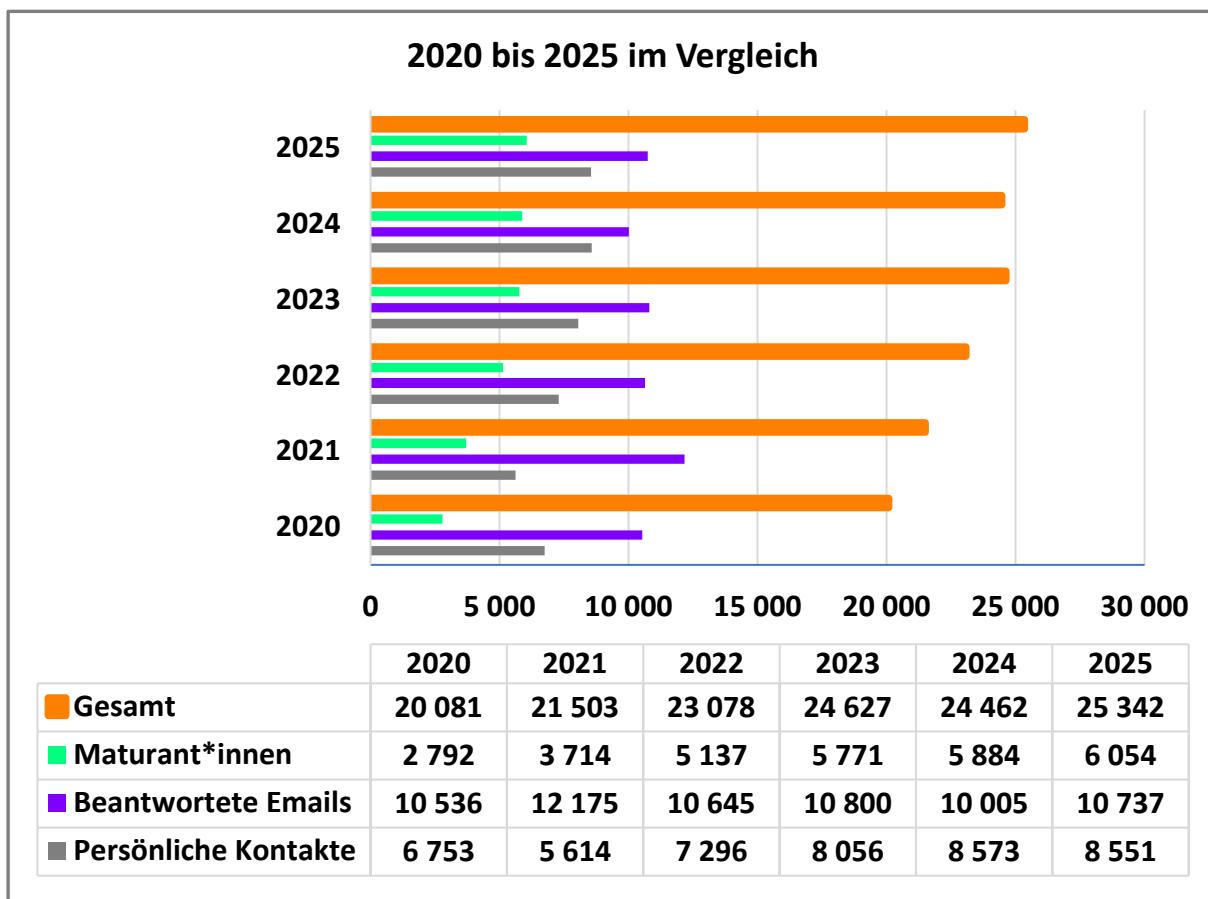


ÖH Beratungszentrum

2025

Zahlen – Daten – Fakten Tätigkeitsbericht



Unipark Nonntal

Erzabt-Klotz-Straße 1
www.oeh-salzburg.at



Teamwork, das inspiriert: Ein Bericht über die Jahresarbeit eines außergewöhnlichen Teams

Die Auswertung unserer Beratungsstatistik hat ergeben, dass im ÖH Beratungszentrum 8.543 Personen im Jahr 2025 beraten wurden. Die gesamte Öffnungszeit betrug 1.820 Stunden Beratungsbetrieb (persönlich/telefonisch/virtuell). Die errechnete Gesamt-Beratungszeit betrug 59.260 Minuten, die umgerechnet 987,66 Stunden ergeben. Nicht in der Beratungsstatistik enthalten sind Schultermine, Messen und Workshops, die in den Kapiteln 1. und 2. ausgewiesen werden. Ebenfalls extra ausgewiesen werden die 10.737 E-Mails, die auf fünf E-Mail-Adressen verteilt zu bearbeiten waren, siehe Kapitel 6.2.

Das Team des ÖH Beratungszentrums führt die Maturant*innen-Beratung an allen maturaführenden Schulen (AHS und BHS) in Stadt und Land Salzburg in den 7. Klassen AHS und 4. Klassen BHS durch. Die Termine finden zwischen April und Juni statt. Zusätzlich werden Schulmessen in Bayern und fallweise auf Einladung Schulbesuche in Oberösterreich durchgeführt. Auch auf der BeSt Messe hatte das ÖH Beratungszentrum einen eigenen Messestand für die Studienberatung. Es wurden im Jahr 2025 in 55 Schulbesuchen 3.251 Schüler*innen beraten, 6 Schulveranstaltungen wurden außerhalb Österreichs besucht und 862 Schüler*innen nahmen an den Vorträgen und Beratungen teil. Schließlich fanden an vier Terminen Messen und Veranstaltungen innerhalb Österreichs – mit insgesamt 1.310 Beratungen – statt. Eine Übersicht über alle Schultermine/Schulmessen/Messen im Jahr 2025 ist in Kapitel 1.5. angegeben.

Im Programm *Studieren Recherchieren an der PLUS* wurden im Zeitraum vom 1.1. bis zum 31.12.2025 48 Workshops angeboten. Drei mussten mangels Anmeldungen abgesagt werden. Von 1.1. bis 31.12.2025 nahmen 631 Personen an den Workshops teil. Die genaue Aufstellung ist in Kapitel 2.3. zu finden.

Insgesamt wurden im Rahmen der Maturant*innen-Beratung und des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS* im Jahr 2025 um 170 Personen mehr beraten als im Vorjahr.

Das Team des ÖH Beratungszentrums besteht zu einem großen Teil aus ehrenamtlichen Mitarbeiter*innen (Aufwandsentschädigung nach dem HSG 2014, § 31). Die Leitung des ÖH Beratungszentrums und die Koordination der Maturant*innen-Beratung erfolgt über Anstellungsverhältnisse. Die Koordinatorin des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS* ist über das Vizerektorat für Lehre und Studierende mit einer Projektstelle für vier Stunden ausgestattet. Da ÖH und Universität Salzburg sich die Kosten des Programms teilen, erhält sie auch Aufwandsentschädigung im Sinne des HSG. Das Team unterliegt einem ständigen Wandel, da alle Teammitglieder studieren, ihre Studien abschließen und in die

Berufswelt hinausgehen. Von den 14 Menschen auf dem Teamfoto von 2022 sind noch drei Personen aktuell im Team, zwei davon angestellt. Auch in diesem Jahr mussten wir uns wieder von langjährigen und liebgewonnenen Kolleg*innen verabschieden, so von Jana Wimmer (BSc, MSc) und Lukas Schlueter (BSc, MSc), dem Statistik-Team des ÖH Beratungszentrums. Manuel Gruber (BA) ist an die Universität Salzburg gewechselt, ebenso wie Dimitrios Marnellos. Wir wünschen Ihnen alles Gute für Ihre Zukunft!

Neue Mitarbeiter*innen verstärken unser Team und nehmen die Ausbildungsworshops und Seminare wahr, die für die Ausübung der Tätigkeit an den Schulen, für die Abhaltung der Workshops und für die Studierendenberatung nötig sind. Sie investieren ihre Zeit nicht nur in ehrenamtliche Arbeit, sondern auch in Weiterbildung abseits ihres Studiums in ihrer Freizeit.

Die Ergebnisse der gemeinsamen Teamarbeit, die Schultermine und Schulmessen der Maturant*innen-Beratung und die Workshops des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS* wurden auch im Jahr 2025 hervorragend evaluiert. Siehe Evaluierung der Maturant*innen-Beratung in Kapitel 1.3. und Workshop-Evaluierung in Kapitel 2.2.



Team ÖH Beratungszentrum in Spittal/Phyrn im März 2025, v.l.: Magdalena Gubitzer, Theresa Lindner, Felix Dürschinger, Elisabeth Pfößl, Dajana Martin, Jana Wimmer (BSc, MSc), David Klopf, Raphaela Maier (BSc, MSc), Wuyang Liu, Lena Wolf, Dimitrios Marnellos, Manuel Gruber (BA) und Mag.^a Dr.ⁱⁿ Elba Frank

An dieser Stelle möchte ich mich beim gesamten Team für den enormen Einsatz bedanken. Es ist keine Selbstverständlichkeit, außerhalb der festgelegten Beratungszeiten den Instagram Account zu betreuen, die Flyer, Poster und andere Grafik-Produkte rechtzeitig für den Einsatz zu designen, die Übersicht über die sich stets ändernden Curricula zu bewahren, das ÖH Sprachcafé auch in Zeiten von wenig Frequenz aufrecht zu erhalten, die Termine für die

Schultermine zu planen und dabei 45 Schulen und drei Stakeholder zu koordinieren, die Workshop-Betreuung auch in der vorlesungsfreien Zeit zu gewährleisten und vieles mehr, und dennoch die Beratungsgespräche im ÖH Beratungszentrum immer kompetent und freundlich zu führen. Das waren immerhin 8.543 im Jahr 2025, also ca. 870 Gespräche pro Teammitglied. Danke!

Im Jänner 2026, Elba Frank

Inhaltsverzeichnis

Teamwork, das inspiriert: Ein Bericht über die Jahresarbeit eines außergewöhnlichen Teams

Inhaltsverzeichnis.....	5
1. Maturant*innen-Beratung	7
1.1. Salzburger AHS- und HTL- Maturant*innen fühlen sich am besten beraten!	8
1.2. Einblick in einzelne Schultermine.....	10
1.3. Evaluierung der Salzburger Maturant*innen-Beratung 2025.....	15
1.4. Die BeSt Messe in Salzburg	16
1.5. Übersicht über alle Schultermine/Schulmessen/Messen im Jahr 2025	18
2. Studieren Recherchieren an der PLUS	22
2.1. Workshop-Impressionen im Jahr 2025	23
2.2. Workshop Evaluierung	24
2.3. Übersicht über alle Workshops im Kalenderjahr 2025	26
3. Studieren Probieren	29
3.1. Lehrveranstaltungen der Uni Salzburg im Programm Studieren Probieren 2025 ...	29
4. Rechtsberatung	32
4.1. Curricula-Verwaltung	32
4.2. Mitteilungsblätter der Uni Salzburg in Meine ÖH.....	33
4.3. Mietrechtsberatung durch den Mieterschutzverband Salzburg.....	33
4.4. Anwaltliche Rechtsberatung	34
5. MORE by students, MORE for refugees	35
6. Beratungsstatistik und Evaluierungen	36
6.1. Beratungszeiten und Beratungssettings	38
6.2. E-Mail-Beratung	39
6.3. Persönliche, telefonische und virtuelle Beratung	41
6.4. Studium der Ratsuchenden und Beratungssprache	42
6.5. Themenspezifische Beratungen	43
6.4.1. Mobilität.....	44
6.4.2. Studienwahl.....	45
6.4.3. IT-Services.....	46
6.4.4. Service ÖH Universitätsvertretung und ÖH Bundesvertretung	47

6.4.5.	Service ÖH Beratungszentrum	48
6.4.6.	Studienfinanzierung	48
6.4.7.	Organisation ÖH Beratungszentrum	49
6.4.8.	Studienorganisation	50
6.4.9.	Service Universität Salzburg	51
6.4.10.	Rechtsberatung durch das Team ÖH Beratungszentrum	52
6.4.11.	Beratung für Studierende aus Drittstaaten (außerhalb EU/EWR)	53
6.4.12.	MORE by students, MORE for refugees	53
6.4.13.	Studieren mit Kind	54
6.4.14.	Studieren im Ausland	55
6.4.15.	Studium 55-PLUS	56
6.4.16.	Studieren und Arbeiten	57
6.4.17.	Wohnen	57
6.6.	Beratungsverteilung und Beratungsdauer	58
7.	Schulungen	61
7.1.	Stipendienschulung	61
7.2.	Wochenend-Seminar zur Vorbereitung der Maturant*innen-Beratung 2025	61
7.3.	Generalprobe Maturant*innen-Beratung 2025	64
8.	Kooperationen mit der Universität Salzburg	65
8.1.	Tag der offenen Tür an der NLW 2025	65
8.2.	Orientierungswochen an der Universität Salzburg, WiSe 25/26	66
8.3.	Karriereforum Salzburg 2025	68
8.4.	Humanitäre Aktionen der Universität Salzburg	69
9.	Unsere Netzwerke	70
9.1.	Bildungsberater*innen-Forum	70
9.2.	Kooperation Maturant*innen-Beratung Salzburg	70
9.3.	18plus Berufs- und Studienchecker/Maturant*innenberatung der Bundes-ÖH	71

1. Maturant*innen-Beratung

MATURANT:INNENBERATUNG Salzburg



Organisator Maturant*innen-Beratung Salzburg, David Klopf

Die Maturant*innen-Beratung ist ein Projekt im Rahmen des Programms *18plus Berufs- und Studienchecker*, das seit 2025 von zwei Ministerien - Bundesministerium für Bildung (BMB) und Bundesministerium für Frauen, Wissenschaft und Forschung (BMFWF) - getragen wird und an dem die ÖH einen wesentlichen Anteil hat: die *Realbegegnung* an den Schulen. D.h. Schüler*innen werden von Studierenden authentisch beraten.

Die Maturant*innen-Beratung in Stadt und Land Salzburg wird vom Team des ÖH Beratungszentrums koordiniert und gemeinsam mit Partnerorganisationen, dem Talente-Check der Wirtschaftskammer Salzburg, der Fachhochschule Salzburg und der Privatuniversität Seeburg, in dreistündigen Schulterminen durchgeführt. Die Terminkoordination der Maturant*innen-Beratung Salzburg obliegt David Klopf. Für die Kooperation *Maturant:innen-Beratung Salzburg* konnte David Klopf im Jahr 2025 für den Zeitraum Ende März bis Anfang Juni 44 Schultermine vereinbaren.

3stündiges Programm für 7. Klassen AHS und 4. Klassen BHS

KW 14: 31. März – 4. April	KW 19: 05. – 09. Mai	KW 22: 26. – 28. Mai
KW 15: 07. – 11. April	KW 20: 12. – 16. Mai	KW 23: 02. – 06. Juni
KW 18: 28. – 30. April	KW 21: 19. – 23. Mai	

Die Koordination der Salzburger Maturant*innen-Beratung bedarf einiges an Networking, ehe der reibungslose Ablauf gewährleistet ist. Koordinationstreffen fanden am 6. Februar, 25. Februar, 24. März und am 4. Juli zur Nachbesprechung statt. Im Dezember stand schon die Vorbereitung auf das Programm für 2026 an.

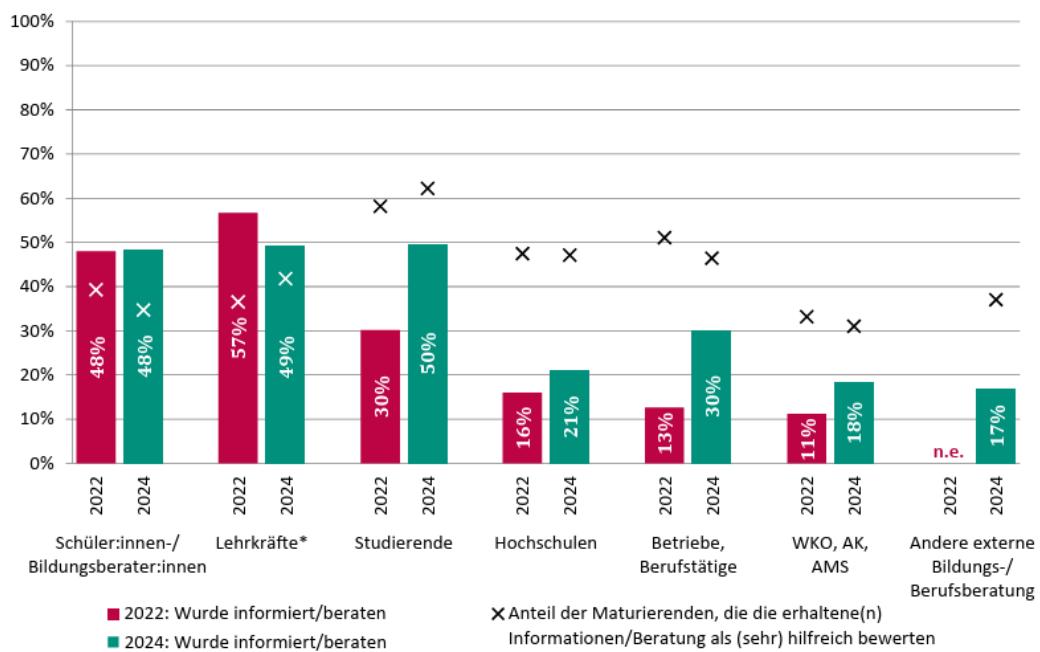
Über das Maturant*innen-Programm Salzburg hinaus waren Schultermine und Schulmessen außerhalb der Kooperation, auch über die Staatsgrenze hinaus, zu koordinieren. Eine vollständige Liste aller Schultermine/Schulmessen/ Messen ist im Kapitel 1.4. enthalten.



MeetUp Maturant*innen-Beratung Salzburg, Referent*innen aller Teams zum Auftakt der Maturant*innenberatung 2025

1.1. Salzburger AHS- und HTL- Maturant*innen fühlen sich am besten beraten!

Die Autorinnen der IHS Studie zur *Maturierendenbefragung 2024* (Dibiasi, Engleeder 2024, S. 36) kommen zu dem Ergebnis, dass der subjektive Informationsstand der Maturant*innen im Jahr 2024 zum Thema Studieren österreichweit auf 68 % (sehr/guter Informiertheit) angestiegen ist.



Informations- und Beratungsquellen im Schulbetrieb im Zeitvergleich 2022 und 2024, IHS Studie Maturierendenberatung 2024, Dibiasi, Egleder, S. 30

Besonders beeindruckend ist der Anteil jener Maturant*innen, die die Beratung durch Studierende (wie sie in der Salzburger Maturant*innen-Beratung geboten wird) als sehr hilfreich bewerten. Siehe Grafik Informations- und Beratungsquellen im Schulbetrieb im Zeitvergleich 2022 und 2024.

Die hohe Wertschätzung gegenüber der Beratung durch Studierende bleibt auch bei der Darstellung nach Bundesländern gesplittet aufrecht (Salzburg 56 %). Besonders aber ist, dass sich die Salzburger AHS Maturant*innen insgesamt mit 96 % am besten beraten fühlen. Die Bundesländer Burgenland und Oberösterreich folgen mit 95 %, Vorarlberg mit 94 %, Steiermark, Kärnten und Tirol mit 92 %, Niederösterreich mit 90 % und Wien ebenfalls mit 90 %.

Auch variiert der Anteil der informierten oder beratenen Schüler:innen nach wie vor stark nach Schultyp und Bundesland der Schule: Während beispielsweise 96% der AHS-Maturierenden in Salzburg laut eigenen Angaben über ihre weiteren Bildungs- und Berufsmöglichkeiten informiert oder beraten wurden, liegt dieser Anteil unter BHS-Maturierenden im Burgenland lediglich bei 82%. (Dibiasi, Egleder 2024, S. 28)

	Schüler:innen-/Bildungsberater:innen		Lehrkräfte*		Studierende		Hochschulen		Betriebe, Berufstätige		WKO, AK, AMS		Andere externe Bildungs- und Berufsberatung		Gesamt	
	Wurde informiert/beraten	(Sehr) hilfreich	Wurde informiert/beraten	(Sehr) hilfreich	Wurde informiert/beraten	(Sehr) hilfreich	Wurde informiert/beraten	(Sehr) hilfreich	Wurde informiert/beraten	(Sehr) hilfreich	Wurde informiert/beraten	(Sehr) hilfreich	Wurde informiert/beraten	(Sehr) hilfreich	Wurde informiert/beraten	
Salzburg	AHS	55%	32%	52%	35%	56%	63%	25%	43%	28%	31%	28%	20%	34%	38%	96%
	BHS	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	n.a.
	HTL	35%	n.a.	69%	48%	48%	n.a.	22%	n.a.	50%	n.a.	12%	n.a.	9%	n.a.	97%
	HAK	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	n.a.
	HLW	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	n.a.

Ausschnitt aus Tabelle 31 in Dibiasi, Egleder 2024, S. 97: Informations- und Beratungsquellen im Schulbetrieb nach Schultyp und Bundesland

Daten für BHS (Berufsbildende Höhere Schulen) konnten nicht ausgewertet werden, da die Rücklaufquote der Befragung an diesen Schultypen zu gering ausgefallen ist. Mit Ausnahme der HTL (Höhere Technische Lehranstalt). Bei diesem Schultyp liegt die gefühlte (sehr/gute) Informiertheitsquote der Salzburger Maturant*innen mit 97 % noch höher.

1.2. Einblick in einzelne Schultermine



Österreichische Schule und Deutsche Schule Budapest in Budapest am 7.2.2025: David Klopf und Direktorin Mag.^a Margot Wieser



Schultermin HBLW und HAK Ried im Innkreis am 19.3.2025. Vl. Administrator Mag. Alexander Pointecker, Manuel Gruber (BA), Dajana Martin und Direktorin Mag.^a Dr.ⁱⁿ Margit Parzer



Schultermin Gymnasium Tamsweg am 31.3.2025, Referent Manuel Gruber (BA)



Schultermin BORG Nonntal am 9. April



Schultermin Holztechnikum Kuchl am 7. Mai, Referent Manuel Gruber (BA)



Schultermin BG Seekirchen am 23. Mai, Referentin Raphaela Maier (BSc, MSc)



Schultermin BORG Mittersill am 23. Mai, Referentin Elisabeth Pföß



Schultermin HAK St. Johann am 13. Mai, Referentin Magdalena Gubitzer



Schulmesse Wilhelm Diess-Gymnasium Pocking am 19. Februar, Referent Manuel Gruber (BA)



Schulmesse Annette-Kolb-Gymnasium Traunstein am 9. Juli, Referent*innen: Dajana Martin und Manuel Gruber (BA)



Jedes Jahr, zu Beginn des neuen ÖH Wirtschaftsjahres, Anfang Juli, findet die Schulmesse am Annette Kolb-Gymnasium in Traunstein statt. Zu dieser Schulmesse werden alle abiturführenden Schulen in der Region eingeladen. Das Team des ÖH Beratungszentrums hält drei Vorträge und betreut einen Stand. An den drei Vorträgen nahmen insgesamt 139 Schüler*innen teil. Am Stand konnten 269 Gespräche geführt werden.

Das Interesse am Universitätsstandort Salzburg war sehr groß. Insgesamt konnte das Team 408 Kontakte knüpfen.

Schulmesse Annette-Kolb-Gymnasium Traunstein am 9. Juli, Referent*innen: Dajana Martin und Manuel Gruber (BA)



Schulmesse HAK Braunau am 3.November, Berater Manuel Gruber (BA)



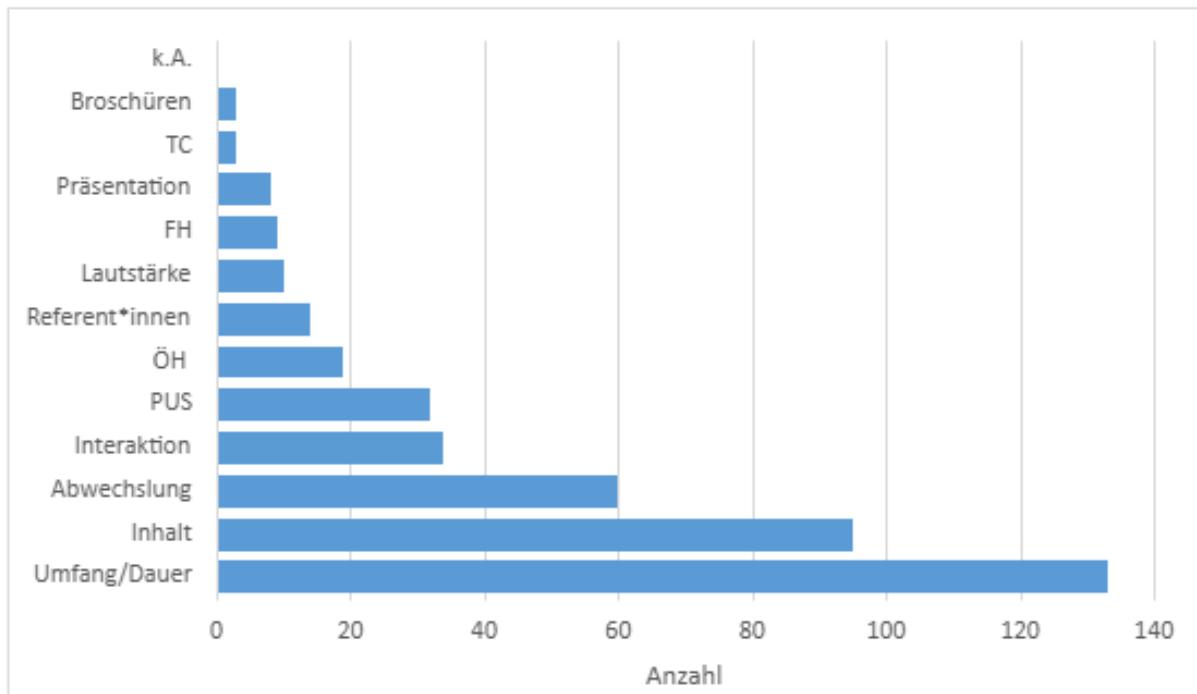
Schulmesse FOS München Nord am 13.November, Beraterin Marlene Nutzenberger

1.3. Evaluierung der Salzburger Maturant*innen-Beratung 2025

Die Kooperation der Salzburger Maturant*innen-Beratung (ÖH Beratungszentrum, Talente-Check der Wirtschaftskammer Salzburg, FH Salzburg und Privatuniversität Seeburg) evaluiert jeden einzelnen Schultermin. An der Evaluierung 2025 haben 1.328 Schüler*innen der 7. Klassen AHS und 4. Klassen BHS teilgenommen. Im Vorjahr waren es 1.214. Die Evaluierung findet am Ende eines jeden Maturant*innen-Beratungstermins statt. Die Schüler*innen scannen einen QR Code und beantworten die Fragen mit ihrem Handy.¹

Folgende Fragen wurden gestellt:

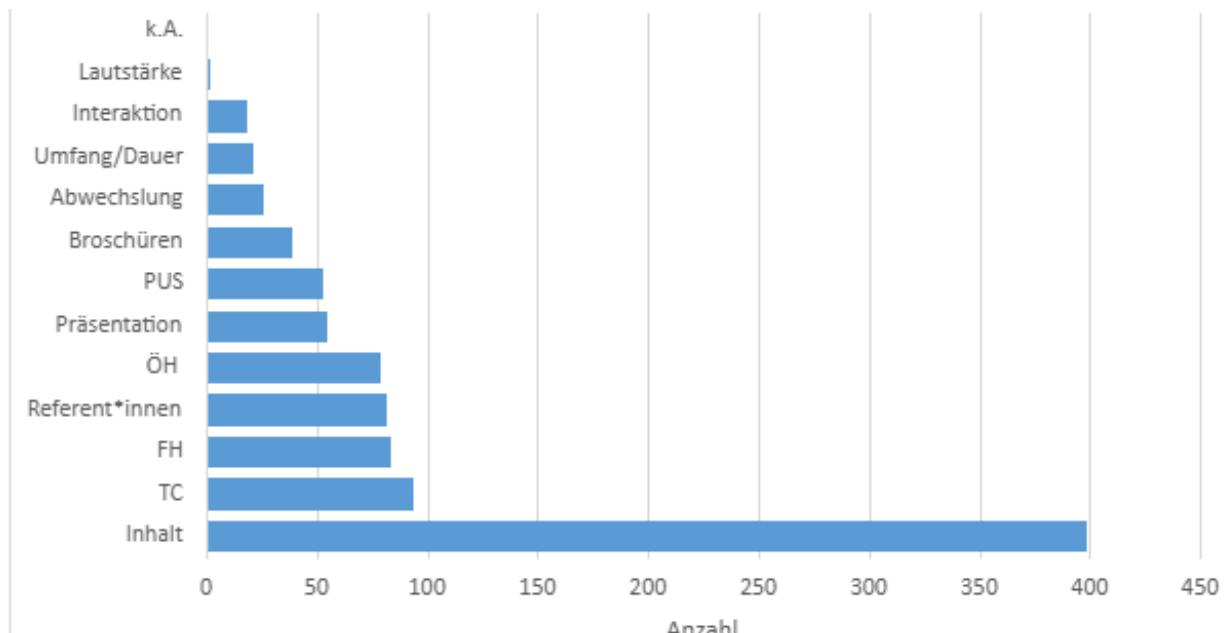
1. **Waren die Inhalte relevant für dich?** Die durchschnittliche Bewertung betrug 3,95 von 5 Sternen. Im Vorjahr 3,8 Sterne.
2. **Waren die Vorträge interessant gestaltet?** Diese Frage wurde mit 3,67 Sternen bewertet. Im Vorjahr 3,6 Sterne.
3. **Findest du die Referent*innen kompetent?** Die Bewertung dieser Frage mit 4,3 Sternen blieb gleich wie im Vorjahr.
4. **Was hat dir nicht so gut gefallen?** Dazu wurde schriftliches Feedback ausgewertet, insgesamt 409 Kommentare.



Evaluierungsfrage Maturant*innen-Beratung Salzburg 2025: Was hat dir nicht so gut gefallen? Auswertung offenes Feedback, insgesamt 409 Kommentare

¹ Für die Evaluierung verantwortlich: Michaela Poxleitner (B.A.), FH Salzburg.

5. Was hat dir gut gefallen? (Schriftliches Feedback, insgesamt 781 Kommentare):



Evaluierungsfrage Maturant*innen-Beratung Salzburg 2025: Was hat dir gut gefallen? Auswertung von 781 Kommentaren

Insgesamt muss festgestellt werden, dass die Maturant*innen-Beratung Salzburg sehr viel Inhalt in den dreistündigen Schulterminen transferiert. Am Thema Interaktion mit Schüler*innen muss weitergearbeitet werden, um die Termine kurzweiliger zu gestalten.

1.4. Die BeSt Messe in Salzburg

Von 20. bis 23. November fand im Messegelände Salzburg die BeSt statt. Die Besucher*innen-Zahlen konnten nicht an die post-Covid Messen von 2022-2024 heranreichen. Insgesamt konnten 482 Beratungen durchgeführt werden.

BeSt und BIM Messen im Jahresvergleich	weiblich	männlich	TN* gesamt
BIM 2022	719	339	1058
BeSt 2023	674	336	1010
BIM 2024	547	275	822
BeSt 2025	322	160	482

Die Teilnahme am moderierten Vortrag zu Studienwahl und Einstieg war ebenfalls enttäuschend. Am Freitag waren nur drei Hörer*innen anwesend. Die genaue Besucherverteilung pro Tag ist in der Übersicht aller Schultermine und Messen unter Kapitel 1.5. zu finden.



Moderierter Vortrag auf der BeSt 2025 zu Studienwahl und Einstieg, Mag.^a Dr.ⁱⁿ Elba Frank



Stand des ÖH Beratungszentrums auf der BeSt 2025, Berater*innen: Lena Wolf und Felix Dürschinger

Unsere Goodiebags – eigens für die BeSt gedruckt - fanden großen Anklang.



Messestand ÖH Beratungszentrum, Beraterinnen: Vivien Falkensteiner, Maryem Nizami

1.5. Übersicht über alle Schultermine/Schulmessen/Messen im Jahr 2025

Schultermine/Schulmessen/Messen/Events – gesamt von Jänner bis Dezember 2025					
Innerhalb Österreichs					
	Schule	Datum	♀	♂	TN* gesamt
1.	BAfEP Salzburg	17.01.2025	50	3	53
2.	HBLA Ursprung Vortrag: 80/40=120 Stand: 26/14=40	05.02.2025	106	54	160
3.	HTL und HTBLA Saalfelden	06.02.2025	120	3	123
4.	HTL Braunau	10.02.2025	80	15	95
5.	BORG Ried im Innkreis	12.02.2025	47	10	57
6.	HTL Salzburg Vortrag 1: 41/51=92 Vortrag 2: 12/79=91 Vortrag 3: 17/50=67 Stand: 20/63=83	11.03.2025	90	243	333
7.	HAK und HLW Ried im Innkreis Vortrag: 55/10=65 Stand: 63/20=83	19.03.2025	118	30	148
8.	BG Tamsweg	31.03.2025	10	4	14
9.	ABZ St. Josef Salzburg	01.04.2025	16	0	16

10.	BORG Strasswalchen	02.04.2025	32	7	39
11.	HTL Hallein	02.04.2025	4	34	38
12.	MORG Grödig	03.04.2025	10	15	25
13.	RG Sport u. Musik Salzburg	04.04.2025	39	19	58
14.	Priv. GYM St. Ursula Elsbethen	04.04.2025	45	9	54
15.	BORG Nonntal Salzburg	09.04.2025	67	29	96
16.	Wirtschaftskundliches RG Salzburg	10.04.2025	49	12	61
17.	BRG Salzburg	11.04.2025	11	31	42
18.	Werkschulheim Felbertal Hinterebenau	28.04.2025	14	19	33
19.	HLW Elisabethinum St. Johann/Pg.	30.04.2025	32	0	32
20.	Christian Doppler GYM Salzburg	05.05.2025	6	26	32
21.	BORG Oberndorf	05.05.2025	21	6	27
22.	HAK Oberndorf	05.05.2025	20	16	36
23.	Christian Doppler GYM Salzburg	06.05.2025	21	19	40
24.	HTL Holztechnikum Kuchl	07.05.2025	7	53	60
25.	MPriv. GYM St. Rupert Bischofshofen	07.05.2025	11	3	14
26.	HAK Hallein	09.05.2025	15	11	26
27.	BG Nonntal Salzburg	12.05.2025	15	10	25
28.	HAK St. Johann/Pg.	13.05.2025	17	28	45
29.	GYM St. Johann/Pg.	13.05.2025	26	25	51
30.	HBLA Annahof Salzburg	15.05.2025	21	1	22
31.	Priv. GYM Borromäum Salzburg	15.05.2025	3	22	25
32.	HLW Ried am Wolfgangsee	16.05.2025	28	2	30
33.	Priv. GYM Herzjesu Missionare Salzburg	19.05.2025	34	42	76
34.	BG Zaunergasse Salzburg Vortrag 1: 13/8=21 Vortrag 2: 26/14=40	19.05.2025	39	22	61
35.	BG Seekirchen	20.05.2025	23	18	41
36.	HAK ZWEI Salzburg	20.05.2025	27	11	38
37.	HAK Neumarkt/Wallersee	21.05.2025	21	23	44
38.	BORG Bad Hofgastein	21.05.2025	9	4	13
39.	HBLA Tourismus Bad Hofgastein	21.05.2025	27	13	40
40.	BORG Mittersill	23.05.2025	15	8	23
41.	HIB BG und Sport-RG Saalfelden	26.05.2025	37	35	72
42.	BG und BRG Hallein Vortrag 1: 7/18=25 Vortrag 2: 12/7=19	27.05.2025	19	25	44
43.	GYM Zell am See	28.05.2025	20	12	32
44.	HAK Zell am See	28.05.2025	29	19	48
45.	BAfEP Bischofshofen	03.06.2025	43	1	44
46.	HAK Bad Ischl Vortrag 1: 15/10=25 Vortrag 2: 12/13=25 Stand: 10/15=25	03.06.2025	37	38	75
47.	HAK 1 Salzburg	05.06.2025	23	12	35
48.	BORG Radstadt	05.06.2025	30	15	45
49.	Musisches GYM Salzburg	06.06.2025	50	15	65
50.	HAK Gmunden	25.06.2025	41	19	60
51.	Akademisches Gymnasium Salzburg	10.09.2025	38	12	50

52.	HAK Braunau	03.11.2025	78	33	111
53.	Stiftsgymnasium Admont	03.11.2025	35	34	69
54.	BAfEP Salzburg	19.12.2025	197	3	200
55.	Gymnasium Vöcklabruck	19.12.2025	41	14	55
	Gesamt		2.064	1.187	3.251
Außerhalb Österreichs					
56.	Bildungsmesse: Beruf & Studium, AlpenCongress D-Berchtesgaden Vortrag: 13/8=21 Stand: 73/36=109	25.01.2025	86	44	130
57.	Österreichische Schule, HU Budapest: 25/20 Deutsche Schule, HU Budapest: 12/5	07.02.2025	37	25	62
58.	Wilhelm-Diess-Gymnasium, D-Pocking Vortrag: 30/12=42 Stand: 45/32=77	19.02.2025	75	44	119
59.	Studienorientierungs-Tag GYM D-Bruckmühl Vortrag: 35/15= 50 Stand: 18/9=27	08.07.2025	53	24	77
60.	Annette-Kolb-Gymnasium, D-Traunstein Vortrag A: 42/8= 50 Vortrag B: 32/15= 47 Vortrag C: 32/10= 42 Stand: 140/129= 269	09.07.2025	246	162	408
61.	FOS München Nord, D-München	13.11.2025	57	9	66
	Gesamt		554	308	862
Messen/Veranstaltungen					
62.	Tag der offenen Tür PLUS – präsent Gespräch Audimax: 176/88=264 Stand: 102/51=153	12.03.2025	278	139	417
63.	Orientierungswochen an der Universität Salzburg – Vorträge: 30.09.: 150/61=211 01.10.: 20/10=30	30.09-01.10.	170	71	241
64.	Karriereforum Salzburg	16.10.2025	114	56	170
65.	BEST Do 20.11.: 66/32 = 98 (Vortrag 18) Fr: 21.11.: 69/35 = 101 (Vortrag 3) Sa: 22.11.: 118/59= 177 (Vortrag 22) So: 23.11.: 69/34 = 103 kein Vortrag	20. – 23.11.2025	322	160	482
	Gesamt		884	426	1310
	Alle Gruppen gesamt		3.502	1.921	5.423

Die Anzahl der Termine konnte im Vergleich zum Vorjahr gesteigert werden. Wir hatten insgesamt fünf Schultermine innerhalb Österreichs mehr als im Jahr 2024.

Maturant*innen-Beratung 2025	weiblich	männlich	TN* gesamt
Schultermine innerhalb Österreichs	2.064	1.187	3.251
Schultermine/Schulmessen außerhalb Ö.	554	308	862
Messen	884	426	1.310
Studieren Recherchieren an der PLUS	493	138	631
Gesamt alle Gruppen	3.995	2.059	6.054

Die Gesamt-Teilnahme an allen Terminen der Maturant*innen-Beratung betrug im Jahr 2025 insgesamt 6.054 Personen. Damit konnten wir eine Steigerung von 170 Personen erzielen.

Jahr	Innerhalb Österreichs	Außerhalb Österreichs	Messen/Veranstaltungen	Studieren Recherchieren an der PLUS	TN* gesamt
2020	722	716	986	368	2.792
2021	1.947	56	1.262	449	3.714
2022	2.206	692	1.584	655	5.137
2023	2.629	793	1.716	633	5.771
2024	2.481	908	1.743	752	5.884
2025	3.251	862	1.310	631	6.054

Die Steigerung der Teilnahmezahlen ergab sich bei den Schulterminen innerhalb Österreichs um 770 Personen. Alle anderen Teilbereiche ergaben ein leichtes Minus.

2. Studieren Recherchieren an der PLUS



Organisatorin Studieren Recherchieren an der PLUS, Elisabeth Pföß

der PLUS hatte zusätzlich zu den zu organisierenden Workshops, der Planung, Teaminteilung und der Evaluierung ein E-Mail-Aufkommen von 1.491 Mails im Jahr 2025.

In der folgenden Tabelle sind die unterschiedlichen Workshoptypen abgebildet, die den Prozess der Studienwahl bis zum Studieneinstieg abbilden.

Phase	Workshop
Studienwahl - Start	Was ist Studium?
Studienwahl	Wie läuft Studium?
Studienwahl	Sonderworkshops für Schulklassen
Studienwahl	Studieren an der Universität Salzburg
Studieneinstieg	Survival Guide Studium

2.1. Workshop-Impressionen im Jahr 2025



Workshop Gruppe 1 mit Schüler*innen am BORG Ried im Innkreis am 12.2.2025: Manuel Gruber (BA)



Workshop Gruppe 2 mit Schüler*innen am BORG Ried im Innkreis am 12.2.2025: Dajana Martin



Workshop mit dem BRG Enns am 2. Juli im Unipark Nonntal. Referent*innen: Fatima Seker und Dimitrios Marnellos

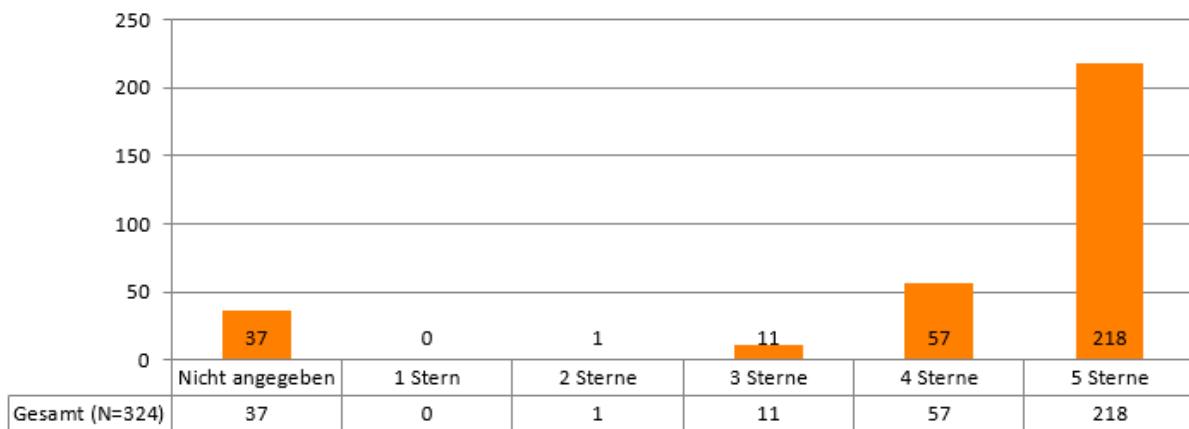


Workshop mit dem BG Vöcklabruck am 17.12.2025 im Unipark Nonntal, Referentinnen: Wuyang Liu, Maryem Ramazani

2.2. Workshop Evaluierung

Jeder einzelne Workshop wird am Ende durch die Teilnehmer*innen evaluiert. Besonders hervorzuheben sind die Ergebnisse der beiden Fragen nach der Fragenbeantwortung durch die Workshopleiter*innen und die Betreuung im Workshop.

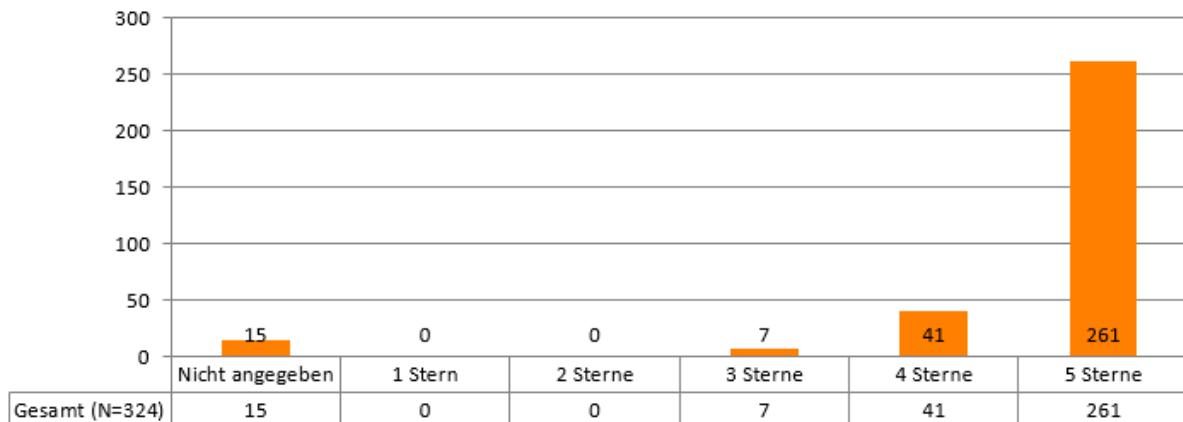
Fragenbeantwortung



Evaluierung Studieren Recherchieren an der PLUS – Survival Guide Studium – Fragenbeantwortung, Juli 2025

Die Rückmeldungen auf diese Frage beim Workshoptyp **Survival Guide Studium** zeigen die Kompetenz des Teams des ÖH Beratungszentrums. 218 Menschen (67,3 %) vergaben fünf Sterne, d.h. es blieben keine Fragen offen. Vier Sterne wurden von 57 Menschen (17,6 %) vergeben und 11 Menschen bewerteten mit drei Sternen. Eine Person vergab nur zwei Sterne. Ein-Stern-Bewertungen gab es nicht. Keine Angaben dazu machten 37 Menschen.

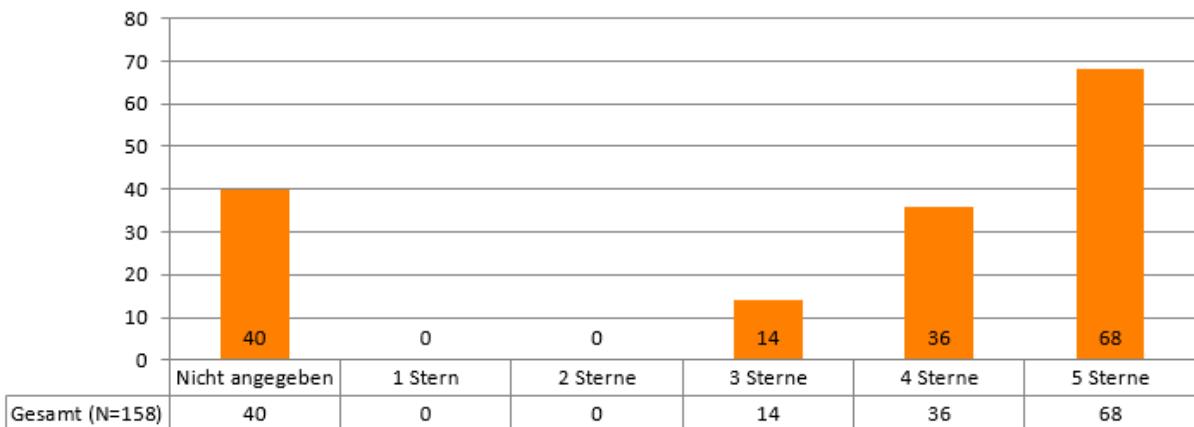
Betreuung durch die Workshopleiter*innen



Evaluierung Studieren Recherchieren an der PLUS – Survival Guide Studium – Betreuung durch Workshopleiter*innen, Juli 2025

Auch zur Frage nach der Betreuung durch die Workshopleiter*innen des **Survival Guide Studium** genügt ein Blick auf die Grafik. Diese Bewertung ist hervorragend. 261 Menschen (80,6 %) vergaben die beste Bewertung mit fünf Sternen, weitere 41 Menschen (12,7 %) vier Sterne und sieben Personen bewerteten mit drei Sternen. Ein- und zwei-Stern-Bewertungen gab es keine. Nur 15 Menschen machten keine Angabe zu dieser Frage. An dieser Stelle möchte ich dem gesamten Team des ÖH Beratungszentrums großen Dank für die sehr gute Arbeit aussprechen und diese Bewertung als großes Kompliment mit ins neue Studienjahr geben.

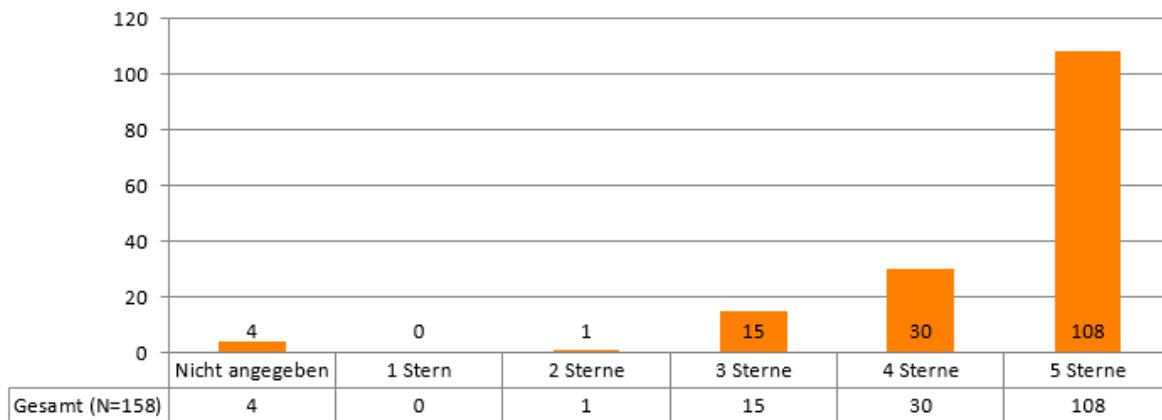
Fragenbeantwortung



Evaluierung Studieren Recherchieren an der PLUS – Studienwahl-Workshops – Fragenbeantwortung, Juli 2025

Für 43 % der Teilnehmer*innen waren am Ende des Studienwahl-Workshops (**Was ist Studium? Wie läuft Studium? und Sonderworkshops für Schulklassen**) alle Fragen beantwortet. Weitere 36 Personen (22,8 %) bewerteten die Fragenbeantwortung durch das Team des ÖH Beratungszentrums mit vier Sternen, 14 Menschen (8,9 %) gaben drei Sterne. 40 Menschen (25,3 %) machten keine Angabe zu dieser Frage.

Betreuung durch die Workshopleiter*innen



Evaluierung Studieren Recherchieren an der PLUS – Studienwahl-Workshops – Betreuung durch Workshopleiter*innen, Juli 2025

108 Teilnehmende (68,4 %) waren mit der Betreuung durch die Workshopleiter*innen der Studienwahl-Workshops (**Was ist Studium? Wie läuft Studium? und Sonderworkshops für Schulklassen**) sehr zufrieden und vergaben 5 Sterne, weitere 30 Personen (19 %) vergaben vier Sterne. Drei Sterne wurden von 15 Personen vergeben, eine Nennung lag bei zwei Sternen. Einen Stern vergab niemand. Vier Menschen machten keine Angaben zu dieser Frage.

2.3. Übersicht über alle Workshops im Kalenderjahr 2025

	Termin	Thema	Uhrzeit	Raum	Anm.	♀	♂	Tn* innen
1.	10.01.2025	Wie läuft Studium?	15.00-17.00	online	3	3	0	3
2.	24.01.2025	Wie läuft Studium?	15.00-17.00	online	4	1	2	3
3.	31.01.2025	Sonderworkshop BG Vöcklabruck	10.00-12.00	1.001	13	13	1	14
4.	12.02.2025	Survival Guide Studium	10.00-12.00	online	23	16	2	18
5.	12.02.2025	Sonderworkshop BORG Ried/Innkreis	10.30-11.10	an Schule	20	19	1	20
6.	12.02.2025	Sonderworkshop BORG Ried/Innkreis	12.00-12.40	an Schule	20	18	1	19
7.	17.02.2025	Survival Guide Studium	14.00-16.00	online	12	10	1	11
8.	21.02.2025	Survival Guide Studium	10.00-12.00	1.001	8	4	2	6
9.	26.02.2025	Survival Guide Studium	14.00-16.00	1.001	9	3	5	8
10.	11.04.2025	Was ist Studium?	15.00-17.00	online	5	2	0	2
11.	25.04.2025	Wie läuft Studium?	15.00-17.00	online	8	3	2	5
12.	09.05.2025	Studieren an der Universität Salzburg	15.00-17.00	1.001 abgesagt	0	0	0	0

13.	23.05.2025	Wie läuft Studium?	15.00-17.00	online	8	6	1	7
14.	27.05.2025	V-PLUS Workshop Gruppe: Moser	13.15-14.45	1.004	20	3	17	20
15.	28.05.2025	V-PLUS Workshop Gruppe: Kögler	15.15-16.45	3.205	10	6	3	9
16.	06.06.2025	Wie läuft Studium?	15.00-17.00	online	6	4	0	4
17.	27.06.2025	Sonderworkshop Gym. Wilhering	11.30-13.00	1.001	21	15	8	23
18.	27.06.2025	Sonderworkshop Gym. Wilhering	11.30-13.00	1.002	20	12	5	17
19.	02.07.2025	Sonderworkshop BRG Enns	11.00-13.00	1.002	21	16	6	22
20.	05.08.2025	Survival Guide Studium	14.00-16.00	online	20	13	5	18
21.	05.08.2025	Survival Guide Studium	14.00-16.00	online	20	14	4	18
22.	13.08.2025	Survival Guide Studium	10.00-12.00	online	14	8	4	12
23.	13.08.2025	Survival Guide Studium	10.00-12.00	online	14	9	4	13
24.	22.08.2025	Survival Guide Studium	12.00-14.00	online	23	19	2	21
25.	22.08.2025	Survival Guide Studium	12.00-14.00	online	24	13	10	23
26.	28.08.2025	Survival Guide Studium	14.00-16.00	online	23	17	5	22
27.	28.08.2025	Survival Guide Studium	14.00-16.00	online	24	15	3	18
28.	03.09.2025	Survival Guide Studium	12.00-14.00	online	25	17	2	19
29.	03.09.2025	Survival Guide Studium	12.00-14.00	online	25	20	3	23
30.	09.09.2025	Survival Guide Studium	10.00-12.00	online	25	22	1	23
31.	09.09.2025	Survival Guide Studium	10.00-12.00	online	25	14	4	18
32.	15.09.2025	Survival Guide Studium	14.00-16.00	online Englisch	14	9	1	10
33.	15.09.2025	Survival Guide Studium	14.00-16.00	online Englisch	13	9	1	10
34.	19.09.2025	Survival Guide Studium	10.00-12.00	1.001	25	16	4	20
35.	19.09.2025	Survival Guide Studium	10.00-12.00	1.002	25	14	8	22
36.	25.09.2025	Survival Guide Studium	12.00-14.00	1.001	17	11	3	14
37.	25.09.2025	Survival Guide Studium	12.00-14.00	1.002	17	14	3	17

38.	29.09.2025	Survival Guide Studium	14.00-16.00	1.001	17	13	3	16
39.	29.09.2025	Survival Guide Studium	14.00-16.00	1.002	16	12	2	14
40.	17.10.2025	Was ist Studium?	15.00-16.30	online abgesagt	1	0	0	0
41.	07.11.2025	Studieren an der Universität Salzburg	15.00-17.00	1.001 abgesagt	1	0	0	0
42.	28.11.2025	Was ist Studium?	15.00-16.30	online	6	4	0	4
43.	05.12.2025	Wie läuft Studium?	15.00-17.00	online	5	2	0	2
44.	09.12.2025	Sonderworkshop Priv. Gym. St. Ursula	14.00-16.00	an Schule	14	11	3	14
45.	09.12.2025	V-PLUS Gr. Moser	13.15-14.45	2.343	15	10	3	13
46.	17.12.2025	Sonderworkshop Gym. Vöcklabruck	9.30-11.30	1.002	21	23	0	23
47.	18.12.2025	V-PLUS Gr. Kögler	15.15-16.45	1.004	14	10	3	13
48.	19.12.2025	Wie läuft Studium?	15.00-17.00	online abgesagt	1	0	0	0
		Gesamt			715	493	138	631

Ein Problem, mit dem wir immer wieder kämpfen, ist die Differenz zwischen angemeldeten Personen und tatsächlichen Teilnehmer*innen. Auch im Jahr 2025 hatten sich 84 Menschen mehr für die Workshops angemeldet, als dann tatsächlich teilnahmen. Auch die intensive E-Mail-Betreuung jeder angemeldeten Person macht wenig Unterschied bezüglich Verbindlichkeit der Anmeldung.

Jahr Je von 01.01. bis 31.12.	Anmeldungen	TN* gesamt	TN*+ im Vgl. zum Vorjahr
2019	320	245	
2020	446	368	+ 123
2021	522	449	+ 81
2022	806	655	+ 206
2023	696	633	- 22
2024	839	752	+ 119
2025	715	631	- 121

Die Vergleichszahlen zum Vorjahr zeigen einen Rückgang von Workshopteilnehmenden um 121 Personen. Das lag an der Absage von zwei Schulklassen und einer Änderung in der Zuordnung (Workshop/Schultermin) – das Gymnasium Vöcklabruck kam am 19.12. mit zwei Schulklassen. Die Lehrperson bevorzugte anstelle eines Recherche-Workshops für die Schüler*innen einen Vortrag. Daher ist dieser Eintrag bei den Schulterminen zu finden.

studieren probieren?



Studieren Probieren an der PLUS: David Klopf

David Klopf, der Organisator der Maturant*innen-Beratung Salzburg, fungiert als Schnittstelle zwischen den Organisator*innen der Bundes-ÖH und den Studierendenvertretungen der Universität Salzburg. Da alle zwei Jahre ÖH-Wahlen stattfinden und viele Studierendenvertreter*innen neu ins Amt gewählt werden, ist es seine Aufgabe, hier Informationsarbeit zu leisten und für ein breites Angebot an Lehrveranstaltungen der Universität Salzburg für das Programm *Studieren Probieren* zu sorgen.²

3.1. Lehrveranstaltungen der Uni Salzburg im Programm Studieren Probieren 2025

Nr	Sem.	Studium	Kennz.	Titel der LV	Datum	Plätze	Anm.
1.	SoSe 2025	Altertumswissenschaften	033/606	Ägypten im Zeitalter der Pyramiden	28.04.2025	5	1
2.	SoSe 2025	Psychologie	033/640	Vorlesung Positive Psychologie	28.04.2025	5	7
3.	SoSe 2025	Soziologie	033/613	Soziologisches Denken: Klassische Theorie	29.04.2025	5	1
4.	SoSe 2025	Psychologie	033/640	Vorlesung Psychologische Diagnostik	06.05.2025	3	2

² In diesem Bericht werden nur die Angebote der PLUS und die Anzahl der Teilnehmenden dokumentiert. Die Teilnehmenden sind kein Bestandteil der Beratungsstatistik des ÖH Beratungszentrums, da das Angebot von Studierendenvertreter*innen und Studierenden direkt durchgeführt wird.

5.	SoSe 2025	Sprache – Wirtschaft – Kultur	033/656	Sprachkurs Russisch IV	07.05.2025	5	1
6.	SoSe 2025	Ingenieur - und Werkstoffwissenschaften	033/012	Physik 2 (Elektrizität, Magnetismus, atomare und subatomare Physik)	09.05.2025	7	3
7.	SoSe 2025	Psychologie	033/640	Vorlesung Psychologische Diagnostik	13.05.2025	3	2
8.	SoSe 2025	Anglistik und Amerikanistik	033/612	Understanding Drama and Film	15.05.2025	5	1
9.	SoSe 2025	Psychologie	033/640	Vorlesung Positive Psychologie	19.05.2025	5	6
10.	SoSe 2025	Französisch	198/409	Einführung in das Lehramtsstudium Französisch/Italienisch/ Spanisch (STEOP)	20.05.2025	5	0
11.	SoSe 2025	Rechtswissenschaften	101	Einführung in die Rechtsphilosophie	20.05.2025	10	12
12.	SoSe 2025	Slawistik Deutsch	033/650 198/406	STEOP – Orientierungsvorlesung Germanistik	20.05.2025	5	3
13.	SoSe 2025	Slawistik Russisch	033/650 198/426	Slawische Kulturgeschichte im Überblick (STEOP)	21.05.2025	5	0
14.	SoSe 2025	Englisch	198/407	Introduction to English Language Teaching	21.05.2025	5	1
15.	SoSe 2025	Rechtswissenschaften	101	Grundlagen und Methoden des Strafrechts	03.06.2025	10	6
16.	SoSe 2025	Slawistik Russisch	033/650 198/426	Literatur im Überblick (Russisch): Geschichte der russischen Literatur im Spiegel ihrer Poetik (STEOP)	03.06.2025	5	1
17.	SoSe 2025	Germanistik Slawistik	033/617 033/650	STEOP – Orientierungsvorlesung Germanistik	03.06.2025	5	2
18.	WiSe 25/26	Psychologie	033/640	Biologische Psychologie	17.11.2025	5	3
19.	WiSe 25/26	Ingenier - und Werkstoffwissenschaften	033/012	Ringvorlesung: Erfolge in Naturwissenschaft und Technik	18.11.2025	3	0
20.	WiSe 25/26	Sprache – Wirtschaft – Kultur	033/656	Einführung in das wissenschaftliche Arbeiten (GK)	18.11.2025	5	0

21.	WiSe 25/26	Altertumswissen- schaften	033/606	Iuvavum / das römische Salzburg	19.11.2025	10	1
22.	WiSe 25/26	Anglistik und Amerikanistik	033/612	Understanding Drama and Film	20.11.2025	7	2
23.	WiSe 25/26	Materialien und Nachhaltigkeit	033/234	Materialien und Nachhaltig- keit - eine Einführung	21.11.2025	3	1
24.	WiSe 25/26	Psychologie	033/640	Biologische Psychologie	24.11.2025	5	6
25.	WiSe 25/26	Germanistik Deutsch	033/617 198/406	Proseminar Neuere deutsche Literatur (Prosa der Wiener Moderne)	25.11.2025	3	3
26.	WiSe 25/26	Englisch	198/407	Introduction to English Language Teaching	26.11.2025	5	5
27.	WiSe 25/26	Rechtswissen- schaften	101	Strafrecht Grundlagen und Allgemeiner Teil	02.12.2025	8	9
28.	WiSe 25/26	Psychologie	033/640	Kognitive Psychologie I	09.12.2025	5	9
29.	WiSe 25/26	Französisch Italienisch Spanisch	198/409 198/417 198/429	Einführung in das Lehramtsstudium Französisch/Italienisch/ Spanisch (STEOP)	16.12.2025	4	3
30.	WiSe 25/26	Slawistik Russisch	033/650 198/426	Slawische Kulturgeschichte im Überblick (STEOP)	17.12.2025	3	0
				Gesamt		159	91

Da im Vergleich zum Vorjahr ein weiterer Rückgang an Teilnehmenden am Programm Studieren Probieren an der Universität Salzburg festzustellen ist, hier ein Überblick der Jahre 2021 bis 2025 im Vergleich:

Jahr	Anzahl der Termine	Anmeldungen	Anzahl der Plätze
2021	59	344	555
2022	35	198	316
2023	36	168	297
2024	31	106	269
2025	30	91	159

4. Rechtsberatung



Fatima Seker: Studienrecht

Das wichtigste und zugleich schulungsintensivste Feld in der Beratungsarbeit ist die Rechtsberatung durch das Team des ÖH Beratungszentrums. Diese Arbeit setzt intensive Teamkommunikation voraus. Der Bereich umfasst: Studienrecht (UG 2002) und sämtliche Novellierungen, Studienförderungsrecht (*Studienförderungsgesetz, Familienlastenausgleichsgesetz*), die Beratungsthemen Prüfungsrecht, Beurlaubungen, Curricula, LV-Anrechnungen, Prüfungseinsicht, Studienabbruch, Studienwechsel und alle ein Studium rahmende und berührende rechtliche Normen, wie z. B. *Hochschülerinnen- und Hochschülerschaftsgesetz, Studentenheimgesetz*,

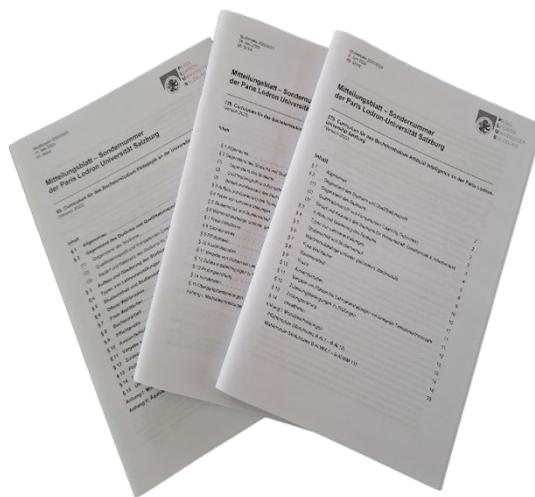
die Sozialversicherungsgesetze bezüglich Krankenversicherungsmöglichkeiten und Regelungen für Waisen- und Halbwaisenpension oder Unterhalt für Studierende. Das Beratungsfeld ist in die Rechtsberatung durch das Team des ÖH Beratungszentrums und in Rechtsberatung durch andere Organisationen/ Personen (wie z. B. Mietrechtsberatung durch den Mieterschutzverband und anwaltliche Rechtsberatung) zu unterteilen. Das Thema Rechtsberatung ist für die Berater*innen sehr anspruchsvoll. Die Rechtstexte müssen laufend evaluiert werden und in Schulungen für alle Berater*innen aufbereitet werden. Neu im Team sind seit Juni 2025 Fatima Seker und Isabella Haberl. Sie studieren Rechtswissenschaften und ihre Expertise ist in diesem Beratungsbereich sehr wertvoll für das Team.

4.1. Curricula-Verwaltung



Verwaltung Curricula: Felix Dürschinger

Ein wesentlicher Service des ÖH Beratungszentrums ist die Verwaltung und der Druck der aktuellen BA- und Diplom-Curricula der Universität Salzburg. Studierende können gleich bei der Erstsemestrigeneratung ihr eingeschriebenes Curriculum bei uns in Heftform abholen und werden dabei mit der Bedeutung des Curriculums für ihr Studium vertraut. Die Verwaltung der Curricula und die Druckaufträge sind der Arbeitsbereich von Felix Dürschinger. Felix ist seit Dezember 2024 im Team und löst bei dieser Aufgabe Lena Fröschl ab, von der wir uns sehr schweren Herzens verabschieden mussten, weil sie ein weiteres Masterstudium im Ausland absolviert. Wir wünschen Lena alles, alles Gute für ihre Zukunft.



Der Aufgabenbereich Curricula – zusätzlich zu den Beratungsleistungen, Workshops und Schulterminen – ist sehr verantwortungsvoll und auch zeitaufwändig. Mit der Verkürzung des Lehramtsstudiums und der Einführung des Major-Minor Systems kommt auf Felix Dürschinger im Studienjahr 2026/27 mehr als eine Verdoppelung des üblichen Arbeitsaufwandes in diesem Bereich zu.

4.2. Mitteilungsblätter der Uni Salzburg in Meine ÖH



Isabella Haberl: Mitteilungsblätter/Meine ÖH

Seit dem Sommersemester 2023 sind die Mitteilungsblätter der Universität Salzburg wieder öffentlich zugänglich und unter: www.plus.ac.at/mitteilungsblatt abrufbar. Die Suchfunktion kann als bescheiden bezeichnet werden. Vor Jahren hat das Team des ÖH Beratungszentrums nach einer Möglichkeit gesucht, die Mitteilungsblätter der PLUS für das Team des ÖH Beratungszentrums online *griffbereit* zu archivieren, und es ist gelungen, sie gemeinsam mit dem IT-Experten René Thaler (B.Eng.) und Christoph Krainer (BA, BEd) aus dem Team des ÖH Beratungszentrums in die Studierendenserviceplattform *Meine ÖH* <https://meine.oeh-salzburg.at/> einzupflegen.

Die Rechtstexte sind somit allen Studierendenvertreter*innen der ÖH Uni Salzburg mit einer gut durchdachten und nachvollziehbaren Stichwortsuche zugänglich. Die Aufnahme der Mitteilungsblätter der PLUS in *Meine ÖH* und die thematische Beschlagwortung sind Teil des Aufgabenbereichs unserer Kollegin Isabella Haberl.

4.3. Mietrechtsberatung durch den Mieterschutzverband Salzburg

Wenn Studierende Probleme mit ihren Mietverhältnissen, auch in Studierendenheimen, haben, übernimmt die ÖH Uni Salzburg die Kosten (je Beratung 60 Euro) für eine Mietrechtsberatung beim Mieterschutzverband Salzburg. Vor der Etablierung von *Meine ÖH*: <https://meine.oeh-salzburg.at/> hat das ÖH Beratungszentrum eine *Überweisung* dafür ausgestellt, die dann von den Studierenden bei der Beratung ausgedruckt beim

Mieterschutzverband abgegeben werden musste. Seit 2019 können die Gutscheine direkt über *Meine ÖH* von den Studierenden selbst ausgedruckt werden. Das Team des ÖH Beratungszentrum informiert und berät zu diesem Problemreich. Im Jahr 2025 haben diesen Service 74 Studierende der Universität Salzburg in Anspruch genommen.³

4.4. Anwaltliche Rechtsberatung

Ratsuchenden mit Rechtsproblemen, die weder Mietrecht betreffen, das vom Mieterschutzverband abgedeckt wird, noch Studienrecht beinhalten, das vom Team des ÖH Beratungszentrums beraten werden kann, können wir seit dem Wintersemester 2024/25 wieder eine kostenfreie Erstberatung durch eine Anwältin anbieten. Die Überweisung dazu wird noch in Papierform ausgestellt und ist im ÖH Beratungszentrum gegen Vorlage eines gültigen Studierendenausweises der Universität Salzburg erhältlich. ÖH Vorsitz und Leitung des ÖH Beratungszentrums haben dazu eine Vereinbarung mit der Anwaltskanzlei Hosp, Hegen & Partner getroffen. Es berät Frau Mag.^a Hosp. Im Jahr 2025, genauer im WiSe 2025, haben diesen Service elf Studierende der Uni Salzburg in Anspruch genommen.

³ Die Konsument*innen der Mietrechtsberatung durch den Mieterschutzverband sind hier nur zahlenmäßig dokumentiert, aber nicht in der Beratungsstatistik des ÖH Beratungszentrums erfasst.

5. MORE by students, MORE for refugees



Organisatorinnen ÖH Sprachcafé: Wuyang Liu und Dajana Martin

Das Sprachcafé des ÖH-Beratungszentrums fand auch in diesem Semester regelmäßig im Unipark statt und bot nicht nur Studierenden, sondern auch interessierten Personen aus der Stadt Salzburg einen offenen und niederschwelligen Raum zum Üben ihrer Deutschkenntnisse. Damit konnte das Angebot weit über den universitären Rahmen hinaus Wirkung entfalten.

Unsere Organisatorinnen legten großen Wert darauf, das Sprachcafé flexibel an den Bedürfnissen der Teilnehmenden auszurichten. Je nach Gruppe wurden themenbezogene Gesprächsrunden, gezielte Grammatikübungen oder alltagsnahe Sprachaufgaben angeboten. Für Teilnehmer*innen mit anstehenden Prüfungen gab es zudem kurze, praxisorientierte Vorbereitungseinheiten.

Eine besonders geschätzte Komponente des Sprachcafés war die entspannte Atmosphäre: Bei heißem Tee und kleinen Snacks konnten die Teilnehmenden ohne Druck miteinander ins Gespräch kommen und ihre Deutschkenntnisse in einer freundlichen Atmosphäre vertiefen.

Die durchschnittliche Teilnehmer*innenzahl lag bei ca. fünf Personen pro Woche im WS 25/26 und drei Personen pro Woche im SoSe 25. Damit hat sich das Sprachcafé auch in diesem Semester als ein wichtiges und wirksames Angebot des ÖH-Beratungszentrums etabliert, das Integration, Austausch und persönliche Weiterentwicklung fördert.⁴

⁴ Bericht ÖH Sprachcafé: Dajana Martin und Wuyang Liu, 12/2025

6. Beratungsstatistik und Evaluierungen



Abschied aus dem Team: Lukas Schlüter
(BSc, MSc)



Abschied aus dem Team: Jana Wimmer
(BSc, MSc)



Beratungsstatistik und Evaluierungen:
Christoph Krainer (BA, BEd)

Ein Abschied, der schwer fällt. Mit Jahresbeginn verlässt Lukas Schlüter (BSc, MSc) das Team des ÖH-Beratungszentrums. Nach Abschluss seines Masterstudiums der Psychologie wendet er sich neuen Tätigkeitsfeldern zu. Wir bedanken uns herzlich für seine Pionierarbeit im Bereich der Beratungsstatistik und Evaluierung für das ÖH Beratungszentrum und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute.

Auch Jana Wimmer (BSc, MSc) hat ihr Studium abgeschlossen und hat sich in ein Auslandsjahr nach Madrid verabschiedet. Wir bedanken uns sehr für ihre Arbeit und wünschen für die Zukunft alles Gute!

Mit Sommersemester 2025 übernimmt Christoph Krainer (BA, BEd) die Auswertung der Beratungsstatistik und der Evaluierungen der Workshops im Rahmen des Programms Studieren Recherchieren an der PLUS.

Folgende Daten werden bei jeder Beratung erhoben:

Datum, Uhrzeit

Beratungstool (telefonisch, persönlich im Beratungszentrum oder online über MS Teams)

Dauer der Beratung

Anzahl der Personen je Beratungstermin

Neu: Beratungssprache Deutsch oder Englisch

Neu: Studienhierarchie Bachelor/Master/ Diplom/ Doktorat

Studienfortschritt der Ratsuchenden (vor dem Studium/Studieneinstieg/ Höhersemestrig)

und die folgenden Beratungsthemen, wobei eine Mehrfachnennung je Beratungstermin möglich ist:

Beratungsthemen	Inhalte
Mobilität	Busticket, Semesterticket, Klimaticket, Pendeln, Zug, Rad, Parken, Kosten, ...
Studienwahl	<i>Studieren Probieren, Studieren Recherchieren an der PLUS, Psychologische Studierendenberatung, Infomaterial, persönliche Studienwahlberatung, ...</i>
IT-Services	WLAN, PLUSonline: Benutzername und Kennwort, Drucken – Servicepoints, PC einrichten, Authentifizierung, Terminvereinbarung für die persönliche Einschreibung; Einrichten neuer E-Mail-Konten: stud.plus.ac.at; PLUS-Place, MS Teams
Service ÖH UV/BV	ÖH Sozialstipendium, Fahrtkostenunterstützung, ÖH Börsen, ÖH Haftpflichtversicherung, Plagiat Scan, Anrechnung ÖH Tätigkeit, Kinderbetreuungs-Unterstützung, Studienvertretungen, ...
Service ÖH Beratungszentrum	ÖH Broschüren, Drucken, Flyer, Freiraum, Ortsauskunft, Personalauskunft, Werbung, Fahrradpumpe/Werkzeug, Office-Paket, StudioApp, Terminvereinbarung Rechtsberatung (Mag. ^a Hosp), Mieterschutz, ÖH-Card-Mensa, ...
Studienfinanzierung	Studienbeihilfe, Selbsterhalter*innen-Stipendium, BAföG, Bildungskarenz, Erlass/Rückerstattung Studiengebühren, Familienbeihilfe/Kindergeld, Krankenversicherung, Leistungsnachweis, Studierendenbeitrag (ÖH Beitrag), Studienbeitrag, ...
Service PLUS	Homepage, Formulare, Orientierungstage, Bibliothek, Uni-Veranstaltungen, Sprachenzentrum, USI-Kurse, U:book ...
Organisation Beratungszentrum	Maturant*innen-Beratung, Projekte, Messen, Hintergrundrecherche, Vernetzungen und Kooperationen, betriebliche Organisation, ...
Studienorganisation	Aufnahmeverfahren, Außerordentliches Studium, Curriculum, Eignungsprüfung, Lehramt, LV-Anmeldungen, Nach-Matura, Online-Terminvereinbarung, Einstufungstest, Studienberechtigungsprüfung, Stundenplanerstellung, PLUSonline, Blackboard, ...
Rechtsberatung Team BZ	Studienrecht, Prüfungsrecht, Studienförderungsrecht, Beurlaubung, Curricularkommission, LV-Anrechnungen, Prüfungseinsicht, Studienabbruch, Studienwechsel, Rechtsberatung Beratungszentrum, ...
Drittstaatsangehörige Studierende	Bewerbung zum Studium, Fristen, beglaubigte Übersetzungen, Dokumente, Sprachniveaus, Fremdenrecht, Visum, Versicherungen, Vorstudienlehrgang, Verlängerung Aufenthaltstitel, Leistungsnachweis zur Verlängerung des Aufenthaltstitels, ...
MORE by students, MORE for refugees	Durchführen der Online-Terminvereinbarung zur persönlichen Einschreibung, Aktivierung PLUSonline, Anmeldung zu Sprachkursen, Möglichkeiten des Programms, ÖH Sprachcafé, Workshops, Infos zum Programm Wegweiser, ...

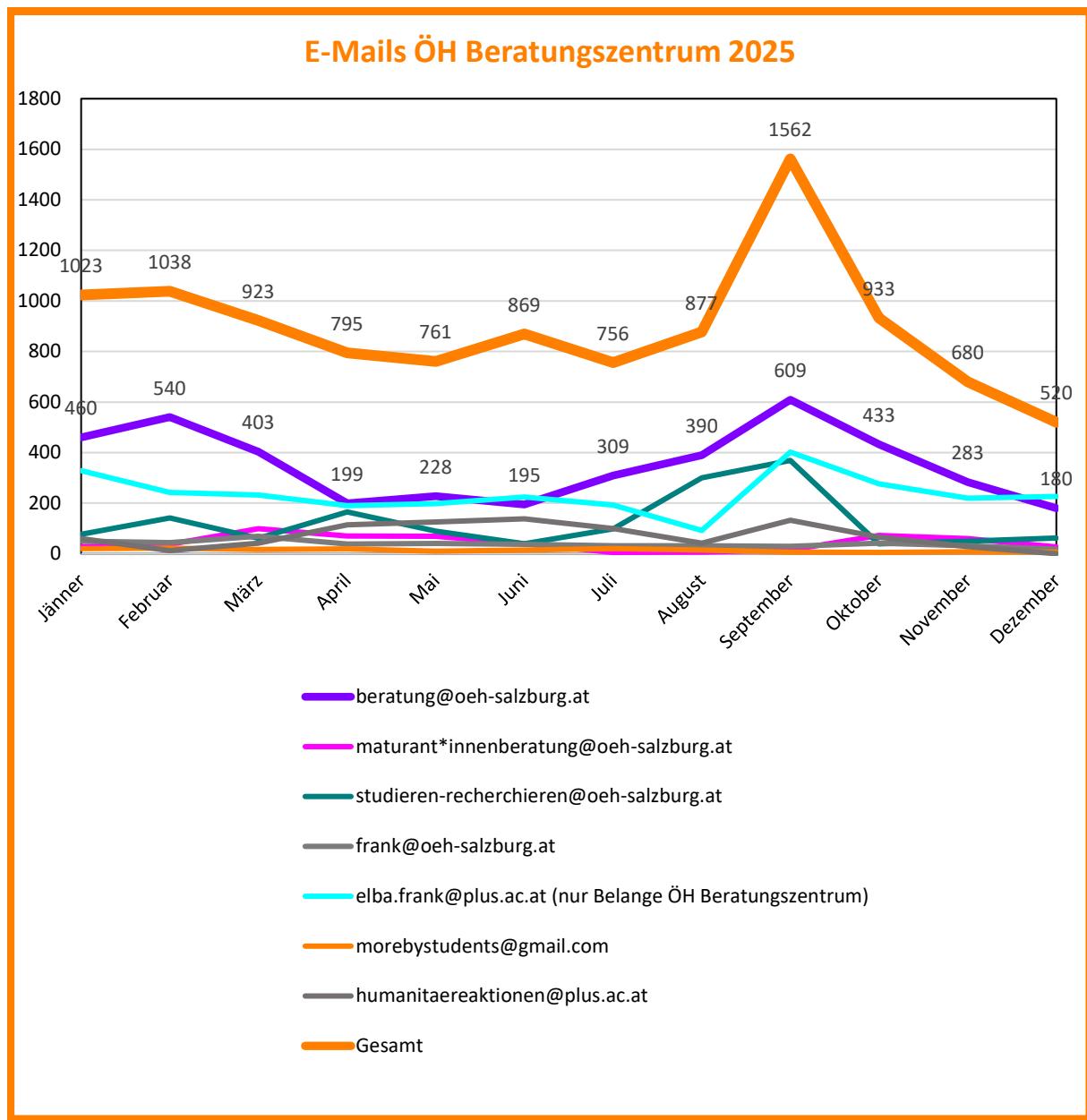
Studieren mit Kind	Fördermöglichkeiten, Kinderbetreuungsgeld, Erlass- und Rückerstattung Studiengebühr, Beurlaubung, Kinderbetreuungsplätze, ...
Studieren im Ausland	Alle Programme: Erasmus, Universitätspartnerschaften, Praktika im Ausland, Stipendienmöglichkeiten; Zielländer, Sprachtests, Leistungsnachweis ...
55-PLUS Studierende	Durchführen der Online-Terminvereinbarung zur persönlichen Einschreibung, PLUSonline, Blackboard, Drucken, LV-Anmeldung, Infos über die Programm möglichkeiten, ...
Studieren und Arbeiten	Arbeitsrecht, Zuverdienstgrenzen, Steuern, Versicherungen ...
Wohnen	Studierendenwohnheime, ÖH Wohnungsbörse, OEAD Housing, Tipps für die Wohnungssuche ...

6.1. Beratungszeiten und Beratungssettings

Mit unseren üblichen Öffnungszeiten, Mo bis Do von 9-18 Uhr und Fr von 9-14 Uhr, starten wir in KW 2. In der Karwoche und den Monaten Juli und August boten wir verkürzte Öffnungszeiten von vier Stunden täglich (Mo bis Fr 10-14 Uhr) an. Das MS-Teams-Beratungsmeeting war drei Stunden täglich das ganze Jahr über besetzt, auch während der verkürzten Öffnungszeit in den Sommermonaten. Wir konnten bis 19. Dezember die normalen Öffnungszeiten anbieten.

Beratungssettings	Kalenderwochen	Stunden/ Woche	Öffnungszeit Stunden gesamt
Persönliche Beratung	KW 2 bis 15/14	41	574
Telefonberatung	KW 16/1	20	20
E-Mail-Beratung	KW 17 bis 26/11	41	451
	KW 27 bis 35/8	20	160
	KW 36 bis 51/15	41	615
Öffnungszeit 2025	gesamt		1.820 Stunden
Davon Online-Beratung	KW 2 bis KW 51/49	15	735

6.2. E-Mail-Beratung

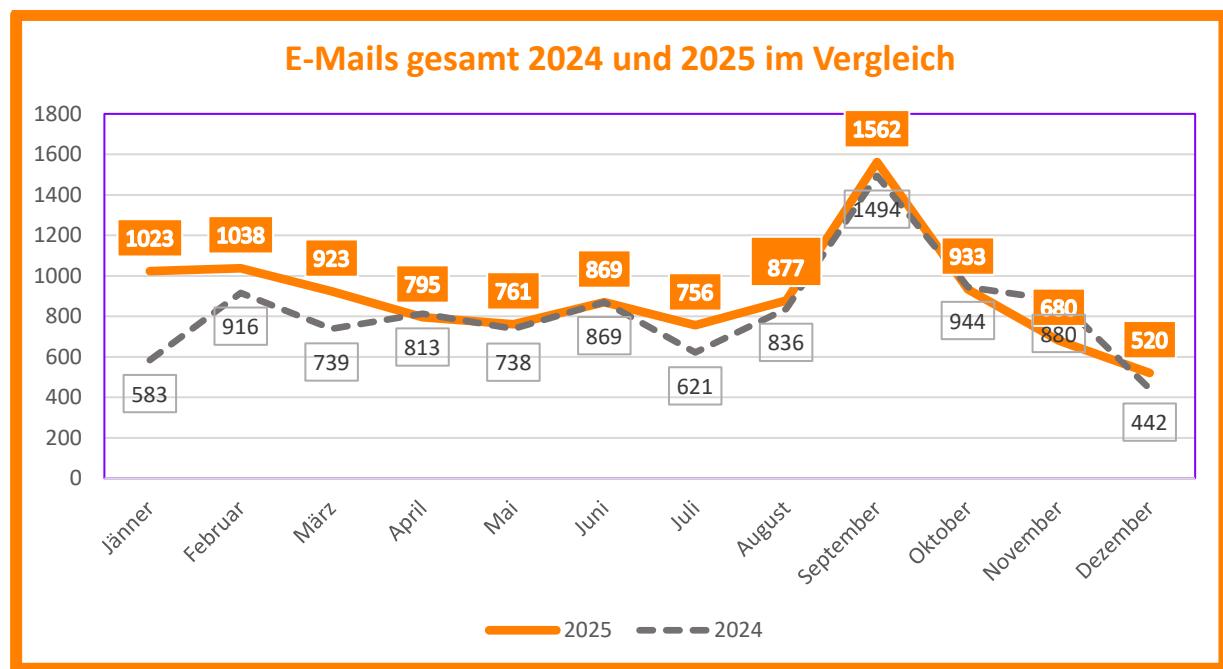


Email-Aufkommen des ÖH Beratungszentrums im Jahr 2025

Die E-Mail-Beratung ist in der Besucher*innen-Statistik nicht enthalten. Die E-Mails aller unserer zu bearbeitenden E-Mail-Adressen werden eigens gezählt. Die verschiedenen E-Mail-Adressen des ÖH Beratungszentrums kennzeichnen unterschiedliche Aufgabengebiete. Die Terminvereinbarung für die *Maturant*innen-Beratung* wird ausschließlich über maturantinnen-beratung@oeh-salzburg.at durchgeführt. Die Terminvereinbarung für die Workshops des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS*, die Betreuung der angemeldeten Personen und die Zusendung der MS Teams-Links für die virtuellen Workshops erfolgt ausschließlich mit der dem Programm zugehörigen E-Mail-Adresse studieren-recherchieren@oeh-salzburg.at. morebystudents@oeh-salzburg.at behandelt die Belange

der im MORE-Programm Studierenden und die Organisation des *ÖH Sprachcafés*. Den größten Anteil bildet die Adresse beratung@oeh-salzburg.at mit 4.229 E-Mails im Jahr 2025. Die Koordinatorin des ÖH Beratungszentrums ist Vorsitzende des Vereins *Humanitäre Aktionen der Universität Salzburg* (H.A.U.S.) und so sind auch die Belange des Vereins, nach Vereinbarung mit dem ÖH Vorsitz, Teil des Aufgabengebiets des ÖH Beratungszentrums, somit auch die Bearbeitung der E-Mails der Adresse humanitaereaktionen@plus.ac.at.

2025	beratung@oeh-salzburg.at	maturant*innenberatung@oeh-salzburg.at	studieren-recherchieren@oeh-salzburg.at	frank@oeh-salzburg.at	(nur Belange ÖH BZ)	moreby students@oeh-salzburg.at	humanitaereaktionen@plus.ac.at	Gesamt
Jänner	460	28	77	50	328	20	60	1.023
Februar	540	37	141	44	242	22	12	1038
März	403	99	61	69	232	17	42	923
April	199	70	165	38	190	19	114	795
Mai	228	69	89	41	198	10	126	761
Juni	195	40	40	37	224	14	138	869
Juli	309	5	98	32	192	20	100	756
August	390	7	300	32	92	14	42	877
September	609	15	369	29	402	6	132	1.562
Oktober	433	72	39	42	276	5	66	933
November	283	60	50	31	220	8	28	680
Dezember	180	27	62	18	226	7	0	520
Gesamt	4.229	529	1.491	463	2.822	162	860	10.737



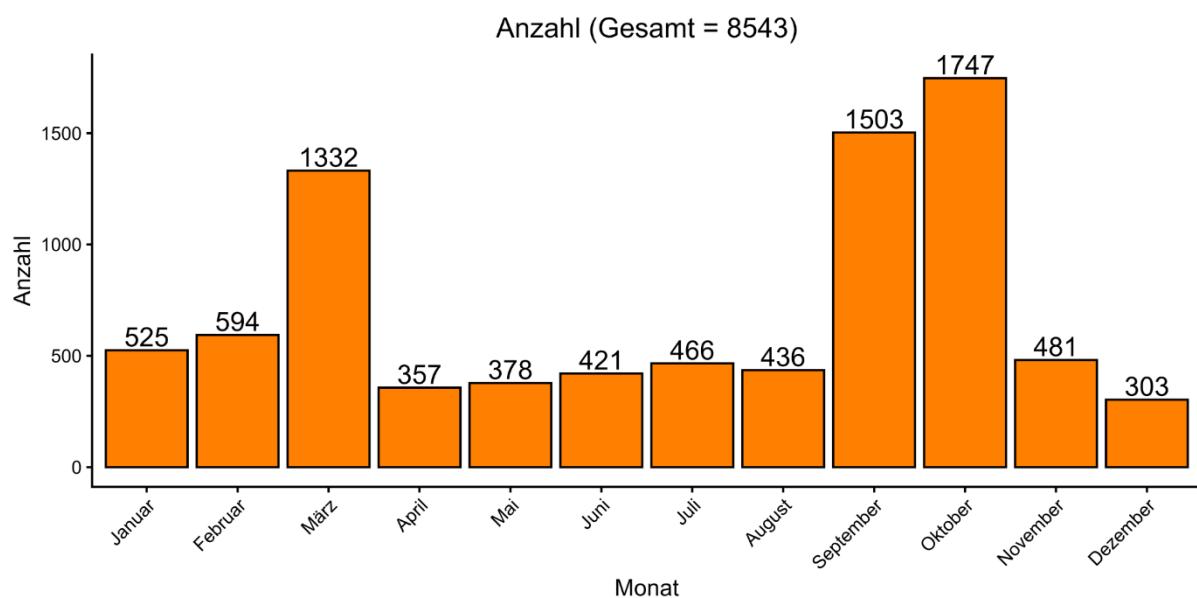
E-Mail-Aufkommen ÖH Beratungszentrum im Vergleich 2024/2025

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
E-Mails	5.014	6.110	9.390	10.536	12.175	10.645	10.800	10.005	10.737
+/-	+ 1.850	+ 1.096	+ 3.280	+ 1.146	+ 1.639	- 1.530	+ 155	- 795	+ 732

Die Vergleichstabelle zeigt, dass das E-Mail-Aufkommen des ÖH Beratungszentrums im Jahr 2025 wieder auf ein sehr hohes Niveau gestiegen ist.

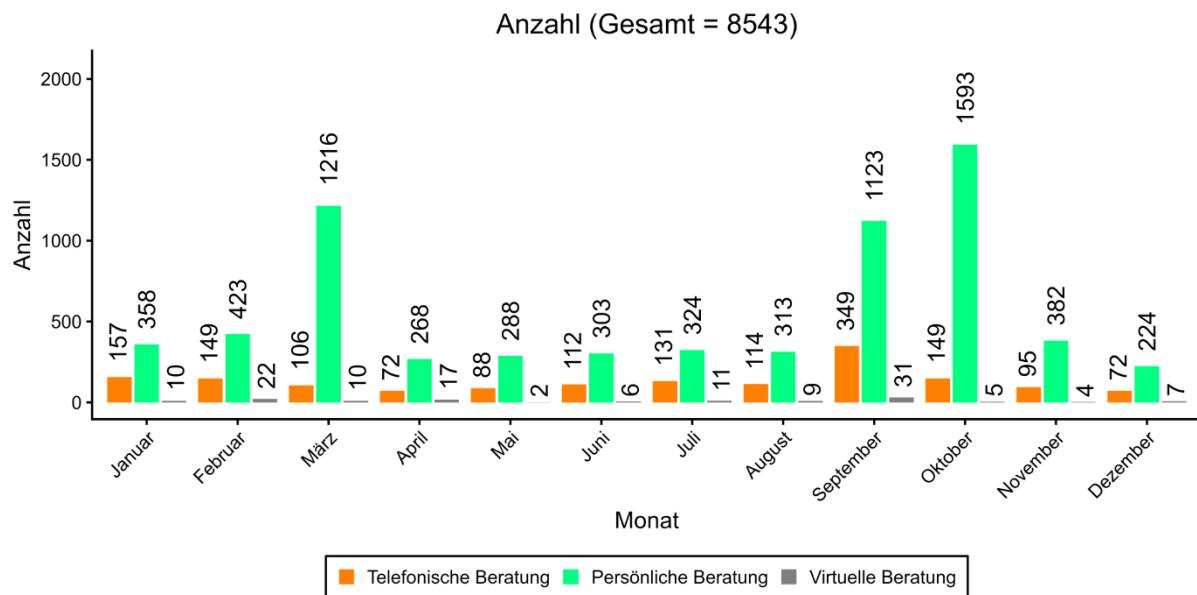
6.3. Persönliche, telefonische und virtuelle Beratung

Im Jahr 2025 wurden im ÖH Beratungszentrum insgesamt 8543 Menschen beraten. Die Monate Oktober und September beim Studienstart Wintersemester, gefolgt von März beim Studienstart im Sommersemester, weisen die größten Häufigkeiten auf. Insgesamt wurden in diesen drei Monaten 4.583 Personen beraten. Das ist mehr als die Hälfte aller Beratungen im Jahr 2025. In den restlichen neun Monaten waren es immerhin durchschnittlich 440 Beratungen pro Monat.



Anzahl der Beratungen nach Monaten im Jahr 2025

6.815 Menschen kamen im Jahr 2025 persönlich zur Beratung ins ÖH Beratungszentrum. 1.594 Personen wurden telefonisch beraten und unseren Online-Meetinglink nahmen 134 Menschen in Anspruch.



Anzahl der Beratungen im Jahr 2025 nach Beratungsart, persönlich, telefonisch und virtuell

6.4. Studium der Ratsuchenden und Beratungssprache

Über 90 % aller Beratungsgespräche im ÖH Beratungszentrum wurde in deutscher Sprache geführt, nur ca. 6 % in Englisch. Mit elf Personen wurde in einer „sonstigen“ Sprache gesprochen, wobei das Team hier sehr viele Kompetenzen aufweist, wie z. B. Chinesisch, Französisch, Spanisch, Portugiesisch, Türkisch, Aserbeidschanisch und Japanisch. Unser griechischer Kollege Dimitrios Marnellos hat uns leider mit Beginn WiSe 25/26 verlassen.

Beratungssprache	Anzahl der Personen	Anteil %
Deutsch	7714	90,30 %
Englisch	505	5,91 %
Sonstiges	11	0,13 %
Nicht angegeben	313	3,66 %
Gesamt	8543	100,00 %

Studentyp	Anzahl der Personen	Anteil %
Bachelor	3464	40,55 %
Diplom	113	1,32 %
Master	499	5,85 %
Doktorat	49	0,57 %
Nicht angegeben	4418	51,71 %
Gesamt	8543	100,00 %

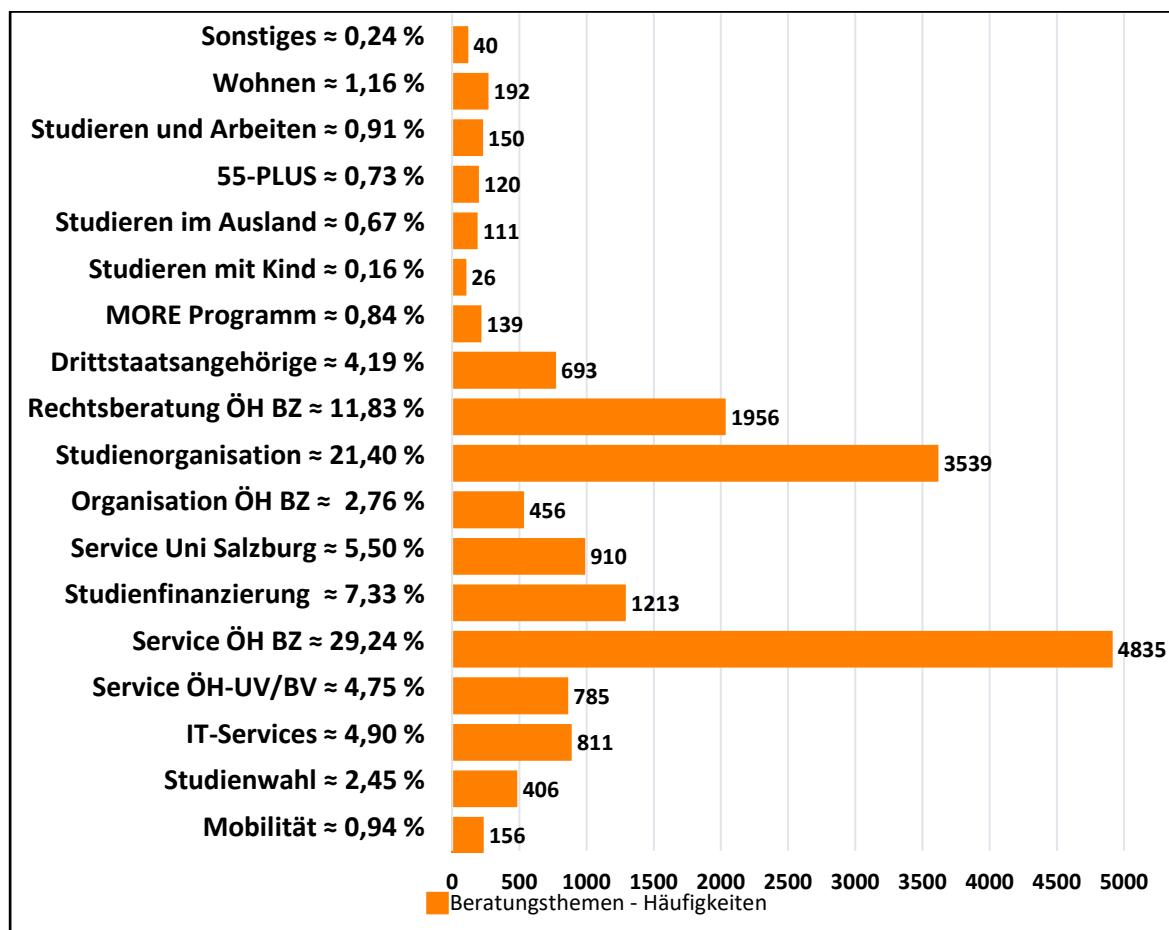
Bei mehr als der Hälfte der Beratungsgespräche können wir nicht angeben, wo in der Studienhierarchie die Ratsuchenden zuzuordnen sind. Bei Beratungen zum Studieneinstieg, wenn es ums Curriculum/Studiendauer/Studienfinanzierung usw. geht, ist die Zuordnung gegeben.

6.5. Themenspezifische Beratungen

In den einzelnen Beratungen bzw. Beratungsterminen ist eine Mehrfachnennung bzw. mehrfache Zuordnung einzelner Beratungsthemen möglich. In 6.747 Beratungsterminen (8.543 Personen) konnten 16.538 themenspezifische Zuordnungen erfolgen.

Die größte Häufigkeit erzielte die Nennung *Service ÖH Beratungszentrum* mit 4.835 Nennungen (29,24 %). Den zweiten Platz nimmt das Thema *Studienorganisation* mit 3.539 Nennungen (21,40 %) ein, gefolgt von *Rechtsberatung durch das Team des ÖH Beratungszentrums* mit 1.956 Zuordnungen (11,83 %).

Im Mittelfeld liegen die Themen *Studienfinanzierung* mit 1.213 Nennungen (7,33 %), gefolgt von *Service Universität Salzburg* mit 910 Zuordnungen (5,5 %), *IT-Services* mit 811 Zuordnungen (4,90 %), *Service ÖH UV/BV* mit 785 Nennungen (4,75 %) und *Beratung Drittstaatsangehöriger* mit 811 Nennungen (4,19 %).



Anteil der zugeordneten Beratungsthemen im Jahr 2025, 16.538 Nennungen = 100 %

In der nachfolgenden Tabelle ist die Zuordnung der Beratungsthemen nach Studienhierarchie (BA/MA/PhD) ersichtlich.

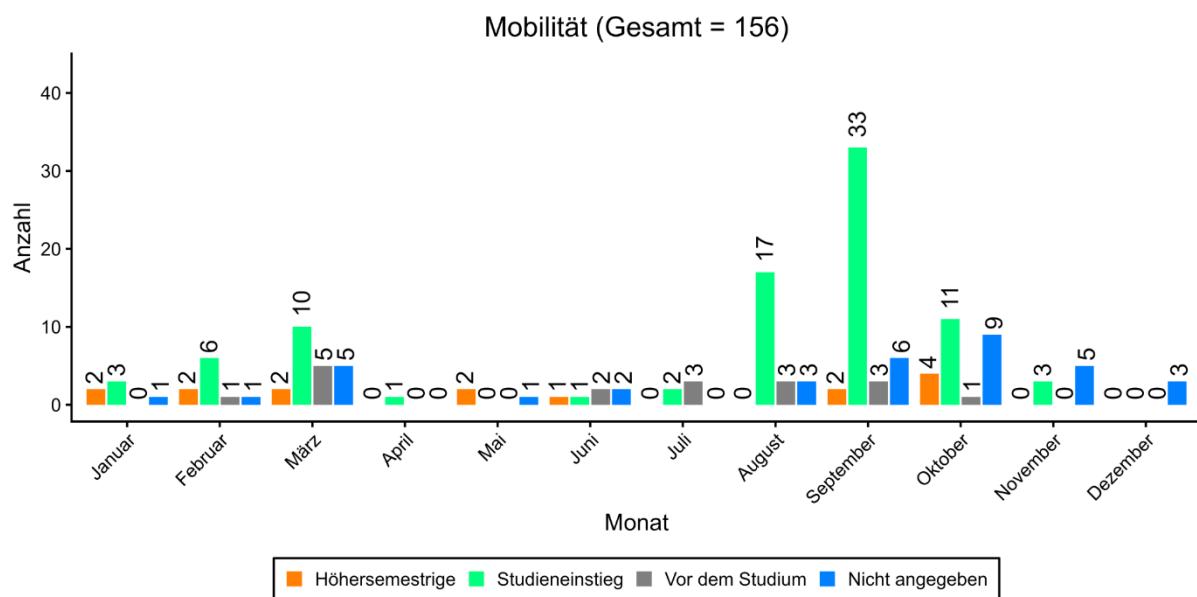
Beratungsthema	Anfrage Themen	Bachelor	Master	Diplom	Doktorat	Nicht angegeben
Service Beratungszentrum	4.835	1.692	246	49	23	2.825
Studienorganisation	3.539	2.189	341	94	29	886
ÖH-Rechtsberatung	1.956	1.171	171	54	13	547
Studienfinanzierung	1.213	759	98	29	9	318
Service Uni Salzburg	910	421	83	14	6	386
IT-Services	811	279	75	10	5	442
Service ÖH UV/BV	785	225	35	14	5	506
Drittstaatsangehörige	693	267	149	6	5	266
Organisation	456	72	6	2	3	373
Studienwahl	406	203	16	7	1	179
Wohnen	192	104	17	5	5	61
Mobilität	156	89	13	0	1	53
Arbeiten	150	101	14	3	0	32
MORE-Programm	139	32	0	0	0	107
55-Plus	120	36	0	0	0	84
Studieren im Ausland	111	71	7	0	0	33
Sonstiges	40	8	3	0	0	29
Studieren mit Kind	26	9	5	0	0	12

6.4.1. Mobilität

Das Beratungsthema Mobilität beinhaltet alle Fragen von (anhenden) Studierenden zu Busticket, Semesterticket, Klimaticket, Pendeln, Zug, Rad, Parken, Kosten u.v.m.

Das Beratungsthema Mobilität wurde 156-mal nachgefragt, davon 136-mal (87,18%) persönlich und 15-mal (9,62 %) telefonisch. Fünf Anfragen (3,21 %) erfolgten im Online-Meeting.

Höhersemestrige Studierende wurden zum Thema Mobilität 15-mal (9,62 %) beraten. Der Großteil an Beratungen zu diesem Thema wurde von Studieneinsteiger*innen beansprucht, von ihnen wurde das Thema 87-mal nachgefragt (55,77 %). Auch vor dem Studium war Mobilität ein Thema für Maturant*innen, es wurde 18-mal nachgefragt (11,54 %). Über ihre Stellung in der Studienhierarchie konnte für 36 Personen (23,08 %) der zu Mobilität Beratenen keine Zuordnung vorgenommen werden.



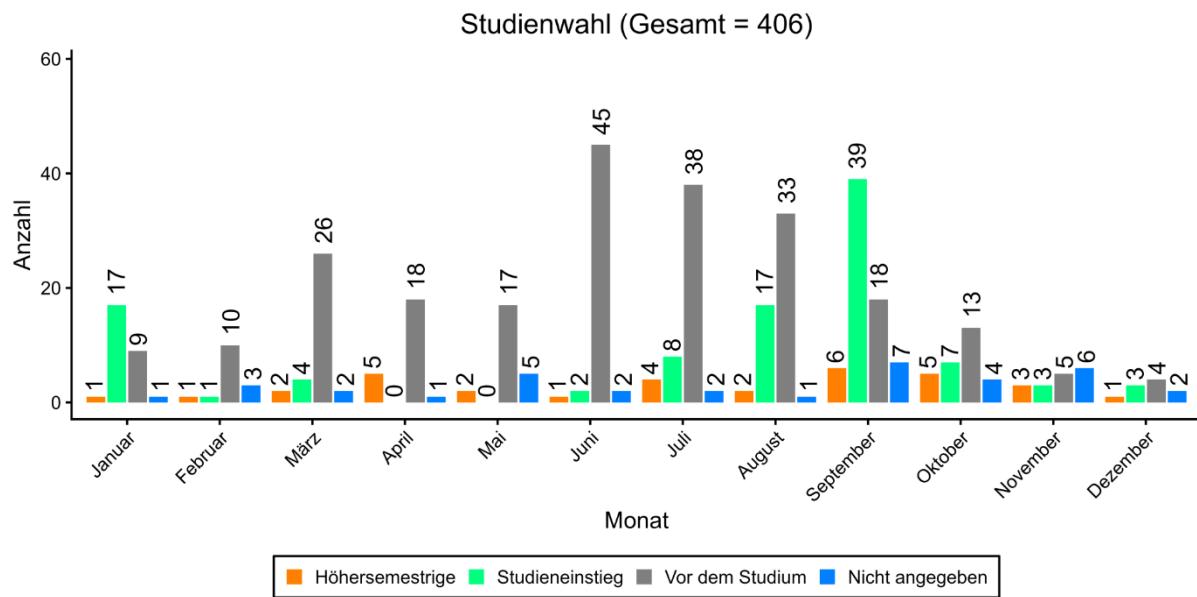
Beratungsthema Mobilität nach Monaten und Studienfortschritt, 2025

6.4.2. Studienwahl

Das Thema Studienwahl beinhaltet Anfragen zum Programm Studieren Probieren, Studieren Recherchieren an der PLUS, die Psychologische Studierendenberatung, Infomaterial zu diesen Programmen, persönliche Studienwahlberatung durch das Team des ÖH Beratungszentrums etc.

Das Thema Studienwahl wurde insgesamt 406-mal nachgefragt. In persönlichen Beratungen wurde das Thema 287-mal genannt (70,69 %). Telefonisch wurde das Thema 107-mal nachgefragt (26,35 %) und in Online-Meetings kam das Thema 12-mal (2,96 %) vor.

Das Thema Studienwahl war für 101 Studieneinsteiger*innen (24,88 %) ein wichtiges Anliegen. Es wird aber auch in hohem Maß von Höhersemestrigen nachgefragt, etwa im Fall eines Studienwechsels. 33 höhersemestrige Studierende brauchten zum Thema Studienwahl Beratung (8,13 %). Das Gros der Beratungen zur Studienwahl waren Maturant*innen und Studieninteressierte vor dem Studium. Von ihnen wurde das Thema 236-mal nachgefragt, das sind 58,13 %. Bei 36 Personen (8,77 %) kann die Studienhierarchie nicht zugeordnet werden.

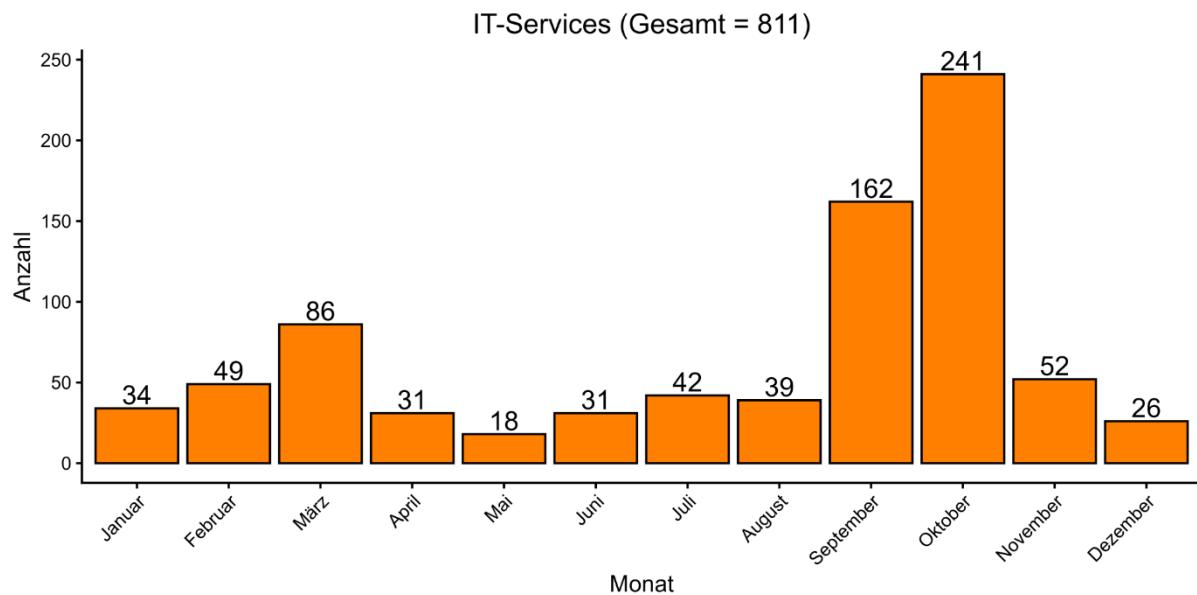


Beratungsthema Studienwahl nach Monaten und Studienhierarchie, 2025

6.4.3. IT-Services

Das Thema IT-Services umfasst Bereiche wie WLAN einrichten, Benutzername und Kennwort (vergessen), Drucken im Uni-Netzwerk, die Servicepoints, PC einrichten etc. Meist ist dieses Beratungsthema mit einer telefonischen Nachfrage beim IT-Helpdesk der PLUS verbunden.

Der Themenbereich *IT-Services* wurde 811-mal nachgefragt. Persönlich wurde das Thema 732-mal (90,26 %), telefonisch 68-mal (8,38 %) nachgefragt. Virtuell wurde das Thema 11-mal angesprochen (1,36 %).



Beratungsthema IT-Services gesamt nach Monaten, 2025

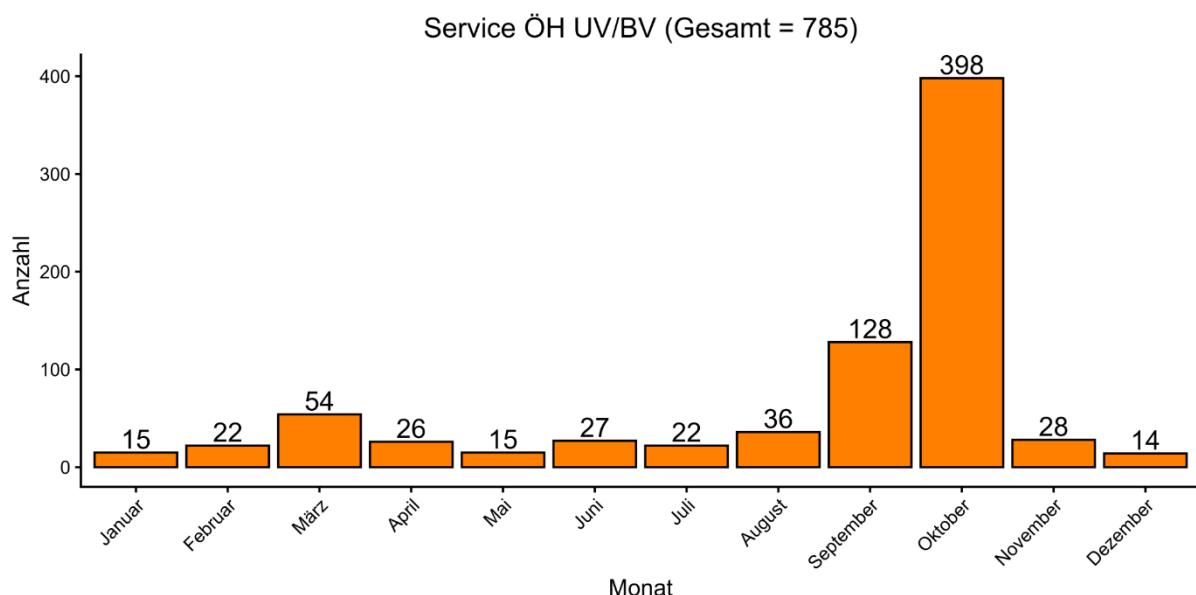
Von den 811 Anfragen zu diesem Beratungsthema kamen von Studieneinsteiger*innen 260 Anfragen (32,06 %). Zu 22,56 %, oder von 183 Personen wurde dieser Service von Höhersemestrigen in Anspruch genommen. Aber auch vor dem Studium brauchten 61 Studieninteressierte (7,52 %) Hilfe zu diesem Thema. Der Studienhierarchie nicht zuordenbar waren 307 Personen (37,85 %).

6.4.4. Service ÖH Universitätsvertretung und ÖH Bundesvertretung

Das Beratungsthema Service der ÖH Universitätsvertretung Uni Salzburg und der ÖH Bundesvertretung beinhaltet die Punkte ÖH-Sozialstipendium, ÖH-Fahrtkostenunterstützung, ÖH-Börsen, ÖH-Haftpflichtversicherung, Plagiat-Scan, Anrechnung der ÖH-Tätigkeit, Kinderbetreuungsunterstützung, Fragen nach Studienvertretungen und vieles mehr.

Die Serviceleistungen der ÖH UV und ÖH BV waren für 785 Personen ein Thema. Persönlich wurde dieses Thema 677-mal beraten (86,24 %), telefonisch 97-mal (12,36 %) und in Online-Meetings 11-mal (1,40 %).

Der Service der ÖH UV und ÖH BV wurde 165-mal (21,02 %) von Studieneinsteiger*innen und 159-mal (20,25 %) von Höhersemestrigen in Anspruch genommen. Vor dem Studium interessierten sich 47 Personen (5,99 %) für dieses Thema. Der Studienhierarchie nicht zuordenbar waren 414 Personen (52,74 %).



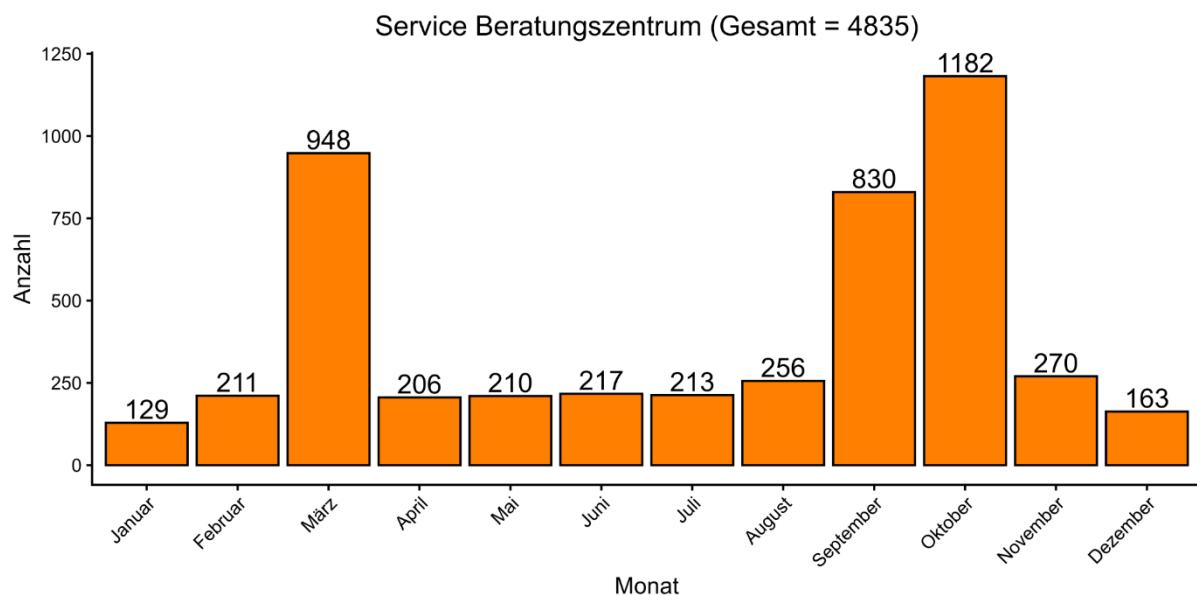
Beratungsthema Service ÖH UV/BV gesamt nach Monaten, 2025

6.4.5. Service ÖH Beratungszentrum

Das Beratungsthema Service ÖH Beratungszentrum ist das im Jahr 2025 meist nachgefragte Thema bzw. Service. Es beinhaltet Beratungen und Services zu ÖH-Broschüren, Drucken, Flyer, ÖH Freiraum, Ortsauskunft, Personalauskunft, Werbung, Fahrradpumpe/Werkzeug, Office-Paket, StudioApp, Überweisung Rechtsberatung (Mag.^a Hosp), Mieterschutz, Ausgabe der ÖH-Card-Mensa und vieles mehr.

Die Serviceleistungen des ÖH Beratungszentrums wurden insgesamt von 4835 Personen in Anspruch genommen. Davon 4.273-mal persönlich (88,38 %), 520-mal telefonisch (10,75 %) und 42-mal (0,87 %) in einer Online-Beratung.

Den Service nahmen 1.014 Studieneinsteiger*innen in Anspruch (20,97 %), von Höhersemestrigen wurde das Thema 1.138-mal (23,54 %) nachgefragt. 505-mal wurde der Service von Personen vor dem Studium nachgefragt (10,44 %) und bei 2.178 Personen (45,05%) war der Studienfortschritt nicht angebbar. Der Anteil, der nicht zuzuordnenden Personen, ist deshalb so hoch, weil auch die Ausgabe bzw. Nachfrage nach der ÖH-Card-Mensa zu diesem Thema gehört und der Studienfortschritt bei der Ausgabe der Karte nicht erhoben wird.

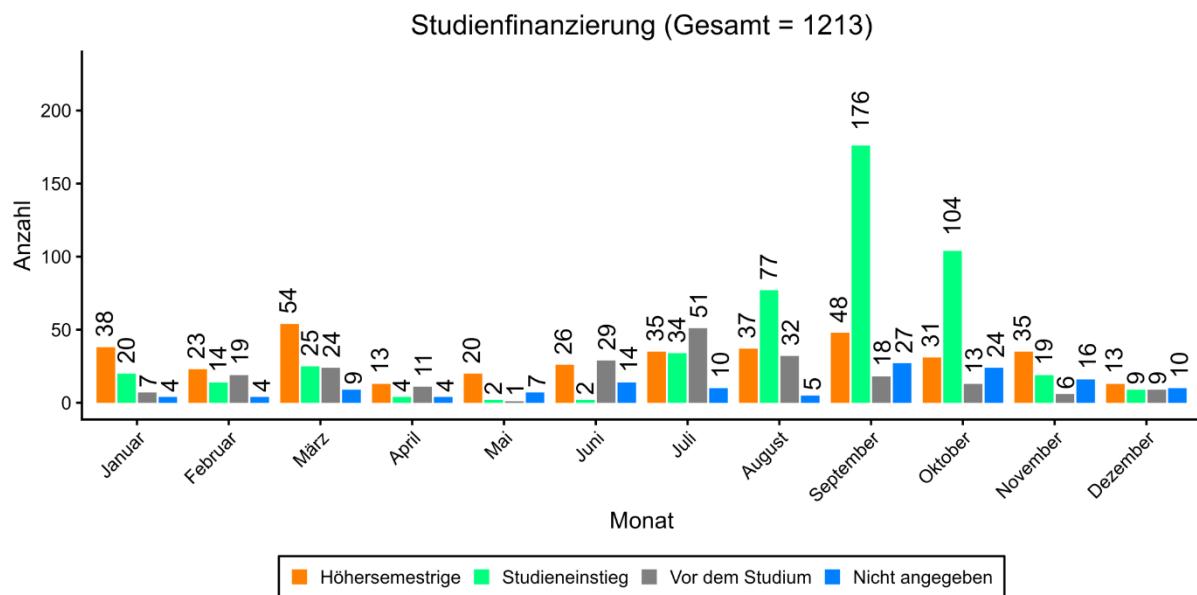


Beratungsthema Service ÖH Beratungszentrum gesamt nach Monaten. 2025

6.4.6. Studienfinanzierung

Diesem Bereich zuzuordnen sind Rechtsnormen der Studienbeihilfe, Selbsterhalter*innen-Stipendium, Mobilitätsstipendium, Stipendiendatenbanken wie z. B. www.grants.at,

Studienabschlussstipendium der Studienbeihilfenbehörde, BAföG, Bildungskarenz, Studierenden- und Studienbeitrag, Erlass/Rückerstattung des Studienbeitrags, Familienbeihilfe, Krankenversicherung und Leistungsnachweise für die Behörden der Studienförderung.



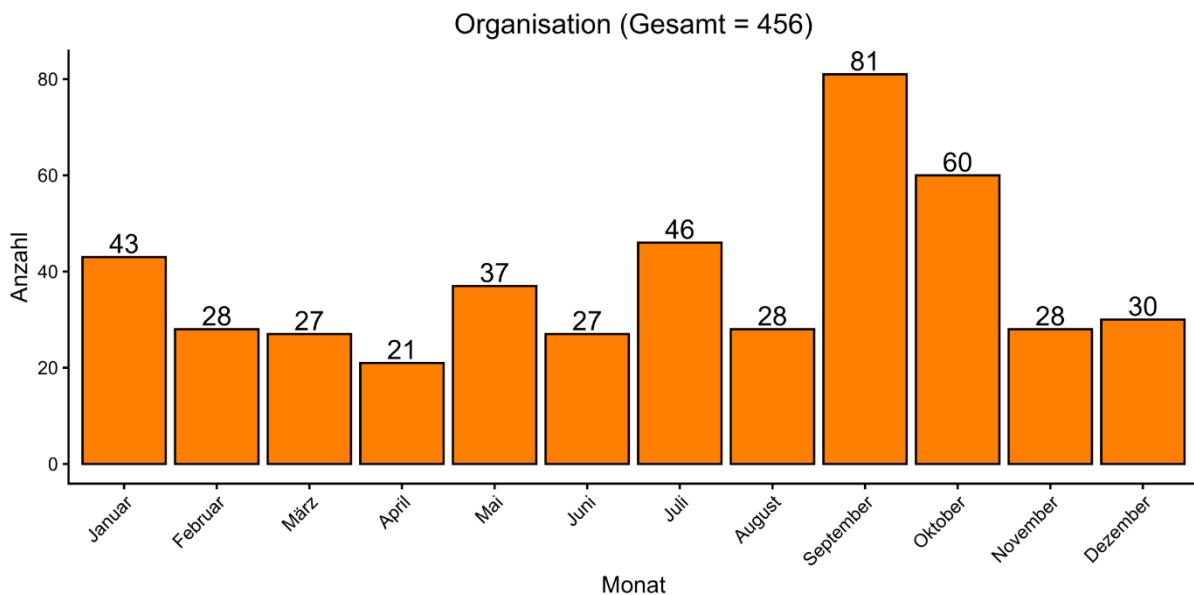
Beratungsthema Studienfinanzierung nach Monaten und Studienhierarchie, 2025

Die Studienfinanzierung war für 1.213 Personen ein wichtiges Thema. 921 Beratungen wurden persönlich im ÖH Beratungszentrum durchgeführt (75,93%). Telefonisch wurde das Thema 268-mal nachgefragt (22,09 %) und in 24 Online-Meetings (1,98 %) wurde u.a. auch die Studienfinanzierung besprochen.

Zum Thema Studienfinanzierung wurden 486 Studieneinsteiger*innen beraten (40,07 %), und 373 höhersemestrige Studierende (30,75 %). Dieses Thema interessierte auch 220 Personen vor ihrem Studium (18,14 %). Bei 134 Anfragen (11,05 %) konnte die Studienhierarchie nicht zugeordnet werden.

6.4.7. Organisation ÖH Beratungszentrum

Der Themenbereich Organisation ÖH Beratungszentrum umfasst die gesamte Maturant*innen-Beratung, die Organisation unserer Projekte und Programme, Messen, Hintergrundrecherche zu diversen Beratungsthemen, Vernetzungen und Kooperationen und die betriebliche Organisation. Dieser Themenbereich ist kein Beratungsthema im eigentlichen Sinn, aber er beansprucht zeitliche Ressourcen des Teams.



Thema Organisation ÖH Beratungszentrum gesamt nach Monaten, 2025

Der Organisation ÖH BZ sind 456 Kontakte im Jahr 2025 zuzuordnen, 219 davon persönlich im ÖH Beratungszentrum (48,03 %). 202 Kontakte fanden telefonisch statt (44,30 %) und Online-Meetings sind 35 Kontakte zuzuordnen (7,68 %).

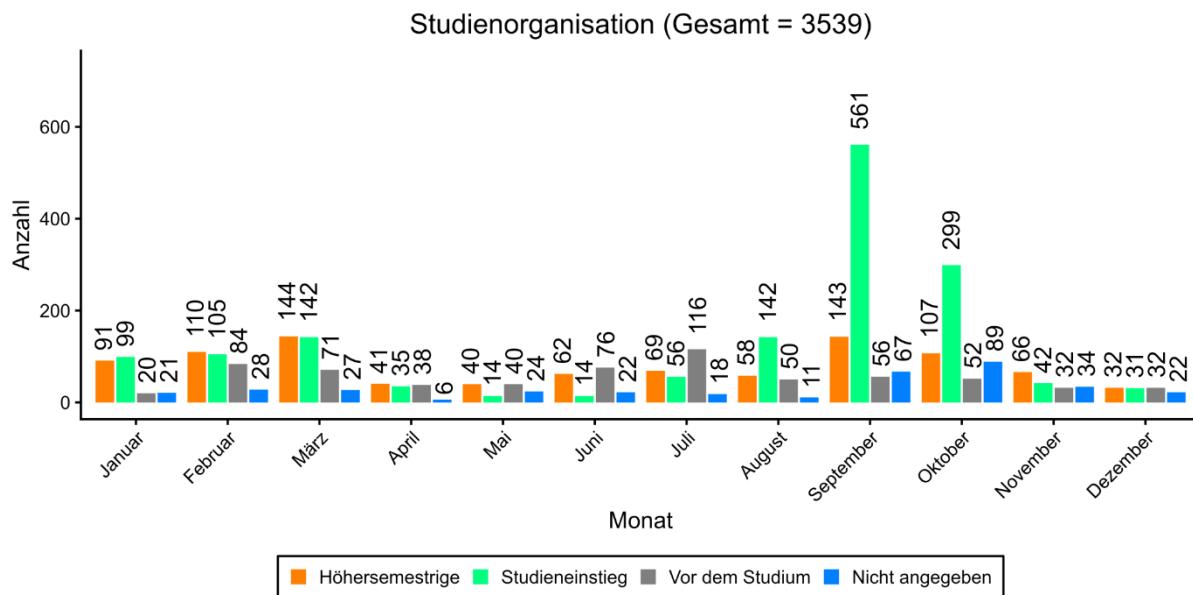
Bei 78,51 % der Organisationstermine ist keine Zuordnung zur Studienhierarchie möglich. Dennoch sind 30 Personen (6,58 %) den Studieneinsteiger*innen zuzuordnen und 51 Personen (11,18 %) der Kategorie höhersemestriger Studierender. Vor dem Studium betraf 17 Personen (3,73 %) dieses Thema.

6.4.8. Studienorganisation

Das Thema Studienorganisation zählt zu den wichtigsten und am meisten nachgefragten Beratungsthemen. Es umfasst Aufnahmeverfahren, außerordentliches Studium, Curriculum, Eignungsprüfung, Lehramt, LV-Anmeldungen, Nachmatura, Online-Terminvereinbarung, Einstufungstests, Studienberechtigungsprüfung, Stundenplanerstellung und den Umgang mit PLUSonline und Blackboard.

Das Thema *Studienorganisation* wird am zweithäufigsten beraten. Insgesamt wurde das Thema 3.539-mal nachgefragt. Persönlich beraten wurde das Thema 2.603-mal (73,55 %), telefonisch 852-mal (24,07 %) und in Online-Meetings 84-mal (2,37 %).

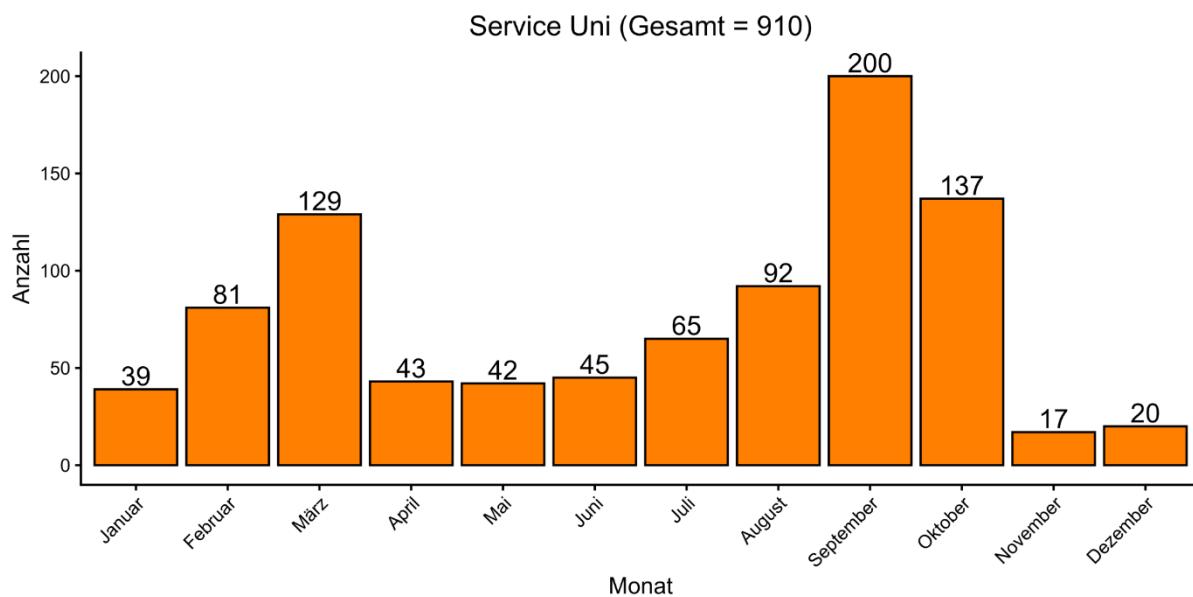
1.540 Personen (43,52 %), die zu diesem Thema beraten wurden, sind den Studieneinsteiger*innen zuzuordnen, 963 Personen (27,21 %) höhersemestrigen Studierenden. Vor dem Studium erkundigten sich 667 Menschen (18,85 %) nach Details der Studienorganisation. Bei 369 Personen (10,43 %) konnte die Studienhierarchie nicht festgestellt werden.



Beratungsthema Studienorganisation nach Monaten und Studienfortschritt, 2025

6.4.9. Service Universität Salzburg

Diesem Beratungsbereich sind Website der PLUS, Formulare, Orientierungstage, Tage der offenen Tür, Bibliothek, Veranstaltungen der PLUS, Sprachenzentrum, USI-Kurse, U:book Aktionen etc. zuzuordnen.



Beratungsthema Service Universität Salzburg gesamt nach Monaten, 2025

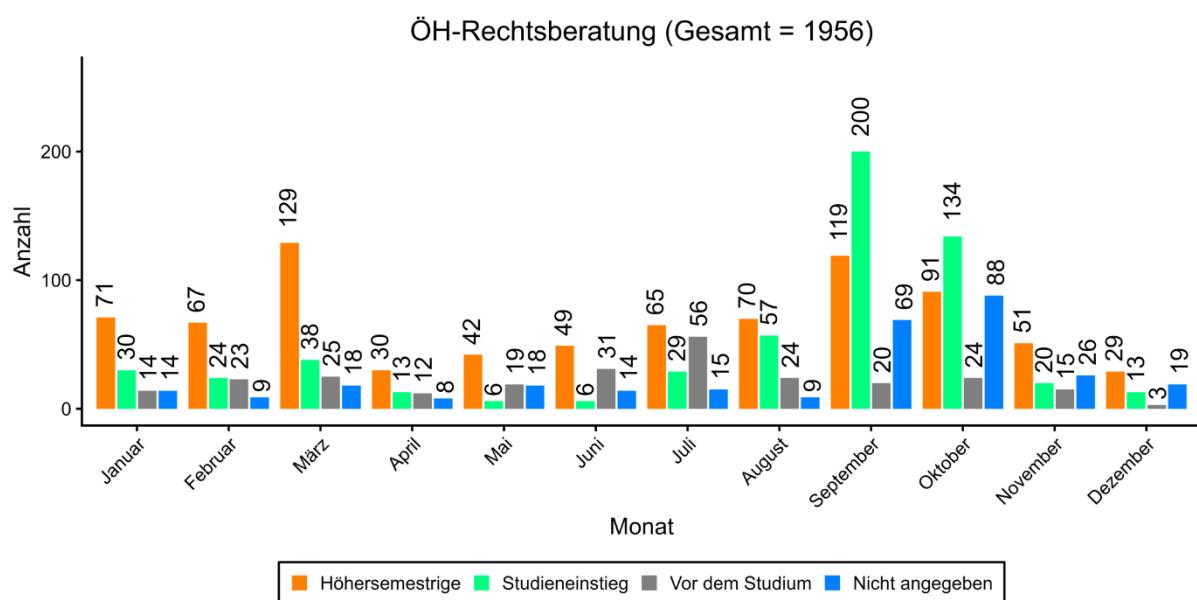
Das Thema *Service PLUS* wurde insgesamt 910-mal nachgefragt. In persönlichen Gesprächen wurde dazu 753-mal beraten (82,75 %), telefonisch wurde dieser Bereich 143-mal angesprochen (15,71 %), das Gebiet war in 14 Online-Meetings Thema (1,98 %).

334-mal (36,70 %) wurden zu diesem Thema Studieneinsteiger*innen beraten, 209-mal (22,97 %) höhersemestrige Studierende. Vor dem Studium brauchten diesen Service 205 Menschen (22,53 %). Der Studienhierarchie nicht zuordenbar waren 162 Personen (17,80 %).

6.4.10. Rechtsberatung durch das Team ÖH Beratungszentrum

Dieser Bereich umfasst: Studienrecht, Studienförderungsrecht, Prüfungsrecht, Beurlaubung, Curricularkommissionen, LV-Anrechnungen, Prüfungseinsicht, Studienabbruch, Studienwechsel und alle ein Studium rahmenden und berührenden rechtlichen Normen, wie z. B. Waisen- und Halbwaisenpension oder Unterhalt für Studierende.

Die Rechtsberatung durch das Team ÖH Beratungszentrum wurde 1.956-mal nachgefragt. 1.416 Beratungen fanden persönlich statt (72,39 %), 503-mal konnten Rechtsfragen telefonisch geklärt werden (25,72 %) und in Online-Meetings wurde das Thema 37-mal nachgefragt (1,89 %).



Beratungsthema ÖH Rechtsberatung 2025 nach Monaten und Studienhierarchie

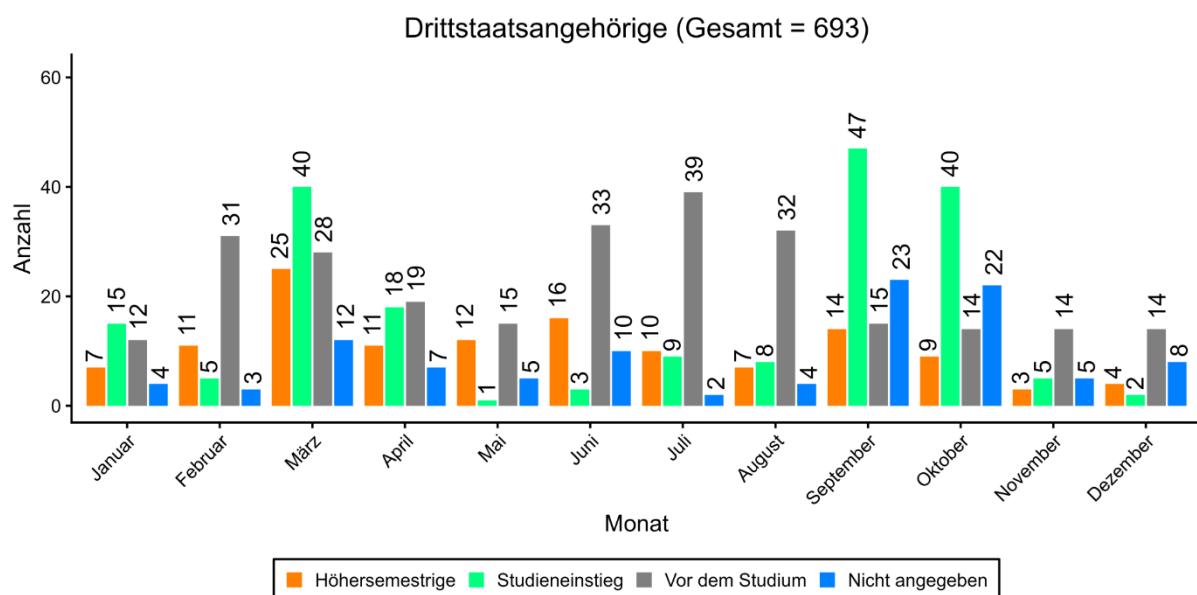
Die Rechtsberatung durch das Team ÖH Beratungszentrum wurde vermehrt von höhersemestrigen Studierenden angefragt. 813 Personen (41,56 %) der Anfragen sind Höhersemestrigen zuzuordnen. 570 Personen (29,14 %) der Anfragen kamen von Studieneinsteiger*innen und 266 Menschen (13,60 %) die noch nicht studierten, wurden zu diesem Thema beraten. 307 Personen (15,70 %) haben ihren Studienfortschritt nicht angegeben und können daher der Studienhierarchie nicht zugeordnet werden.

6.4.11. Beratung für Studierende aus Drittstaaten (außerhalb EU/EWR)

Die Beratung drittstaatsangehöriger Studierender (nicht EU) beinhaltet eine Vielfalt an beratungsintensiven Themen wie die Bewerbung/Zulassung zum Studium, Fristen, Dokumente, beglaubigte Übersetzungen, Sprachniveaus, Fremdenrecht, Versicherungen, Anmeldung und Einschreibung in den Vorstudienlehrgang, Visum, Verlängerung der Aufenthaltstitel und den dafür benötigten Leistungsnachweis und vieles mehr.

Im Jahr 2025 suchten 693 Studierende aus Drittstaaten unseren Rat. 607 Gespräche fanden persönlich im ÖH Beratungszentrum statt (87,59 %), 73-mal wurde zu diesem Thema telefonisch beraten (10,53 %) und 13-mal in Online-Meetings (1,88 %).

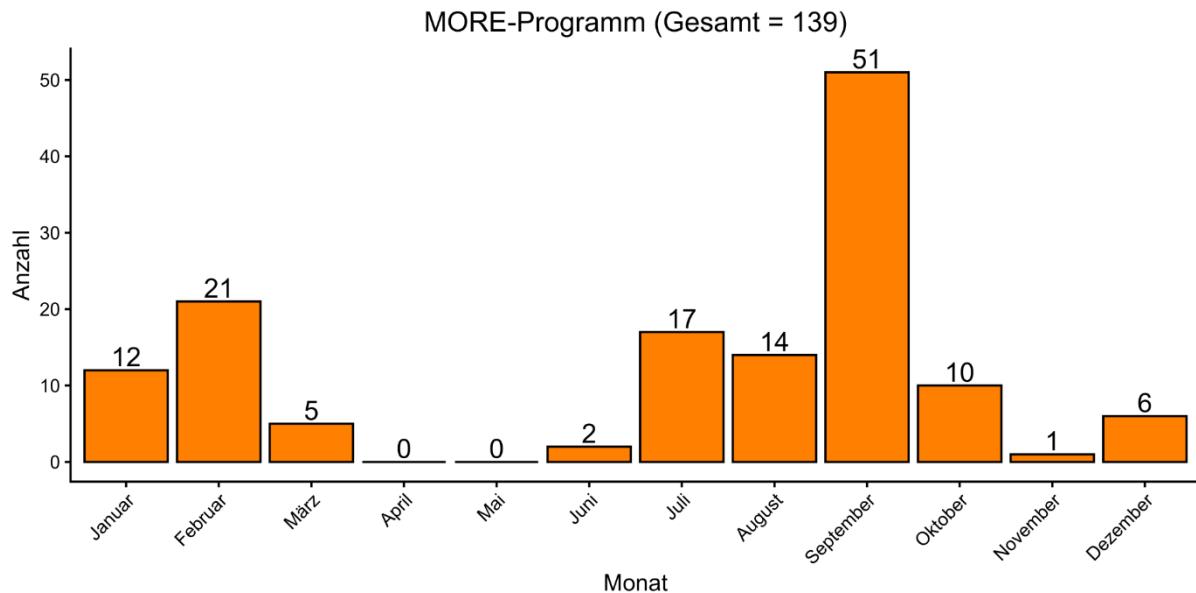
193-mal (27,85 %) der Beratungen fanden mit Studieneinsteiger*innen statt, 129-mal (18,61 %) mit Höhersemestrigen. Die größte Häufigkeit waren Beratungen vor dem Studium, dazu wurde 266-mal beraten (38,38 %). Bei 105 Personen (15,15 %) konnte der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden.



Beratung Studierender aus Drittstaaten 2025 nach Monaten und Studienhierarchie

6.4.12. MORE by students, MORE for refugees

Der Themenbereich umfasst das Durchführen der Online-Terminvereinbarung zur persönlichen Einschreibung, Aktivierung von PLUSonline, Anmeldung zu Sprachkursen, Möglichkeiten des Programms, ÖH Sprachcafé, Workshops, und vieles mehr.



Beratungsthema MORE-Programm 2025 gesamt nach Monaten

Insgesamt suchten 139 Studierende im MORE-Programm Rat. 135 Gespräche fanden persönlich im ÖH Beratungszentrum statt (97,12 %), 3-mal wurde zu diesem Thema telefonisch beraten (2,16 %) und einmal (0,72 %) in einem Online-Meeting.

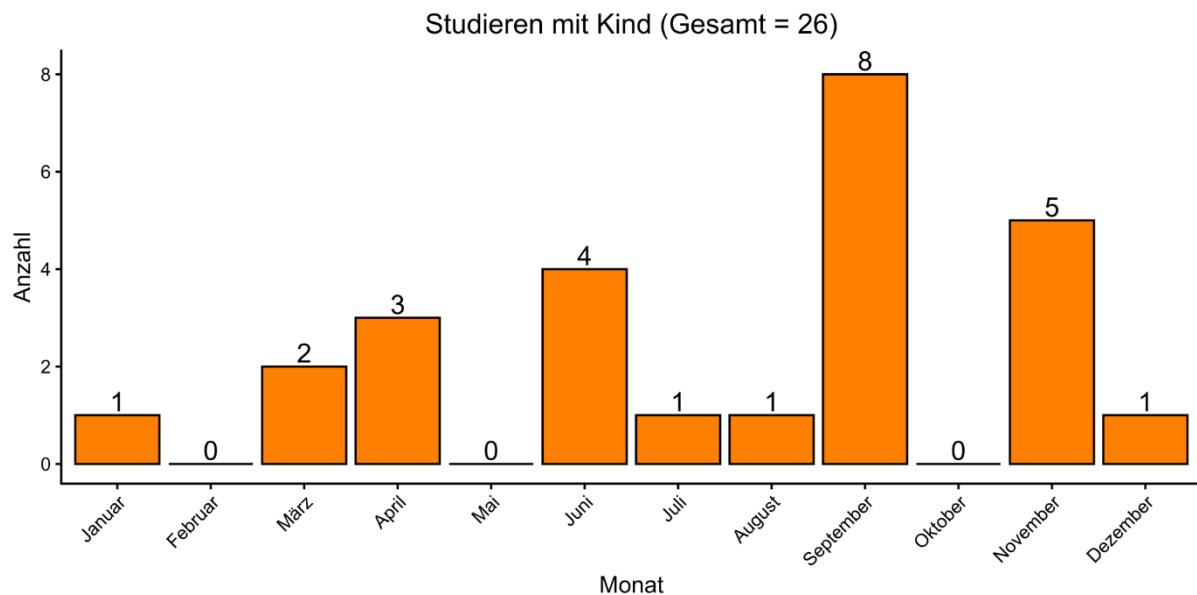
28-mal (20,14 %) wurde diese Beratung von Studieneinsteiger*innen konsumiert, zu 9,35 % von Höhersemestriegen (im MORE-Programm), das sind 13 Personen. 59 Menschen wurden vor dem Einstieg ins MORE-Programm beraten (42,45 %). Bei 39 Personen (28,06 %) konnte der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden.

6.4.13. Studieren mit Kind

Das Themenfeld Studieren mit Kind beinhaltet alle Fördermöglichkeiten, Kinderbetreuungsgeld, Beurlaubung vom Studium, Kinderbetreuungsmöglichkeiten et al.

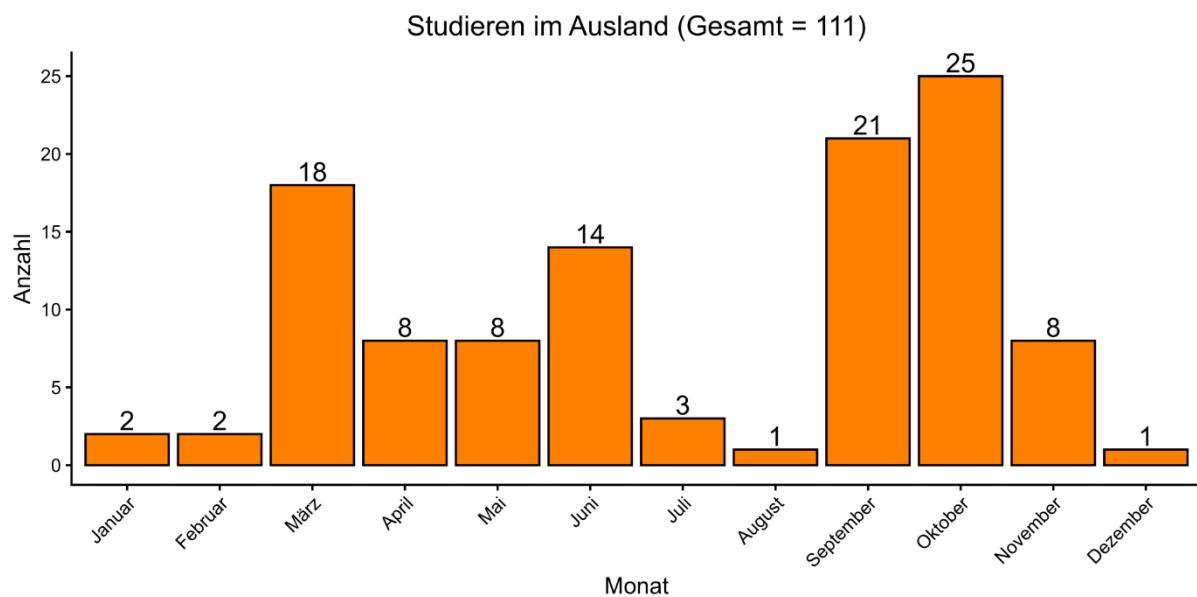
Im Jahr 2025 suchten 26 Studierende mit Kind unseren Rat. 16 Gespräche wurden persönlich geführt (61,54 %) und in 5 Telefonaten wurde das Thema nachgefragt (19,23 %). Auch in fünf Online-Meetings war Studieren mit Kind Thema (19,23 %).

Eine Beratung dieses Themas nahm eine Studieneinsteiger*in in Anspruch (3,85 %), 11 Personen (42,31 %) sind den Höhersemestriegen zuzuordnen und sieben Menschen mit Kind (26,92 %) brauchten vor dem Studium Beratung zu diesem Thema. Bei sieben Personen (26,92 %) konnte der Studienfortschritt nicht festgestellt werden.



Beratungsthema Studieren mit Kind gesamt nach Monaten, 2025

6.4.14. Studieren im Ausland



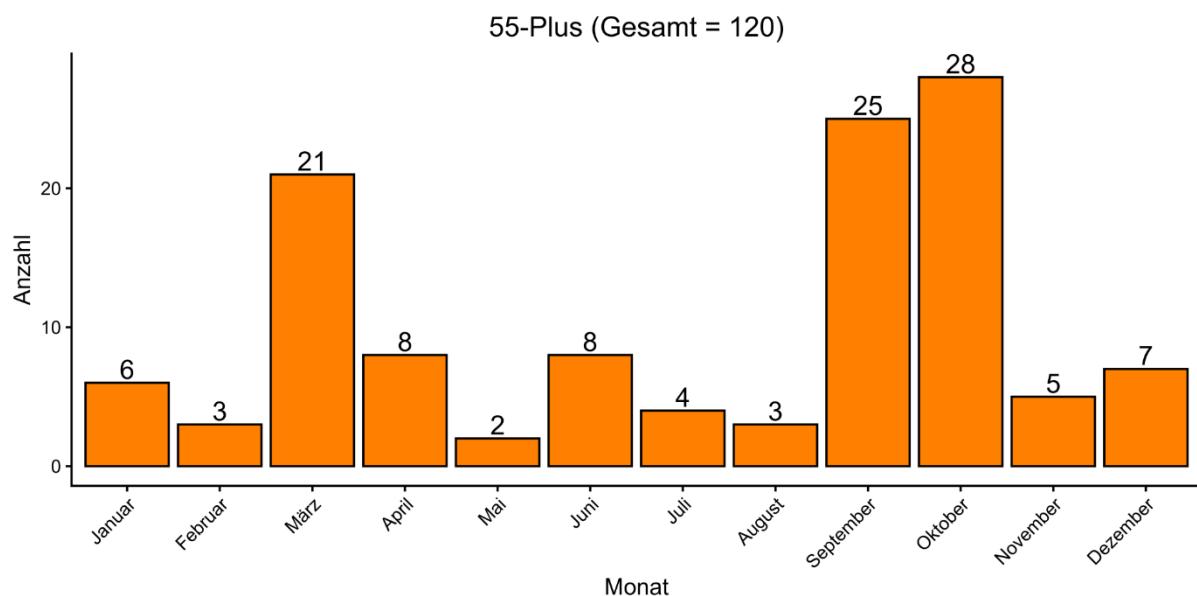
Beratungsthema Studieren im Ausland gesamt nach Monaten, 2025

Die Beratung zum Thema Studieren im Ausland umfasst alle Programme aus dem Angebot der Universität Salzburg: Erasmus+, Universitätspartnerschaften, Praktika im Ausland, Stipendien, Zielländer, Sprachtests, Ansprechpersonen, Leistungsnachweis und viele mehr.

Das Thema *Studieren im Ausland* wurde insgesamt 111-mal nachgefragt. 100 Gespräche zu diesem Thema wurden persönlich geführt (90,09 %), 10-mal wurde dieses Thema telefonisch beraten (9,01 %), in einem Online-Meeting wurde *Studieren im Ausland* nachgefragt (0,90 %).

29-mal wurde das Thema von Studieneinsteiger*innen nachgefragt (26,13 %) und 47 Beratungen (42,34 %) der Anfragen zu diesem Thema kamen von Höhersemestrigen. Vor dem Studium informierten sich 18 Personen (16,22 %) zu diesem Thema. Dem Studienfortschritt nicht zuordenbar waren 17 Personen (15,32 %).

6.4.15. Studium 55-PLUS



Beratungsthema 55-PLUS gesamt nach Monaten, 2025

Beratungen für 55-PLUS Studierende enthalten Bereiche wie (das Durchführen der) Online-Terminvergabe zur Einschreibung, in PLUSonline registrieren, Ausdrucken der Zahlungsdaten, auch für die Fortmeldung im Studium, LV-Anmeldungen, Infos über die Programm möglichkeiten und jede Hilfe mit den neuen Technologien, die von den Ratsuchenden benötigt werden. Besonders die 2-Faktor-Authentifizierung war auch im Jahr 2025 ein großes Thema, vor allem bei neuen Smartphones/Iphones.

Insgesamt fanden 120 Studierende im 55-PLUS Programm den Weg zu uns. 110 Beratungen wurden persönlich durchgeführt (91,67 %), 9-mal wurde zu diesem Thema telefonisch beraten (7,50 %). Eine Person wurde im Online-Meeting zu diesem Thema beraten (0,72 %).

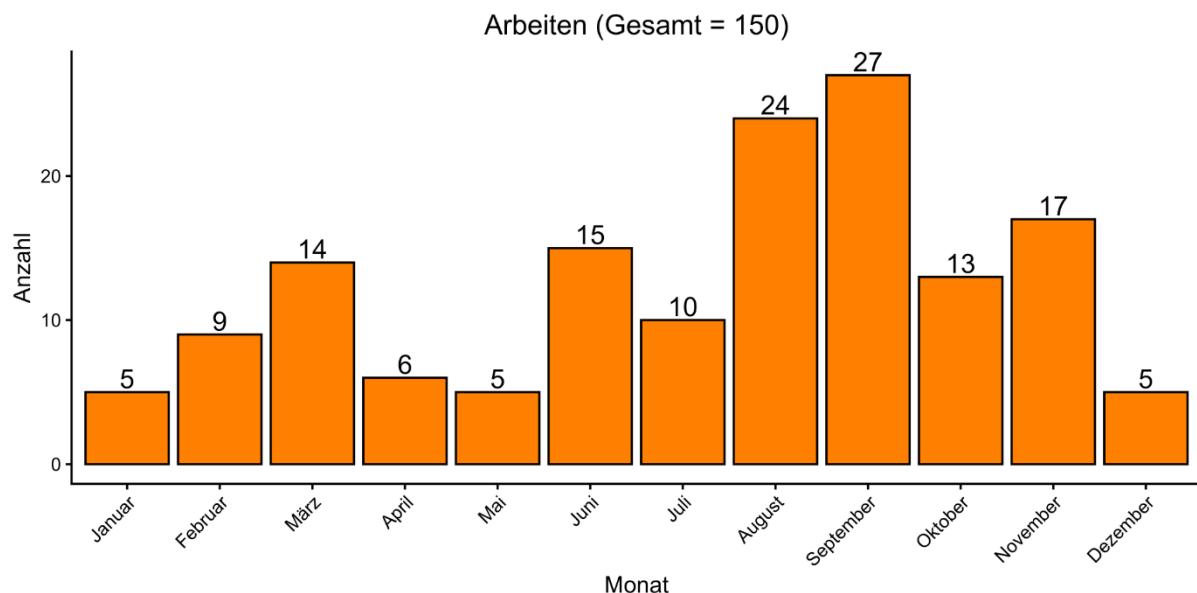
22,50 % der Beratungsgespräche dieses Themas wurden mit Erstsemestrigen geführt, das waren 27 Personen. Zu 28,33 % wurde dieser Service von Höhersemestrigen konsumiert, das

sind 34 Personen. 20 Studieninteressierte kamen vor dem 55-PLUS-Studium zur Beratung (16,67 %). Bei 39 Personen (32,50 %) konnte der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden.

6.4.16. Studieren und Arbeiten

Beratungen zu diesem Thema beinhalten arbeitsrechtliche Belange, auch den Arbeitsmarkt-Zugang für drittstaatsangehörige Studierende und die Zuverdienstgrenzen der Studienförderung. Studieren und Arbeiten ist auch für Studieneinsteiger*innen ein wichtiges Thema.

Studieren und Arbeiten wurde insgesamt 150-mal nachgefragt. Persönliche Gespräche wurden zu diesem Thema 116-mal geführt (77,33 %), telefonisch wurde das Thema 27-mal beraten (18,00 %) und in sieben Online-Meetings (4,67 %) wurde das Thema nachgefragt.

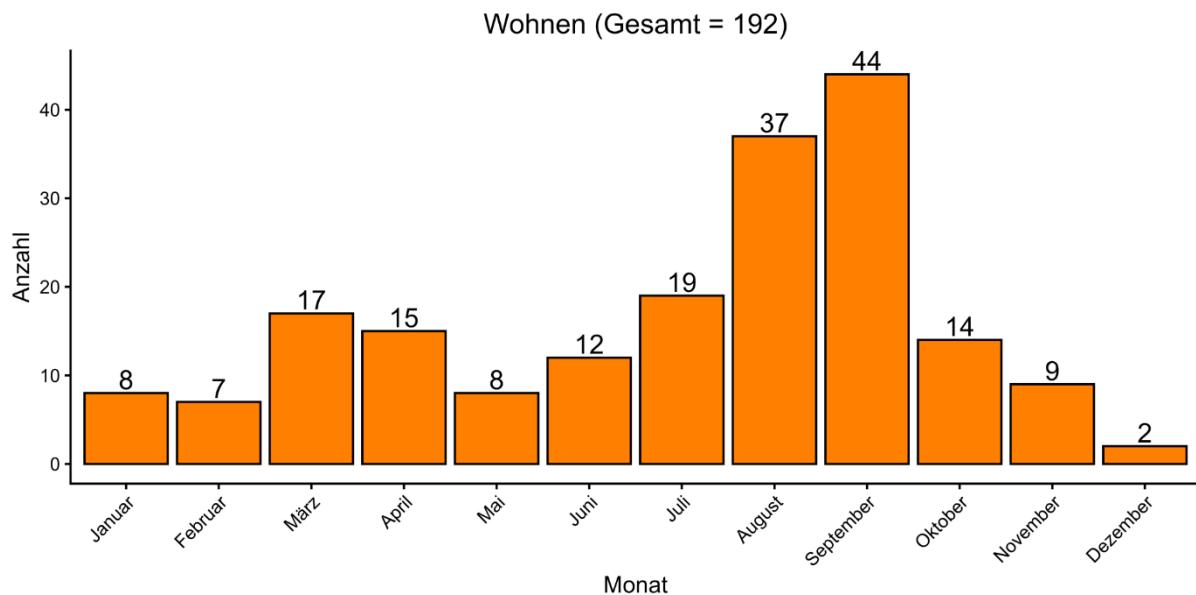


Beratungsthema Studieren und Arbeiten gesamt nach Monaten, 2025

59 Anfragen zu diesem Thema kamen von Studieneinsteiger*innen (39,33 %), 31 Anfragen kamen von Höhersemestriegen (20,67 %). 42 Menschen (28,00 %) erkundigten sich zum Thema Arbeiten vor dem Studium. Bei 18 Personen (12,00 %) kann der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden.

6.4.17. Wohnen

Das Thema Wohnen beinhaltet Informationen über Studierendenheime, Listen-Ausgabe der Studierendenheime mit Kontaktangaben und Preisen, die ÖH Wohnungsbörse und andere Plattformen, auf denen Wohnraum für Studierende angeboten wird.



Beratungsthema Wohnen gesamt nach Monaten, 2025

Das Thema Wohnen ist gerade für Studieneinsteiger*innen ein sehr wichtiges Thema. Insgesamt wurden 192 Beratungen dazu geführt. 149-mal wurde zu Wohnen persönlich beraten (77,60 %), 37 Telefonate wurden zu diesem Thema geführt (19,27 %) und in sechs Online-Meetings wurde das Thema Wohnen ebenfalls nachgefragt (3,12 %).

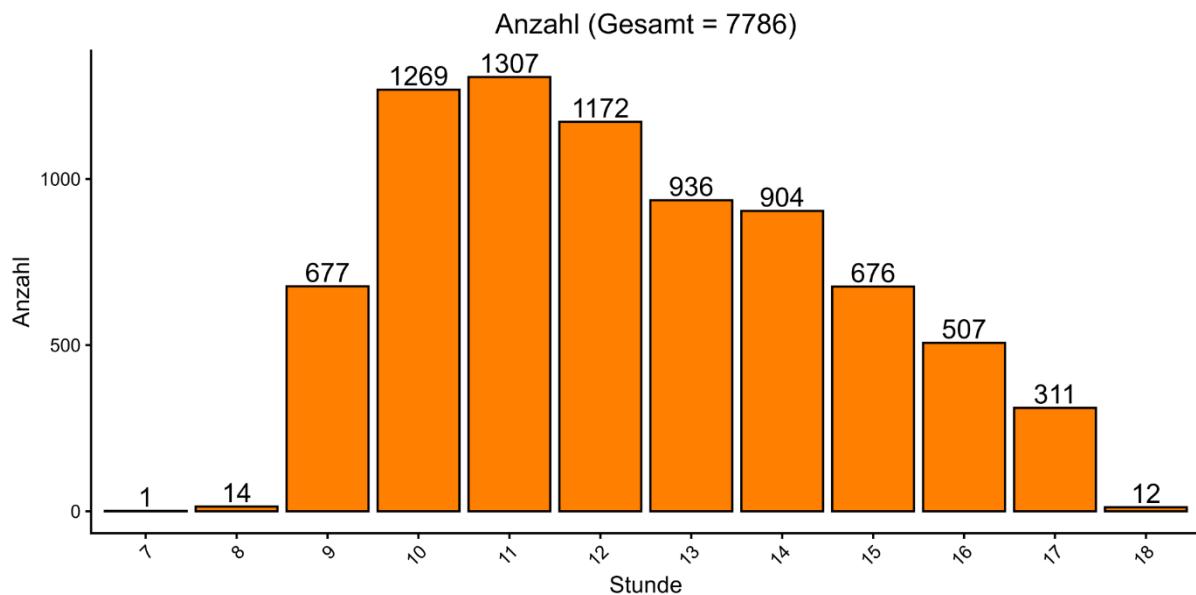
Wohnen war für 79 Studieneinsteiger*innen ein wichtiges Thema (41,15 %). Zu 13,02 % wurde das Thema von Höhersemestriegen nachgefragt, das waren 25 Personen. 51 Studieninteressierte erkundigten sich zum Thema Wohnen vor dem Studium (26,56 %). Bei 37 Personen (19,27 %) konnte die Studienhierarchie nicht zugeordnet werden.

6.6. Beratungsverteilung und Beratungsdauer

Die Anzahl der ÖH-Card: Mensa-Bezieher*innen wurde aus den Berechnungen für die Beratungsdauer herausgerechnet. Der Eintrag in die ÖH-Card: Mensa Listen und die Übergabe der Karte wird mit 2 Minuten veranschlagt und jeweils am Tagesende (in den ersten Wochen nach einem Semesterbeginn) in die Beratungsstatistik gesammelt eingegeben.

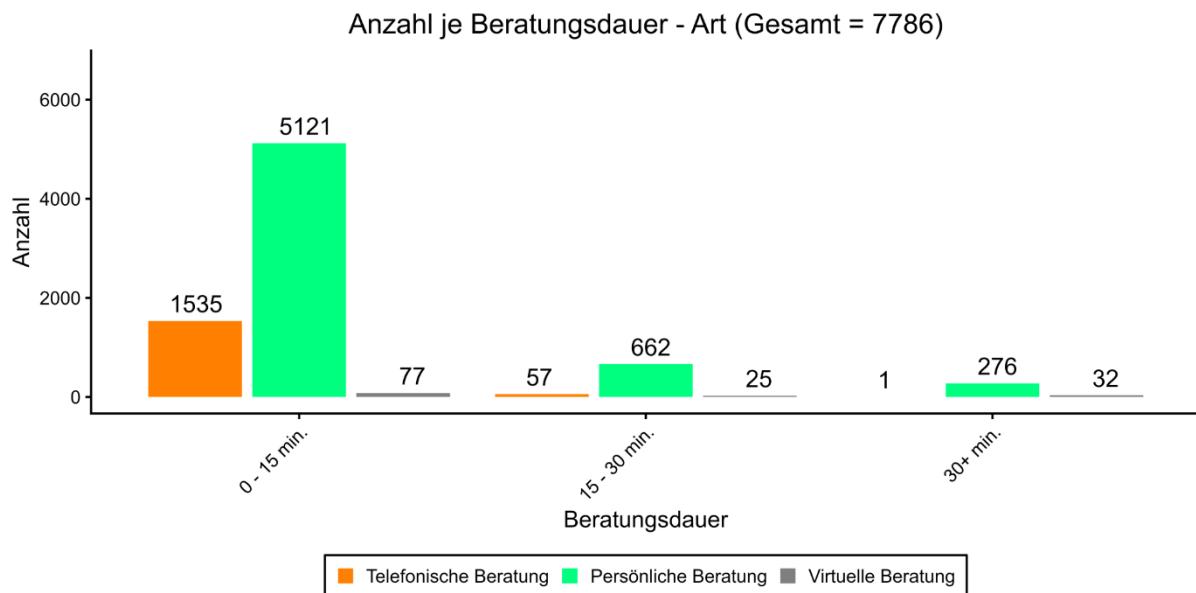
In der folgenden Grafik ist die Tagesverteilung der Beratungen zu sehen. Im Zeitfenster von 10 bis 14 Uhr ist das ÖH Beratungszentrum am stärksten frequentiert. Die Zeitfenster von 9.00 bis 10.00 Uhr und von 15.00 bis 16.00 Uhr sind gleich stark auf hohem Niveau. Bei der Tagesverteilung sieht man, dass auch außerhalb der Öffnungszeiten durchaus Beratungen durchgeführt werden, z. B. für Berufstätige.

Die gesamte Beratungsdauer im ÖH Beratungszentrum (persönlich, telefonisch und virtuell) im Jahr 2025 betrug 59.260 Minuten, das sind 987,66 Stunden oder 41,15 (24-Stunden-) Tage.

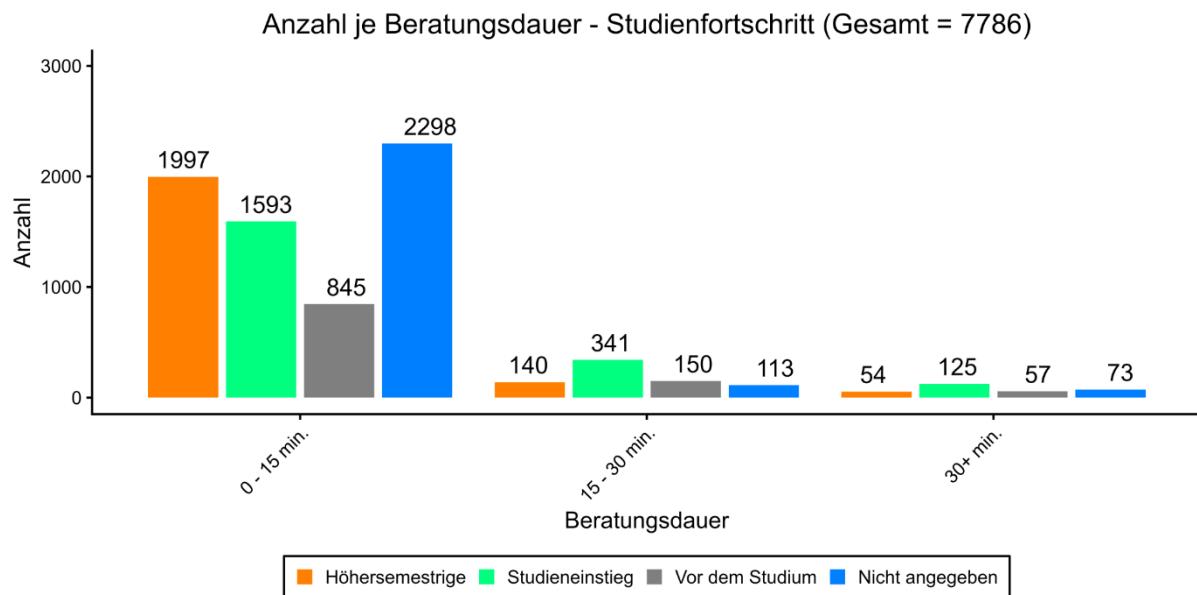


Tagesverteilung der Beratungen des ÖH Beratungszentrums 2025 (ohne ÖH-Card-Mensa)

Die Mehrzahl der Beratungen, gesamt 6.751 (Personen), liegen in einem Zeitfenster von 0 bis 15 Minuten, davon telefonisch 1.535, persönlich 5.121 und 77 in Online-Meetings. Zwischen 16 und 30 Minuten dauerten gesamt 744 Beratungen, davon 57 telefonische Beratungen, 662 persönliche und 25 Online-Meetings. Mehr als 30 Minuten dauerten insgesamt 309 Beratungen, davon ein Telefonat, 276 persönliche Beratungen und 32 Online-Meetings.



Dauer der Beratungsgespräche (ohne ÖH-Card-Mensa) 2025



Beratungsdauer nach Studienhierarchie 2025

Beratungen von Studieneinsteiger*innen mit einer Dauer von 0 bis 15 Minuten fanden 1.593-mal statt, Beratungen Höhersemestriger von 0 bis 15 Minuten Dauer waren es 1.997. Vorstudienberatungen mit einer Zeitdauer von 0 bis 15 Minuten gab es 845 und bei 2.298 Beratungen in diesem Zeitfenster konnte der Studienfortschritt nicht zugeordnet werden. Eine Beratung von 16 bis 30 Minuten hatten 341 Beratungen von Studieneinsteiger*innen, 140 Beratungen höhersemestriger Studierender. Vorstudienberatungen gab es 150 und in 128 Beratungen konnte die Studienhierarchie nicht zugeordnet werden. Mehr als 30 Minuten Zeit dauerten 125 Beratungen von Studieneinsteiger*innen, 54 Beratungen Höhersemestriger und 57 Vorstudienberatungen. Bei 65 Online-Meetings ist der Studienfortschritt der Teilnehmer*innen nicht zuordenbar.

7. Schulungen

Schulungen stellen einen wichtigen Aspekt der Organisationsstruktur des ÖH Beratungszentrums dar. Neue Mitarbeiter*innen benötigen eine Einschulung in die Inhalte und den Ablauf der Beratungstätigkeit, der Schulbesuche im Rahmen der Maturant*innen-Beratung sowie für die Abhaltung der Workshops im Rahmen des Programms *Studieren Recherchieren* an der PLUS. Die kontinuierliche Fortbildung im Bereich der Studienförderung sowie deren Änderungen erfordern eine stetige Anpassung der Konzepte für die Workshops des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS*. Diese Konzepte müssen in regelmäßigen Abständen mit dem gesamten Team abgestimmt werden.

7.1. Stipendienschulung

Am 17. Februar wurde die jährliche Stipendienschulung durch die Leiterin der Studienbeihilfenbehörde Salzburg, Frau RgR.ⁱⁿ ADir.ⁱⁿ Sigrun Hechenberger, im Unipark abgehalten. Im Rahmen dieser Schulung bietet Frau Hechenberger den Mitarbeiter*innen des ÖH-Beratungszentrums einmal im Jahr eine Einschulung in die Neuerungen der Studienförderung an. Die Schulung richtet sich nicht nur an die neuen Mitglieder des Teams des ÖH Beratungszentrums, sondern ist auch für die langjährigen Mitarbeiter*innen ein wesentlicher Bestandteil des Jahresprogramms.



Stipendienschulung für das Team des ÖH Beratungszentrums am 17.2. im Unipark Nonntal: RgR.ⁱⁿ ADir.ⁱⁿ Sigrun Hechenberger

7.2. Wochenend-Seminar zur Vorbereitung der Maturant*innen-Beratung 2025

Vor jeder Maturant*innen-Beratung nimmt das gesamte Team an einer mehrtägigen Schulung teil. Dort besprechen wir Organisation, Ablauf und Inhalt des Vortrags. Unser jährliches Schulungsseminar für die Maturant*innen-Beratung 2025 fand am ersten März-Wochenende, von 28. Februar bis 2. März, in der JUFA Spital/Phyrn statt. Unsere ehemaligen Kollegen Christoph Krainer (BA, BEd) und Lukas Schlüter (BSc, MSc) haben sich als Moderatoren bzw.

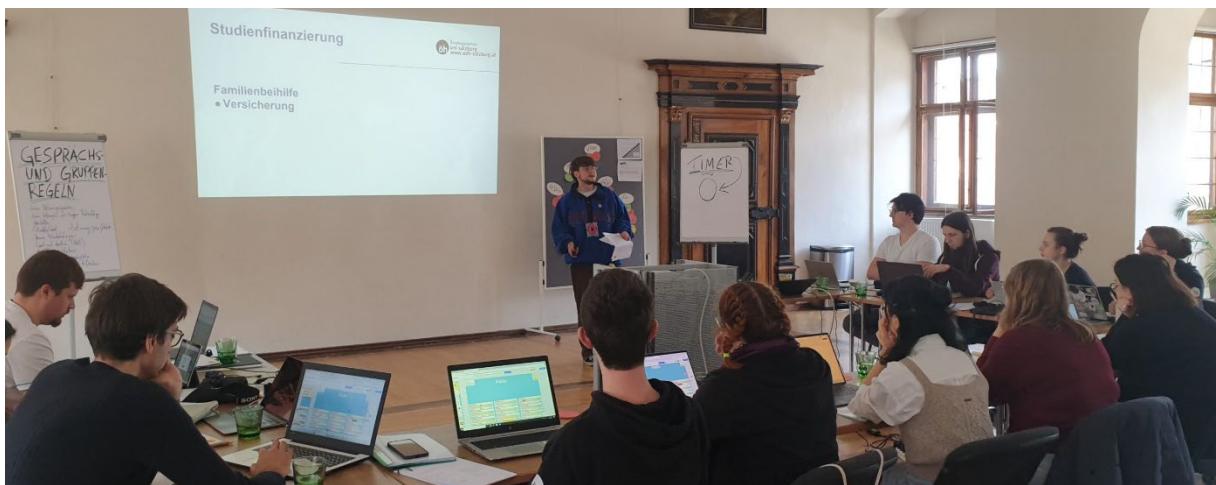
Trainer eingebracht und unsere Schulung erfolgreich geleitet. Sie haben selbst im Team und in der Maturant*innen-Beratung mitgearbeitet und wissen daher genau, was unsere Schulung braucht. Sie haben das Team, vor allem die neuen Kolleg*innen, hervorragend auf die Herausforderungen der Maturant*innen-Beratung 2025 vorbereitet.



V.l.oben: Felix Dürschinger, Dajana Martin, Wuyang Liu, Lukas Schlüter (BSc, MSc), Lena Wolf, Raphaela Maier (BSc, MSc) Christoph Krainer (BA, BEd), Mag.^a Dr.in Elba Frank; v.l.unten: Elisabeth Pföß, Manuel Gruber (BA), Teresa Lindner (BA), Dimitrios Marnellos, Magdalena Gubitzer, Jana Wimmer (BSc) David Klopf.



Vortrag inhaltlich erarbeiten, erfahrene Kolleginnen, Elisabeth Pföß und Raphaela Maier (BSc, MSc) coachen Newcomer Felix Dürschinger



Schulungswochenende Spittal/Phyrn 2025, es präsentiert von dem gesamten Team: Felix Dürschinger



Schulungswochenende Spittal/Phyrn 2025, Präsentation vor dem gesamten Team: Lena Wolf



Schulungswochenende Spittal/Phyrn 2025, V.l.: Christoph Krainer (BA, Bed), Lukas Schlüter (BSc, MSc), Raphaela Maier (BSc, MSc), Elisabeth Pfößl, Felix Dürschinger, Dimitrios Marnellos, Lena Wolf, Magdalena Gubitzer, Jana Wimmer (BSc, MSc), Wuyang Liu, Dajana Martin, Manuel Gruber (BA)

7.3. Generalprobe Maturant*innen-Beratung 2025

Jedes Jahr vor dem Start der Maturant*innen-Beratung präsentieren die neuen Kolleg*innen unsere Präsentation vor dem gesamten Team. Es geht dabei darum, Sicherheit bezüglich Inhalte und Auftritt in den Schulen zu bekommen. Am 28. März haben im Hörsaal Anna Bahr-Mildenburg vier neue Kolleg*innen hervorragend präsentiert.



Es präsentieren bei der Generalprobe 2025: Dimitrios Marnellos, Felix Dürschinger, Lena Wolf und Magdalena Gubitzer

8. Kooperationen mit der Universität Salzburg

Das Team des ÖH Beratungszentrums ist in den Tag der offenen Tür der Universität Salzburg eingebunden, stellt das Team für die Beratungen am Stand der Universität Salzburg beim Karriereforum in Salzburg, engagiert sich bei den Orientierungswochen der Universität Salzburg mit Vorträgen und auch die Humanitären Aktionen der Universität Salzburg sind eng mit dem Team des ÖH Beratungszentrums verwoben. Ein H.A.U.S.-Bücherbazar ohne das Team des ÖH Beratungszentrums wäre nicht durchführbar.

Die Arbeitsbereiche des ÖH Beratungszentrums sind in sehr vielen Bereichen mit der PLUS verwoben. Wichtige Ansprechpartner*innen sind das *VR Lehre & Studierende*, die *Studienabteilung*, die Abteilung *Kommunikation & Fundraising* für die Maturant*innen-Beratung, die *IT-Services*, dort vor allem das *Ticket-Team*, die Abteilung *Family, Gender, Disability & Diversity*, die Organisation des Vorstudienlehrgangs und das *Printcenter*. Wir danken allen genannten Teams für die sehr gute Zusammenarbeit und Unterstützung seit vielen Jahren.

8.1. Tag der offenen Tür an der NLW 2025

Der Tag der offenen Tür der Universität Salzburg fand am 12. März an der Natur- und Lebenswissenschaftlichen Fakultät statt. Bei der Eröffnung hat Elisabeth Pfößl, die Koordinatorin von *Studieren Recherchieren an der PLUS* im Couchgespräch mit der Moderatorin Tamara Stangl (BA, MMA) die Angebote des ÖH Beratungszentrums präsentiert.



Couchgespräch am Tag der offenen Tür 2025, Tamara Stangl (BA, MMA) und Elisabeth Pfößl, ÖH Beratungszentrum

Bei der Eröffnung haben wir 264 Menschen mit unseren Angeboten erreicht. Am Stand im Foyer konnten 153 Beratungen durchgeführt werden.



Stand des ÖH Beratungszentrums am Tag der offenen Tür, Berater*innen v.l.: Wuyang Liu, Elisabeth Pfößl, Lukas Schlüter (BSc, MSc) und Jana Wimmer (BSc, MSc)

8.2. Orientierungswochen an der Universität Salzburg, WiSe 25/26

Zum Semesterstart des Wintersemesters 25/26 fanden von der Abteilung Kommunikation und Fundraising der Universität Salzburg organisierte Orientierungswochen in der Zeit vom 22. September bis 3. Oktober statt. Das ÖH Beratungszentrum war dabei wichtige Anlaufstelle für alle Fragen der Studierenden zu Studienbeginn.



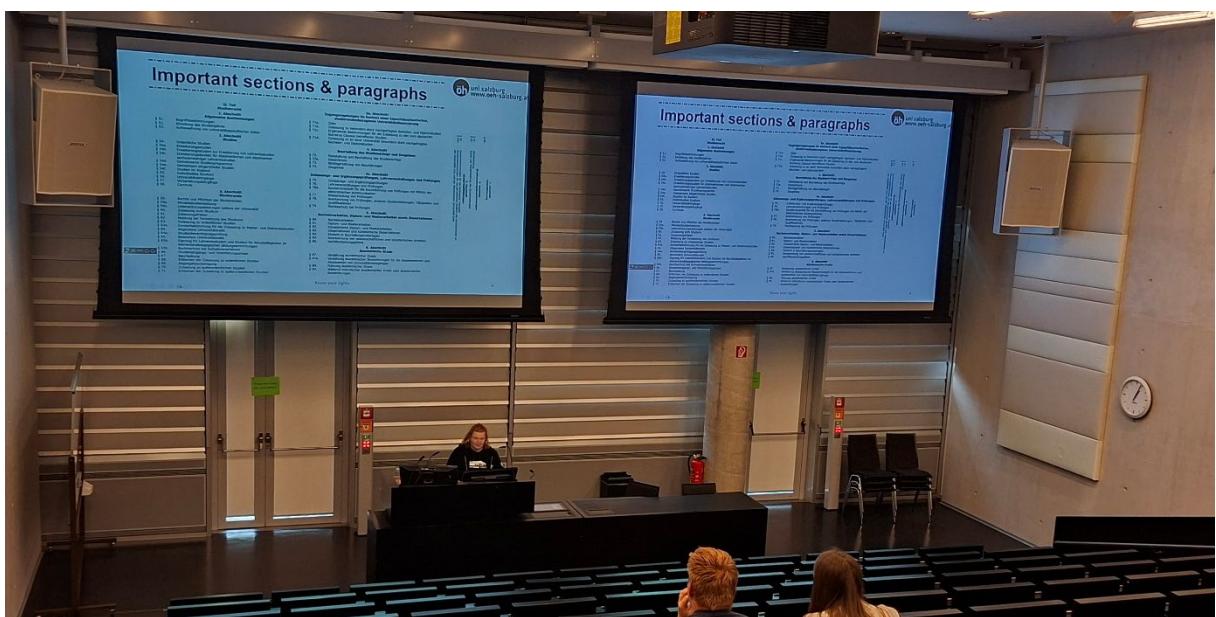
Semesterstart zum Wintersemester 2025/26 vor dem ÖH Beratungszentrum



Semesterstart im ÖH Beratungszentrum, Berater*innen: Felix Dürschinger, Fatima Seker, Wuyang Liu

Am 25.9. stellte das ÖH Beratungszentrum sich online im Rahmen des ÖH Vortrags vor. An den beiden Tagen 30.9. und 1.10. wurden Kurzvorträge von je 30 Minuten zum Thema Studienrecht: *Kenne deine Rechte* und österreichische Studienförderung im Unipark Nonntal gehalten.

Das ganze Team war gefordert, um den großen Ansturm auf das ÖH Beratungszentrum an diesen beiden Taten bewältigen zu können.



Vortrag Studienrecht: Kenne deine Rechte in Englisch, Vortragende: Dajana Martin

Vortragsthema	Datum	TN*
Ihre Rechte als Studierende*r – Orientierung im Studienrecht	30.09.2025	100
Studienfinanzierung & Versicherung	30.09.2025	100
Your rights as a student – orientation in student law	30.09.2025	11
Ihre Rechte als Studierende*r – Orientierung im Studienrecht	01.10.2025	16
Studienfinanzierung & Versicherung	01.10.2025	12
Your rights as a student – orientation in student law	01.10.2025	2
Gesamt Teilnahme		241

8.3. Karriereforum Salzburg 2025



Speaker beim Karriereforum
2025: Felix Dürschinger



Berater*innen beim Karriereforum 2025: Manuel Gruber (BA) für Kommunikation & Fundraising der Uni Salzburg, Maryem Nizami und Felix Dürschinger für das ÖH Beratungszentrum.

Die Anzahl der Beratungen ist gegenüber den Vorjahren (2023: 232 Beratungen und 2024: 415 Beratungen) stark gesunken. Im Jahr 2025 konnten nur 170 Besucher*innen am Stand der Universität Salzburg beraten werden.



Humanitäre Aktionen der Universität Salzburg plus.ac.at/haus

8.4. Humanitäre Aktionen der Universität Salzburg

Der Verein H.A.U.S. – Humanitäre Aktionen der Universität Salzburg – ist ein eigenständiger Verein, der im Jahr 1995 gegründet wurde. Der Vorstand des Vereins setzt sich zum großen Teil aus Mitarbeiter:innen der ÖH Universität Salzburg, der Abteilung FGDD der Universität Salzburg sowie den Vorsitzenden des Betriebsrats der Universität Salzburg für wissenschaftliches und allgemeines Personal zusammen. Das Team des ÖH-Beratungszentrums arbeitet bei allen H.A.U.S.-Aktivitäten ehrenamtlich mit; die Koordinatorin hat den Vorsitz inne. Aufgrund der Vielzahl von Anträgen um finanzielle Unterstützung finden monatliche Vorstandssitzungen statt. Seit Januar 2023 ist der Verein H.A.U.S. in der Liste der spendenbegünstigten Vereine aufgeführt. Es ist eine große Herausforderung für die Vorständ*innen, diesen Status zu halten. So musste nicht nur die jährliche Wirtschaftsprüfung durchgeführt und der Prüfbericht rechtzeitig dem Finanzamt übermittelt werden. Auch die Meldung der Spenden musste rechtzeitig über Finanzonline erfolgen.

Die Einnahmen des jährlichen Bücherbazars, der am 13. und 14. Juni stattfand, enttäuschten. Es konnten 2025 nur 2.466,34 Euro eingenommen werden. Um das Projekt Bücherbazar jährlich stemmen zu können, braucht es die Hilfe von vielen Stellen der Universität Salzburg, wie den Mitarbeiter*innen der Universitätsbibliothek, der Hausdienste, der Parkplatzverwaltung (für Bücherlieferungen), der Raumbuchung, des gesamten HAUS Vorstands und dem gesamten Team des ÖH Beratungszentrums. An dieser Stelle ein großes Dankeschön an alle, besonders an das Team des ÖH Beratungszentrums: *ohne Euch wäre die Durchführung des Bücherbazars seit Jahren nicht möglich!*



H.A.U.S. Bücherbazar 2025, Hofstallgasse

9. Unsere Netzwerke

Für die Arbeit im ÖH Beratungszentrum sind eine Reihe von Netzwerken und Kooperationen außerhalb der Universität Salzburg und der ÖH Uni Salzburg nötig. Wichtige Ansprechpartner*innen sind die Stipendienstelle Salzburg, die *Psychologische Studierendenberatung*, die *Fachhochschule Salzburg*, die *Arbeiterkammer Salzburg*, der *Talente-Check* der Wirtschaftskammer, die *Biber Bildungsberatung* und die Organisation der Maturant*innen-Beratung der ÖH Bundesvertretung.

9.1. Bildungsberater*innen-Forum

Das Forum Bildungsberatung ist ein Zusammenschluss von 19 Bildungsberatungsstellen, 34 Fachstellen und 24 Sozialberatungsstellen. Der Arbeitskreis trifft sich dreimal jährlich und erarbeitet gemeinsame Informationsgrundlagen und Präsentationen.



Forum Bildungsberatung am 4. Juni an der Fachhochschule Salzburg, Thema: Quereinstieg Lehramt

Die Treffen im Jahr 2025 fanden am 29. Jänner, 4. Juni und 22. Oktober statt. Das ÖH Beratungszentrum ist seit Beginn mit dabei und stellt dabei auch die News der Universität Salzburg, die für angehende Studierende wichtig sind, wie zum Beispiel die verkürzte Anmeldefrist für die Aufnahmeverfahren des Psychologiestudiums, vor. <https://www.biber-salzburg.at/verein-biber/forum-bildungsberatung>

9.2. Kooperation Maturant*innen-Beratung Salzburg

Die Kooperation Maturant*innen-Beratung Salzburg besteht aus den Organisationen FH Salzburg, Talente-Check der Wirtschaftskammer Salzburg, Privatuniversität Seeburg und dem ÖH Beratungszentrum an der PLUS. Gemeinsam bewältigt die Kooperation die Maturant*innen-Beratung an allen AHS und BHS Salzburg.



Auftakt-Treffen für die Maturant*innen-Beratung 2025 im Unipark Nonntal – Referent*innen aller teilnehmenden Organisationen, FH Salzburg, Talente Check der WKS, Priv. Uni Seeburg und ÖH Beratungszentrum

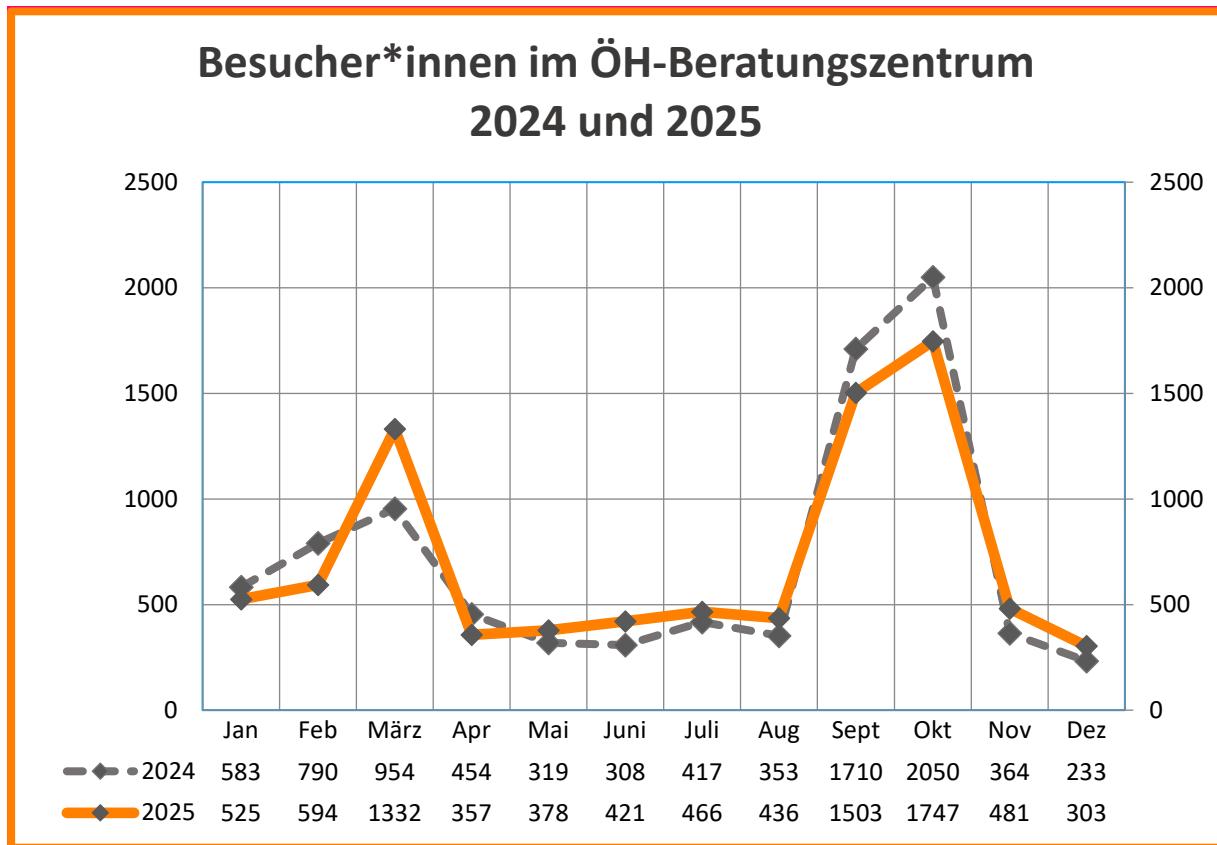
Die Treffen (online und präsent) fanden im Jahr 2025 an folgenden Terminen statt: 25. Februar, 24. März, 4. Juli und 11. Dezember.

9.3. 18plus Berufs- und Studienchecker/Maturant*innenberatung der Bundes-ÖH



Leiterin des Programms 18plus Berufs- und Studienchecker, Mag.a Dr.in Marion Kern, auf der 18plus Tagung in Linz 2025

Die 18plus-Tagung findet jährlich in Linz im Wissensturm statt. Das Programm richtet sich an Organisationen die in die Maturant*innen-Beratung involviert sind, ebenso wie an Bildungsberater*innen an maturaführenden Schulen. Die 18plus-Tagung 2025 fand am 7. Mai im Wissensturm/Linz statt. Vor dem eigentlichen Tagungsprogramm fand ein Vernetzungstreffen mit den ÖH-Maturant*innen-Berater*innen aus ganz Österreich statt. Wien, Linz, Graz und Salzburg waren vertreten.



8.543	Besucher*innen, Anrufe und virtuelle Beratungen
10.737	Beantwortete E-Mails
3.251	Maturant*innen: Schultermine/Schulmessen Österreich
862	Maturant*innen: Schultermine/Schulmessen außerhalb Ö.
1.310	TN* Messen, Veranstaltungen, Tage der offenen Tür
631	TN* Programm Studieren Recherchieren an der PLUS
8	Teilnehmer*innen ÖH-Sprachcafé
25.342	Kontakte im Jahr 2025

Inhalt: Elba Frank, ÖH Beratungszentrum an der PLUS, c/o Unipark Nonntal, Erzabt-Klotz-Straße 1, A-5020 Salzburg, Tel. + 43 (0)662 8044 DW 6001 & 6006; E-Mail: beratung@oeh-salzburg.at; www.oeh-salzburg.at/beratungszentrum;