*ÖH-Beratungszentrum an der Paris Lodron Universität Salzburg,* **Erzabt-Klotz-Straße 1, 5020 Salzburg**

**www.studieren-recherchieren.plus**

**Bericht und Evaluierung**

# 16 Workshops für Erstsemestrige

**KW 29 und KW 40 vom 24.9.2019 bis 4.10.2019**

# Erfolgreich Studieren

## Zur Erhöhung der Prüfungsaktivität

**ÖH-Beratungszentrum Uni Salzburg**

Erzabt-Klotz-Straße 1
5020 Salzburg
beratung@oeh-salzburg.at
www.oeh-salzburg.at
Tel. 0662 8044 6006
Elba Frank
9. Oktober 2019

## Inhaltsverzeichnis


1. Erstmaliger Versuch: Workshops für erstsemestrige Studierende ..... 3

1.1. Ziel der Workshops *Erfolgreich Studieren* ..... 3

1.2. Verbindung Leistungsnachweis/Studienplatzfinanzierung ..... 3

1.3. Kosten ..... 4

1.4. Die Workshopleiter*innen ..... 4

1.5. Die Workshops *Erfolgreich Studieren* an der PLUS ..... 5

2. Workshop-Termine *Erfolgreich Studieren* in KW 39 und 40 ..... 6

3. Evaluierung der Workshops *Erfolgreich Studieren* ..... 7

3.1. Online Anmeldung ..... 8

3.2. Die Zeiteinteilung in den Workshops ..... 9

3.3. Zufriedenheit mit der Zeitdauer der Workshops ..... 10

3.4. Wie informativ war der Workshop? ..... 11

3.5. War der Workshop eine Hilfe beim Studieneinstieg? ..... 12

3.6. Wurden alle Fragen beantwortet? ..... 13

3.7. Die Betreuung durch die Workshopleiter*innen ..... 14

3.8. Wissenserwerb zur selbständigen Informationsrecherche ..... 15

3.9. Die offene Frage 12: Was wollte man uns noch sagen? ..... 16

4. Fazit ..... 19

# 1. Erstmaliger Versuch: Workshops für erstsemestrige Studierende

Die Orientierungstage der Universität Salzburg stellen für erstsemestrige Studierende einen sehr guten Überblick über die Strukturen der Universität dar. Sie geben Einblick in die Programme PLUSonline, Blackboard und stellen Ansprechpartner*innen der Studienförderung und Studienberatung vor. Die Zeit, die den Vortragenden einzelner Programmpunkte der Orientierungstage zur Verfügung steht, reicht jedoch nicht aus, dass erstsemestrige Studierende die Konsequenzen studentischen Handelns bezüglich Studienförderung und Leistungsnachweis für den Weiterbezug nach zwei Semester abschätzen könnten. Die Regeln der Studienförderung[1] verzeihen keine Fehler und Versäumnisse der Studierenden während der ersten beiden Semester eines Studiums. Zwischen Studieneinstieg und dem Kennenlernen des Curriculums bis zur Weiterzahlung der Studienförderung nach Erbringung des Leistungsnachweises nach zwei Semester (Studienbeihilfe/Bafög, Familienbeihilfe/Kindergeld und elterliche Krankenmitversicherung) bewegen sich die Studierenden in einem für sie völlig neuen System mit von ihrem Schulsystem abweichenden Regeln und Normen. Um in diesem neuen System erfolgreich sein zu können, ist es wichtig, die Regeln zu kennen, vor allem aber die Konsequenzen bei Nichtbeachtung dieser Regeln.

## 1.1. Ziel der Workshops *Erfolgreich Studieren*

Die Workshops *Erfolgreich Studieren* für erstsemestrige Studierende im Rahmen von *Studieren Recherchieren an der PLUS* wurden mit dem Ziel gestartet, den Studierenden die Regeln des Systems Universität nahe zu bringen, sie über die Normen der Studienförderung und über die rechtliche Rahmung ihres Studiums und des Studienablaufs zu informieren, sodass sie in der Lage sind die Konsequenzen ihrer Handlungen bis zum Ende des zweiten Semesters (dem Zeitraum der Leistungserbringung und des Leistungsnachweises an die Behörden der Studienförderung) zu denken und realistisch einschätzen zu können.

## 1.2.Verbindung Leistungsnachweis/Studienplatzfinanzierung

Die Universitätsfinanzierungsverordnung[2] legt für die Budgetsäule Lehre mit einem Anteil von 96 vH (Basisindikator 1) ordentliche Bachelor-, Master- und Diplomstudien, die mit mindestens 16 ECTS oder 8 Semesterstunden pro Studienjahr prüfungsaktiv betrieben werden, fest (UniFinV 8/2018, § 2.1.a). Zusätzlich ist ein Anteil über den Wettbewerbsindikator 1b festgelegt, für Bachelor-, Master und Diplomstudien die mit mindestens 40 Ects oder 20 Semesterstunden pro Studienjahr betrieben werden. (UniFinV 8/2018, § 2.1.c)

Die für die Studienplatzfinanzierung geforderte Prüfungsaktivität in Form von 16 bzw. 40 ECTS pro Studienplatz und Studienjahr entsprechen im Wesentlichen jenen der Leistungsforderungen der Behörden der Studienförderung: Studierende werden nur für ein Studium unterstützt (StudFG § 14.1.) und das in logischer Folge der Studienhierarchie (BA, MA, Phd). Wenn Studierende für zwei

[1] Studienförderungsgesetz (StudFG): https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10009824
[2] Universitätsfinanzierungsverordnung (UniFinV): https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20010276

oder mehr Studien eingeschrieben sind, ist den Behörden jede Studienrichtung zu melden, für welche die Leistung bezogen wird. Die Studienrichtung darf gewechselt werden, ohne den Bezug zu gefährden, aber nur innerhalb der ersten beiden Semester einer eingeschriebenen Studienrichtung und nach Erbringung des Leistungsnachweises. (StudFG § 17) Als Leistungsnachweis für Universitätsstudien sind nach den ersten beiden Semester 30 ECTS zu erbringen (StudFG § 20) und um ein Toleranzsemester in Anspruch nehmen zu können müssen nach dem 6. Semester BA-Studium 90 ECTS nachgewiesen werden (StudFG § 18). Wenn Studierende aber nur die 30 ECTS pro Studienjahr absolvieren, überschreiten sie die Anspruchsdauer und fallen so aus der Studienförderung. D.h. Studienbeihilfenbezieher*innen (auch Bafög-Bezieher*innen) sind ein Garant für die Prüfungsaktivität für die Studienplatzfinanzierung (nach Basisindikator 1 und Wettbewerbsindikator 1b). Von Familienbeihilfenbezieher*innen[3] werden pro Studienjahr 16 ECTS an Leistungsnachweis gefordert (FLAG § 2.b), dies gilt auch für die elterliche Krankenmitversicherung.

Nur Studierende, die es schaffen nach den ersten beiden Semester an einer Universität den von den Behörden geforderten Leistungsnachweis zu erbringen, können die Studienförderung weiter beziehen. Nur sie sind ein Garant für die Studienplatzfinanzierung.

## 1.3.Kosten

Die Kostenkalkulation für die Workshops im Rahmen von *Studieren Recherchieren an der PLUS* wurden vom Konzept der ÖH Bundesvertretung übernommen und orientieren sich an den Preisen, die das Bundesministerium für die Schultermine der Maturant*innen-Beratung bezahlt.[4] Die Kosten pro Workshop, mit max. 15 Teilnehmer*innen (lt. Konzept der ÖH-BV Wien 2018), belaufen sich in den Landeshauptstädten auf 100 €. Da für Workshops außerhalb der Landeshauptstädte Fahrtkosten und Anfahrtszeit hinzukommen, belaufen sich die Kosten für einen Workshop außerhalb auf 250 €.[5]

Der Versuch, zu Beginn des WS 2019/20 Workshops im Rahmen von *Studieren Recherchieren an der PLUS* zur Erhöhung der Prüfungsaktivität von Studierenden zum Thema *Erfolgreich Studieren* beinhaltete insgesamt 16 Workshops (einer davon für Drittstaatsstudierende in Kooperation mit dem Afro-Asiatischen-Institut).

Die Kosten der 16 Workshops von 1.600 Euro übernimmt einmalig die ÖH Uni Salzburg. Da diese Kosten nicht über das Budget der Maturant*innenberatung der Bundes ÖH abgerechnet werden können und nicht vom Bundesministerium refundiert werden, ist bei Weiterführung der Studieneinstiegsworkshops in der Zukunft ein Budget für die Finanzierung notwendig.

## 1.4.Die Workshopleiter*innen

Die Workshops des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS*, so auch die Studieneinstiegsworkshops, werden vom gesamten Team des ÖH-Beratungszentrums durchgeführt. Jede/r Mitarbeiter*in ist für die Maturant*innen-Beratung ausgebildet. Mehrere jährliche Schulungen und Evaluierungen sichern die pädagogische und didaktische Qualität. Jede/r

[3] Familienlastenausgleichsgesetz (FLAG): https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10008220

[4] Vereinbarung über die Durchführung und die Finanzierung der Beratung von Maturantinnen und Maturanten, Wien 2012, S. 3.

[5] Konzept für den Ausbau der Studien- und Maturant*innen-Beratung, ÖH Bundesvertretung, Wien 2018, S. 9.

Mitarbeiter*in hat Erfahrung in der Absolvierung von Schulterminen und die Fähigkeit, die komplizierten Sachverhalte der Studienlandschaft mit ihren sich stetig wandelnden rechtlichen Reglements (Studienrecht/Studienförderungsrecht/Fremdenrecht) aus unterschiedlichen Perspektiven im Zusammenhang zu betrachten.

Team-Mitglieder des ÖH-Beratungszentrums Uni Salzburg führen in jährlich 2.500 Stunden Individualberatung zum Thema *Studieren an der PLUS* und allen Anschlussthemen durch. Da die Mitarbeiter*innen selbst Studierende der PLUS sind, können Sie ihren Erfahrungsschatz authentisch an Neueinsteiger*innen vermitteln. Das ÖH-Beratungszentrum ist eine zuverlässige Quelle für aktuelle Informationen und Entwicklungen an der PLUS und eng mit den Administrator*innen maßgeblicher Organisationseinheiten und Abteilungen vernetzt (Studienabteilung, Curricularkommissionen, Zentrum für Pädagog*innenbildung, Sprachenzentrum etc.).

## 1.5.Die Workshops *Erfolgreich Studieren* an der PLUS

Bei den Studieneinstiegsworkshops richtet sich die Gruppengröße nach der Anzahl der PCs im Computerraum. Pro Workshop waren 25 Anmeldungen möglich (wobei das 5 mehr waren, als funktionierende PC-Plätze zur Verfügung standen). Unter Punkt 3. sind die Anmeldezahlen aufgelistet. Ein Problem war die verbindliche Online-Voranmeldung über die Homepage. Einzelne Studierende meldeten sich für mehrere Workshops gleichzeitig an und blockierten somit mehrere Gruppen. Andere erschienen nicht zum Termin ohne sich vorher abzumelden. Die Verbindlichkeit bezüglich Anmeldungen und Termineinhaltung scheint ein generelles Problem zu sein, das alle Workshop-Typen betrifft.

Alle Teilnehmer*innen hatten einen Benutzernamen und ein Kennwort, um sich in PLUSonline einloggen zu können.

Inhalt der Workshops: Curriculum, Lehrveranstaltungsanmeldung, Prüfungsrecht, Studienablauf generell, die Möglichkeit von Auslandssemester, Studienförderung: Antragstellung und Leistungsnachweis, Fristen sowohl universitäre als auch jene der Behörden der Studienförderung. Am Ende jedes Workshops standen die Workshopleiter*innen für Fragen zur Verfügung. Bei Zeitknappheit wurde die Beratung im ÖH-Beratungszentrum fortgesetzt.

## 2. Workshop-Termine *Erfolgreich Studieren* in KW 39 und 40

| Termin | Uhrzeit | Raum | Anmeldungen | Teilnehmer*innen |
|---|---|---|---|---|
| 24.9. | 11:00-13:00 | 1.001 | 21/25 | 21/25 |
| 24.9. | 15:00-17:00 | 1.001 | 20/25 | 12/25 |
| 25.9. | 11:00-13:00 | 1.001 | 21/25 | 18/25 |
| 25.9. | 15:00-17:00 | 1.001 | 19/25 | 18/25 |
| 26.9 | 11:00-13:00 | 1.001 | 19/25 | 12/25 |
| 26.9. | 15:00-17:00 | 1.001 | 24/25 | 18/25 |
| 30.9. | 11:00-13:00 | 1.001 | 23/25 | 20/25 |
| 30.9. | 15:00-17:00 | 1.001 | 20/25 | 17/25 |
| 1.10. | 11:00-13:00 | 1.001 | 21/25 | 17/25 |
| 1.10. | 15:00-17:00 | 1.001 | 23/25 | 13/25 |
| 2.10. | 11:00-13:00 | 1.001 | 25/25 | 19/25 |
| 2.10. | 15:00-17:00 | 1.001 | 23/25 | 19/25 |
| 3.10. | 11:00-13:00 | 1.001 | 21/25 | 16/25 |
| 3.10. | 15:00-17:00 | 1.001 | 20/25 | 10/25 |
| 4.10. | 15:00-17:00 | 1.001 | 20/25 | 15/25 |
| **15 Workshoptermine** | | | **320** | **245** |

Für die 15 Termine haben sich 320 Erstsemestrige angemeldet, tatsächlich teilgenommen haben 243 Studierende.

**Herkunft: Bayern: 32, Oberösterreich: 61, Salzburg: 104, Sonstiges: 44, keine Angabe: 2**

Für Drittstaatsangehörige wurde ein zusätzlicher Workshop in Kooperation mit dem Afro-Asiatischen-Institut angeboten: **Studieren in Salzburg (für Drittstaatsangehörige) am Afro-Asiatischen Institut. Herkunftsländer: Österreich, Kenia, Irak, Venezuela**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 9.10. | 18:00-20:00 | Clubraum | keine Voranmeldung | 5 |

## 3. Evaluierung der Workshops *Erfolgreich Studieren*

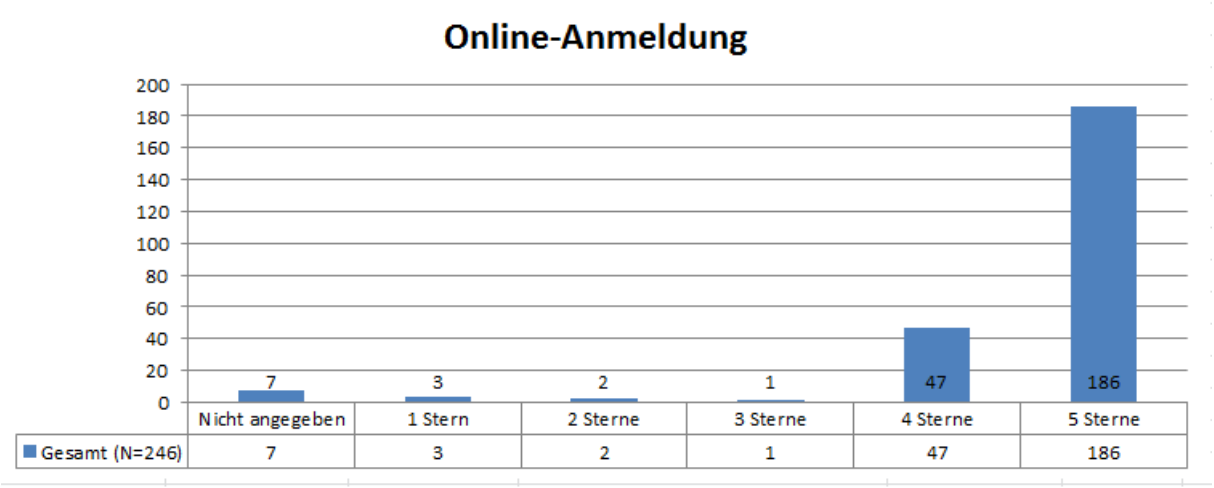
Die Workshop-Evaluierung erfolgt nach jedem Workshop und ist anonym. Die Teilnehmer*innen werden gebeten, die Evaluierung über die Homepage abzusenden. Die Evaluierungsmöglichkeit bleibt nach jedem Workshop bis Mitternacht verfügbar.

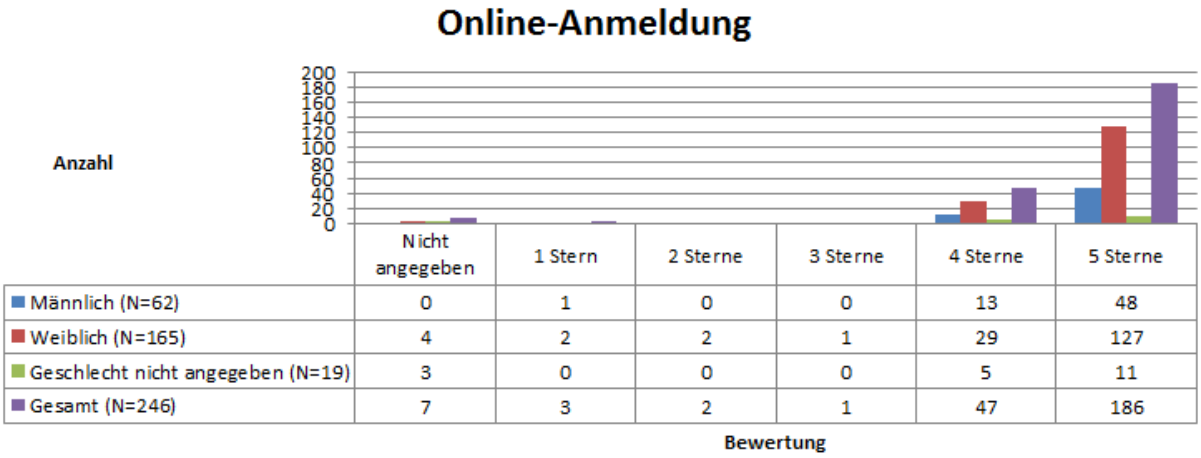
Abgefragt wurden:

| Nr. | Fragestellung | Ausprägungen |
|---|---|---|
| 1 | Geschlecht | ○ weiblich<br>○ männlich |
| 2 | Alter in Jahren | offen |
| 3 | Ich komme aus | ○ Salzburg<br>○ Oberösterreich<br>○ Bayern<br>○ Sonstiges |
| 4 | Die Online-Anmeldung fand ich … ? | ★★★★★ |
| 5 | Die Zeiteinteilung fand ich … ? | ★★★★★ |
| 6 | Die Dauer des Workshops war … ? | Zu kurz / Eher zu kurz / Genau richtig / Eher zu lang / Zu lang |
| 7 | Den Workshop fand ich …… [informativ]? | ★★★★★ |
| 8 | Der Workshop hat mir beim Studieneinstieg geholfen … ? | ★★★★★ |
| 9 | Mit der Beantwortung meiner Fragen war ich … [zufrieden]? | ★★★★★ |
| 10 | Die Betreuung durch die Workshopleiter*innen war …? | ★★★★★ |
| 11 | Im Workshop habe ich gelernt, wie ich selbst Informationen für mein Studium recherchieren kann … ? | ★★★★★ |
| 12 | Das möchte ich euch noch sagen: | offen |

## 3.1.Online Anmeldung

| Online-Anmeldung | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| **Bewertung** | **Männlich (N=62)** | **Weiblich (N=165** | **Geschlecht nicht angegeben (N=19)** | **Gesamt (N=246)** |
| Nicht angegeben | 0 | 4 | 3 | 7 |
| 1 Stern | 1 | 2 | 0 | 3 |
| 2 Sterne | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 3 Sterne | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 4 Sterne | 13 | 29 | 5 | 47 |
| 5 Sterne | 48 | 127 | 11 | 186 |
| Mittelwert | 4,73 | 4,72 | 4,69 | 4,72 |
| Median | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Gesamt (Gültig) | 62 | 161 | 16 | 239 |

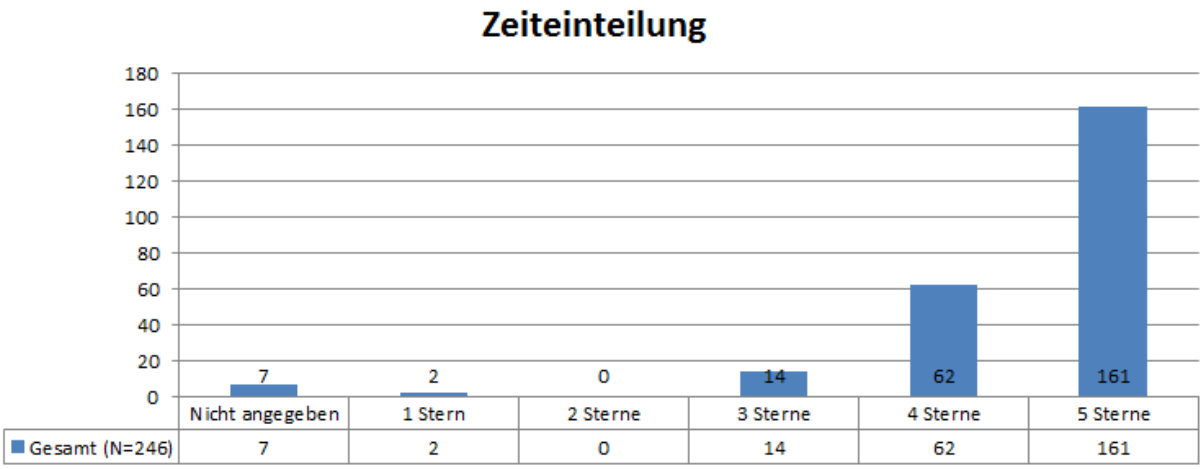


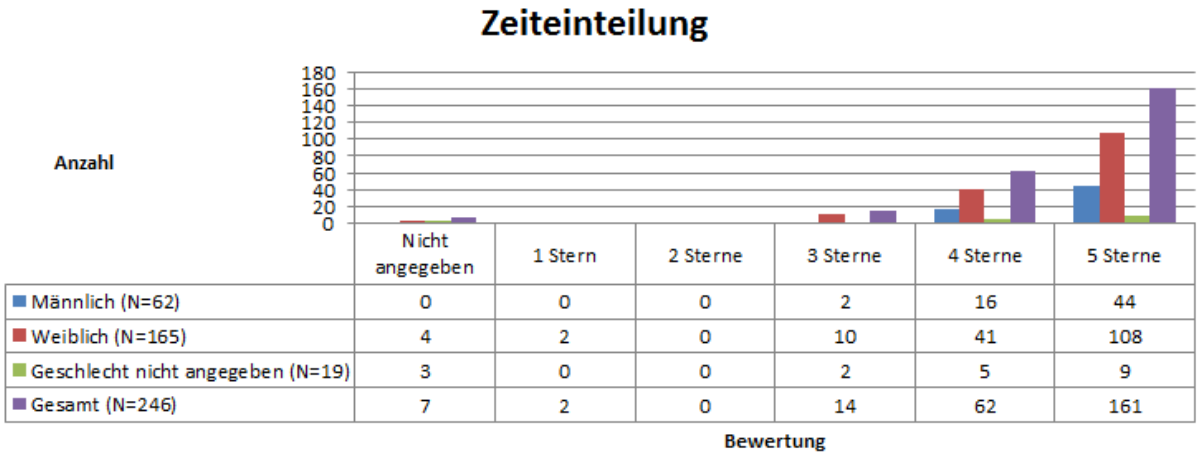




Im Gegensatz zur verbindlichen Zusage der Teilnahme an einem Workshop durch eine online-Voranmeldung, stellt die Durchführung der Voranmeldung kein Problem dar.

## 3.2.Die Zeiteinteilung in den Workshops

| Zeiteinteilung | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| **Bewertung** | **Männlich (N=62)** | **Weiblich (N=165** | **Geschlecht nicht angegeben (N=19)** | **Gesamt (N=246)** |
| Nicht angegeben | 0 | 4 | 3 | 7 |
| 1 Stern | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 2 Sterne | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 Sterne | 2 | 10 | 2 | 14 |
| 4 Sterne | 16 | 41 | 5 | 62 |
| 5 Sterne | 44 | 108 | 9 | 161 |
| Mittelwert | 4,68 | 4,57 | 4,44 | 4,59 |
| Median | 5 | 5 | 5 | 4 |
| Gesamt (Gültig) | 62 | 161 | 16 | 239 |

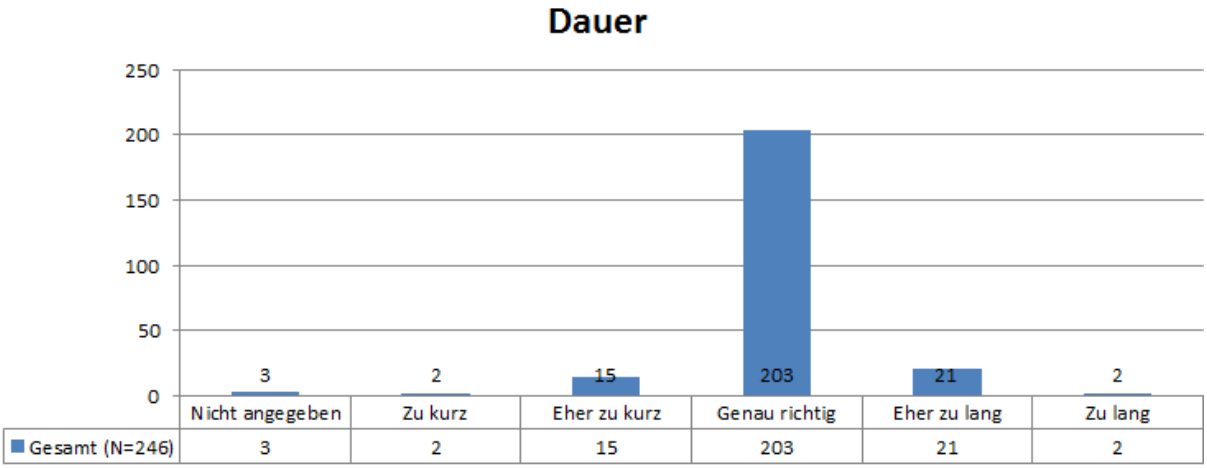


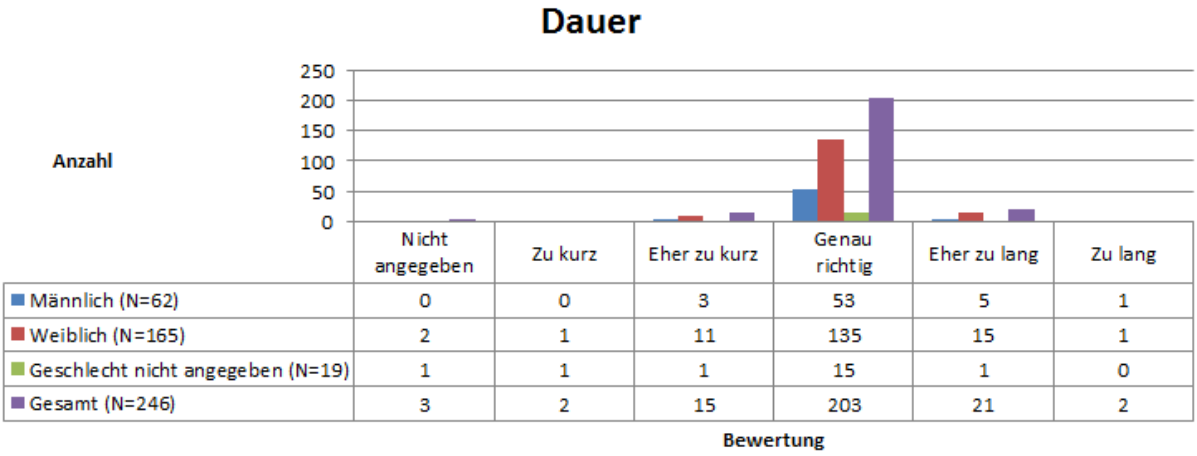




Zur Zeiteinteilung gaben 161 von 239 Studierenden die Bestnote, weitere 62 ein Gut. Es ist dem Team gelungen, mit großen Gruppen und sehr individuellen Bedürfnissen der Teilnehmer*innen in zwei Stunden eine allgemeine Zufriedenheit bezüglich der Zeiteinteilung zu erzielen.

## 3.3.Zufriedenheit mit der Zeitdauer der Workshops

| Dauer | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Bewertung** | **Männlich (N=62)** | **Weiblich (N=165** | **Geschlecht nicht angegeben (N=19)** | **Gesamt (N=246)** |
| Nicht angegeben | 0 | 2 | 1 | 3 |
| Zu kurz | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Eher zu kurz | 3 | 11 | 1 | 15 |
| Genau richtig | 53 | 135 | 15 | 203 |
| Eher zu lang | 5 | 15 | 1 | 21 |
| Zu lang | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Mittelwert | 3,06 | 3,02 | 2,89 | 3,02 |
| Median | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Gesamt (Gültig) | 62 | 163 | 18 | 243 |

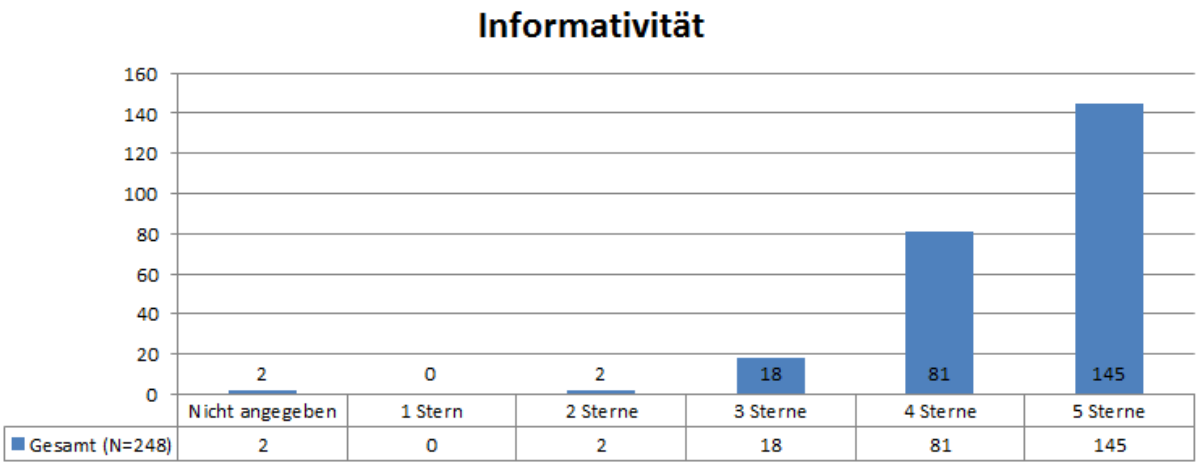


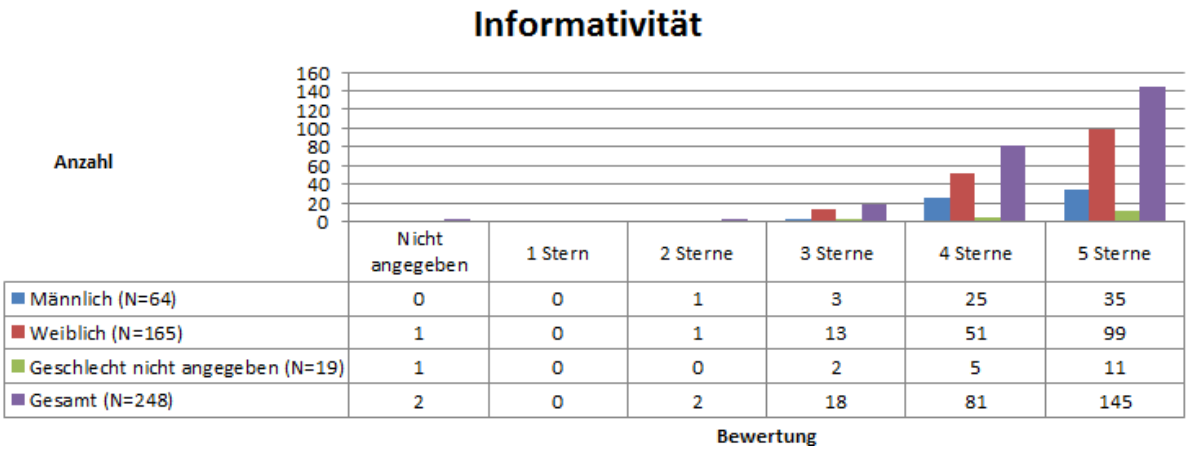




Die Dauer des Workshops war für immerhin 203 von 243 Studierenden genau richtig. Die vorab Informierten, die schon die Orientierungstage besucht hatten oder zur Beratung im ÖH Beratungszentrum waren und nur noch offene Fragen klären wollten, wären mit einer kürzeren Dauer zufrieden gewesen. Völlig Uninformierte hätten mehr Zeit gebraucht.

## 3.4.Wie informativ war der Workshop?

| Informativität | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Bewertung** | **Männlich (N=64)** | **Weiblich (N=165** | **Geschlecht nicht angegeben (N=19)** | **Gesamt (N=248)** |
| Nicht angegeben | 0 | 1 | 1 | 2 |
| 1 Stern | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 Sterne | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 3 Sterne | 3 | 13 | 2 | 18 |
| 4 Sterne | 25 | 51 | 5 | 81 |
| 5 Sterne | 35 | 99 | 11 | 145 |
| Mittelwert | 4,47 | 4,51 | 4,50 | 4,50 |
| Median | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Gesamt (Gültig) | 64 | 164 | 18 | 246 |

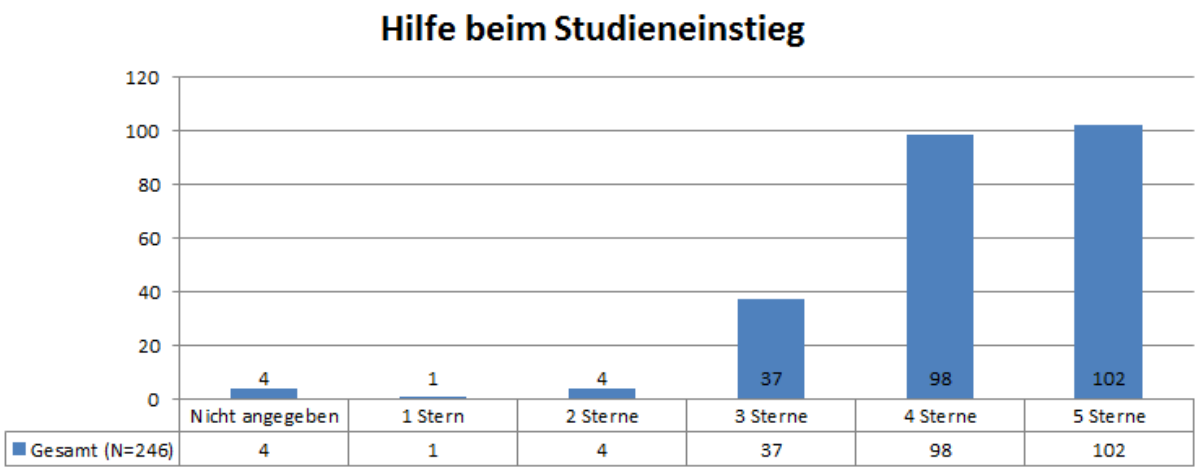


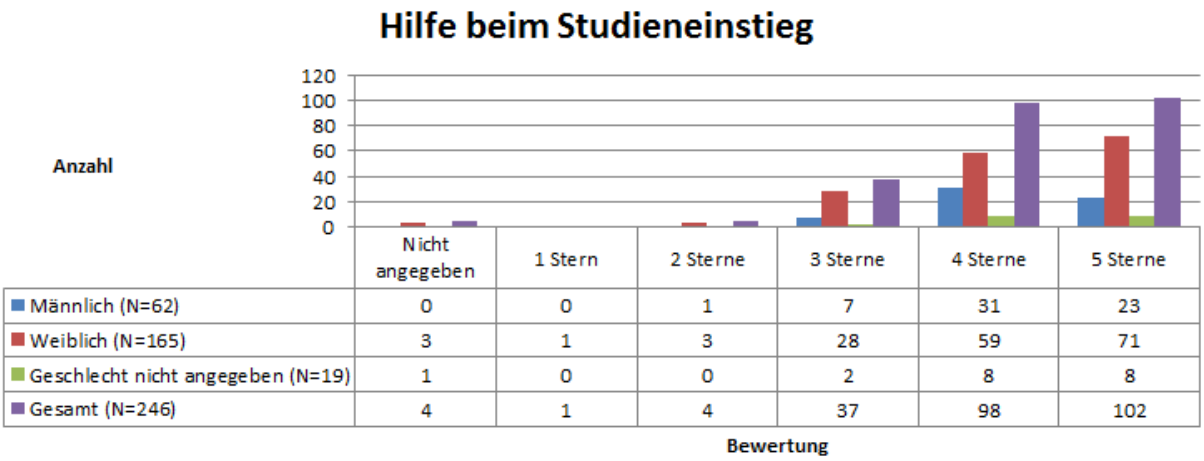




Den Informationsgehalt des Workshops fanden 145 von 246 Studierenden sehr zufriedenstellend und 81 gaben die Note gut.

## 3.5.War der Workshop eine Hilfe beim Studieneinstieg?

| Hilfe beim Studieneinstieg | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Bewertung** | **Männlich (N=62)** | **Weiblich (N=165** | **Geschlecht nicht angegeben (N=19)** | **Gesamt (N=246)** |
| Nicht angegeben | 0 | 3 | 1 | 4 |
| 1 Stern | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 2 Sterne | 1 | 3 | 0 | 4 |
| 3 Sterne | 7 | 28 | 2 | 37 |
| 4 Sterne | 31 | 59 | 8 | 98 |
| 5 Sterne | 23 | 71 | 8 | 102 |
| Mittelwert | 4,23 | 4,21 | 4,33 | 4,22 |
| Median | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Gesamt (Gültig) | 62 | 162 | 18 | 242 |

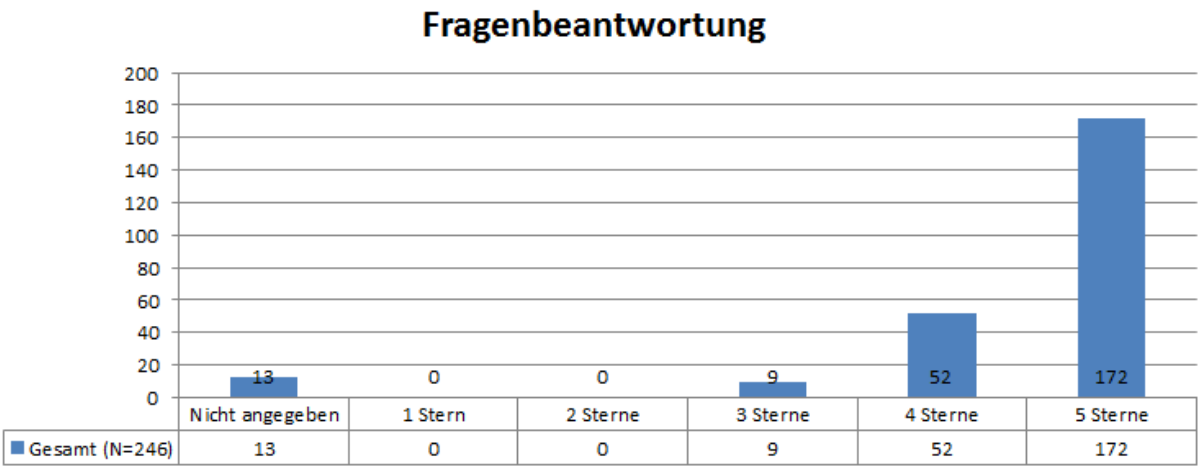


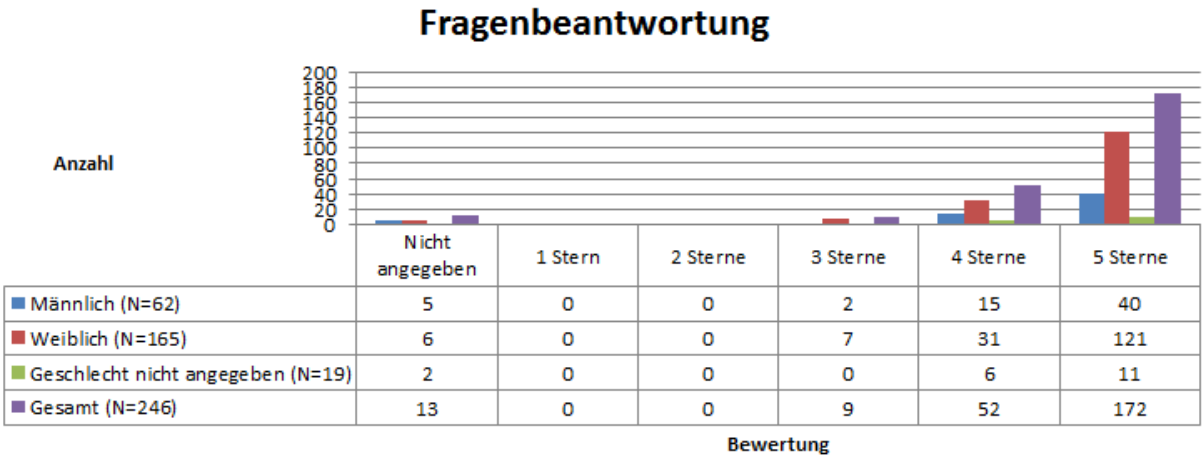




102 Studierenden war der Workshop eine große Hilfe beim Studieneinstieg, 98 gaben die Note gut und immerhin 37 waren zufrieden mit der Hilfe beim Studieneinstieg.

## 3.6.Wurden alle Fragen beantwortet?

| Fragenbeantwortung | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| **Bewertung** | **Männlich (N=62)** | **Weiblich (N=165** | **Geschlecht nicht angegeben (N=19)** | **Gesamt (N=246)** |
| Nicht angegeben | 5 | 6 | 2 | 13 |
| 1 Stern | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 Sterne | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 Sterne | 2 | 7 | 0 | 9 |
| 4 Sterne | 15 | 31 | 6 | 52 |
| 5 Sterne | 40 | 121 | 11 | 172 |
| Mittelwert | 4,67 | 4,72 | 4,65 | 4,70 |
| Median | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Gesamt (Gültig) | 57 | 159 | 17 | 233 |

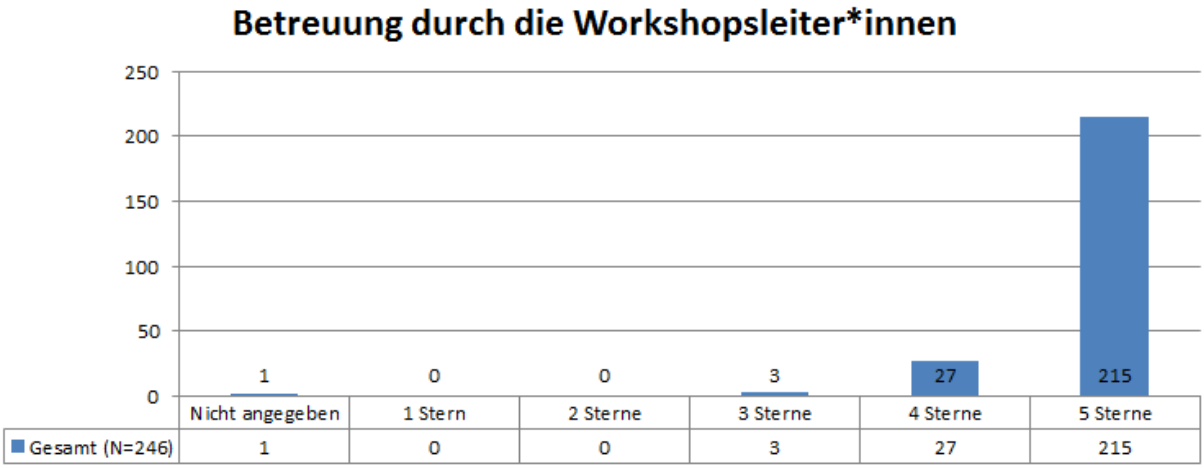


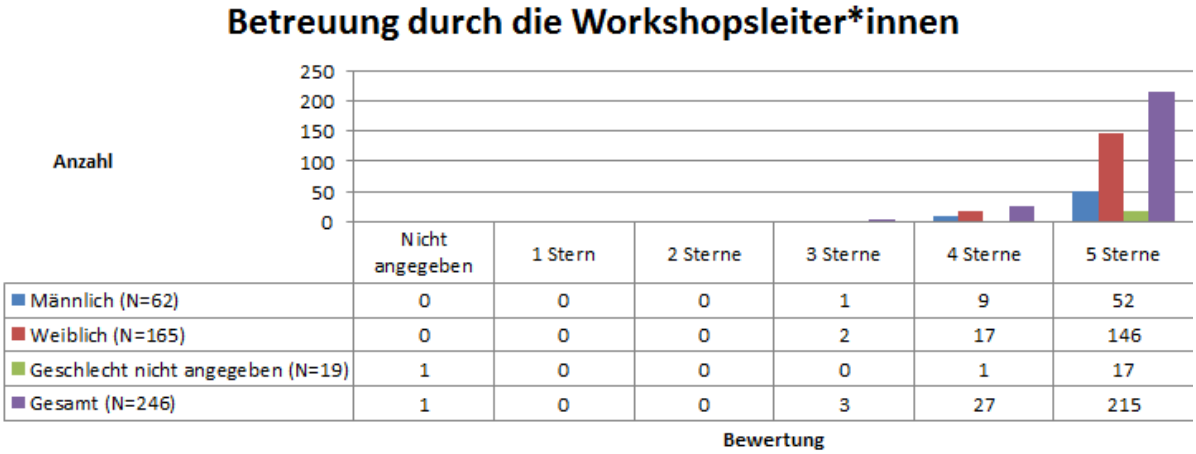




Das Team des ÖH Beratungszentrums konnte alle Fragen beantworten. Für 172 Studierende bleiben keine Fragen offen, 52 gaben die Note gut. Die überwiegend sehr gute Bewertung zeigt die gute Ausbildung und Schulung des Teams sehr eindrücklich. Die Authentizität mit der Fragen beantwortet werden können, ist ein zusätzlicher Gewinn für die Teilnehmer*innen.

## 3.7.Die Betreuung durch die Workshopleiter*innen

| Betreuung durch die Workshopsleiter*innen | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Bewertung** | **Männlich (N=62)** | **Weiblich (N=165** | **Geschlecht nicht angegeben (N=19)** | **Gesamt (N=246)** |
| Nicht angegeben | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 1 Stern | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 Sterne | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 Sterne | 1 | 2 | 0 | 3 |
| 4 Sterne | 9 | 17 | 1 | 27 |
| 5 Sterne | 52 | 146 | 17 | 215 |
| Mittelwert | 4,82 | 4,87 | 4,94 | 4,87 |
| Median | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Gesamt (Gültig) | 62 | 165 | 18 | 245 |

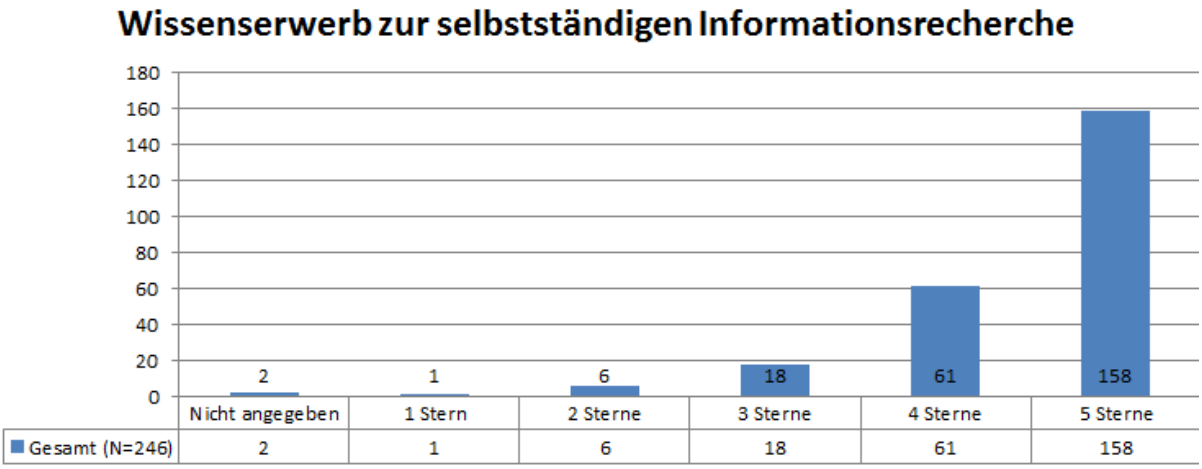


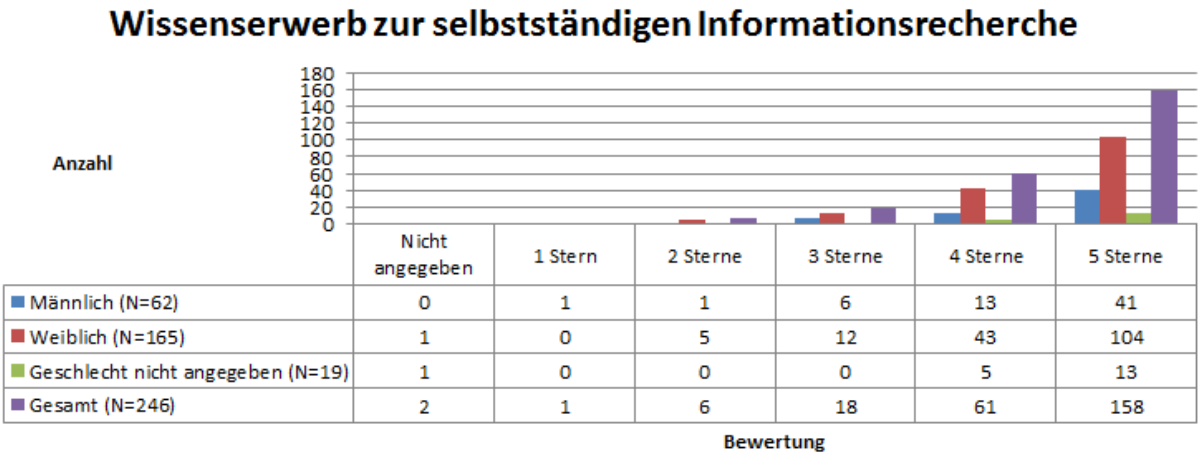




Mit der Betreuung durch die Workshopleiter*innen waren 215 von 245 Studierenden sehr zufrieden, 27 gaben die zweitbeste Bewertung. Die graphische Darstellung braucht keine zusätzliche Erklärung.

## 3.8.Wissenserwerb zur selbständigen Informationsrecherche

| Wissenserwerb zur selbstständigen Informationsrecherche | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Bewertung** | **Männlich (N=62)** | **Weiblich (N=165** | **Geschlecht nicht angegeben (N=19)** | **Gesamt (N=246)** |
| Nicht angegeben | 0 | 1 | 1 | 2 |
| 1 Stern | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 2 Sterne | 1 | 5 | 0 | 6 |
| 3 Sterne | 6 | 12 | 0 | 18 |
| 4 Sterne | 13 | 43 | 5 | 61 |
| 5 Sterne | 41 | 104 | 13 | 158 |
| Mittelwert | 4,48 | 4,50 | 4,72 | 4,51 |
| Median | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Gesamt (Gültig) | 62 | 164 | 18 | 244 |




Die sehr guten Rückmeldungen zur Frage nach dem Wissenserwerb zur selbständigen Informationsrecherche zeigen, dass das Ziel der Workshops in hohem Maß erreicht worden ist. Studierende die selbst in der Lage sind Informationen zu recherchieren, sind auch in der Lage Prüfungen zu absolvieren und damit Leistungsnachweise für die Behörden der Studienförderung zu erwerben.

## 3.9.Die offene Frage 12: Was wollte man uns noch sagen?

Hier in der Folge eine Zusammenschau der Antworten auf unsere letzte und offene Frage:

| ID | Antwort |
|---|---|
| 6 | Dieser Workshop war für mich hilfreicher als der Orientierungstag. Danke!:) |
| 12 | sehr gut und verständliche Erklärungen |
| 13 | top |
| 15 | Danke für Eure tolle Hilfe! |
| 16 | lässiger Workshop |

| ID | Antwort |
|---|---|
| 3 | Sehr hilfreich und eine gro0ße Unterstützung fürs Studium |
| 9 | sehr toller Workshop den man unbedingt besuchen sollte |
| 10 | Sehr informativ und in gutem Rahmen. Gruppe hatte gute Größe, so konnten auch alle Fragen beantwortet werden. |
| 18 | Ich finde das Angebot gut. Es macht Mut, weiter zu recherchieren und auch keine Angst zu haben, Fragen mehrmals zu stellen |

| ID | Antwort |
|---|---|
| 3 | Sehr produktiv, konkrete Antworten, umfangreiches Wissen der Vortragenden |
| 7 | danke :) |
| 12 | sehr informativ!<br>Danke |

| ID | Antwort |
|---|---|
| 12 | Extrem informativ, gerade wo die Gestaltung von UniSalzburg sehr unübersichtlich und verwirrend ist. Der Workshop deckt diese Undurchschaubarkeit perfekt ab, hilft den (angehenden) Studierenden extrem! |
| 17 | Sehr gut über verschiedene Fragen und Themen informiert. Auf Fragen wurde immer eingegangen mit erfolgreichem Ergebnis. |

| ID | Antwort |
|---|---|
| 2 | ich fand es super, dass ihr auf alle fragen eine antwort hattet und fühle mich nun sehr informiert und bereit fürs studium :) |
| 5 | sehr informativ |
| 7 | Schätze die Leistungen der ÖH sehr!<br>Herzlichen Dank! |
| 9 | Es war sehr informativ und mir konnten auf alle Fragen auch Antworten gegeben werden. Ist sehr zu empfehlen, wenn man noch mehr Infos haben möchte. |
| 12 | Vielen Dank! |
| 13 | Vielen Dank für diesen Workshop! |
| 17 | Ich fand es gut, dass ihr auf alle Fragen, der Teilnehmer eingegangen seid. |

| ID | Antwort |
|---|---|
| 5 | Termin vielleicht früher ansetzen samit Fragen zur Anmeldung früher geklärt werden können |
| 15 | Sehr kompetente Vortragende die meinen Einstieg ins Studium sehr erleichtern |
| 18 | nächtes Jahr vll schon bisschen früher veranstalten :) |
| 20 | Ich bin beruhigt, Euch zur Hilfe im Hintergrund zu haben. Herzlichen Dank für Euer Engagement! |
| 21 | Gute Arbeit, weiter so. |

| ID | Antwort |
|---|---|
| 6 | Danke für den tollen Workshop! Super sympathische Kursleiter und freundliche Beantwortung der Fragen - man hatte keine Angst "dumme"' Fragen zu stellen und wurde ernst genommen! |
| 7 | Sehr informative und kompetente Beratung, Dankeschön für die Unterstützung beim Studieneinstieg. |
| 8 | Danke |
| 9 | Herzlichen Dank, dass ihr euch für jeden von uns Zeit genommen habt und auf die individuellen Probleme und Fragen eingegangen seid- jetzt ist mir vieles klarer geworden! Super hilfreich und informativ :) |
| 11 | Einen Monat früher wär cool gewesen ;) |

| ID | Antwort |
|---|---|
| 3 | Workshop eventuell früher anbieten, Ende September haben sich die meisten schon für alles angemeldet |
| 6 | Ich fand den Workshop sehr informativ und hilfreich. |
| 10 | Es wäre toll den Workshop früher anzubieten. Zum jetzigen Zeitpunkt haben die meisten Ihren Stundenplan bereits erstellt |
| 11 | Danke :) |

| ID | Antwort |
|---|---|
| 2 | Super sympathische Betreuer, auf jede Frage eingegangen |
| 3 | Danke für die individuelle Betreuung und Beantwortung aller Fragen. |
| 5 | Es war eigentlich ganz gut, allerdings war es ein wenig langweilig für mich, da ich den Orientierungstag besucht habe und dadurch schon die meisten Infos hatte.<br>Viele Fragen haben sich gehäuft, daher habt es sich etwas gezogen.<br>Aber ansonsten war es recht informativ. |
| 6 | Sehr hilfreicher Workshop, sehr ausführliche Klärung aller Fragen! |
| 7 | Danke für dieses Angebot! Wirklich empfehlenswert und hilfreich für alle Studien-Neulinge! |
| 8 | Gute Idee weiter so! |
| 9 | Finde es sehr toll dass ihr das macht, euch so für Einsteiger einsetzt und jede Frage versucht so gut es geht zu beantworten! :) |
| 10 | Super Workshop- sehr gut gestaltet :)) |
| 11 | Ich hoffe der Workshop wird beibehalten :) |
| 12 | Danke, dass ihr so genau auf die Fragen eingegangen seid. |
| 13 | Sehr informative und detaillierte Beantwortung der Fragen. Sind auf jeden Einzelnen eingegangen |

| ID | Antwort |
|---|---|
| 2 | sehr gut gemacht! |
| 5 | War ein sehr informativer und unterhaltsamer Workshop! |
| 8 | Hatte keine Fragen, deshalb einmal keine Antwort. Ansonsten echt hilfreich. |

| ID | Antwort |
|---|---|
| 4 | Danke |
| 5 | Danke |
| 6 | Sehr sympathisch! |
| 8 | Danke für den Überblick - nun weiß ich endlich wie das mit den Freien Wahlfächern so läuft ;)<br>--> Weiterso! :D |
| 10 | gut dass es sowas gibt, hab ein bisschen weniger panik :) |
| 12 | Satz coole Gurls. |
| 19 | Ich habe mich sehr wohl gefühlt und bin froh, dass ich da war. Jetzt habe ich einen besseren Überblick und hoffe mich erfolgreich für mein Studium anmelden zu können. |

| ID | Antwort |
|---|---|
| 1 | Guter Workshop, ich bin auf ein paar Sachen gekommen, die ich noch erledigen muss |
| 7 | 1000Dank für alles! Es war super. Ihr seid äußerst sympathisch! Danke Danke Danke |
| 10 | Der Worshop war super. Weiter so! |
| 11 | Vielleicht mehr Infos zur Intranet-Seite, Studentenversicherung, |

| ID | Antwort |
|---|---|
| 4 | Workshop war echt super! Ihr seid alle sehr freundlich und hilfsbereit und das finde ich toll! LG |
| 13 | Nette Betreuung! |
| 15 | War sehr informativ mit netten Coaches. |

| ID | Antwort |
|---|---|
| 3 | Super gemacht! |
| 5 | Danke für die Infos, haben mir sehr weiter geholfen!! |
| 6 | Gutes, lockeres, informatives Vortragen. Gut am Beamer veranschaulicht. Herzlichen Dank. |
| 7 | Super das es die ÖH gibt! |
| 14 | Danke! |

| ID | Antwort |
|---|---|
| 2 | Es war wirklich sehr informativ :) |
| 6 | Super lieb und hilfreich! |
| 7 | ein sehr informativer Workshop, gerade im Bezug auf das Curriculum und die freien Wahlfächer, da gerade die Thematik echt undurchsichtig ist. Der Workshop hat einen guten Überblick verschaffen können |
| 8 | voll cool yo |
| 9 | Ihr seid toll :) |
| 10 | Charismatische Kursleiterinnen<br>Interessante lockere Gestaltung<br>hat sich gelohnt |
| 11 | Super! |

## 4. Fazit und Ausblick auf 2020

Der Versuch zu Semesterbeginn Workshops im Rahmen des Programms *Studieren Recherchieren an der PLUS* als Hilfe zum Studieneinstieg anzubieten, war ein voller Erfolg.

Für 15 die Studieneinstiegsworkshops *Erfolgreich Studieren* gab es in den Kalenderwochen 39 und 40 insgesamt 320 Anmeldungen, tatsächlich gekommen sind 245 erstsemestrige Studierende. Die Anmeldungen für den Workshop für Drittstaatsangehörige hat das Afro-Asiatische-Institut organisiert. Die Kosten von insgesamt 1.600 Euro hat einmalig die ÖH Uni Salzburg übernommen.

Die Evaluierung zeigt deutlich den Bedarf. Das Team des ÖH-Beratungszentrums erhielt in allen Bereichen Bestnoten. Das Ziel: durch die Workshops Erstsemestrigen den Studieneinstieg zu erleichtern und dadurch ihre Prüfungsaktivität zu erhöhen, ist erreicht worden.

Als einziges Problem sehen wir einen eklatanten Mangel an Verbindlichkeit der online-Voranmeldungen von interessierten Erstsemestrigen. Die Workshops waren ausgebucht doch pro Workshop haben vier bis fünf Personen weniger teilgenommen als angemeldet waren – ohne Abmeldung.

Die Auslastung der Workshops *Erfolgreich Studieren* zeigt, das Bedarf nach konzentrierter Information und „Einschulung“ ins System Universität und die Regeln der Studienförderung besteht. Nur informierte Studierende, die das System im Hinblick auf die Konsequenzen ihrer Handlungen denken können, sind auch in der Lage ausreichend Prüfungen zu absolvieren sowohl im Hinblick auf die Studienförderung als auch auf die Studienplatzfinanzierung.

Da die Kosten der Studieneinstiegsworkshops *Erfolgreich Studieren* weder von der ÖH-Bundesvertretung noch vom Bundesministerium erstattet werden, ersuchen wir die Verantwortlichen der Universität Salzburg um Bereitstellung eines Budgets für das Sommersemester 2020 und für das Wintersemester 2020/21. Die Beantwortung unserer letzten Evaluierungsfrage (12) zeigt, dass ein früherer Start (Anfang Februar bzw. Anfang September) anzudenken ist.