfskai 42, Workshopleiter*innen: Manuel Gruber (BA) und Dajana Martin (unten im Bild)*



Das Workshop-Konzept aller Workshop-Typen beinhaltet Recherchen der Teilnehmer*innen zu ihrem Ziel – entweder Studienwahl oder Studieneinstieg. Es geht hier um Kleingruppen, die angeleitet von den Workshopleiter*innen in der Lage sein sollen, ihr Ziel zu erreichen. Daher ist die Gruppengröße auf maximal 25 Teilnehmer*innen je Gruppe beschränkt. In der untenstehenden Tabelle ist zu sehen, dass die Workshops Survival Guide Studium sehr hoch gebucht waren, teilweise zwei Gruppen je Termin ausgebucht.

2.2. Übersicht aller Workshop-Termine vom 1.1. bis 31.12.2024

	Termin	Thema	Uhrzeit	Raum	Anm.	♀	♂	Tn* innen
1.	12.01.2024	Wie läuft Studium?	15.00-17.00	online	8	6	1	7
2.	19.01.2024	Wie läuft Studium?	15.00-17.00	online	7	6	0	6
3.	16.02.2024	Survival Guide Studium	10.00-12.00	online	30	17	10	27
4.	20.02.2024	Survival Guide Studium	14.00-16.00	online	21	16	4	20
5.	22.02.2024	Survival Guide Studium	10.00-12.00	1.001	9	5	2	7
6.	26.02.2024	Survival Guide Studium	14.00-16.00	1.001	10	9	2	11
7.	14.03.2024	Sonderworkshop BG Porcia, Spittal/Drau	11.00-13.00	1.001	15	12	4	16
8.	14.03.2024	Sonderworkshop BG Porcia, Spittal/Drau	11.00-13.00	1.002	17	15	1	16
9.	04.04.2024	Sonderworkshop BG/BRG Schloss Traunsee	11.00-12.30	an Schule	15	7	5	12
10.	05.04.2024	Was ist Studium?	15.00-16.30	online	3	2	1	3
11.	18.04.2024	Sonderworkshop BG Vöcklabruck	13.30-15.30	an Schule	20	15	1	16
12.	19.04.2024	Was ist Studium?	15.00-16.30	online	5	3	1	4
13.	03.05.2024	Studieren an der PLUS	15.00-17.00	1.001	4	3	1	4
14.	17.04.2024	Wie läuft Studium?	15.00-17.00	online	3	1	2	3
15.	14.05.2024	AMS-BIZ-Mitarbeiter*innen	13.00-14.30	Brunauer-Zentrum Salzburg	18	13	5	18
16.	27.05.2024	V-PLUS Gr. Reinelt	9.15 – 10.45	4.101	18	6	12	18
17.	27.05.2024	V-PLUS Gr. Kögler	15.15-16.45	1.009	15	6	6	12
18.	03.06.2024	Sonderworkshop IT-HAK St. Johann	9.00-11.00	1.001	17	4	10	14
19.	07.06.2024	Wie läuft Studium?	15.00-17.00	1.001	6	3	0	3
20.	14.06.2024	Wie läuft Studium?	15.00-17.00	online	3	2	0	2
21.	29.07.2024	Survival Guide Studium	14.00-16.00	online	33	15	3	18
22.	29.07.2024	Survival Guide Studium	14.00-16.00	online		17	2	19
23.	08.08.2024	Survival Guide Studium	10.00-12.00	online	27	22	2	24
24.	14.08.2024	Survival Guide Studium	14.00-16.00	online	29	21	2	23

25.	20.08.2024	Survival Guide Studium	12.00-14.00	online	32	10	7	17
26.	20.08.2024	Survival Guide Studium	12.00-14.00	online		12	1	13
27.	29.08.2024	Survival Guide Studium	10.00-12.00	online	50	19	2	21
28.	29.08.2024	Survival Guide Studium	10.00-12.00	online		18	3	21
29.	02.09.2024	Survival Guide Studium	10.00-12.00	online	50	18	2	20
30.	02.09.2024	Survival Guide Studium	10.00-12.00	online		18	5	23
31.	06.09.2024	Survival Guide Studium	12.00-14.00	online	50	24	12	36
32.	06.09.2024	Survival Guide Studium	12.00-14.00	online		18	7	25
33.	11.09.2024	Survival Guide Studium Englisch	10.00-12.00	online	50	8	7	15
34.	11.09.2024	Survival Guide Studium Englisch	10.00-12.00	online		4	11	15
35.	18.09.2024	Survival Guide Studium	10.00-12.00	online	50	18	6	24
36.	18.09.2024	Survival Guide Studium	10.00-12.00	online		15	3	18
37.	19.09.2024	Survival Guide Studium	14.00-16.00	SE 208	25	15	6	21
38.	24.09.2024	Survival Guide Studium	10.00-12.00	1.001	25	12	7	19
39.	24.09.2024	Survival Guide Studium	10.00-12.00	1.002	25	20	4	24
40.	27.09.2024	Survival Guide Studium	14.00-16.00	1.001	50	18	7	25
41.	27.09.2024	Survival Guide Studium	14.00-16.00	1.002		21	5	26
42.	18.10.2024	Was ist Studium?	15.00-17.00	online abgesagt	1	0	0	0
43.	25.10.2024	Sonderworkshop Rose ORG Linz	09.00-11.00	online	15	10	4	14
44.	08.11.2024	Was ist Studium?	15.00-17.00	online abgesagt	0	0	0	0
45.	15.11.2024	Studieren an der PLUS	15.00-17.00	1.001	3	3	0	3
46.	29.11.2024	Was ist Studium?	15.00-17.00	online	3	2	0	2
47.	05.12.2024	VPLUS Gruppe Reinelt	09.15-10.45	1.002	15	4	8	12
48.	06.12.2024	Wie läuft Studium?	15.00-17.00	online abgesagt	1	0	0	0
49.	09.12.2024	VPLUS Gruppe Kögler	13.15-14.45	1.008	15	6	10	16
50.	13.12.2024	Wie läuft Studium?	15.00-17.00	online abgesagt	1	0	0	0

51.	17.12.2024	Sonderworkshop BHAK Oberndorf	11.00-13.00	1.001	25	12	11	23
52.	20.12.2024	Sonderworkshop HAK Kirchdorf a. d. Krems	11.00-13.00	1.001	20	12	4	16
Gesamt					839	543	209	752

Die Zahlen oben verdeutlichen – wie seit dem Start des Workshop-Programms – die Differenz zwischen den Anmeldungen und den tatsächlich Teilnehmenden. Es hatten sich auch im Jahr 2024 um 87 Menschen mehr angemeldet als dann tatsächlich teilgenommen hatten. In den Jahresberichten des Programms Studieren Recherchieren an der PLUS wird ausführlich darüber berichtet, welche Maßnahmen seit Beginn des Programms unternommen wurden, um diese Differenz auszugleichen. Die intensive E-Mail-Betreuung der Angemeldeten scheint jene Maßnahme zu sein, die den Unterschied zwischen Anmeldungen und Teilnehmenden am ehesten in Grenzen hält.

Jahr Je von 01.01. bis 31.12.	Anmeldungen	TN* gesamt	TN*+ im Vgl. zum Vorjahr
2019	320	245	
2020	446	368	+ 123
2021	522	449	+ 81
2022	806	655	+ 206
2023	696	633	- 22
2024	839	752	+ 119

In der obenstehenden Übersicht der Teilnehmenden-Zahlen im Vergleich seit Bestehen des Programms (Herbst 2018) ist ein Plus an Teilnehmer*innen von 119 ersichtlich. Das ist ein toller Erfolg für das Programm im Jahr 2024. An dieser Stelle ein herzliches Dankeschön an die Koordinatorin Elisabeth Pföß für die intensive Betreuung des Programms!

studieren probieren



Studieren Probieren an der PLUS: David Klopf

3. Studieren Probieren

Das Programm *Studieren Probieren* wird über das Team der Maturant*innen-Beratung der Bundes-ÖH österreichweit für alle Hochschultypen organisiert. Studierende einer Studienrichtung bieten aus ihrem Studium, das sie selbst studieren, Lehrveranstaltungen für Studieninteressierte an. Höhersemestrige Studierende begleiten Studieninteressierte in eine Lehrveranstaltung und stehen im Anschluss für Fragen zur Verfügung, so der Plan des Programms.

David Klopf, mittlerweile der Organisator der Maturant*innen-Beratung Salzburg, fungiert auch weiterhin als Schnittstelle zwischen den Organisator*innen der Bundes-ÖH und den Studierendenvertretungen der PLUS. Da alle zwei Jahre ÖH-Wahlen stattfinden und viele Studierendenvertreter*innen neu ins Amt gewählt werden, ist es

seine Aufgabe hier Informationsarbeit zu leisten und für ein breites Angebot an Lehrveranstaltungen der PLUS für das Programm *Studieren Probieren* zu sorgen.³ Die Termine werden im Wintersemester am 20. Oktober und im Sommersemester am 20. März online auf der Homepage von *Studieren Probieren* zur Anmeldung frei geschaltet. <https://studierenprobieren.at/>

3.1. Angebote Studieren Probieren an der PLUS

	Sem.	Studienrichtung	Kennz.	Titel der LV	Datum	Anm.	Plätze
1.	SoSe 24	Altertums-wissenschaften	033/606	Magie und Rituale in der griechisch-römischen Antike	16.04.2024	3	5
2.	SoSe 24	Sprache/Wirtschaft/Kultur	033/656	Romanische Sprachen LV	16.04.2024	1	5
3.	SoSe 24	Soziologie	033/613	Soziologisches Denken: Klassische Theorie	16.04.2024	2	2
4.	SoSe 24	Geographie	033/655	Raumplanung	23.04.2024	0	5

³ In diesem Bericht werden nur die Angebote der PLUS und die Anzahl der Teilnehmenden dokumentiert. Die Teilnehmenden sind kein Bestandteil der Beratungsstatistik des ÖH Beratungszentrums, da das Angebot von Studierendenvertreter*innen und Studierenden direkt durchgeführt wird.

5.	SoSe 24	Russisch	198/426	VO Literatur im Überblick (Russisch): (STEOP)	23.04.2024	0	15
6.	SoSe 24	Psychologie	033/640	Kognitive Psychologie II	23.04.2024	11	15
7.	SoSe 24	Englisch	198/407	Civilisation of the British Isles	25.04.2024	1	15
8.	SoSe 24	Germanistik	033/617	VO Deutsche Sprache (Deutsch als Zweitsprache)	08.05.2024	1	15
9.	SoSe 24	Deutsch	198/406	VO Deutsche Sprache (Deutsch als Zweitsprache)	22.05.2024	1	15
10.	SoSe 24	Russisch	198/426	VO Literatur im Überblick (Russisch): (STEOP)	04.06.2024	0	20
11.	SoSe 24	Psychologie	033/640	Psychologische Diagnostik 1	04.06.2024	11	5
12.	SoSe 24	Medizinische Biologie	033/614	Zellbiologie	05.06.2024	13	10
13.	SoSe 24	Rechtswissenschaften	101	Europarecht II	11.06.2024	10	10
14.	SoSe 24	Slawistik	033/650	VO Slawische Kulturgeschichte im Überblick (STEOP)	12.06.2024	1	15
15.	SoSe 24	Rechtswissenschaften	101	Europarecht II	12.06.2024	9	10
16.	WiSe 24/25	Rechtswissenschaften	101	Grundlagen und Methoden des Strafrechts	18.11.2024	8	5
17.	WiSe 24/25	Geschichte, Sozialkunde und politische Bildung	198/411	Zwischen Codices und Codes: Innovative Perspektiven in der Mittelalter- und Frühneuzeitforschung	18.11.2024	2	4
18.	WiSe 24/25	Sprache/Wirtschaft/Kultur	033/656	Sprache-Wirtschaft-Kultur	19.11.2024	2	10
19.	WiSe 24/25	Deutsch	198/406	STEOP - Orientierungsvorlesung Germanistik	19.11.2024	4	10
20.	WiSe 24/25	Musik- und Tanzwissenschaft	033/636	Rund ums Studium der MuTaWi	19.11.2024	2	15
21.	WiSe 24/25	Slawistik	033/650	Slawische Kulturgeschichte im Überblick (STEOP)	20.11.2024	1	6
22.	WiSe 24/25	Medizinische Biologie	033/614	Allgemeine Chemie	20.11.2024	0	4
23.	WiSe 24/25	Geschichte	033/603	Einführung in das Studium der Geschichte und Politischen Bildung (STEOP)	20.11.2024	4	3

24.	WiSe 24/25	Rechtswissen- schaften	101	Grundlagen und Methoden des Strafrechts	25.11.2024	8	5
25.	WiSe 24/25	Psychologie	033/640	Methodenlehre und Statistik 2	25.11.2024	6	2
26.	WiSe 24/25	Soziologie	033/613	Einführung in die Kultursoziologie	26.11.2024	2	3
27.	WiSe 24/25	Kommunikations- wissenschaft	033/641	Kommunikationspolitik und Medienökonomie	26.11.2024	0	10
28.	WiSe 24/25	Germanistik	033/617	Neuere deutsche Literatur (Welten in Bewegung)	11.12.2024	1	8
29.	WiSe 24/25	Russisch	198/426	Slawische Sprachen im Überblick (STEOP)	12.12.2024	0	6
30.	WiSe 24/25	Altertums- wissenschaften	033/606	Die klassischen Griechen	17.12.2024	0	6
31.	WiSe 24/25	Geographie und Wirtschaftskunde	198/410	Klima:Wandel:Bildung_ continued	18.12.2024	2	10
		Gesamt		vom 1.1. bis 31.12.2024		106	269

3.2. Programm-Teilnehmende im Vergleich 2021 bis 2024

Da im Vergleich zum Vorjahr ein Rückgang an Teilnehmenden am Programm Studieren Probieren an der PLUS festzustellen ist, hier ein Überblick der Jahre 2021 bis 2024 im Vergleich:

Jahr	Anzahl der Termine	Anmeldungen	Anzahl der Plätze
2021	59	344	555
2022	35	198	316
2023	36	168	297
2024	31	106	269

Im Jahr 2021 wurde das Programm beinahe vollständig online angeboten, nur wenige Ausnahmen fanden in Präsenz statt. Im Jahr 2022 hingegen fand das Programm an der Universität Salzburg wieder in Form von Präsenzlehrveranstaltungen statt. Im Jahr 2024 gab es die größte Nachfrage an Plätzen für Lehrveranstaltungen der Psychologie und der Rechtswissenschaften. Die Sprachstudien hingegen waren nicht gut gebucht.

4. Rechtsberatung.

Die Rechtsberatung durch das Team des ÖH Beratungszentrums ist das wichtigste und zugleich schulungsintensivste Feld in der Beratungsarbeit und setzt intensive Teamkommunikation voraus. Dieser Bereich umfasst: Studienrecht (UG 2002) und sämtliche Novellierungen, Studienförderungsrecht (*Studienförderungsgesetz, Familienlastenausgleichsgesetz*), die Beratungsthemen Prüfungsrecht, Beurlaubungen, Curricula, LV-Anrechnungen, Prüfungseinsicht,



Dimitrios Marnellos: Evaluierung der Rechtstexte

Studienabbruch, Studienwechsel und alle ein Studium rahmende und berührende rechtliche Normen, wie z. B. *Hochschülerinnen- und Hochschülerschaftsgesetz, Studentenheimgesetz*, die Sozialversicherungsgesetze bezüglich Krankenversicherungsmöglichkeiten und Regelungen für Waisen- und Halbwaisenpension oder Unterhalt für Studierende. Das Beratungsfeld ist in die Rechtsberatung durch das Team des ÖH Beratungszentrums und in Rechtsberatung durch andere Organisationen/Personen (wie z. B. Mietrechtsberatung durch den Mieterschutzverband und anwaltliche Rechtsberatung) zu unterteilen. Das Thema Rechtsberatung

ist für die Berater*innen sehr anspruchsvoll. Die Rechtstexte müssen laufend evaluiert werden und in Team-Schulungen für alle Berater*innen aufbereitet werden. Neu im Team ist seit Juli 2024 Dimitrios Marnellos. Er studiert Rechtswissenschaften und seine Expertise ist in diesem Beratungsbereich sehr wertvoll für das Team.

4.1. Mitteilungsblätter der PLUS



Teresa Lindner (BA): Mitteilungsblätter in Meine ÖH

Seit dem Sommersemester 2023 sind die Mitteilungsblätter der Universität Salzburg wieder öffentlich zugänglich und unter: www.plus.ac.at/mitteilungsblatt abrufbar. Die Suchfunktion kann als bescheiden bezeichnet werden. Vor Jahren hat das Team des ÖH Beratungszentrums nach einer Möglichkeit gesucht, die Mitteilungsblätter der PLUS für das Team des ÖH Beratungszentrums online *griffbereit* zu archivieren und es ist gelungen, sie gemeinsam mit dem IT-Experten René Thaler (B.Eng.) in die Studierenden-serviceplattform *Meine ÖH* <https://meine.oeh-salzburg.at/> einzupflegen. Die Rechtstexte sind somit allen Studierendenvertreter*innen der ÖH Uni Salzburg mit einer gut durchdachten und nachvollziehbaren Stichwortsuche

zugänglich. Die Aufnahme der Mitteilungsblätter der PLUS in *Meine ÖH* und die thematische Beschlagnahme sind Teil des Aufgabenbereichs unserer Kollegin Teresa Lindner (BA).

4.2. Mietrechtsberatung durch den Mieterschutzverband Salzburg

Wenn Studierende Probleme mit ihren Mietverhältnissen haben, übernimmt die ÖH Uni Salzburg die Kosten (je Beratung 60 Euro) für eine Mietrechtsberatung beim Mieterschutzverband Salzburg. Vor der Etablierung von *Meine ÖH*: <https://meine.oeh-salzburg.at/> hat das ÖH Beratungszentrum *Überweisungen* dafür ausgestellt, die dann von den Studierenden bei der Beratung ausgedruckt beim Mieterschutzverband abgegeben werden musste. Seit 2019 können die Gutscheine direkt über *Meine ÖH* von den Studierenden ausgedruckt werden, das Team des ÖH Beratungszentrum informiert und berät zu diesem Problembereich. Im Jahr 2024 haben diesen Service **63 Studierende** der PLUS in Anspruch genommen.⁴

4.3. Anwaltliche Rechtsberatung

Ratsuchende mit Rechtsproblemen, die weder Mietrecht betreffen, das vom Mieterschutzverband abgedeckt wird, noch Studienrecht beinhalten, das vom Team des ÖH Beratungszentrums beraten werden kann, verweisen wir an die Rechtsanwaltskammer Salzburg, die jeden Dienstag von 14 bis 17 Uhr kostenfreie Erstberatung nach Voranmeldung anbietet: <https://srak.at/buergerservice-service/>

⁴ Die Konsument*innen der Mietrechtsberatung durch den Mieterschutzverband sind hier nur zahlenmäßig dokumentiert, aber nicht in der Beratungsstatistik des ÖH Beratungszentrums erfasst.

5. MORE by students – MORE for refugees



Das ÖH Sprachcafe fand sowohl im Sommersemester 2024 als auch im Wintersemester 2024/25 mit zwei Gruppen wöchentlich am Montag und Donnerstag von 17 bis 19 Uhr statt. Insgesamt nahmen 38 Menschen im Jahr 2024 daran teil. Es ist auch wieder gelungen, eine Praktikantin für eine Gruppe im Wintersemester 24/25 zu gewinnen.



Montagsgruppe ÖH Sprachcafe: Dajana Martin und Ida Greifeneder

Bei Tee und Keksen werden wöchentlich unterschiedliche Themen, auch des täglichen Bedarfs, besprochen und auch Spiele gespielt um auf diese Weise die deutsche Sprache als Zweitsprache zu trainieren.

Unseren Glühweinstand für freiwillige Spenden in der Adventszeit ließen wir heuer ausfallen. Durch den aufkeimenden ÖH Wahlkampf waren ohnehin viele Getränke-/Adventsstände auf dem Unipark Vorplatz zu finden und im letzten Jahr hatten die freiwilligen Spenden nicht einmal die Selbstkosten für die Getränke abgedeckt. Wir überdenken im kommenden Advent die Situation neu.



Beratungsstatistik und Evaluierungen: Lukas Schlüter (BSc)



Beratungsstatistik: Jana Wimmer (BSc)

6. Beratungsstatistik und Evaluierungen

Die Beratungsstatistik und die Evaluierungen sind Aufgabe von Lukas Schlüter (BSc). Da dieser Aufgabenbereich mittlerweile sehr umfangreich geworden ist, erhielt er Unterstützung von Elisabeth Pföß (Evaluierungen der Workshops *Studieren Recherchieren an der PLUS*) und Jana Wimmer (Auswertung Beratungsstatistik).

Folgende Daten werden bei jeder Beratung erhoben:

- Datum, Uhrzeit
- Dauer der Beratung
- Beratungstool (telefonisch, persönlich im Beratungszentrum oder virtuell über Webex)
- Anzahl der Personen je Beratungstermin
- Studienfortschritt der Ratsuchenden (Studieneinstieg/ Höhersemestrige)
- und die folgenden Beratungsthemen, wobei Mehrfachnennung je Beratungstermin möglich ist:

Beratungsthemen	Inhalte
Mobilität	Busticket, Semesterticket, Klimaticket, Pendeln, Zug, Rad, Parken, Kosten, ...
Studienwahl	<i>Studieren Probieren, Studieren Recherchieren an der PLUS</i> , Psychologische Studierendenberatung, Infomaterial, persönliche Studienwahlberatung, ...
IT-Services	WLAN, PLUSonline: Benutzername und Kennwort, Drucken – Servicepoints, PC einrichten, Authentifizierung, neue Terminvereinbarung für die persönliche Einschreibung; Einrichten neuer E-Mail-Konten: stud.plus.ac.at; PLUS Place,.....
Service ÖH UV/BV	ÖH Sozialstipendium, Fahrtkostenunterstützung, ÖH Börsen, ÖH Haftpflichtversicherung, Plagiat Scan, Anrechnung ÖH Tätigkeit, Kinderbetreuungs-Unterstützung, Studienvertretungen, ...
Service ÖH Beratungszentrum	ÖH Broschüren, Drucken, Flyer, Freiraum, Ortsauskunft, Personalauskunft, Werbung, Fahrradpumpe/Werkzeug, Office-Paket, StudoApp, Terminvereinbarungen für Rechtsberatung, Mieterschutz, ÖH-Card-Mensa, ...

Studienfinanzierung	Studienbeihilfe, Selbsterhalter*innen-Stipendium, BAföG, Bildungskarenz, Erlass/Rückerstattung Studiengebühren, Familienbeihilfe/Kindergeld, Krankenversicherung, Leistungsnachweis, Studierendenbeitrag (ÖH Beitrag), Studienbeitrag, ...
Service PLUS	Homepage, Formulare, Orientierungstage, Bibliothek, Uni-Veranstaltungen, Sprachenzentrum, USI-Kurse, U:book ...
Organisation Beratungszentrum	Maturant*innen-Beratung, Projekte, Messen, Hintergrundrecherche, Vernetzungen und Kooperationen, betriebliche Organisation, ...
Studienorganisation	Aufnahmeverfahren, Außerordentliches Studium, Curriculum, Eignungsprüfung, Lehramt, LV-Anmeldungen, Nach-Matura, Online-Terminvereinbarung, Einstufungstest, Studienberechtigungsprüfung, Stundenplanerstellung, PLUSonline, Blackboard, ...
Rechtsberatung Team BZ	Studienrecht, Prüfungsrecht, Studienförderungsrecht, Beurlaubung, Curricularcommission, LV-Anrechnungen, Prüfungseinsicht, Studienabbruch, Studienwechsel, Rechtsberatung Beratungszentrum, ...
Drittstaatsangehörige Studierende	Bewerbung zum Studium, Fristen, beglaubigte Übersetzungen, Dokumente, Sprachniveaus, Fremdenrecht, Visum, Versicherungen, Vorstudienlehrgang, Verlängerung Aufenthaltstitel, Leistungsnachweis zur Verlängerung des Aufenthaltstitels, ...
MORE by students, MORE for refugees	Durchführen der Online-Terminvereinbarung zur persönlichen Einschreibung, Aktivierung PLUSonline, Anmeldung zu Sprachkursen, Möglichkeiten des Programms, ÖH Sprachcafé, Workshops, Infos zum Programm Wegweiser, ...
Studieren mit Kind	Fördermöglichkeiten, Kinderbetreuungsgeld, Erlass- und Rückerstattung Studiengebühr, Beurlaubung, Kinderbetreuungs-plätze, ...
Studieren im Ausland	Alle Programme: Erasmus, Universitätspartnerschaften, Praktika im Ausland, Stipendienmöglichkeiten; Zielländer, Sprachtests, Leistungsnachweis ...
55-PLUS Studierende	Durchführen der Online-Terminvereinbarung zur persönlichen Einschreibung, LV-Anmeldung, Infos über die Programmmöglichkeiten, ...
Studieren und Arbeiten	Arbeitsrecht, Zuverdienstgrenzen, Steuern, Versicherungen ...
Wohnen	Studierendenwohnheime, ÖH Wohnungsbörse, OEAD Housing ...

6.1. Beratungszeiten und Beratungssettings

Mit Jahresbeginn 2024 konnten wir mit unseren normalen Öffnungszeiten für die persönliche Beratung, Mo bis Do von 9-18 Uhr und Fr von 9-14 Uhr, starten und konnten diese mit den üblichen Unterbrechungen, in denen wir verkürzte Öffnungszeiten anbieten, auch beibehalten bis zur Winterpause am Jahresende. Das MS-Teams-Beratungsmeeting war vier Stunden täglich besetzt. Nach der Winterpause starteten wir am 8. Jänner 2024 ins neue Arbeitsjahr, in der Karwoche (KW 13) und den Sommermonaten Juli und August (KW 27 bis 35) verkürzten wir die Öffnungszeit auf

täglich vier Stunden. Auch bei verkürzter Öffnungszeit war das Online-Beratungsmeeting vier Stunden täglich besetzt. Wir konnten bis 20. Dezember die normalen Öffnungszeiten anbieten.

Beratungssettings	Kalenderwochen	Stunden/ Woche	Öffnungszeit Stunden gesamt
Persönliche Beratung	KW 2 bis 12/11	41	451
	KW 13/1	20	20
Telefonberatung	KW 14 bis 26/12	41	492
E-Mail-Beratung	KW 27 bis 35/8	20	160
	KW 36 bis 51/15	41	615
Öffnungszeit 2024	gesamt		1.738 Stunden
Davon Online-Beratung	KW 2 bis KW 51/49	20	980

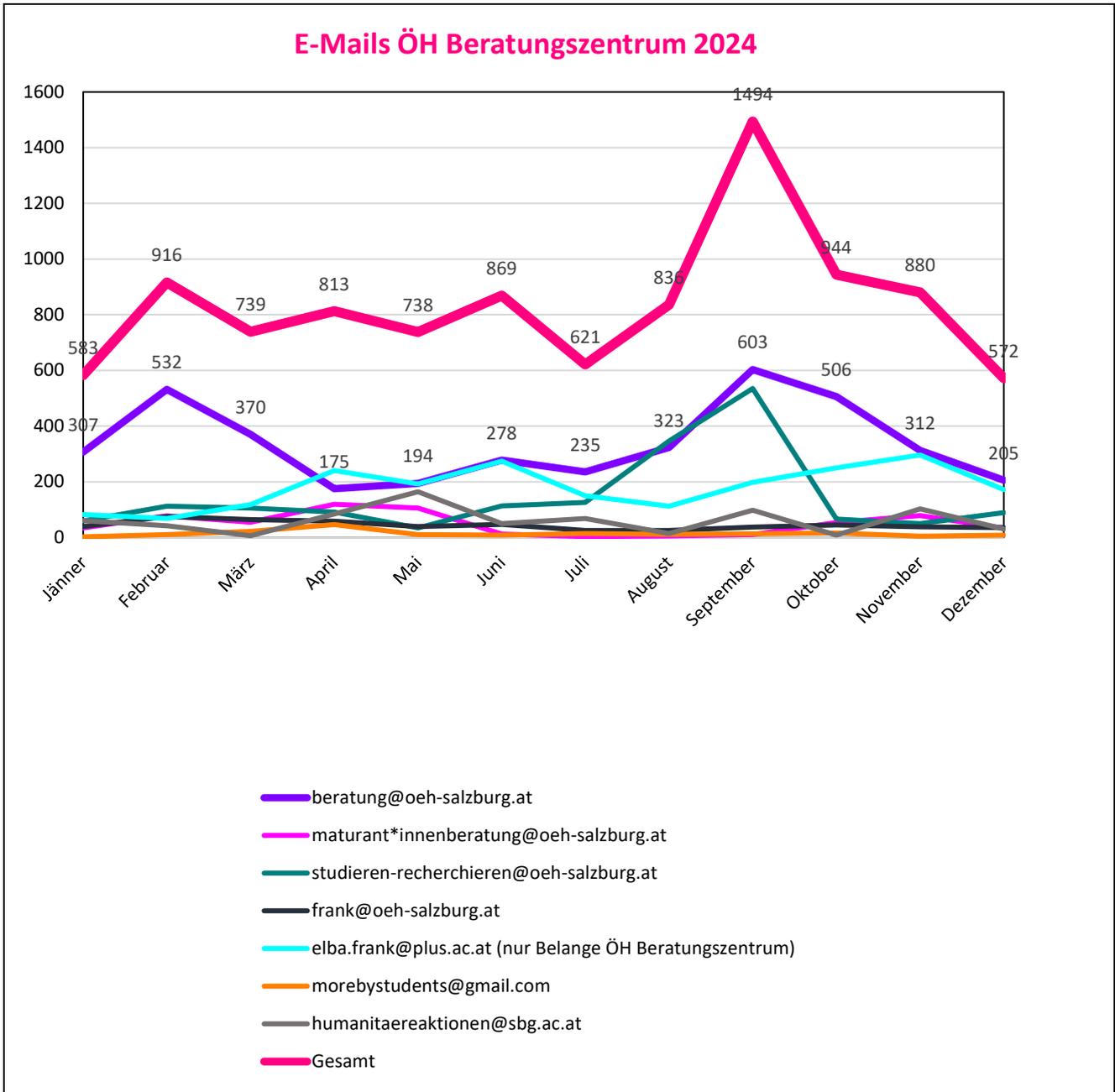
6.2. E-Mail-Beratung

Die E-Mail-Beratung ist in der Besucher*innen-Statistik nicht enthalten. Die E-Mails aller unserer zu bearbeitenden E-Mail-Adressen werden eigens gezählt. Die verschiedenen E-Mail-Adressen des ÖH Beratungszentrums kennzeichnen unterschiedliche Aufgabengebiete.

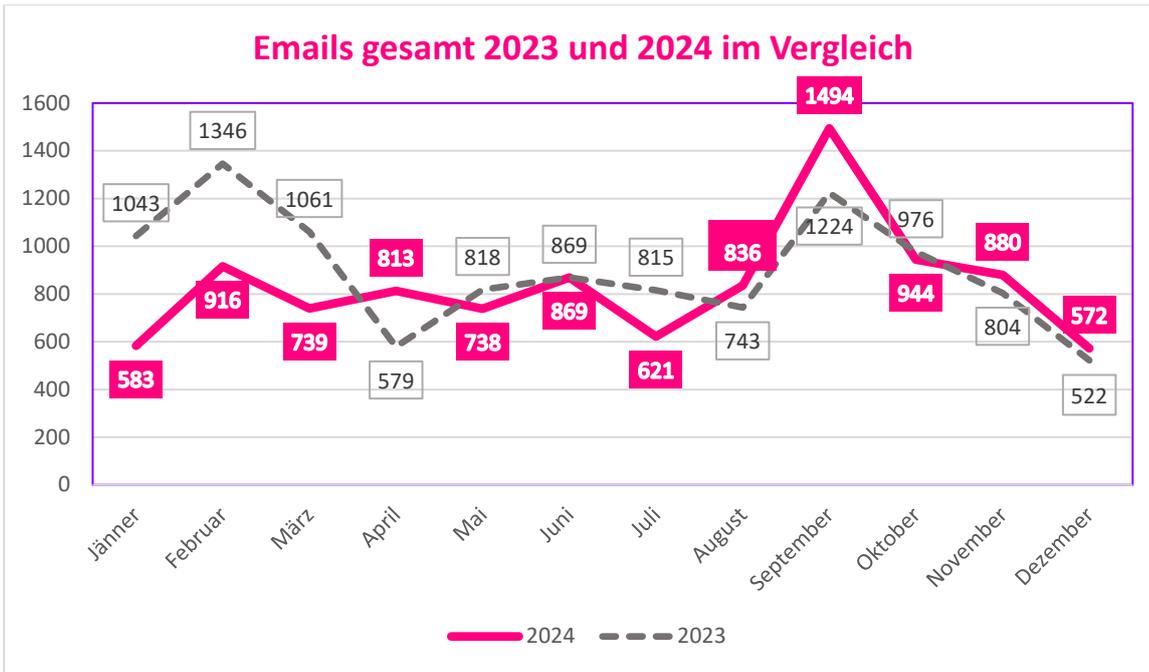
2024	beratung@oeh-salzburg.at	maturant*innenberatung@oeh-salzburg.at	studieren-recherchieren@oeh-salzburg.at	frank@oeh-salzburg.at	elba.frank@plus.ac.at (nur Belange ÖH BZ)	morebystudents@oeh-salzburg.at	humanitaereaktionen@plus.ac.at	Gesamt
Jänner	307	34	59	39	82	2	60	583
Februar	532	77	112	75	68	10	42	916
März	370	54	105	64	118	22	6	739
April	175	119	91	58	240	46	84	813
Mai	194	105	34	39	192	10	164	738
Juni	278	12	113	47	274	8	50	869
Juli	235	3	126	25	150	14	68	621
August	323	5	346	25	112	11	14	836
September	603	10	535	37	198	13	98	1.494
Oktober	506	53	66	45	250	16	8	944
November	312	78	50	38	296	4	102	880
Dezember	205	33	89	35	172	8	30	572
Gesamt	4040	583	1726	527	2152	164	726	10.005

Die Terminvereinbarung für die *Maturant*innen-Beratung* wird ausschließlich über maturantinnenberatung@oeh-salzburg.at durchgeführt. Die Terminvereinbarung für die Workshops des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS* und die Zusendung der MS Teams-Links für die virtuellen Workshops erfolgt ausschließlich mit der dem Programm zugehörigen E-Mail-Adresse studieren-recherchieren@oeh-salzburg.at. morebystudents@oeh-salzburg.at behandelt die Belange der im MORE-Programm Studierenden und die Organisation des *ÖH Sprachcafes*.

Den größten Anteil bildet die Adresse beratung@oeh-salzburg.at mit 4.040 E-Mails im Jahr 2024. Die Koordinatorin des ÖH Beratungszentrums ist Vorsitzende des Vereins *Humanitäre Aktionen der Universität Salzburg* (H.A.U.S.) und so sind auch die Belange des Vereins nach Vereinbarung mit dem ÖH Vorsitz Teil des Aufgabengebiets des ÖH Beratungszentrums, so auch die Bearbeitung der E-Mails der Adresse humanitaereaktionen@sbg.ac.at.



E-Mail Aufkommen ÖH Beratungszentrum 2024 nach Monaten und E-Mail-Adressen



E-Mail Aufkommen ÖH Beratungszentrum nach Monaten im Vergleich 2023 und 2024

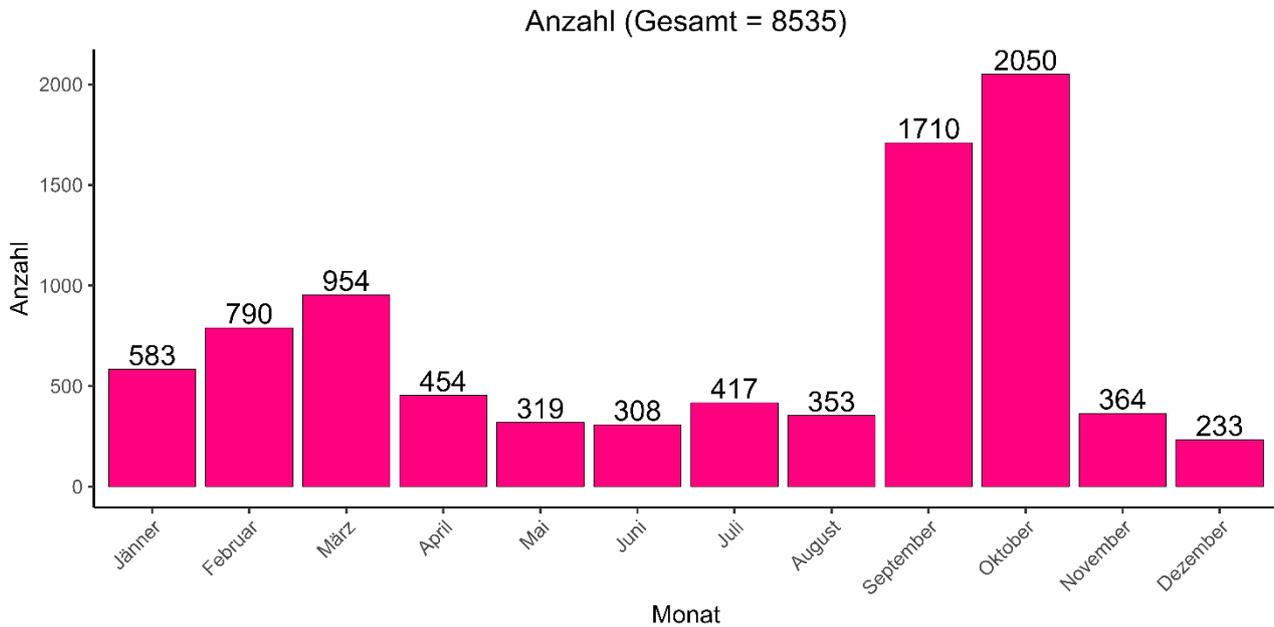
Jahr	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Emails	3.164	5.014	6.110	9.390	10.536	12.175	10.645	10.800	10.005
+/-		+ 1.850	+ 1.096	+ 3.280	+ 1.146	+ 1.639	- 1.530	+ 155	- 795

E-Mail-Aufkommen der Jahre 2016 bis 2024 im Vergleich

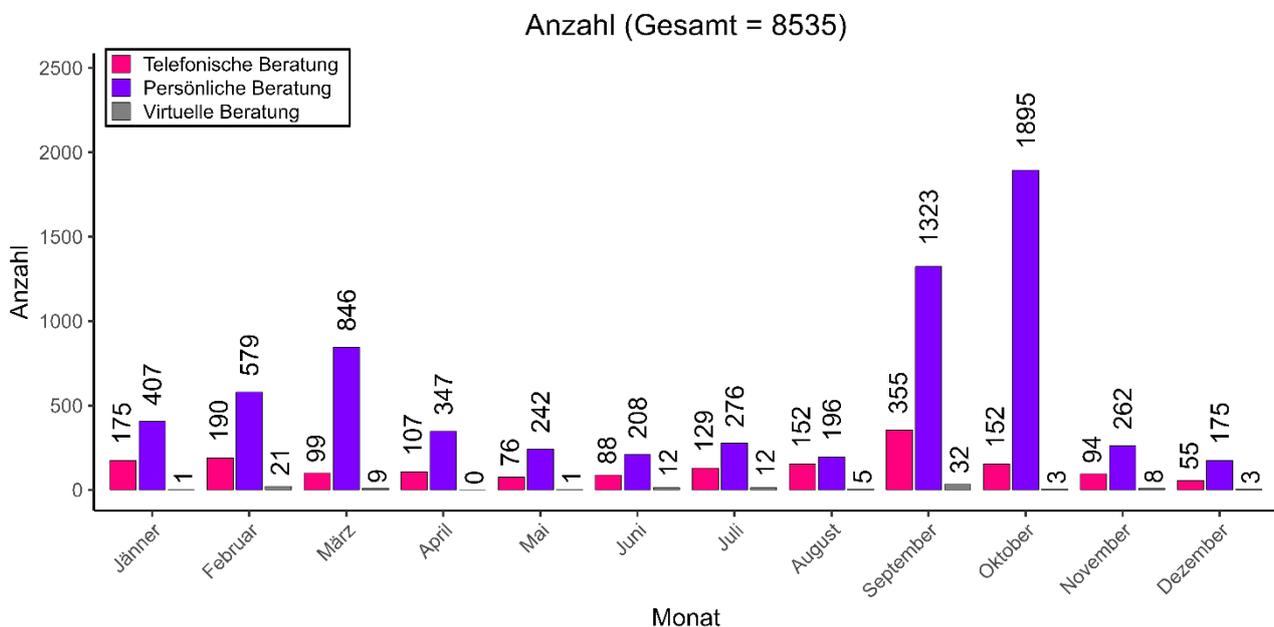
Die Vergleichstabelle zeigt, dass das E-Mail-Aufkommen des ÖH Beratungszentrums auf das vor-Covid-Niveau zurückgegangen ist. Die Anzahl der E-Mails liegt 2024 mit 10.005 Mails etwas über dem Niveau von 2019 mit 9.390 Mails.

6.3. Persönliche, telefonische und virtuelle Beratung

Im Jahr 2024 wurden im ÖH Beratungszentrum 8.535 Personen beraten. Wobei auf die Monate September und Oktober zum Studienstart Wintersemester 24/25 die größte Häufigkeit fällt. In diesen beiden Monaten wurden gesamt 3.760 Beratungen durchgeführt.



Anzahl der Beratungen im Jahr 2024 nach Monaten



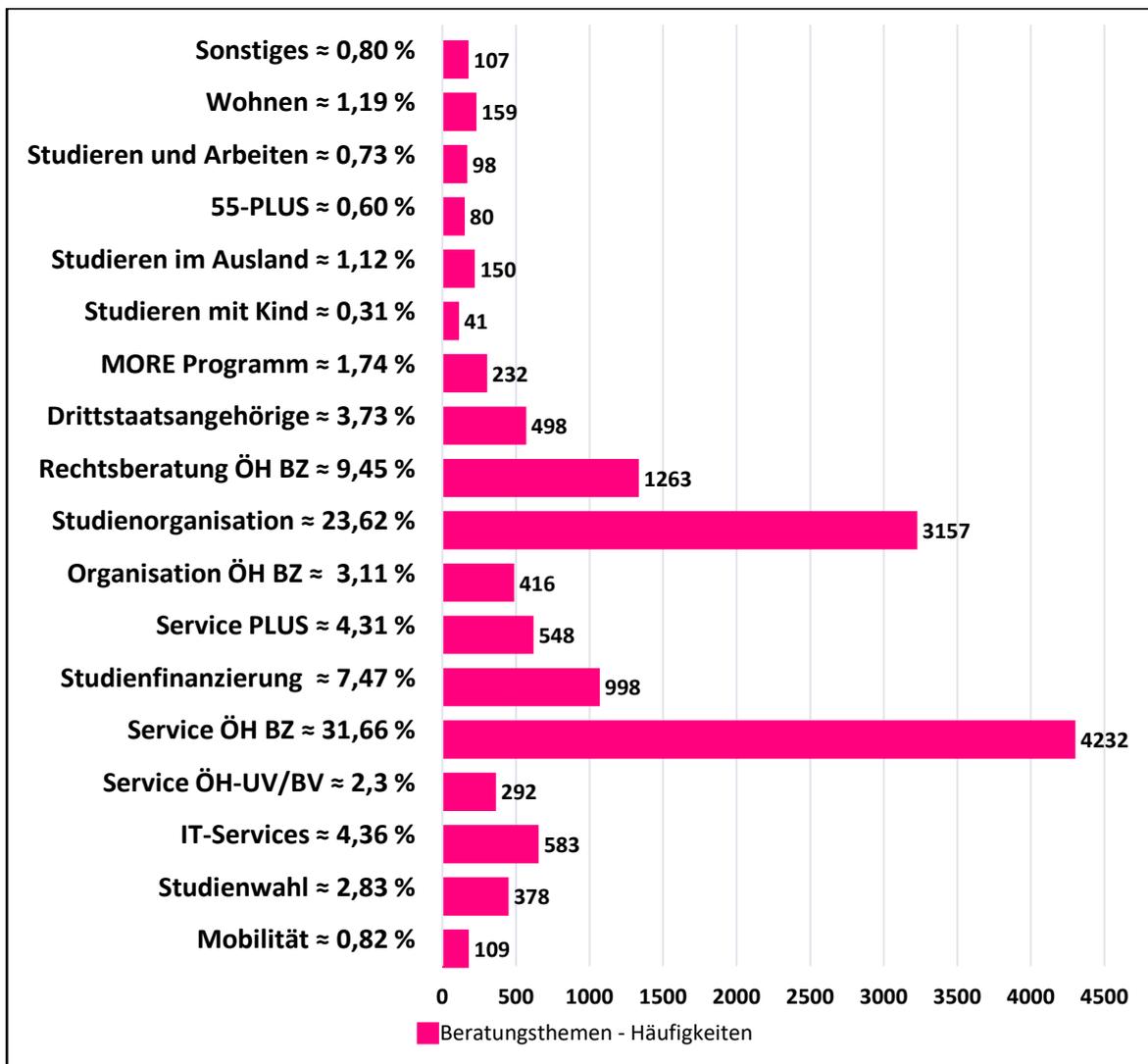
Art der Beratung im Jahr 2024 nach Monaten

6.756 Menschen kamen im Jahr 2024 persönlich ins ÖH Beratungszentrum zur Beratung, 1.672 Personen wurden telefonisch beraten und an unserer Online-Beratung nahmen 107 Menschen teil.

6.4. Themenspezifische Beratung

In den einzelnen Beratungen bzw. Beratungsterminen ist eine Mehrfachnennung bzw. mehrfache Zuordnung einzelner Beratungsthemen möglich. In 5.857 Beratungen (8.535 Personen) konnten 13.432 themenspezifische Zuordnungen erfolgen.

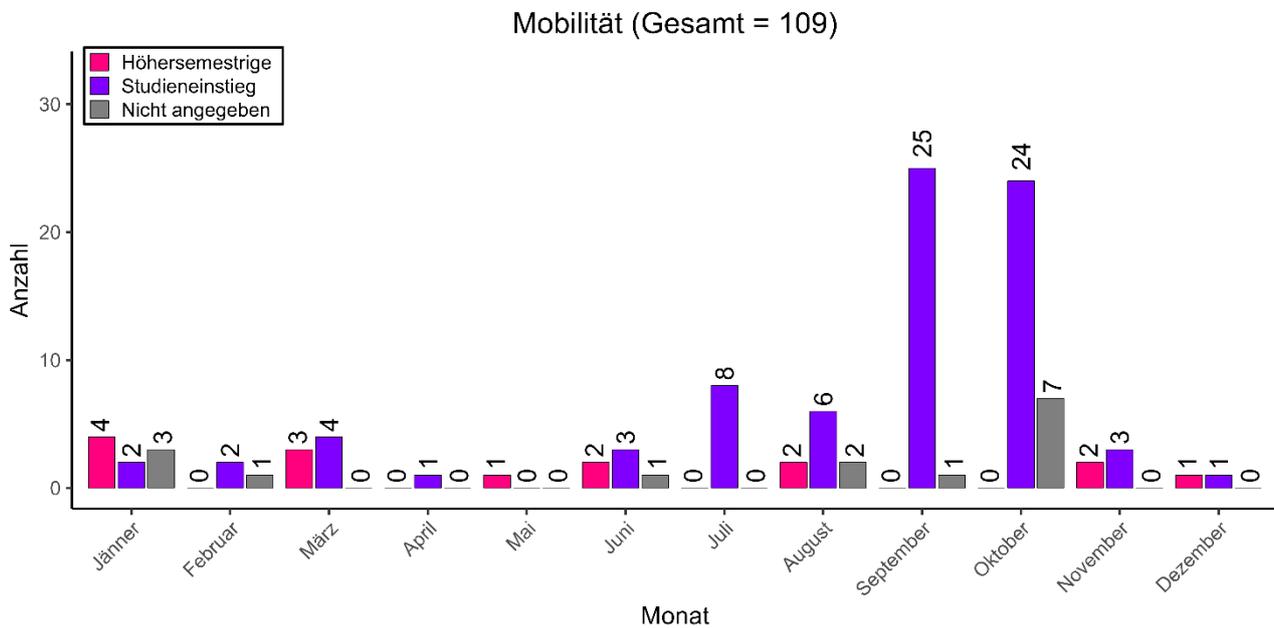
Die größte Häufigkeit erzielte die Nennung Service ÖH Beratungszentrum mit 31,66 % (4.232), gefolgt von Studienorganisation mit 23,62 % (3.157) und Rechtsberatung durch das Team ÖH Beratungszentrum mit 9,45 % (1.263).



Anteil der zugeordneten Beratungsthemen, 13.432 Nennungen = 100 %

6.4.1. Mobilität

Das Beratungsthema Mobilität beinhaltet alle Fragen von (angehenden) Studierenden zu Busticket, Semesterticket, Klimaticket, Pendeln, Zug, Rad, Parken, Kosten u.v.m.



Beratungsthema Mobilität nach Monaten und Studienfortschritt

Das Beratungsthema Mobilität wurde 109-mal nachgefragt. Davon zu 83,49 % oder 91-mal persönlich und zu 12,84 % oder 14-mal telefonisch. Vier Anfragen dazu erfolgten im Online-Meeting, das sind 3,67 %.

Höhersemestrige Studierende wurden zum Thema Mobilität 15-mal (13,76 %) beraten, der Großteil an Beratungen zu diesem Thema wurde von erstsemestrigen Studierenden beansprucht. Von ihnen wurde das Thema 79-mal nachgefragt (72,48 %). Über ihre Stellung in der Studienhierarchie konnte für 15 Personen (13,76 %) der zu Mobilität Beratenen keine Zuordnung vorgenommen werden.

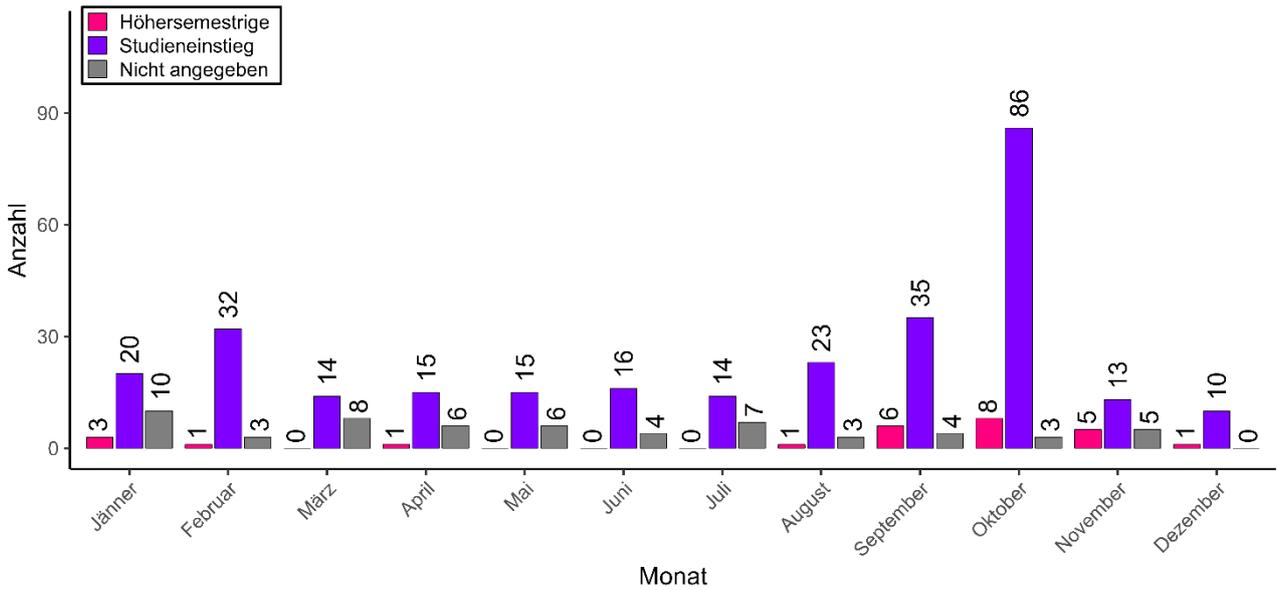
6.4.2. Studienwahl

Das Thema Studienwahl beinhaltet Anfragen zum Programm Studieren Probieren, Studieren Recherchieren an der PLUS, die Psychologische Studierendenberatung, Infomaterial zu diesen Programmen, persönliche Studienwahlberatung durch das Team des ÖH Beratungszentrums etc.

Das Thema Studienwahl wurde insgesamt 378-mal nachgefragt. In persönlichen Beratungen wurde das Thema 235-mal genannt, das sind 62,17 %. Telefonisch wurde das Thema 137-mal nachgefragt, das sind 36,24 % und in Online-Meetings kam das Thema 6-mal oder zu 1,59 % vor.

Das Thema Studienwahl war für 293 Studieneinsteiger*innen (77,51 %) ein wichtiges Thema. Das Thema wird aber auch von Höhersemestrigen nachgefragt, etwa im Fall eines Studienwechsels. 26 höhersemestrige Studierende brauchten zum Thema Studienwahl Beratung, das sind 6,88 %. Bei 15,61 % oder 59 Personen kann die Studienhierarchie nicht zugeordnet werden.

Studienwahl (Gesamt = 378)

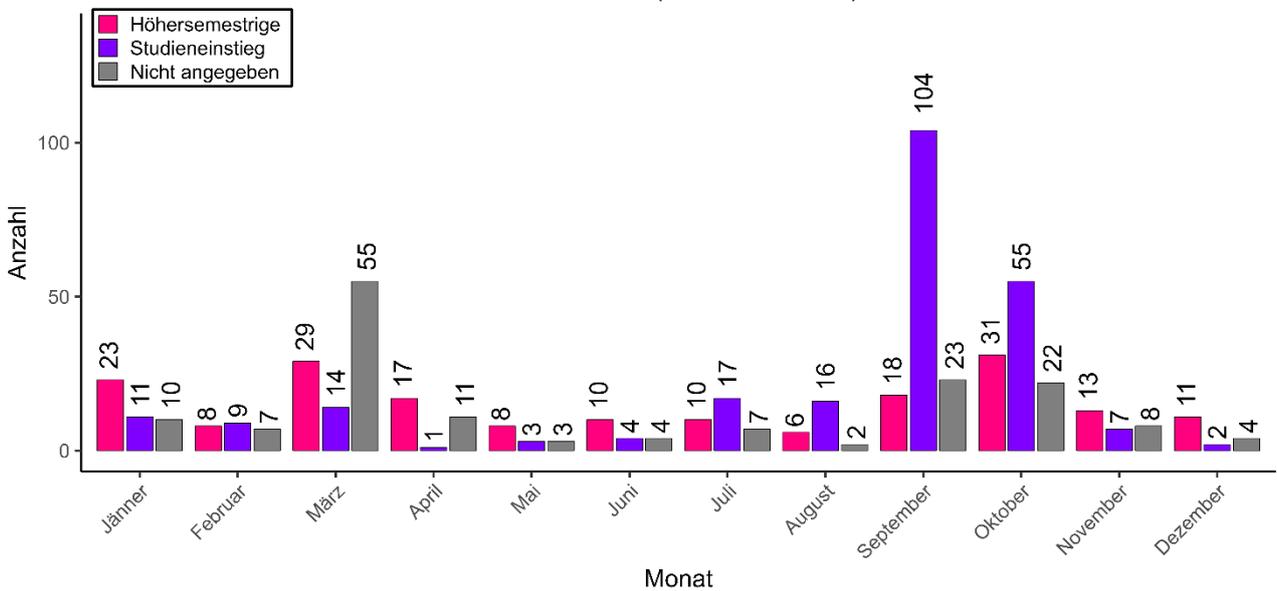


Beratungsthema Studienwahl nach Monaten und Studienfortschritt

6.4.3. IT-Services

Das Thema IT-Services umfasst Bereiche wie WLAN einrichten, Benutzername und Kennwort (vergessen), Drucken im Uni-Netzwerk, die Servicepoints, PC einrichten etc. Meist ist dieses Beratungsthema mit einer telefonischen Nachfrage beim IT-Helpdesk der PLUS verbunden.

IT-Services (Gesamt = 583)



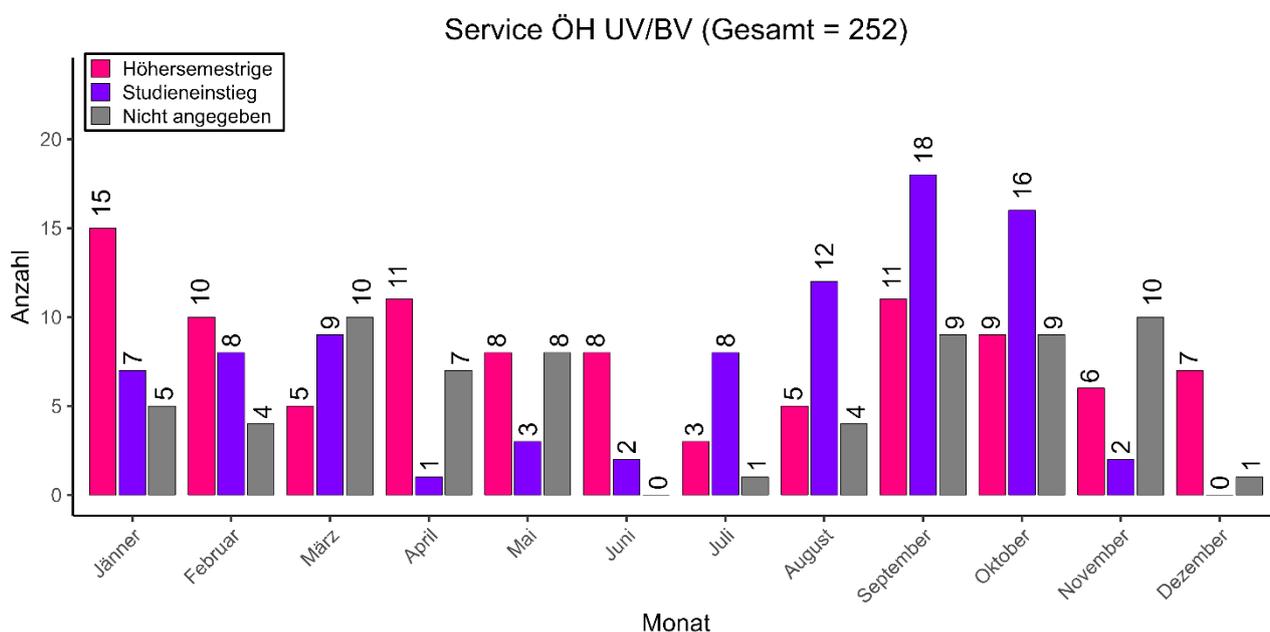
Beratungsthema IT-Services nach Monaten und Studienfortschritt

Der Themenbereich *IT-Services* wurde 583-mal nachgefragt. Persönlich 514-mal oder 88,16 %, telefonisch 66-mal oder 11,32 %. Virtuell wurde das Thema 3-mal angesprochen, das sind 0,51 %.

Von den 583 Anfragen zu diesem Beratungsthema kamen von Studieneinsteiger*innen, das sind 243 Personen oder 41,68 %. Zu 31,56 % oder von 184 Personen wurde dieser Service von Höhersemestrigen in Anspruch genommen. Der Studienhierarchie nicht zuordenbar waren 26,76 % oder 156 Personen.

6.4.4. Service ÖH Universitätsvertretung und ÖH Bundesvertretung

Das Beratungsthema Service der ÖH Universitätsvertretung Uni Salzburg und der ÖH Bundesvertretung beinhaltet die Punkte ÖH-Sozialstipendium, ÖH-Fahrtkostenunterstützung, ÖH-Börsen, ÖH-Haftpflichtversicherung, Plagiat-Scan, Anrechnung der ÖH-Tätigkeit, Kinderbetreuungsunterstützung, Fragen nach Studienvertretungen und vieles mehr.



Beratungsthema Service ÖH UV/BV nach Monaten und Studienfortschritt

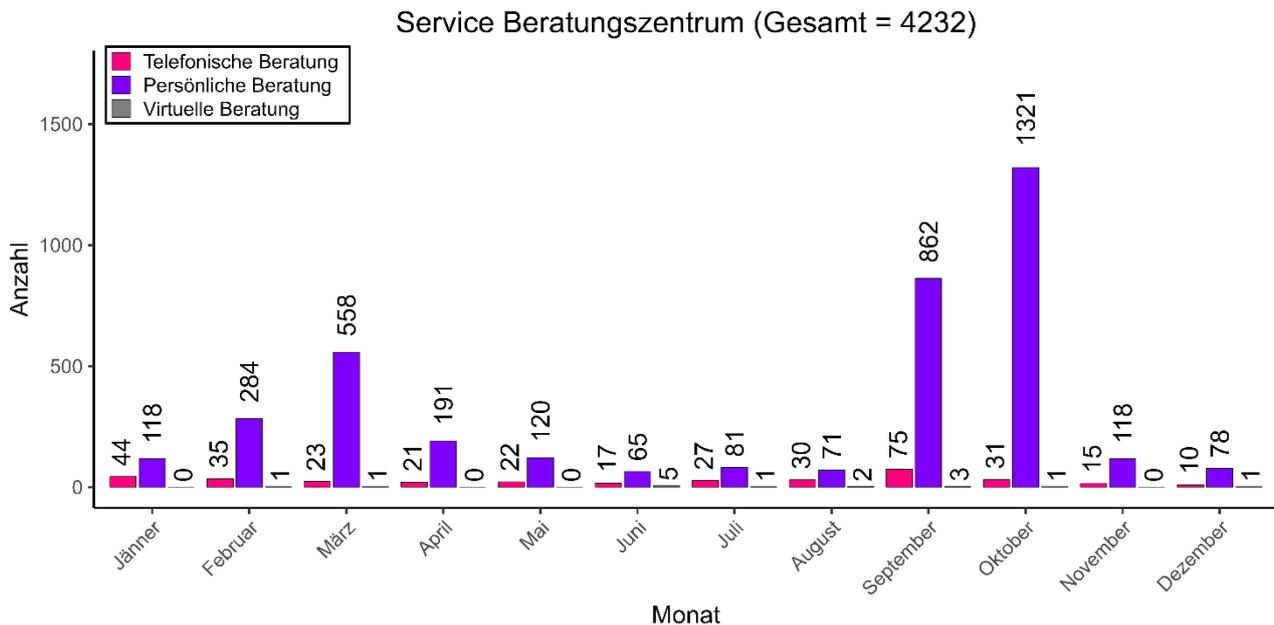
Die Serviceleistungen der ÖH UV und ÖH BV waren für 252 Personen ein Thema. Persönlich wurde dieses Thema 184-mal beraten (73,02 %), telefonisch 65-mal (25,79 %) und in Online-Meetings 3-mal (1,19 %).

Der Service der ÖH UV und ÖH BV wurde 86-mal (34,13 %) von Studieneinsteiger*innen und 98-mal (38,89 %) von Höhersemestrigen in Anspruch genommen. Der Studienhierarchie nicht zuordenbar waren 68 Personen oder 26,98 %.

6.4.5. Service ÖH Beratungszentrum

Das Beratungsthema Service ÖH Beratungszentrum ist das im Jahr 2024 meist nachgefragte Thema bzw. Service. Es beinhaltet Beratungen und Services zu ÖH-Broschüren, Drucken, Flyer, ÖH Freiraum, Ortsauskunft, Personalauskunft, Werbung, Fahrradpumpe/Werkzeug, Office-Paket,

StudoApp, Rechtsberatung (Dr. Kreibich), Mieterschutz, Ausgabe der ÖH-Card-Mensa und vieles mehr.



Beratungsthema Service ÖH Beratungszentrum nach Monaten und Art

Die Serviceleistungen des ÖH Beratungszentrums wurden insgesamt von 4.232 Personen in Anspruch genommen. Davon 3.867-mal persönlich, das sind 91,38 %, 350-mal telefonisch (8,27 %) und 15-mal oder zu 0,35 % in einer Online-Beratung.

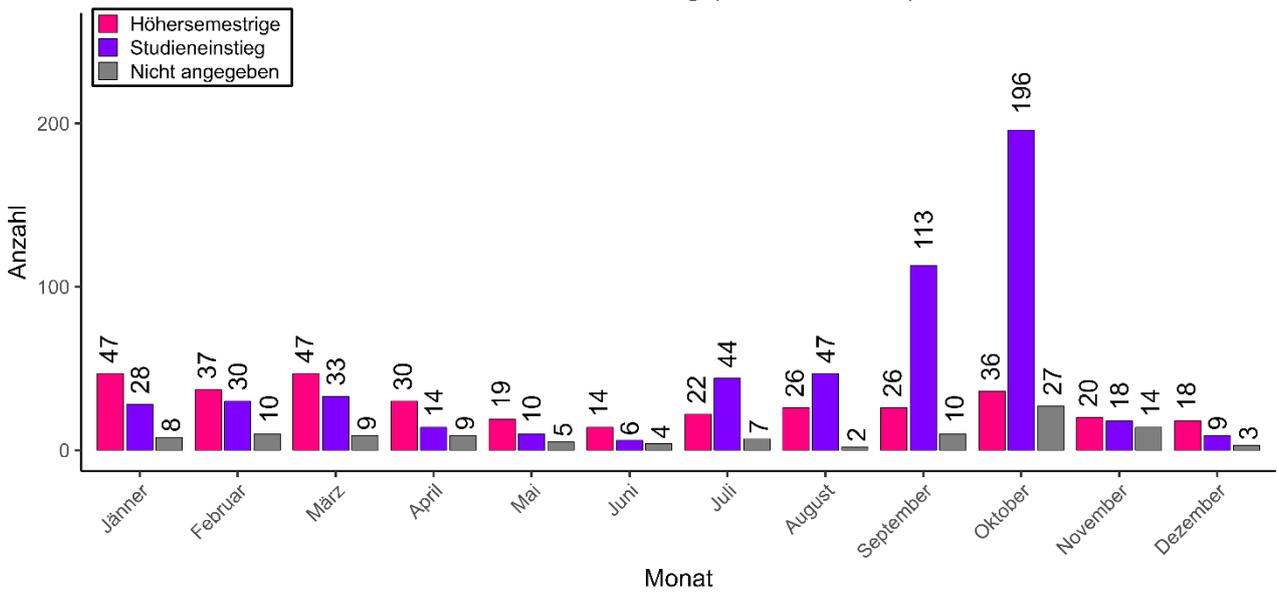
Den Service nahmen 1.491 Studieneinsteiger*innen in Anspruch, das sind 35,23 %, von Höhersemestrigen wurde das Thema 788-mal oder zu 18,62 % nachgefragt und bei 46,15 % oder 1.953 Personen war der Studienfortschritt nicht angebar.

6.4.6. Studienfinanzierung

Diesem Bereich zuzuordnen sind Rechtsnormen der Studienbeihilfe, Selbsterhalter*innen-Stipendium, Mobilitätsstipendium, Stipendiendatenbanken wie z. B. www.grants.at, Studienabschlussstipendium der Studienbeihilfenbehörde, BAföG, Bildungskarenz, Studierenden- und Studienbeitrag, Erlass/Rückerstattung des Studienbeitrags, Familienbeihilfe, Krankenversicherung und Leistungsnachweise für die Behörden der Studienförderung.

Die Studienfinanzierung war für 998 Personen ein wichtiges Thema. 722 Beratungen wurden persönlich im ÖH Beratungszentrum durchgeführt, das sind 72,34 %. Telefonisch wurde das Thema 263-mal nachgefragt (26,35 %) und in 13 Online-Meetings (1,30 %) wurde u.a. auch die Studienfinanzierung besprochen. Zum Thema Studienfinanzierung wurden 548 Studieneinsteiger*innen beraten, das sind 54,91 %, und 342 höhersemestrigen Studierende (34,27 %). Bei 108 Anfragen (10,82 %) konnte die Studienhierarchie nicht zugeordnet werden.

Studienfinanzierung (Gesamt = 998)

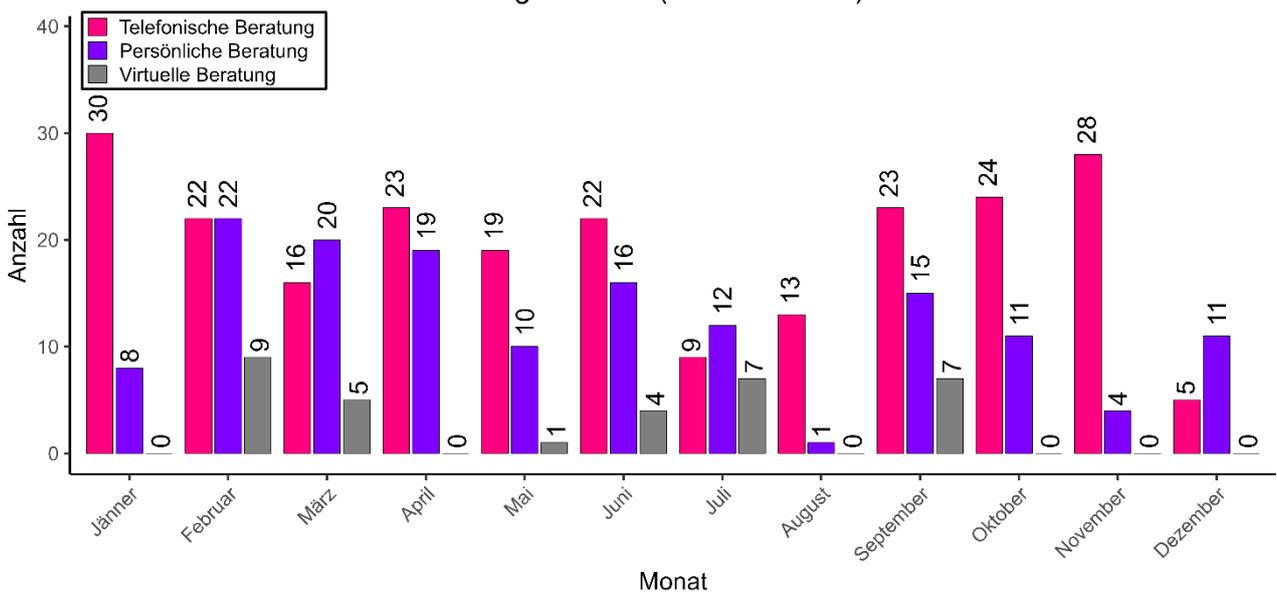


Beratungsthema Studienfinanzierung nach Monaten und Studienfortschritt

6.4.7. Organisation ÖH Beratungszentrum

Der Themenbereich Organisation ÖH Beratungszentrum umfasst die gesamte Maturant*innen-Beratung, die Organisation unserer Projekte und Programme, Messen, Hintergrundrecherche zu diversen Beratungsthemen, Vernetzungen und Kooperationen und die betriebliche Organisation. Dieser Themenbereich ist kein Beratungsthema im eigentlichen Sinn, aber er beansprucht zeitliche Ressourcen des Teams.

Organisation (Gesamt = 416)

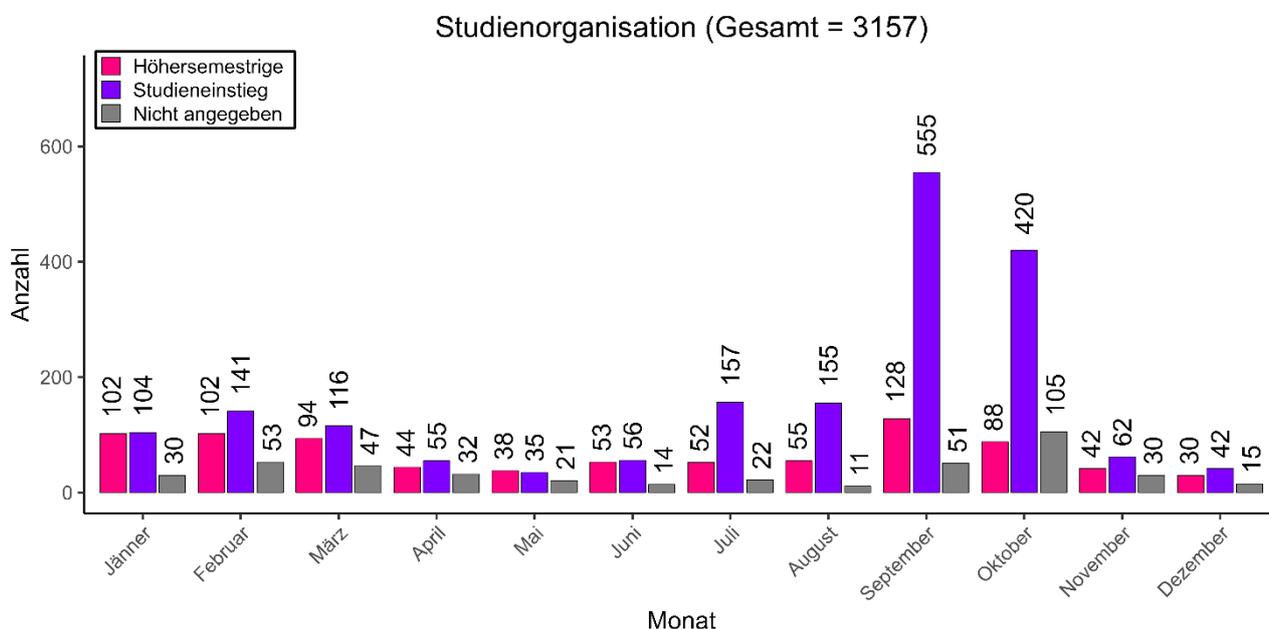


Thema Organisation nach Monaten und Art

Der Organisation ÖH BZ sind 416 Kontakte im Jahr 2024 zuzuordnen, 149 davon persönlich im ÖH Beratungszentrum, das sind 35,82 %. 234 Kontakte fanden telefonisch statt, das sind 56,25 % und Online-Meetings sind 33 Kontakte zuzuordnen, das sind 7,93 %. Bei 88,94 % der Organisationstermine ist keine Zuordnung zur Studienhierarchie möglich. Dennoch sind 15 Personen oder 3,61 % den Studieneinsteiger*innen zuzuordnen und 31 Personen oder 7,45 % der Kategorie höhersemestriger Studierendender.

6.4.8. Studienorganisation

Das Thema Studienorganisation zählt zu den wichtigsten und am meisten nachgefragten Beratungsthemen. Es umfasst Aufnahmeverfahren, außerordentliches Studium, Curriculum, Eignungsprüfung, Lehramt, LV-Anmeldungen, Nachmatura, Online-Terminvereinbarung, Einstufungstests, Studienberechtigungsprüfung, Stundenplanerstellung und den Umgang mit PLUSonline und Blackboard.

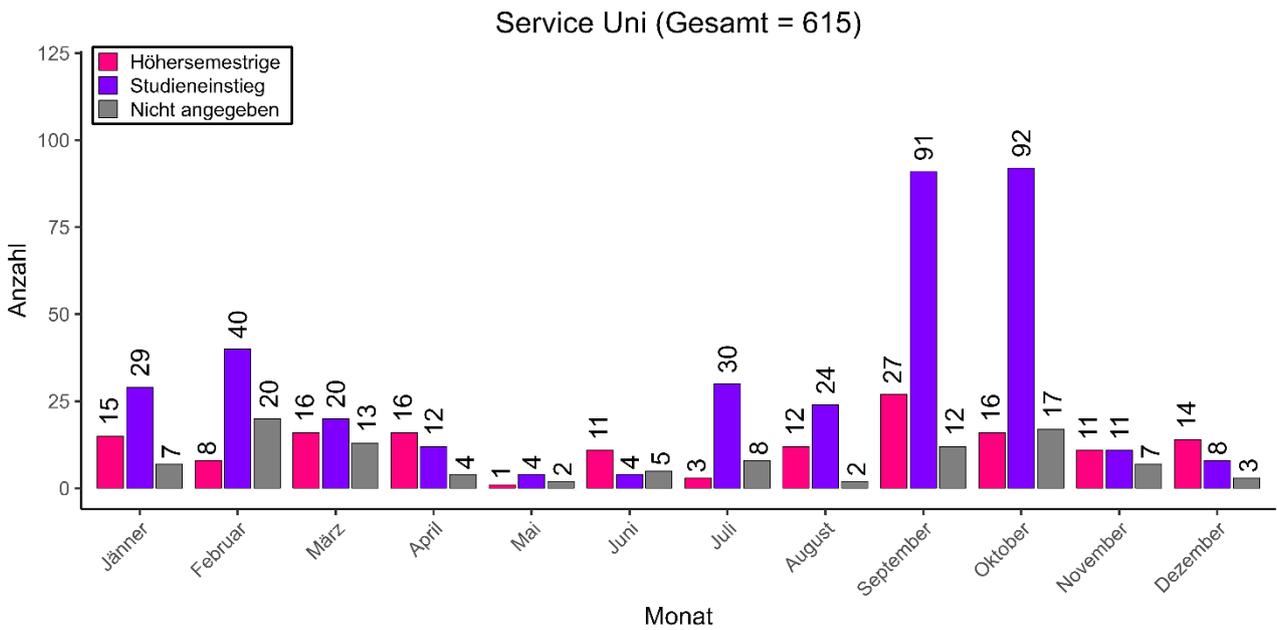


Beratungsthema Studienorganisation nach Monaten und Studienfortschritt

Das Thema *Studienorganisation* wird am zweithäufigsten beraten. Insgesamt wurde das Thema 3.157-mal nachgefragt. Persönlich beraten wurde das Thema 2.252-mal (71,33 %), telefonisch 846-mal (26,80 %) und in Online-Meetings 59-mal (1,87 %). 60,12 % oder 1.898 Personen, die zu diesem Thema beraten wurden, sind den Studieneinsteiger*innen zuzuordnen, 828 oder 26,23 % höhersemestrigem Studierenden. Bei 13,65 % oder 431 Personen konnte die Studienhierarchie nicht festgestellt werden.

6.4.9. Service PLUS

Diesem Beratungsbereich sind Website der PLUS, Formulare, Orientierungstage, Tage der offenen Tür, Bibliothek, Veranstaltungen der PLUS, Sprachenzentrum, USI-Kurse, U:book Aktionen etc. zuzuordnen.



Beratungsthema Service Universität Salzburg nach Monaten und Studienfortschritt

Das Thema *Service PLUS* wurde insgesamt 615-mal nachgefragt. In persönlichen Gesprächen wurde dazu 505-mal beraten, das sind 82,11 %, telefonisch wurde dieser Bereich 110-mal angesprochen (17,89 %), in Online-Meetings kam dieses Thema nicht vor. 365-mal (59,35 %) wurden zu diesem Thema Studieneinsteiger*innen beraten, 150-mal (24,39 %) höhersemestrige Studierende. Der Studienhierarchie nicht zuordenbar waren 16,26 % oder 100 Personen.

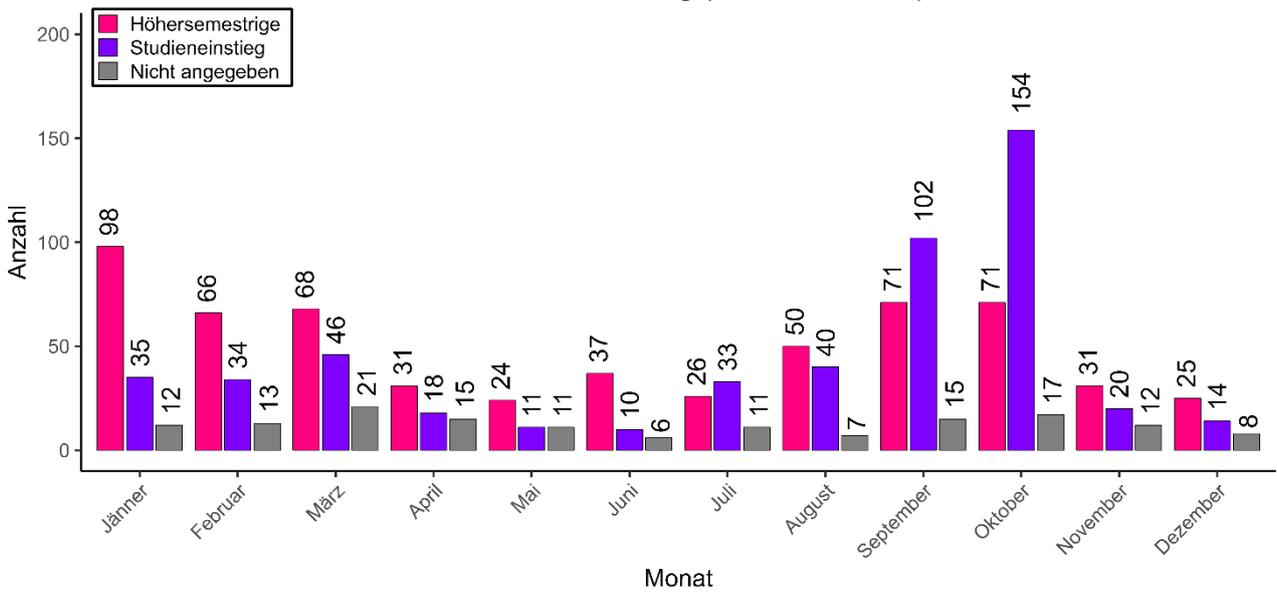
6.4.10. Rechtsberatung durch das Team ÖH Beratungszentrum

Dieser Bereich umfasst: Studienrecht, Studienförderungsrecht, Prüfungsrecht, Beurlaubung, Curricularkommissionen, LV-Anrechnungen, Prüfungseinsicht, Studienabbruch, Studienwechsel und alle ein Studium rahmenden und berührenden rechtlichen Normen, wie z. B. Waisen- und Halbwaisenpension oder Unterhalt für Studierende.

Die Rechtsberatung durch das Team ÖH Beratungszentrum wurde 1.263-mal nachgefragt. 834 Beratungen fanden persönlich statt, das sind 66,03 %, 416-mal konnten Rechtsfragen telefonisch geklärt werden (32,94 %) und in Online-Meetings wurde das Thema 13-mal nachgefragt, das sind 1,03 %.

Die Rechtsberatung durch das Team ÖH Beratungszentrum wurde vermehrt von höhersemestrigen Studierenden angefragt. 598 Personen oder 47,35 % der Anfragen sind Höhersemestrigen zuzuordnen. 517 Personen oder 40,93 % der Anfragen kamen von Studieneinsteiger*innen. 11,72 % oder 148 Personen haben ihren Studienfortschritt nicht angegeben und können daher der Studienhierarchie nicht zugeordnet werden.

ÖH-Rechtsberatung (Gesamt = 1263)

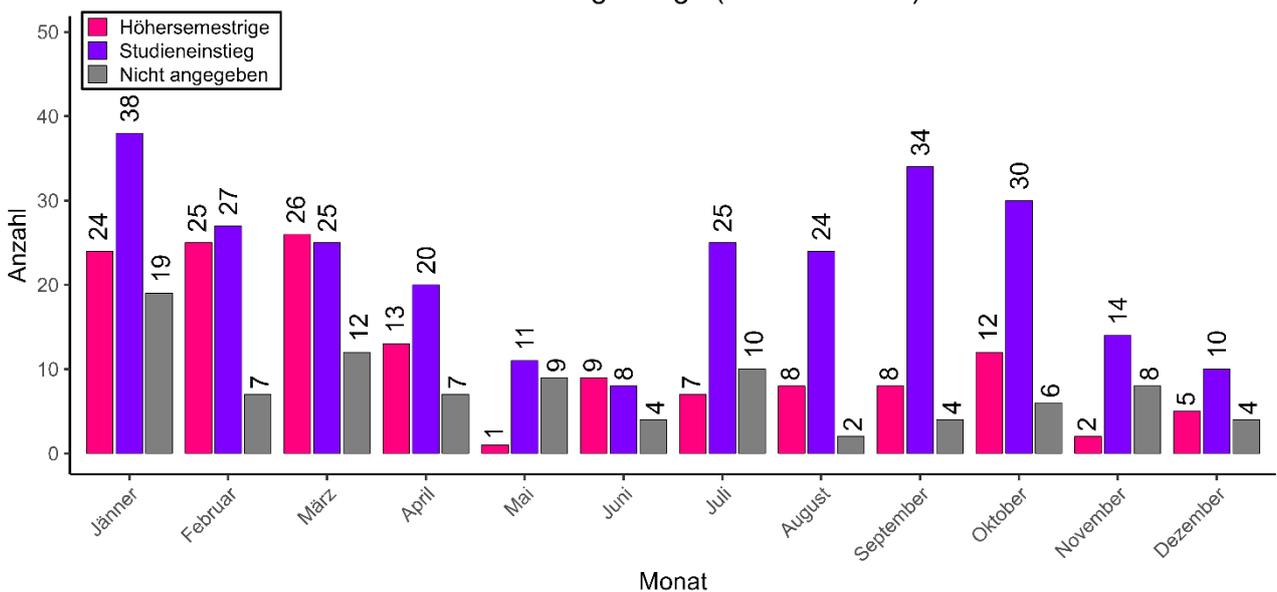


Beratungsthema ÖH Rechtsberatung nach Monaten und Studienfortschritt

6.4.11. Beratung Studierender aus Drittstaaten (außerhalb EU und EWR)

Die Beratung drittstaatsangehöriger Studierender (nicht EU) beinhaltet eine Vielfalt an beratungsintensiven Themen wie die Bewerbung/Zulassung zum Studium, Fristen, Dokumente, beglaubigte Übersetzungen, Sprachniveaus, Fremdenrecht, Versicherungen, Anmeldung und Einschreibung in den Vorstudienlehrgang, Visum, Verlängerung der Aufenthaltstitel und den dafür benötigten Leistungsnachweis und vieles mehr.

Drittstaatsangehörige (Gesamt = 498)



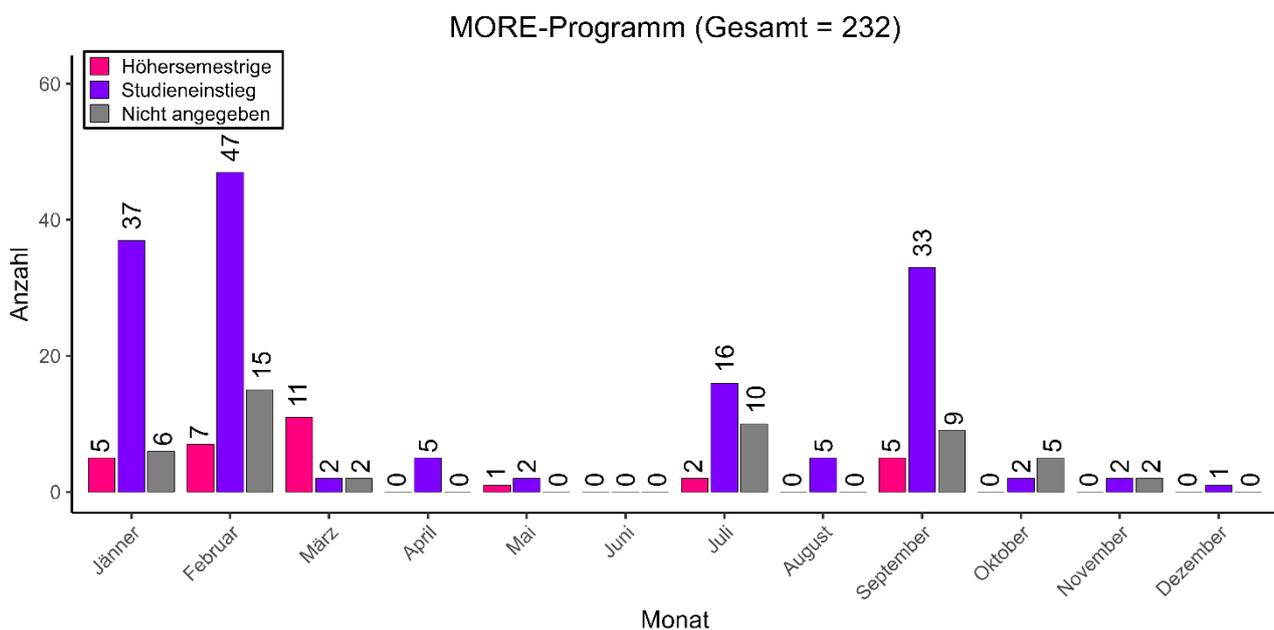
Beratung Drittstaatsangehöriger nach Monaten und Studienfortschritt

Im Jahr 2024 suchten 498 Studierende aus Drittstaaten unseren Rat. 413 Gespräche fanden persönlich im ÖH Beratungszentrum statt (82,93 %), 81-mal wurde zu diesem Thema telefonisch beraten, das sind 16,27 % und 4-mal in Online-Meetings (0,8 %).

266 Personen oder 53,41 % der Beratungen fanden mit Studieneinsteiger*innen statt, 140 oder 28,11 % mit Höhersemestrigen. Bei 92 Personen oder 18,47 % konnte der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden.

6.4.12. MORE by students, MORE for refugees

Der Themenbereich umfasst das Durchführen der Online-Terminvereinbarung zur persönlichen Einschreibung, Aktivierung von PLUSonline, Anmeldung zu Sprachkursen, Möglichkeiten des Programms, ÖH Sprachcafé, Workshops, und vieles mehr.



Beratungsthema MORE-Programm nach Monaten und Studienfortschritt

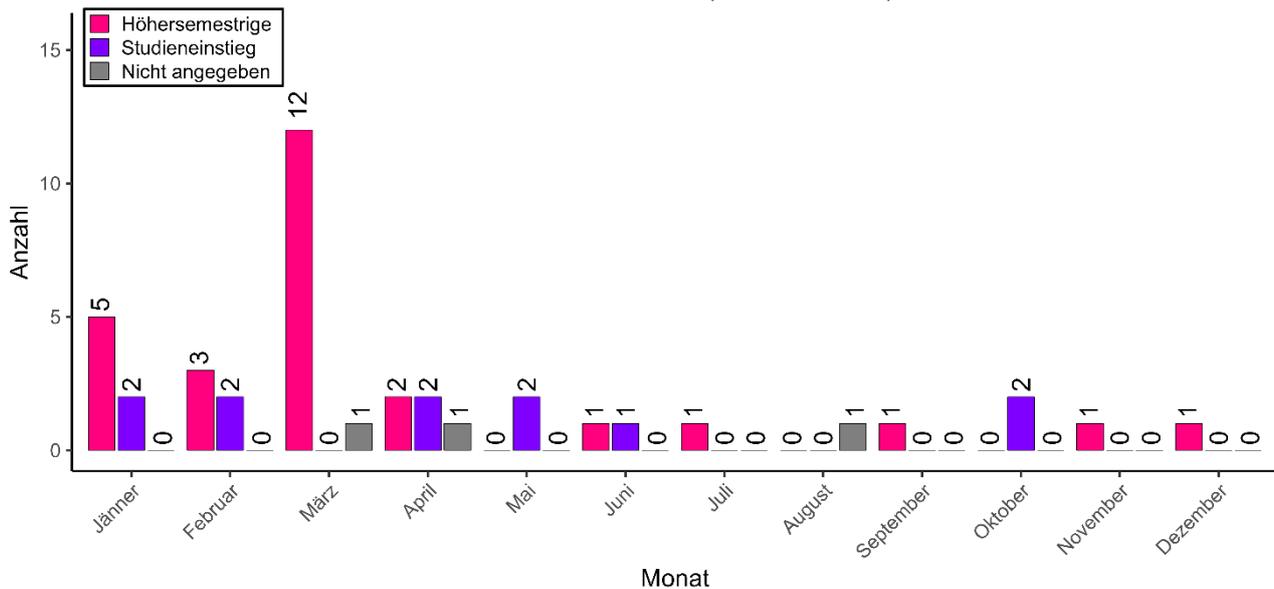
Insgesamt suchten 232 Studierende im MORE-Programm Rat. 225 Gespräche fanden persönlich im ÖH Beratungszentrum statt (96,98 %), 6-mal wurde zu diesem Thema telefonisch beraten (2,59 %) und einmal (0,43 %) in einem Online-Meeting.

152-mal oder zu 65,52 % wurde diese Beratung von Studieneinsteiger*innen konsumiert, zu 13,36 % von Höhersemestrigen (im MORE-Programm), das sind 31 Personen. Bei 49 Personen oder 21,12 % konnte der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden.

6.4.13. Studieren mit Kind

Das Themenfeld Studieren mit Kind beinhaltet alle Fördermöglichkeiten, Kinderbetreuungsgeld, Beurlaubung vom Studium, Kinderbetreuungsmöglichkeiten et al.

Studieren mit Kind (Gesamt = 41)



Beratungsthema Studieren mit Kind nach Monaten und Studienfortschritt

Im Jahr 2024 suchten 41 Studierende mit Kind unseren Rat. 28 Gespräche wurden persönlich geführt (68,29 %) und in 12 Telefonaten wurde das Thema nachgefragt (29,27 %). Auch in einem Online-Meeting war Studieren mit Kind Thema, das sind 2,44 %.

11 Beratungen dieses Themas nahmen Studieneinsteiger*innen in Anspruch, das sind 26,83 %, 27 Personen oder 65,85 % sind den Höhersemestrigen zuzuordnen und bei 7,32 % konnte der Studienfortschritt nicht festgestellt werden, das sind drei Personen.

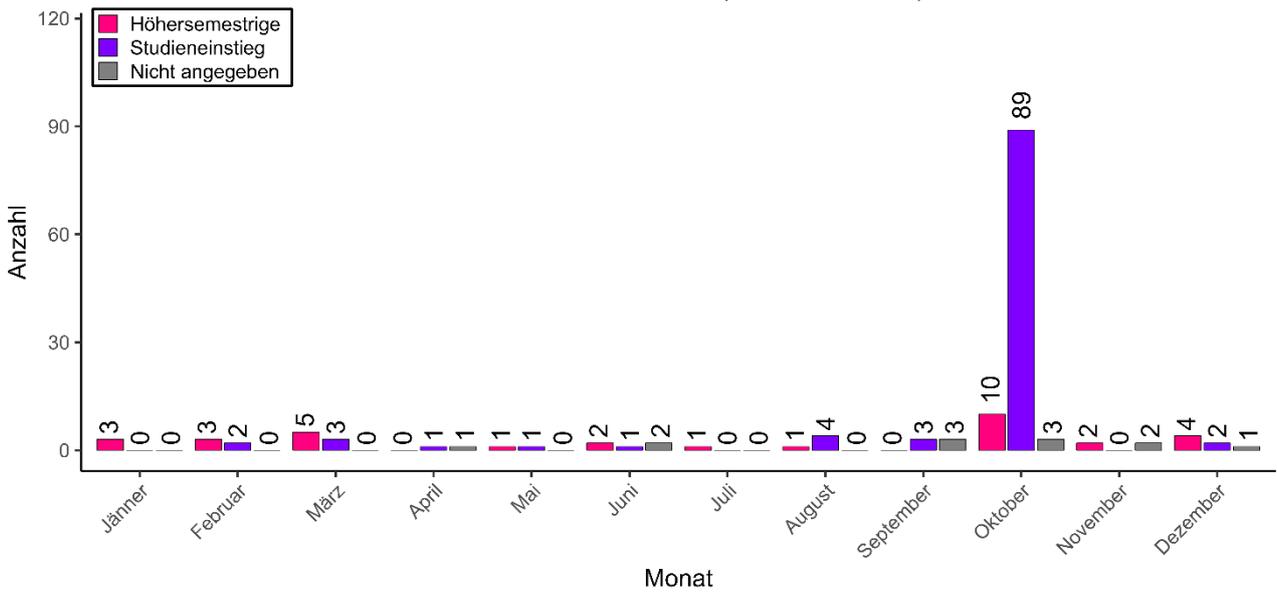
6.4.14. Studieren im Ausland

Die Beratung zum Thema Studieren im Ausland umfasst alle Programme aus dem Angebot der Universität Salzburg: Erasmus+, Universitätspartnerschaften, Praktika im Ausland, Stipendien, Zielländer, Sprachtests et al.

Das Thema *Studieren im Ausland* wurde insgesamt 150-mal nachgefragt. 141 Gespräche zu diesem Thema wurden persönlich geführt (94 %), 7-mal wurde dieses Thema telefonisch beraten (4,67 %), in zwei Online-Meetings wurde *Studieren im Ausland* nachgefragt, das sind 1,33 %.

106-mal wurde das Thema von Studieneinsteiger*innen nachgefragt, das sind 70,67 % und 32 Beratungen oder 21,33 % der Anfragen zu diesem Thema kamen von Höhersemestrigen. Dem Studienfortschritt nicht zuordenbar waren 12 Personen oder 8 %.

Studieren im Ausland (Gesamt = 150)

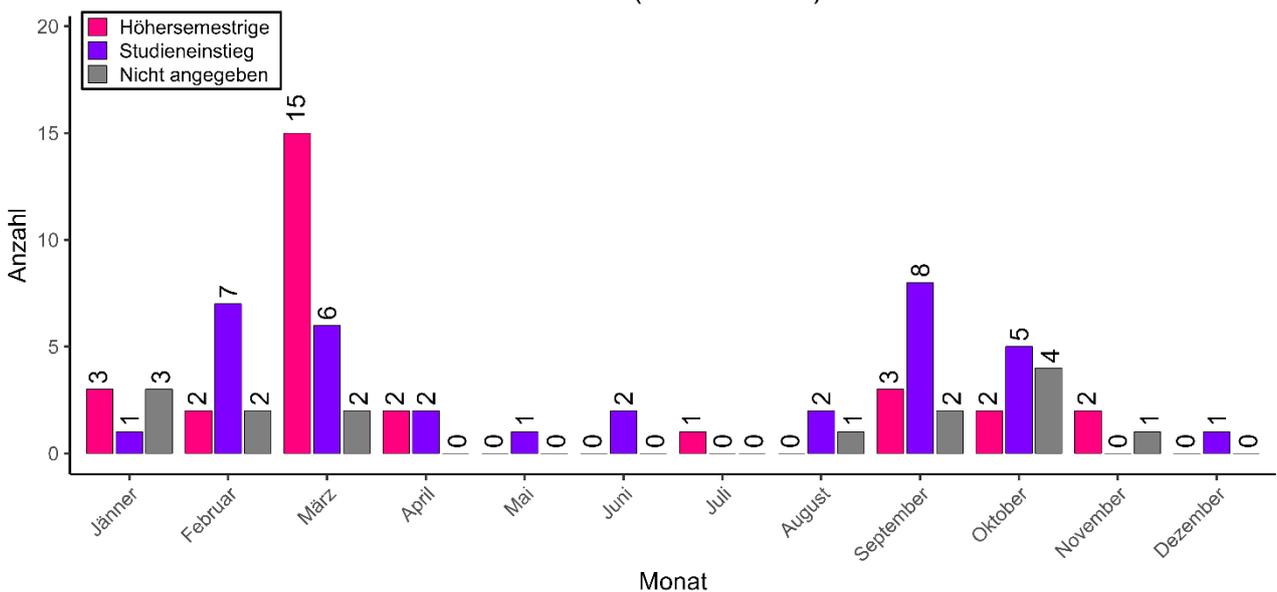


Beratungsthema Studieren im Ausland nach Monaten und Studienfortschritt

6.4.15. Studium 55-PLUS

Beratungen für 55-PLUS Studierende enthalten Bereiche wie (das Durchführen der) Online-Terminvergabe zur Einschreibung, in PLUSonline registrieren, Ausdrucken der Zahlungsdaten, auch für die Fortmeldung im Studium, LV-Anmeldungen, Infos über die Programmöglichkeiten und jede Hilfe mit den neuen Technologien, die von den Ratsuchenden benötigt werden. Besonders die 2-Faktor-Authentifizierung war auch im Jahr 2024 ein großes Thema.

55-Plus (Gesamt = 80)



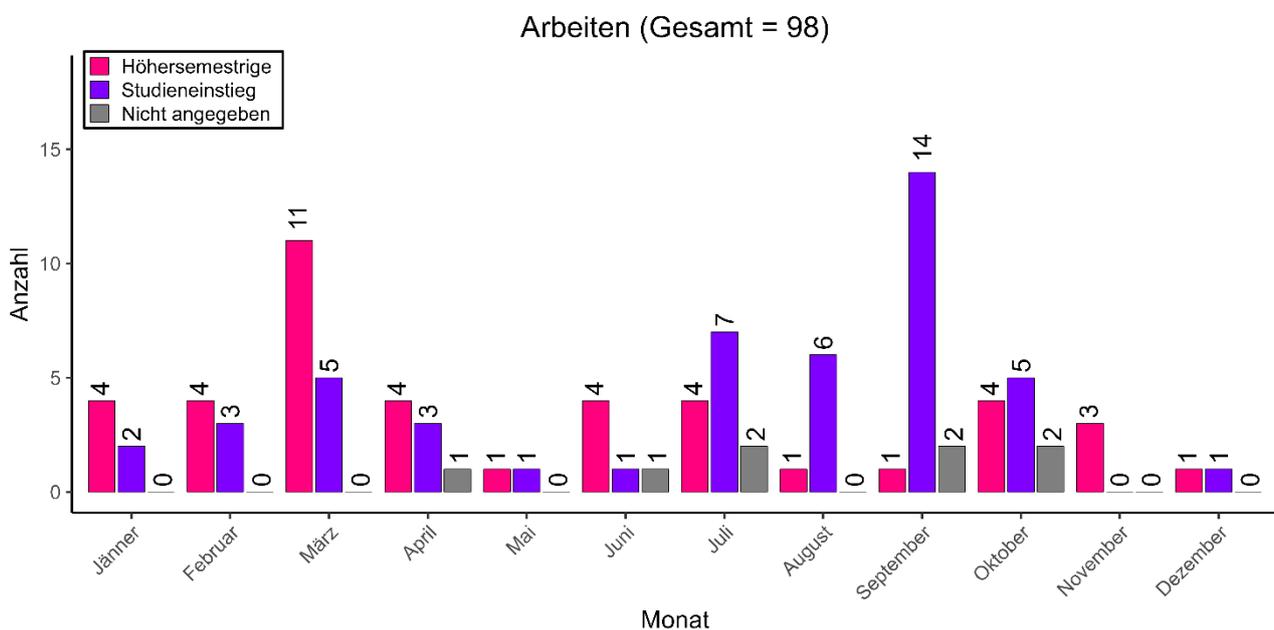
Beratungsthema 55-PLUS nach Monaten und Studienfortschritt

Insgesamt fanden 80 Studierende im 55-PLUS Programm den Weg zu uns. 71 Beratungen wurden persönlich durchgeführt (88,75 %), 8-mal wurde zu diesem Thema telefonisch beraten (10 %). Online-Meeting zu diesem Thema gab es eines, das sind 1,25 %.

43,75 % der Beratungsgespräche dieses Themas wurden mit Erstsemestrigen geführt, das waren 35 Personen. Zu 37,50 % wurde dieser Service von Höhersemestrigen konsumiert, das sind 30 Personen. Bei 15 Personen oder 18,75 % konnte der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden.

6.4.16. Studieren und Arbeiten

Beratungen zu diesem Thema beinhalten arbeitsrechtliche Belange, auch den Arbeitsmarkt-Zugang für drittstaatsangehörige Studierende und die Zuverdienstgrenzen der Studienförderung. Studieren und Arbeiten ist auch für Studieneinsteiger*innen ein wichtiges Thema.



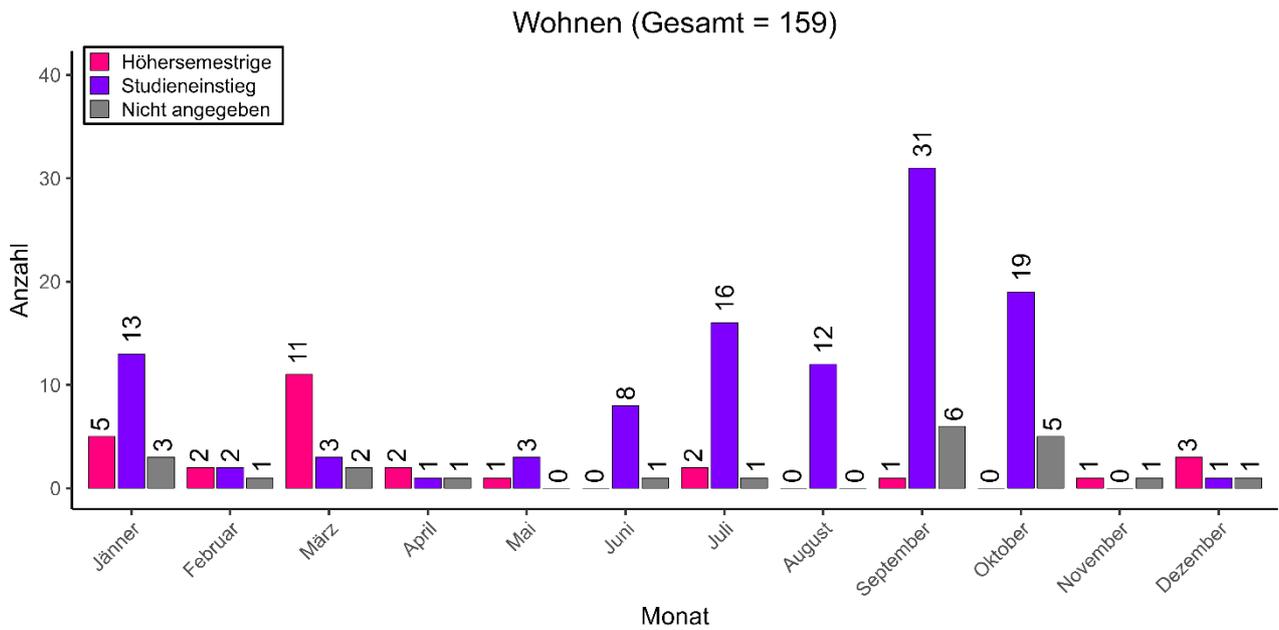
Beratungsthema Studieren und Arbeiten nach Monaten und Studienfortschritt

Studieren und Arbeiten wurde insgesamt 98-mal nachgefragt. Persönliche Gespräche wurden zu diesem Thema 60 geführt (61,22 %), telefonisch wurde das Thema 36-mal beraten (36,73 %) und in zwei Online-Meetings (2,04 %) wurde das Thema nachgefragt.

48 Anfragen zu diesem Thema kamen von Studieneinsteiger*innen, das sind 48,98 %, 42 Anfragen kamen von Höhersemestrigen (42,86 %). Bei 8,16 % oder 8 Personen kann der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden.

6.4.17. Wohnen

Das Thema Wohnen beinhaltet Informationen über Studierendenheime, Listen-Ausgabe der Studierendenheime mit Kontaktangaben und Preisen, die ÖH Wohnungsbörse und andere Plattformen, auf denen Wohnraum für Studierende angeboten wird.



Beratungsthema Wohnen nach Monaten und Studienfortschritt

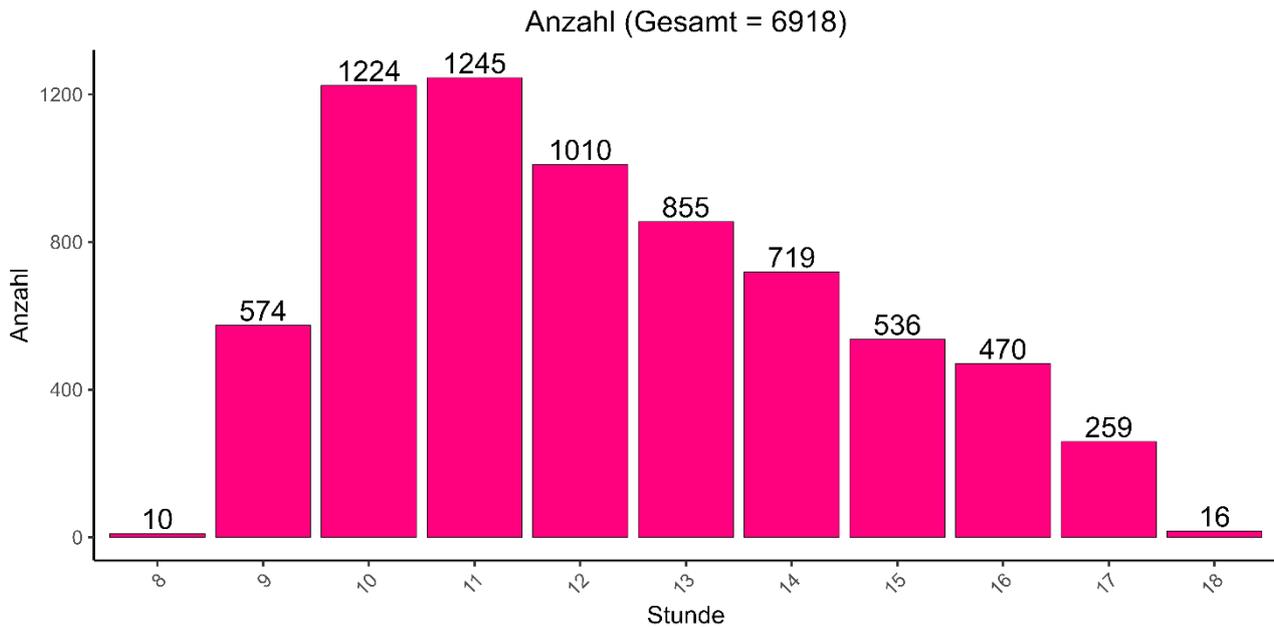
Das Thema Wohnen ist gerade für Studieneinsteiger*innen ein sehr wichtiges Thema. Insgesamt wurden 159 Beratungen dazu geführt. 131-mal wurde zu Wohnen persönlich beraten (82,39 %), 24 Telefonate wurden zu diesem Thema geführt (15,09 %) und in vier Online-Meetings wurde das Thema Wohnen ebenfalls nachgefragt (2,52 %).

Wohnen war zu 68,55 % ein Thema für Studieneinsteiger*innen (109 Personen). Nur zu 17,61 % wurde das Thema von Höhersemestriigen nachgefragt, das waren 28 Personen. In 13,84 % der Fälle (22 Personen) konnte die Studienhierarchie nicht zugeordnet werden.

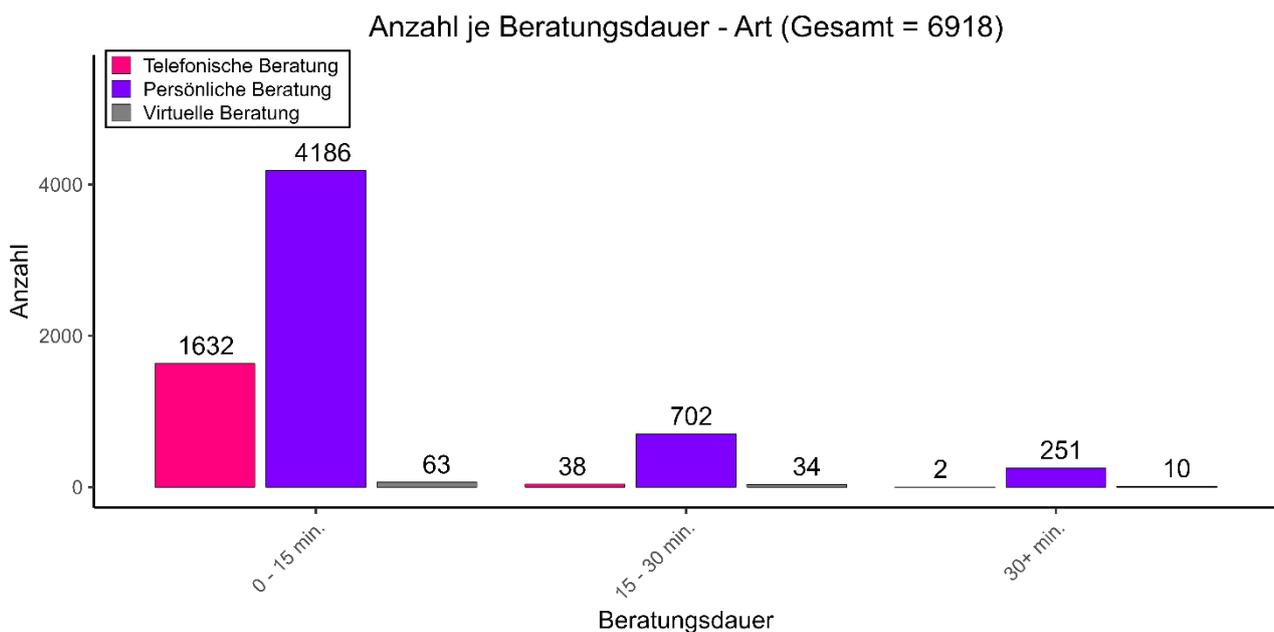
6.5. Beratungsverteilung und Beratungsdauer

Die Anzahl der ÖH-Card: Mensa-Bezieher*innen wurde aus den Berechnungen für die Beratungsdauer herausgerechnet. Der Eintrag in die ÖH-Card: Mensa Listen und die Übergabe der Karte wird mit 2 Minuten veranschlagt und jeweils am Tagesende (in den ersten Wochen nach einem Semesterbeginn) in die Beratungsstatistik gesammelt eingegeben.

In der folgenden Grafik ist die Tagesverteilung der Beratungen zu sehen. Im Zeitfenster von 10 bis 14 Uhr ist das ÖH Beratungszentrum am stärksten frequentiert.



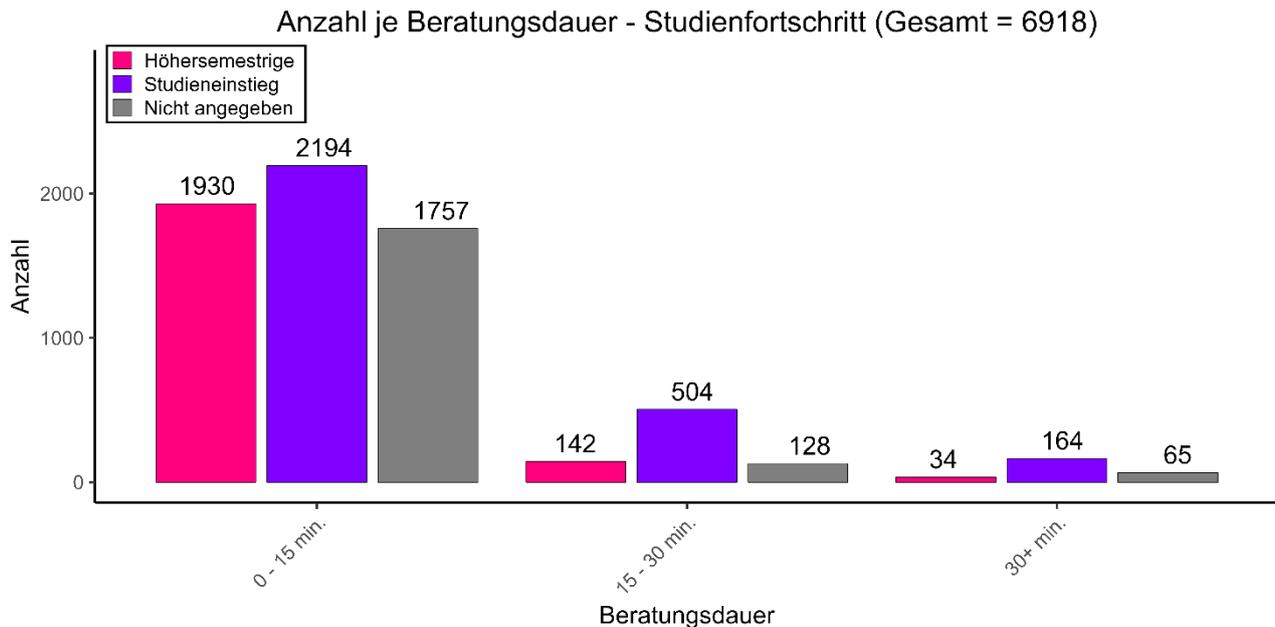
Tagesverteilung der Beratungen im ÖH BZ (ÖH-Card-Mensa-Bezieher*innen herausgerechnet, n 6.918)



Beratungsdauer nach Art der Beratung (telefonisch, persönlich, virtuell) exklusive ÖH-Card-Mensa Bezieher*innen

Die gesamte Beratungsdauer im ÖH Beratungszentrum (persönlich, telefonisch und virtuell) im Jahr 2024 betrug 53.328 Minuten, das sind 888,80 Stunden oder 37,03 (24-Stunden-) Tage.

Die Mehrzahl der Beratungen, gesamt 5.881 (Personen), liegt in einem Zeitfenster von 0 bis 15 Minuten, davon telefonisch 1.632, persönlich 4.186 und 63 in Online-Meetings. Zwischen 16 und 30 Minuten dauerten gesamt 774 Beratungen, davon 38 telefonische Beratungen, 702 persönliche und 34 Online-Meetings. Mehr als 30 Minuten dauerten insgesamt 263 Beratungen, davon 2 Telefonate, 251 persönliche Beratungen und 10 Online-Meetings.



*Beratungsdauer nach Studienfortschritt exklusive ÖH-Card-Mensa-Bezieher*innen*

Beratungen von Studieneinsteiger*innen mit einer Dauer von 0 bis 15 Minuten fanden 2.194 statt, Beratungen Höhersemestriger von 0 bis 15 Minuten Dauer waren es 1.930 und bei 1.757 Beratungen in diesem Zeitfenster konnte der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden. Eine Beratung von 16 bis 30 Minuten hatten 504 Beratungen von Studieneinsteiger*innen, 142 Beratungen höhersemestriger Studierender und in 128 Beratungen konnte die Studienhierarchie nicht zugeordnet werden. Mehr als 30 Minuten Zeit beanspruchten 164 Beratungen von Studieneinsteiger*innen, 34 Beratungen Höhersemestriger. Bei 65 Online-Meetings ist der Studienfortschritt der Teilnehmer*innen nicht zuordenbar.

7. Schulungen

Schulungen sind ein wichtiger Faktor in der Organisation des ÖH Beratungszentrums. Neue Mitarbeiter*innen brauchen Einschulung in Inhalte und Ablauf der Beratungstätigkeit, der Schulbesuche im Rahmen der Maturant*innen-Beratung und für die Abhaltung der Workshops im Rahmen des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS*. Die Regeln der Studienförderung und deren Änderungen verlangen eine kontinuierliche Fortbildung und Konzepte für die Workshops des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS* müssen adaptiert und mit dem gesamten Team abgestimmt werden.

7.1. Schulung zur Maturant*innen-Beratung 2024

Vor einer jeden Maturant*innen-Beratung nimmt das gesamte Team bezüglich der Organisation, des Ablaufs und Inhalts des Vortrags an einer mehrtätigen Schulung teil. Unser jährliches Schulungsseminar für die Maturant*innen-Beratung 2024 fand am ersten März-Wochenende, von 1. bis 3. März, in der JUFA Schloss Röthelstein in Admont statt. Unsere ehemalige Kollegin Maryam Ramazani (BSc, MSc), sie beendet gerade die Psychotherapeut*innen-Ausbildung in München, konnte sich Zeit nehmen und unsere Schulung als Moderatorin/Trainerin begleiten. Da sie selbst im Team und in der Maturant*innen-Beratung mitgearbeitet hat, weiß sie um den Schulungsbedarf und hat das Team hervorragend auf die Herausforderungen vorbereitet.



V.l.: Ida Greifeneder, Teresa Lindner (BA), Lukas Schlüter (BSc), Dajana Martin, Lena Fröschl (BSc), Laura Reppmann (BA), Maryam Ramazani (BSc, MSc), Manuel Gruber (BA), Mag.^a Dr.ⁱⁿ Elba Frank, Wuyang Liu, Sarah-Julie Miska (BSc), Jana Wimmer (BSc), Elisabeth Pföß, David Klopff und Raphaela Maier (BSc)



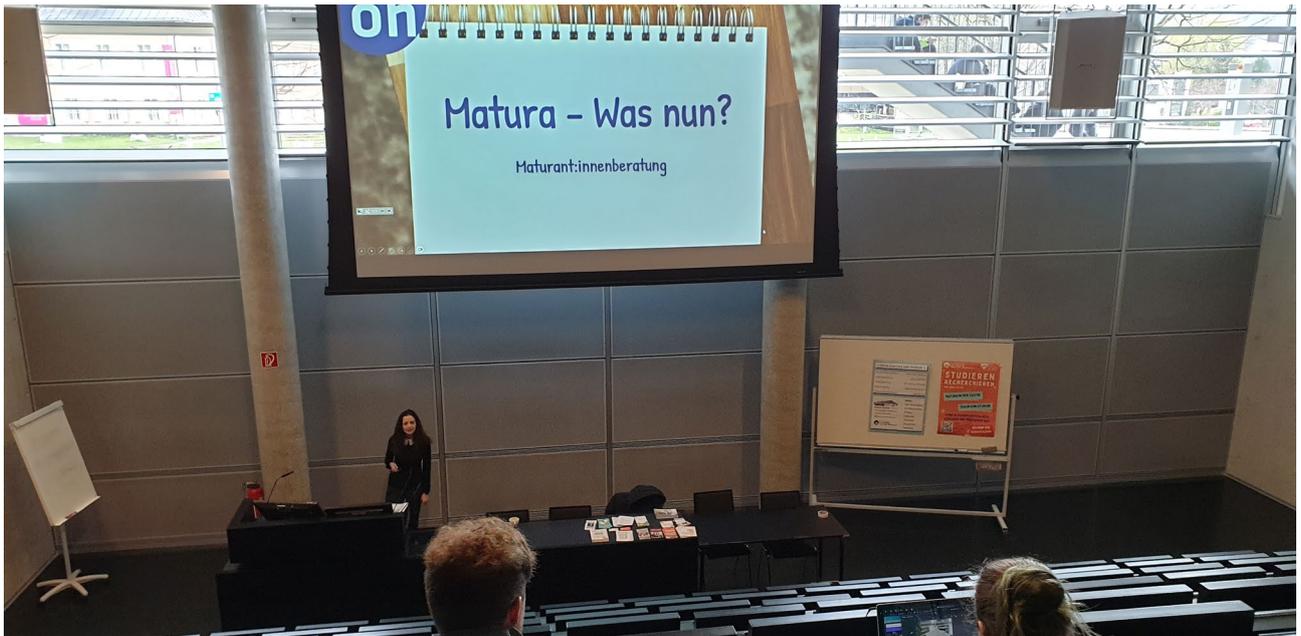
Vortragstraining im Rittersaal von Schloss Röthelstein, Vortrag: Wuyang Liu

7.2. Stipendenschulung

Am 6. März fand die jährliche Stipendenschulung durch die Leiterin der Studienbeihilfenbehörde Salzburg, Frau RgR.ⁱⁿ ADir.ⁱⁿ Sigrun Hechenberger, im Unipark statt. Die Bemessung des Studienerfolgs ist ab diesem Jahr nur noch in ECTS möglich, nicht mehr in Semesterwochenstunden, was für einige Studienrichtungen, die Lehrveranstaltungen mit weniger als 1 ECTS im Curriculum enthalten, problematisch ist und rechtzeitig für die Studierenden kommuniziert werden muss.

7.3. Generalprobe Maturant*innen-Beratung 2024

Jedes neue Team-Mitglied muss vor dem Einsatz bei Schulterminen unseren Vortrag für die Maturant*innen-Beratung dem gesamten Team des ÖH Beratungszentrums vortragen. Es ist dies die Generalprobe für unsere Arbeit, die Teamschulung und die Präsentation. Es profitieren nicht nur die neuen Mitglieder davon, sondern das gesamte Team kann sich die Präsentation vergegenwärtigen und die Änderungen im Ablauf und der Planung einarbeiten. Die Generalprobe fand am 22. März im Hörsaal *Agnes Muthspiel* im Unipark statt.



*Generalprobe Maturant*innen-Beratung 2024, Vortrag: Teresa Lindner (BA)*

8. Kooperationen mit der PLUS

Die Arbeitsbereiche des ÖH Beratungszentrums sind in sehr vielen Bereichen mit der PLUS verwoben. Wichtige Ansprechpartner*innen sind das *VR Lehre & Studierende*, die *Studienabteilung*, die Abteilung *Kommunikation & Fundraising* für die Maturant*innen-Beratung, die *IT-Services*, dort vor allem das *Ticket-Team*, die Abteilung *Family, Gender, Disability & Diversity*, die Organisation des Vorstudienlehrgangs und das *Printcenter*. Wir danken allen genannten Teams für die sehr gute Zusammenarbeit und Unterstützung seit vielen Jahren. Das Team des ÖH Beratungszentrums ist in die Tage der offenen Tür der PLUS eingebunden, stellt das Team für die Beratungen der Universität Salzburg beim Karriereforum in Salzburg. Mit Jahresbeginn wurde eine neue Broschüre geplant und umgesetzt, die eigens für die Maturant*innen-Beratung konzipiert wurde.

Der präesente Tag der offenen Tür der Universität Salzburg am 13. März fand ganz im Zeichen der Verjüngung statt. Auf die Bühne durften nicht mehr die Leiter*innen von Studienabteilung und ÖH Beratungszentrum, die junge Generation sollte den Schüler*innen die Angebote präsentieren und Neugierde auf ein Studium an der Universität Salzburg wecken. Für das Team des ÖH Beratungszentrums übernahm diese Aufgabe die Koordinatorin von Studierenden Recherchieren an der PLUS, Elisabeth Pföß, in hervorragender Weise!



Moderatorin Tamara Stangl, Elisabeth Pföß (ÖH Beratungszentrum)



V.l.: Moderatorin Tamara Stangl (BA, MA, MA), Elisabeth Pföß (ÖH Beratungszentrum)

Die Standverteilung war im Vergleich zum Vorjahr lockerer und weitflächiger. Es hatten die einzelnen Stände genügend Raum. Am Stand des ÖH Beratungszentrums konnten unfassbare 254 Beratungen durchgeführt werden.



Beratung am Stand des ÖH Beratungszentrums am Tag der offenen Tür 2024: Ida Greifeneder und Lukas Schlüter (BSc)



Beraterin: Elisabeth Pföß

8.1.1. Online-Tag der offenen Tür am 5. Juni

Das Eröffnungsmeeting stand ganz im Zeichen der allgemeinen Studienfragen und wurde gestaltet von einer Mitarbeiterin des ÖH Beratungszentrums, Elisabeth Pföß, und eines Mitarbeiters der Studienabteilung der Universität Salzburg, Lorenz Frank. Gemeinsam beantworteten die beiden Fragen zum Studieneinstieg und zur Studienorganisation. Am Eröffnungsmeeting nahmen 38 Studieninteressierte teil.

Ein zweiter Tag Online-Tag der offenen Tür für Anfang Oktober wurde angekündigt, dann aber von der Universität Salzburg abgesagt.

8.2. Karriereforum 2024

Die Beratung von Studieninteressierten und angehenden Studierenden auf dem Karriereforum Salzburg am 17. Oktober im Kongresshaus Salzburg wurde wieder vom Team des ÖH Beratungszentrums durchgeführt. Gegenüber dem Vorjahr konnte die Anzahl der Beratungen nahezu verdoppelt werden (2023: 232 Beratungen, 2024: 415 Beratungen).



Karriereforum Salzburg 2024, v.l.: Lena Fröschl (BSc), Manuel Gruber (BA), Vizirektor für Personal Prof. Dr. Elias Felten, Rektor der Universität Salzburg Prof. Dr. Bernhard Fügenschuh, Lukas Schlüter (BSc).



Humanitäre Aktionen der Universität Salzburg plus.ac.at/haus

8.3. Humanitäre Aktionen der Universität Salzburg

Die Humanitären Aktionen der Universität Salzburg, der Verein H.A.U.S., ist ein eigenständiger Verein und wurde im Jahr 1995 gegründet. Der Vorstand des Vereins setzt sich zu einem großen Teil aus Mitarbeiter*innen der ÖH Universität Salzburg, der Abteilung FGDD der Universität Salzburg und den Vorsitzenden des Betriebsrates der Universität Salzburg für wissenschaftliches und allgemeines Personal zusammen. Das Team des ÖH Beratungszentrums arbeitet ehrenamtlich bei allen H.A.U.S.-Aktivitäten mit, die Koordinatorin hat den Vorsitz inne. Eine Vielzahl von Anträgen um finanzielle Unterstützung forderten monatliche Vorstandssitzungen. Seit Jänner 2023 ist der Verein HAUS in der Liste der spendenbegünstigten Vereine. Es ist eine große Herausforderung für die Vorständ*innen, diesen Status zu halten. Nicht nur die jährliche Wirtschaftsprüfung musste

durchgeführt und der Prüfbericht rechtzeitig dem Finanzamt übermittelt werden. Auch die Meldungen der Spenden war zeitgerecht über Finanzonline zu übermitteln.

Der jährliche Bücherbazar, der am 21. und 22. Juni stattfand, brachte Rekordeinnahmen von 3.096,81 Euro. Um das Projekt Bücherbazar jährlich stemmen zu können, braucht es die Hilfe von vielen Stellen der Universität Salzburg, wie den Mitarbeiter*innen der Universitätsbibliothek, der Hausdienste, der Parkplatzverwaltung (für Bücherlieferungen), der Raumbuchung, den gesamten HAUS Vorstand und dem gesamten Team des ÖH Beratungszentrums. An dieser Stelle ein großes Dankeschön an alle, besonders an das Team des ÖH Beratungszentrums: *ohne Euch wäre die Durchführung des Bücherbazars seit Jahren nicht möglich!*

Anfang November durften die Vorständ*innen den Verein Humanitäre Aktionen der Universität Salzburg dem neuen Rektor Prof. Dr. Fügenschuh vorstellen, der die Ziele des Vereins voll unterstützt. Vielen Dank! Aufgrund einer gemeinsamen Aussendung konnte H.A.U.S. viele neue Mitglieder gewinnen.



Obfrau: Mag.^a Dr.ⁱⁿ Elba Frank, stv. Kassierin: RegR.ⁱⁿ Josefine Puntus, Rektor Prof. Dr. Bernhard Fügenschuh, stv. Schriftführer: Manuel Gruber (BA), Schriftführerin: Mag.a Ingeborg Schrems, Kassier: Mag. Stephan Bohuny, Rechnungsprüfer: Ass.Prof. (BDG) Mag. Dr. Manfred Gabriel.

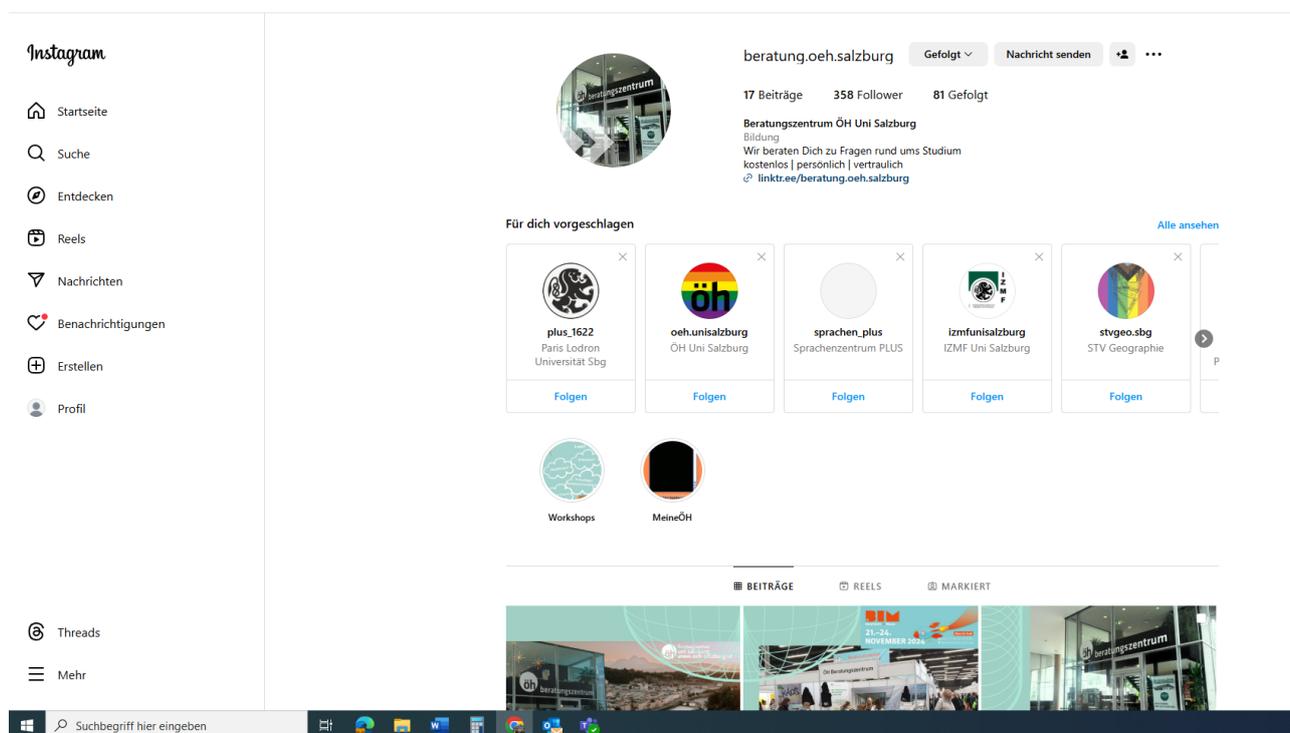
9. Unsere Netzwerke

Für die Arbeit im ÖH Beratungszentrum sind eine Reihe von Netzwerken und Kooperationen nötig. Wichtige Ansprechpartner*innen sind die Stipendienstelle Salzburg, die *Psychologische Studierendenberatung*, die *Fachhochschule Salzburg*, die *Arbeiterkammer Salzburg*, der *Talente-Check* der Wirtschaftskammer, die *Biber Bildungsberatung* und die Organisation der Maturant*innen-Beratung der ÖH Bundesvertretung.

9.1. ÖH Beratungszentrum goes Insta

Vor allem aber funktioniert Vernetzung über die digitalen Medien.

<https://www.instagram.com/beratung.oeh.salzburg>



Instagram Auftritt des ÖH Beratungszentrums

Im Februar 2024 haben wir den Instagram-Account des ÖH Beratungszentrums (@beratung.oeh.salzburg) gestartet und gleich intensiv genutzt, um unsere Präsenz auf Social Media auszubauen und eine breitere Zielgruppe zu erreichen. Unser Ziel ist es, das Beratungszentrum als zentrale Anlaufstelle für Schüler*innen, Maturant*innen und Studieninteressierte bekannter zu machen. Mit dem Instagram-Kanal möchten wir vor allem junge Menschen ansprechen, die sich über die vielfältigen Möglichkeiten nach der Matura informieren wollen. Neben klassischer Studienberatung und Informationen zu Studiengängen, nutzen wir die Plattform, um Einblicke in unseren Beratungsalltag zu geben und unsere Services zu bewerben. Besonders im Fokus stehen dabei unsere Workshops "Was ist Studium?" und "Wie läuft Studium?", die direkt an Schulen durchgeführt werden können. Über Instagram erreichen wir gezielt Lehrkräfte,

die diese Workshops für ihre Klassen buchen können, sowie Schüler*innen, die sich eigenständig über diese Angebote informieren wollen. Ein weiterer wichtiger Aspekt unseres Social-Media-Auftritts ist die Interaktion mit unserer Zielgruppe. Durch ansprechende Beiträge, informative Storys und direkte Kommunikationsmöglichkeiten über Nachrichten haben wir ein modernes und niederschwelliges Angebot geschaffen, das Schüler*innen und Maturant*innen aktiv einbindet. Damit wollen wir ihnen den Zugang zu wichtigen Informationen erleichtern und gleichzeitig Hemmschwellen abbauen, sich Unterstützung bei der Studien- und Berufsorientierung zu suchen.

Rückblickend hat sich der Instagram-Account als effektives Tool erwiesen, um unsere Reichweite zu erhöhen und neue Zielgruppen anzusprechen. Wir freuen uns darauf, diesen Weg weiterzugehen und noch mehr junge Menschen mit unserem Beratungsangebot zu erreichen. Unser langfristiges Ziel ist es, Social Media als festen Bestandteil unserer Beratungsstrategie zu etablieren und weiterhin aktiv an den Bedürfnissen unserer Zielgruppe auszurichten.

9.2. Forum Bildungsberatung

Das Forum Bildungsberatung ist ein Zusammenschluss von 19 Bildungsberatungsstellen, 34 Fachstellen und 24 Sozialberatungsstellen. Der Arbeitskreis trifft sich dreimal jährlich und erarbeitet gemeinsame Informationsgrundlagen und Präsentationen. Die Treffen im Jahr 2024 fanden am 7. Februar, 22. Juni und 16. Oktober statt. Das ÖH Beratungszentrum an der PLUS ist seit Beginn mit dabei und stellt dabei auch die News der PLUS, die für angehende Studierende wichtig sind, vor. <https://www.biber-salzburg.at/verein-biber/forum-bildungsberatung>



Forum Bildungsberatung am 7.2.2024 an der FH Salzburg zum Thema Studieren ohne Matura

Das Treffen am 7. Februar an der FH Salzburg zum Thema *Studieren ohne Matura* stieß auf besonders großes Interesse. Es gab so viele Teilnehmer*innen wie noch nie zuvor.

9.3. Kooperation Maturant*innen-Beratung Salzburg

Die Kooperation Maturant*innen-Beratung Salzburg besteht aus den Organisationen FH Salzburg, Talente-Check der Wirtschaftskammer Salzburg, Privatuniversität Seeburg und dem ÖH Beratungszentrum an der PLUS. Gemeinsam bewältigt die Kooperation die Maturant*innen-Beratung an allen AHS und BHS Salzburg, die im Rahmen der von der Kooperation vereinbarten acht Wochen einen Schultermin vereinbaren. Aber auch darüber hinaus trifft sich die Kooperation an Schulen zur Beratung, wie z. B. am Abendgymnasium Salzburg am 7. Februar, hier verstärkt durch die BiBer Bildungsberatung.



Maturant*innen-Beratung Salzburg am Abendgymnasium Salzburg, die gesamte Kooperation und BiBer Bildungsberatung



Maturant*innen-Beratung am Abendgymnasium Salzburg, für das ÖH Beratungszentrum und die PLUS: Elisabeth Pföß

Ein sehr wichtiger jährlicher Termin für die Kooperation ist das MeetUp für die Maturant*innen-Beratung. Da einige wesentliche Neuerungen am Programm beschlossen wurden und gemeinsam umgesetzt werden mussten, ist das Auftakt-Treffen für alle teilnehmenden Organisationen obligatorisch. Zu unserem Bedauern fehlte das Team der Privatuniversität Seeburg.

Beim Auftakt-Treffen wird ein Schultermin simuliert und das Programm einer dreistündigen Maturant*innen-Beratung mit verteilten Rollen einmal gesamt durchgespielt. Durch die Abwesenheit der Privatuniversität Seeburg war unsere Kaffeepause etwas länger.



V.l.: David Klopff (Koordinator Maturant*innen-Beratung, ÖH Beratungszentrum), Mag.ª Julia Grasmann (FH Salzburg), Mag.ª Beate Matschweiger (Talente-Check Salzburg)

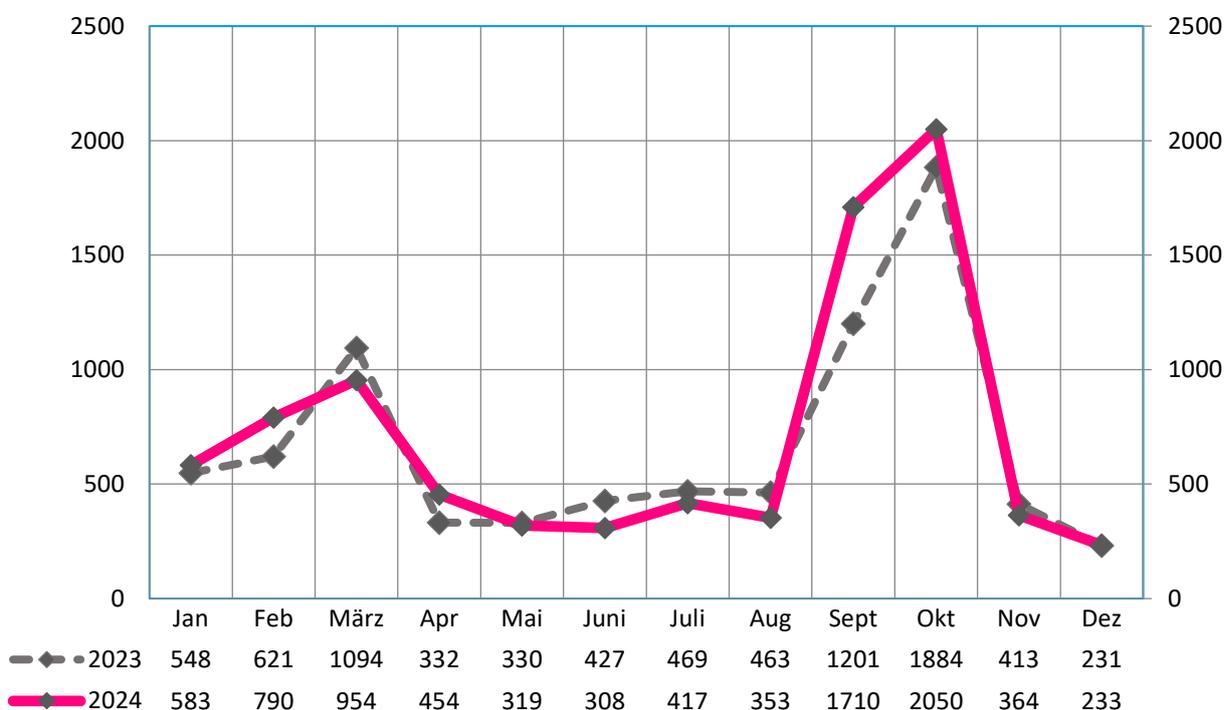
9.4. ÖH Maturant*innen-Beratung Österreich

Ein Treffen aller ÖH Maturant*innen-Berater*innen – seit Covid vorwiegend online – war im Jahr 2024 anlässlich der 18-PLUS-Tagung in Linz im Wissensturm vorgesehen. Die Veranstaltung im Wissensturm startete um 11 Uhr, so dass vorher Zeit für ein Vernetzungstreffen war. Das Vernetzungstreffen musste 2024 wegen diverser verspäteter Züge ausfallen. Der informelle Teil der Tagung war dennoch ein Erfolg, es konnten Gespräche bezüglich der Erhöhung der Tarife für die Schultermine bei der Maturant*innen-Beratung mit Verantwortlichen des Bundesministeriums geführt werden. Diese Erhöhung wurde dann mit Beginn des WS 24/25 mit einem neuen Matbe-Vertrag der Bundesländer mit der ÖH BV bzw. dem Bundesministerium auch umgesetzt.

9.5. Gütesiegel Praktikum

Das Gütesiegel Praktikum wurde gemeinsam von der Arbeiterkammer Salzburg, der Österreichischen Hochschüler*innenschaft (ÖH Uni Salzburg und ÖH FH Salzburg), dem Österreichischen Gewerkschaftsbund Salzburg und der Salzburger Gebietskrankenkasse (aktuell *Österreichische Gesundheitskasse Salzburg*) im Jahr 2018 ins Leben gerufen. Mit dem Gütesiegel werden Unternehmen ausgezeichnet, die ihren Praktikant*innen gute Arbeitsbedingungen und faire Löhne garantieren, was natürlich ein großes Anliegen der ÖH Uni Salzburg und des Teams des ÖH Beratungszentrums ist. Die Koordinatorin des ÖH Beratungszentrums war Jury-Mitglied bis Jahresbeginn 2024. Mit Jahresbeginn hat diese Aufgabe der ÖH Vorsitzende Cedric Keller übernommen.

Besucher*innen ÖH-Beratungszentrum 2023 und 2024



8.535	Besucher*innen, Anrufe und virtuelle Beratungen (Personen)
10.005	Beantwortete E-Mails
2.481	Maturant*innen/Schultermine/Schulmessen Österreich
908	Maturant*innen/Schultermine/Schulmessen außerhalb Ö.
1.743	Messen, Veranstaltungen, Tage der offenen Tür
752	TN* Programm Studieren Recherchieren an der PLUS
38	Teilnehmer*innen ÖH-Sprachcafé
24.462	Kontakte im Jahr 2024

Inhalt: Elba Frank, ÖH Beratungszentrum an der PLUS, c/o Unipark Nonntal, Erzabt-Klotz-Straße 1, A-5020 Salzburg, Tel. + 43 (0)662 8044 DW 6001 & 6006; E-Mail: beratung@oeh-salzburg.at; www.oeh-salzburg.at/beratungszentrum